|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3**  **PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  Số: 108/KH-CCHC-GDĐT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Quận 3, ngày 11 tháng 4 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện công tác Cải cách hành chính trong lĩnh vực**

**Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn Quận 3 năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thành phố năm 2020;

Thực hiện chủ trương của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Hồ Chí Minh về chủ đề năm 2020 là năm “đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị”;

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2020;

Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 3 xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn Quận 3 năm 2020 với nhiệm vụ trọng tâm là “nâng cao văn hóa học đường, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân trong lĩnh vực giáo dục”, cụ thể như sau:

# I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động cải cách hành chính trong khu vực trường học. Khuyến khích, phát huy tính sáng tạo, cải tiến trong cải cách hành chính, trong các hoạt động dạy – học, trong các hoạt động quản lý giáo dục, quản trị trường học,… để nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục.

- Đẩy mạnh phát triển các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực giáo dục, góp phần cùng Quận 3 và thành phố tiến tới xây dựng lớp học thông minh, trường học thông minh, chính quyền điện tử. Qua đó, nâng cao tỉ lệ người dân (cha mẹ học sinh, học sinh, cộng đồng) sử dụng dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

- Công tác CCHC trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo phải gắn với các giải pháp cụ thể, có tính nhân rộng, áp dụng lâu dài, ứng dụng tối đa công nghệ thông tin (CNTT).

- Công tác CCHC phải được thực hiện hiệu quả, an toàn, tiết kiệm, tạo được phong trào thi đua sôi nổi trong toàn ngành giáo dục và đào tạo quận, huy động được mọi nguồn lực trong và ngoài ngành giáo dục và đào tạo phục vụ cho công tác CCHC.

# II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020

## 1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Ban lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo trực tiếp quản lý, chỉ đạo, lãnh đạo toàn diện công tác cải cách hành chính trong toàn ngành, chịu trách nhiệm trước cấp trên về nhiệm vụ này. Ban giám hiệu các cơ sở giáo dục trực tiếp quản lý, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình, chịu trách nhiệm trước Ban lãnh đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Nội vụ và Thường trực Ủy ban nhân dân Quận.

- Chủ động phát hiện những mô hình, gương điển hình, sáng tạo trong cải cách hành chính để nhân rộng bằng nhiều hình thức như khảo sát, phát động các đợt thi đua cao điểm về cải cách hành chính.

- Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính thành phố.

- Tiếp tục thực hiện Chương trình phối hợp số 13/CTPH-UBND-BTT ngày 31 tháng 01 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận về Giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn quận giai đoạn 2017 – 2020, đặc biệt là trong khu vực trường học.

- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố, quận ban hành có liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo nhằm đề xuất, kiến nghị kịp thời (nếu có).

## 2. Cải cách thủ tục hành chính

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ, ngành, địa phương.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về xin lỗi trong trường hợp giải quyết   
hồ sơ trễ hạn; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ và xử lý nghiêm trường hợp vi phạm quy định về xin lỗi, cán bộ, công chức, viên chức thiếu ý thức phục vụ người dân, tổ chức khi đến giao dịch, có hành vi nhũng nhiễu, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần không đúng quy định, giải quyết hồ sơ trễ hạn không có lý do chính đáng, đồng thời xử lý trách nhiệm của người phụ trách.

- Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 4541/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Mở rộng thực hiện cơ chế một cửa liên thông, một cửa liên thông điện tử giữa Sở - ngành với Ủy ban nhân dân các quận, giữa ban - ngành quận với các cơ quan thuộc ngành dọc quản lý đóng trên địa bàn quận trong giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời mở rộng liên thông điện tử áp dụng tại các đơn vị trường học trên địa bàn quận.

- Đẩy mạnh tiếp nhận một số thủ tục hành chính và thực hiện trả kết quả theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức thông qua hệ thống bưu điện trên địa bàn quận theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, bảo đảm tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Xử lý kịp thời, dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức có liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo, công bố kết quả xử lý theo quy định.

**-**  Chủ động rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính, đề xuất giải pháp cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo; tiếp tục nghiên cứu đề xuất phương thức từ “tiền kiểm sang hậu kiểm” trong giải quyết thủ tục hành chính.

**-** Tập trung cải cách thủ tục hành chính trong nội bộ cơ quan Phòng Giáo dục và Đào tạo và giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan. Thực hiện nghiêm quy trình phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn quận, Ủy ban nhân dân 14 phường trong thực hiện nhiệm vụ và giải quyết các thủ tục hành chính.

