

II. NỘI DUNG KHẢO SÁT

Đề nghị Ông/bà khoanh tròn vào chữ số thể hiện mức độ đánh giá được lựa chọn theo ý kiến của bản thân. Mỗi câu chỉ chọn 1 phương án trả lời.

A. TIẾP CẬN DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

- Câu 1. Mức độ hài lòng của Ông/ Bà về việc cung cấp thông tin về điều kiện nhập học của nhà trường (thông tin được cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác) như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 2. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với các thủ tục hành chính (nhập học, chuyển trường, làm hồ sơ giấy tờ khác...) của nhà trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 3. Mức độ hài lòng của Ông/bà về mức học phí của trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 4. Mức độ hài lòng của Ông/bà về các khoản đóng góp khác ở trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 5. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà đối với tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng

B. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA NHÀ TRƯỜNG

- Câu 6. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với các phòng học (diện tích, thiết bị, đồ dùng, mức độ vệ sinh, an toàn...) dành cho trẻ như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 7. Mức độ hài lòng của Ông/ Bà về các thiết bị, đồ dùng, đồ chơi (số lượng, chủng loại và chất lượng) trong lớp dành cho trẻ như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 8. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về khu vệ sinh (diện tích, đồ dùng, thiết bị, nguồn nước, mức độ vệ sinh, an toàn...) dành cho trẻ như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 9. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về khu sân chơi (diện tích, quy hoạch, bóng mát từ cây xanh, thiết bị, đồ chơi, mức độ an toàn và vệ sinh...) dành cho trẻ như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 10. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà đối với cơ sở vật chất của nhà trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng

C. MÔI TRƯỜNG GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG

Câu 11. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về môi trường giáo dục trong nhà trường (sự gương mẫu, sự gần gũi, thân thiện đối với trẻ của các thành viên trong nhà trường; sự khuyến khích, hỗ trợ, và tạo cơ hội để trẻ tham gia các hoạt động và thể hiện bản thân...) như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 12. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với giáo viên trong hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ (sự công bằng, khách quan, tận tâm, nhiệt tình) như thế nào:

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 13. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sự phối hợp của nhà trường và gia đình trong chăm sóc và giáo dục trẻ như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 14. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về việc đảm bảo an toàn cho trẻ trong nhà trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

Câu 15. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà về môi trường giáo dục của nhà trường như thế nào?

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Bình thường
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

D. HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ

- Câu 16. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc tổ chức chăm sóc dinh dưỡng cho trẻ (số bữa ăn, khẩu phần ăn, thời gian các bữa, chế độ dinh dưỡng...) ở trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 17. Mức độ hài lòng của Ông/ Bà đối với việc tổ chức chăm sóc vệ sinh và sức khỏe cho trẻ (vệ sinh cá nhân, môi trường, khám sức khỏe định kỳ, phòng bệnh, phát hiện các biểu hiện ban đầu và can thiệp sớm...) ở trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 18. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với tổ chức hoạt động giáo dục và vui chơi cho trẻ ở trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 19. Mức độ hài lòng của Ông/Bà đối với việc trao đổi thông tin về trẻ, về kết quả theo dõi và đánh giá trẻ trong nhà trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 20. Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà đối với hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ của nhà trường như thế nào?
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng

E. KẾT QUẢ CHĂM SÓC, GIÁO DỤC TRẺ

- Câu 21. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sự phát triển thể chất của trẻ (chiều cao, cân nặng, khả năng vận động) như thế nào?
1. Rất không hài lòng

2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 22. **Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sự tiến bộ trong nhận thức (hiểu biết về môi trường tự nhiên, môi trường xã hội và tính toán đơn giản) của trẻ như thế nào?**
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 23. **Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sự tiến bộ trong ngôn ngữ (nghe, hiểu, diễn đạt) của trẻ như thế nào?**
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 24. **Mức độ hài lòng của Ông/Bà về sự tiến bộ trong tình cảm và quan hệ xã hội của trẻ như thế nào?**
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 25. **Mức độ hài lòng nói chung của Ông/Bà về kết quả chăm sóc, giáo dục trẻ như thế nào?**
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng
- Câu 26. **MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NÓI CHUNG CỦA ÔNG/BÀ VỀ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CỦA NHÀ TRƯỜNG MẦM NON NHƯ THẾ NÀO?**
1. Rất không hài lòng
 2. Không hài lòng
 3. Bình thường
 4. Hài lòng
 5. Rất hài lòng

F. Ý KIẾN ĐỀ XUẤT VỀ CÁC BIỆN PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ GDMN

Câu 27. Ông/Bà vui lòng đề xuất biện pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục mầm non trong:

a) Tiếp cận dịch vụ giáo dục (cung cấp thông tin về nhà trường; thủ tục nhập học; chuyển trường; các khoản thu)

.....

.....

.....

b) Cơ sở vật chất (phòng học; thiết bị; đồ chơi; sân chơi; khu vệ sinh)

.....

.....

.....

c) Môi trường giáo dục (tự nhiên, quan hệ trong nhà trường)

.....

.....

.....

d) Hoạt động chăm sóc giáo dục (nội dung; phương pháp; đánh giá trẻ)

.....

.....

.....

e) Kết quả giáo dục (phát triển thể chất, nhận thức, ngôn ngữ; thẩm mỹ, tình cảm và kỹ năng xã hội)

.....

.....

.....

Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời!

Mẫu 3A