## 3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch 323/KH-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03 tháng 02 năm 2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 198-KH/TU ngày 25 tháng 6 năm 2018 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Tiếp tục thực hiện Đề án số 260/ĐA-UBND ngày 31/10/2017 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về tinh giản biên chế giai đoạn 2016-2021 đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

- Tiếp tục tham mưu thực hiện Đề án sáp nhập Trung tâm Giáo dục thường xuyên và Trung tâm Tổng hợp kỹ thuật hướng nghiệp dạy nghề Quận 3; đề án sáp nhập trường Mầm non 8 và Mầm non tuổi thơ 8 thành trường Mầm non 8. Tiếp tục tham mưu xây dựng và thực hiện đề án sáp nhập các trường Mầm non công lập theo hướng mỗi phường có 1 trường Mầm non, 1 trường Tiểu học, 1 trường THCS.

- Phối hợp với các cơ quan trong quận giám sát và đẩy nhanh tiến độ xây dựng các trường học trên địa bàn quận: trường THCS Lương Thế Vinh, trường THCS Phan Sào Nam, trường TH Nguyễn Sơn Hà, trường Mầm non Quận 3, trường THCS Lê Quý Đôn, trường Mầm non 12.

- Xây dựng quy chế phối hợp, phân công, phân cấp rõ ràng giữa các tổ chuyên môn của cơ quan để nâng cao vai trò, trách nhiệm của từng bộ phận phục vụ tốt nhất cho người dân và chịu sự giám sát chặt chẽ của người dân.

## 4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ngành giáo dục và đào tạo

- Chỉ đạo trường Bồi dưỡng giáo dục tổ chức thực hiện chương trình bồi dưỡng thường xuyên dành cho đội ngũ nhà giáo một cách hiệu quả, thiết thực, bám sát nhu cầu thực tiễn các cơ sở giáo dục trong tình hình hiện nay.

- Khuyến khích và tạo điều kiện cho công chức, viên chức ngành giáo dục và đào tạo chủ động nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị, đảm bảo 100% cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn và trên chuẩn về ngạch, chức danh, chức vụ.

- Đẩy mạnh các hoạt động bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết của cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên trong thế kỷ 21 như ngoại ngữ, tin học, ứng dụng CNTT trong dạy – học, quản trị nhà trường, kỹ năng lãnh đạo, quản lý, quản trị nhà trường,…

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện tốt Quy định đánh giá, phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong khu vực trường học nhằm động viên, khuyến khích, phát huy tối đa tiềm năng, khả năng cống hiến cho ngành và cho quận, thành phố.

- Quy định rõ nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức tương ứng với trách nhiệm và có chế tài nghiêm đối với hành vi vi phạm pháp luật, kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong cơ quan hành chính.

## 5. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và các Nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp giáo dục

- Trình các cấp lãnh đạo phê duyệt và triển khai thực hiện Đề án tự chủ hoàn toàn về kinh phí hoạt động và biên chế công chức, viên chức đối với trường THCS Lê Quý Đôn, trường Mầm Non Hoa Mai.

- Tiếp tục sử dụng nguồn lực cải cách tiền lương chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 54/2017/QH14 **ngày 24 tháng 11 năm 2017 của Quốc hội về cơ chế đặc thù của thành phố Hồ Chí Minh.**

**- Tăng cường kiểm soát, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận.**

**- Tiếp tục chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện hiệu quả và minh bạch công tác thu học phí không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của thành phố.**

## 6. Ứng dụng tối đa CNTT trong quản lý giáo dục, quản trị trường học, dạy và học, truyền thông trong giáo dục

- Thống nhất việc ứng dụng CNTT từ thành phố đến phường theo Kiến trúc chính quyền điện tử thành phố Hồ Chí Minh. Tiếp tục tham mưu thực hiện các hạng mục của Đề án xây dựng Chính quyền điện tử Quận 3 và Đề án xây dựng Đô thị thông minh Quận 3, trong đó có các nội dung dịch vụ công trực tuyến của ngành giáo dục và đào tạo.

- Khai thác Kho dữ liệu dùng chung và phát triển Hệ sinh thái dữ liệu mở khi thành phố triển khai.

- Đẩy mạnh họp trực tuyến với các cơ sở giáo dục, hạn chế họp trực tiếp, góp phần tiết kiệm thời gian, bảo vệ môi trường, thường xuyên gắn kết với các cơ sở giáo dục. Sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong gởi nhận văn bản điện tử, giải quyết các TTHC trong giáo dục.

- Tiếp tục hoàn thiện phần mềm tuyển sinh đầu cấp trực tuyến (do công ty Trí Nam cung cấp), tiến tới xây dựng một số phần mềm khác phục vụ nghiệp vụ chuyên môn của ngành và các trường.

- Khuyến khích các cơ sở giáo dục ứng dụng phần mềm trên nhiều nền tảng (web, app trên điện thoại, phần mềm) để quản trị nhà trường trực tuyến, đẩy mạnh các hoạt động truyền thông trong giáo dục nhờ ứng dụng CNTT để cộng đồng hiểu và hỗ trợ nhà trường trong các hoạt động giáo dục toàn diện học sinh.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục sử dụng các phần mềm, nền tảng hỗ trợ dạy – học trực tuyến, kiểm tra đánh giá trực tuyến, đặc biệt là sử dụng có chọn lọc các nguồn học liệu số chất lượng, hấp dẫn, trực quan sinh động (công nghệ AR, VR, 3D), giúp học sinh có thêm hứng thú, dễ học, dễ nhớ trong quá trình lĩnh hội kiến thức.

# III. CHỈ TIÊU

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 90%.

- Tỷ lệ giải quyết TTHC và sử dụng dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục: từ 85% trở lên.

- Tỉ lệ người dân và doanh nghiệp hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ sở giáo dục đạt từ 85%.

- 100% cán bộ, công chức, lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.

- 100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ sở giáo dục được thực hiện dưới dạng thư điện tử (trừ những văn bản mật và những văn bản phải trao đổi bằng văn bản giấy theo quy định).

- Tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất tối thiểu 30% các cơ sở giáo dục trên địa bàn quận, đặc biệt là kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu các cơ sở giáo dục trong điều hành, chỉ đạo công tác cải cách hành chính, đề nghị xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân.

- 100% các trường **tác thu học phí không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của thành phố.**

**- 100% các trường Tiểu học, THCS tổ chức dạy học trực tuyến, trong đó, 10% các trường Tiểu học và THCS tổ chức dạy học trực tuyến thường xuyên như một hoạt động hỗ trợ bên ngoài lớp học của giáo viên và học sinh.**

# IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước.

2. Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

# V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Cán bộ công chức Phòng Giáo dục và Đào tạo, Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS, các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, chịu trách nhiệm thực hiện nghiêm và hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính năm 2020; đánh giá và lấy hiệu quả, sáng tạo trong công tác cách hành chính để làm căn cứ, điều kiện bình xét thi đua, khen thưởng, xét hưởng thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 54/2017/QH14 ngày 24 tháng 11 năm 2017 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh; chịu trách nhiệm cá nhân trước các cấp lãnh đạo về kết quả thực hiện cải cách hành chính trong phạm vi quản lý của mình.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo tham mưu Ủy ban nhân dân Quận triển khai, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số Cải cách hành chính theo lĩnh vực được giao, định kỳ báo cáo giải trình kết quả và cung cấp tài liệu kiểm chứng theo quy định tại Công văn số 1851/UBND ngày 04 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về báo cáo định kỳ, đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính (bám sát những nội dung trong Kế hoạch này) theo nội dung đã được phân công và hình thức quy định.

- Các trường MN, TH, THCS và đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 và gởi về Phòng Giáo dục và Đào tạo trước ngày 15/4/2020 (cô Nguyễn Thị Dị nhận, email: [ntdi.q3@hcm.edu.vn](mailto:ntdi.q3@hcm.edu.vn) ).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Cải cách hành chính trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn Quận 3 năm 2020 của phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 3./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - BGĐ, VP. Sở GD-ĐT TP.HCM;  - TT.QU-TT.UBND Q3;  - VP, Ban Tuyên giáo QU.Q3  - VP.HĐND-UBNDQ3;  - Phòng Nội vụ;  - BLĐ P. GD&ĐT;  - Các trường MN, TH, THCS và đơn vị trực thuộc;  - Lưu:VT. | **TRƯỞNG PHÒNG**  ***(Đã ký)***  **Phạm Đăng Khoa** |