

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 1874/KH-UBND ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình hành động của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới;

Căn cứ Chương trình phối hợp số 6399/CTPH-UBND-BTT ngày 13 tháng 10 năm 2017 giữa Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố về phối hợp giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn thành phố giai đoạn 2017-2020;

Căn cứ Chương trình phối hợp số 03/CTrPH-UBND-MTTQ ngày 11 tháng 12 năm 2017 về phối hợp giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước giữa Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 giai đoạn 2017 - 2020;

Căn cứ Chương trình phối hợp số 02-CTr/BDVQU-UBNDQ1 ngày 12 tháng 9 năm 2017 về phối hợp giữa Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân Quận 1 về công tác dân vận giai đoạn 2017 - 2021;

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019,

Với phương châm hành động năm 2019 ***“Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”***, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 triển khai kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Xác định công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị cùng có trách nhiệm đối với công tác dân vận. Từng cán bộ, công chức, viên chức đều phải làm công tác dân vận gắn liền với chức trách, nhiệm vụ được giao.

2. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả, góp phần tạo sự đồng thuận của Nhân dân, phát huy dân chủ, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, góp phần cho sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền. Nâng cao hiệu quả công tác nắm bắt, đánh giá, dự báo tình hình; đổi mới hoạt động các ban, đơn vị trực thuộc; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tổ chức thực thi pháp luật; thể chế hoá; giải quyết tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, cải thiện chỉ số hài lòng của người dân đối với chính quyền; góp phần xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm hành vi sách nhiễu, gây phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân.

4. Tăng cường phối hợp giữa chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, xây dựng vững chắc khối đại đoàn kết toàn dân, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tích cực hưởng ứng và tham gia các phong trào thi đua, hoàn thành tốt và vượt các chỉ tiêu về kinh tế-xã hội, quốc phòng-an ninh của quận trong năm 2019.

II. NỘI DUNG

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, vị trí của công tác dân vận

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến thông tin, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức trong cơ quan đối với công tác dân vận. Tiếp tục triển khai và thực hiện các chỉ thị của Đảng về công tác dân vận: Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; quán triệt Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; triển khai kế hoạch phối hợp giữa Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân Quận 1 về công tác Dân vận giai đoạn 2017 - 2021.

Vận động các nguồn lực thực hiện chương trình giảm nghèo bền vững, nhằm đảm bảo an sinh xã hội, cải thiện đời sống vật chất, văn hóa tinh thần của nhân dân; tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với công tác dân tộc, tôn giáo.

Tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ chủ chốt với Nhân dân, người lao động nhằm giải quyết những bức xúc trong dân và người lao động.

Tuyên truyền, giới thiệu, hướng dẫn người dân biết và sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng, dịch vụ hành chính công trực tuyến hiện có tại quận, tại các cơ sở giáo dục. Giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân; giám sát việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tạo mọi điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng chính quyền.

Tiếp tục quán triệt sâu sắc thực hiện có hiệu quả nội dung công tác dân vận được xác định trong Nghị quyết Đại hội XII của Đảng và các văn bản của Bộ Chính trị, Ban Bí thư liên quan đến công tác dân vận ban hành trong nhiệm kỳ XII và các nhiệm kỳ đại hội Đảng; Thường xuyên giáo dục, đào tạo, bồi dưỡng các quan điểm, đường lối của Đảng, yêu cầu nhiệm vụ, vai trò của công tác Dân vận trong tình hình mới; kiến thức, phương thức và kỹ năng thực hiện công tác Dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động. Tập trung tuyên truyền về công tác dân vận gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

Mở rộng các kênh thông tin, tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân, giải quyết kịp thời những bức xúc, những vấn đề nảy sinh trong xã hội; tích cực đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch.

Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện công tác Dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở của các đơn vị.

2. Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục thực hiện công tác dân vận gắn với đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020; Quyết định số 6058/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2019; Chương trình 05-CTr/QU ngày 18 tháng 01 năm 2016 của Quận ủy Quận 1 về nâng cao chất lượng cải cách hành chính, xây dựng chính quyền Quận 1 “Thân thiện - Chuyên nghiệp - Hiện đại” hướng tới thực hiện chính quyền điện tử.

- Rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ những văn bản không đúng thẩm quyền, thủ tục rườm rà, gây phiền hà cho Nhân dân, thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực. Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ

tục hành chính. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính. Duy trì và vận hành ổn định Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015/ISO điện tử, liên thông với các phần mềm của các phòng ban chuyên môn trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Giáo dục và Đào tạo được xây dựng và áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Tăng cường cải tiến và đổi mới hơn nữa cách thức điều hành, thực thi chính sách cung ứng dịch vụ công để không ngừng đáp ứng sự hài lòng của người dân, tăng năng lực cạnh tranh của riêng quận và góp phần tăng năng lực cạnh tranh của thành phố. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI của quận. Phần đầu Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của quận đạt từ 90 điểm trở lên và xếp loại tốt.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức, đảm bảo công khai, công bằng trong tổ chức thực hiện; thực hiện tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng, điều động, luân chuyển cán bộ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực sự là công bộc của Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ.

- Tăng cường sửa đổi, đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

3. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh

Tiếp tục phối hợp đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong các cơ quan, đơn vị. Vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”... Qua đó, bình chọn, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” của cơ quan, đơn vị.

4. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng trong công tác vận động quần chúng

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217, 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”.

- Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả các hình thức Nhân dân tham gia giám sát: người dân góp ý xây dựng chính quyền thông qua tổng đài điện thoại, kênh tương tác trên trang thông tin điện tử quận và các cơ sở giáo dục; nâng cấp hệ thống khảo sát ý kiến người dân, doanh nghiệp đối với cán bộ công chức.

- Định kỳ 6 tháng, năm có chương trình làm việc với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể cùng cấp; thường xuyên lắng nghe, giải quyết kịp thời ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phản ánh, kiến nghị với chính quyền những vấn đề mà nhân dân quan tâm; bảo đảm kinh phí hoạt động, tạo điều kiện về cơ sở vật chất để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

Phòng Giáo dục và Đào tạo và các cơ sở giáo dục tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác Dân vận, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh, đúng quy định những hành vi vi phạm các quy chế, quy định về công tác dân vận, về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các hành vi xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của Nhân dân. Đảm bảo tiến độ chỉ đạo tổ chức hội nghị cán bộ, công nhân viên chức và tăng tỷ lệ tổ chức hội nghị người lao động, thành lập tổ chức công đoàn và thực hiện Quy chế dân chủ ở loại hình doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1:

1.1. Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Quận 1 và chức năng, nhiệm vụ được giao xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền của đơn vị.

1.2. Tổ chức phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong cán bộ, công chức, viên chức; tổ chức cho tập thể, cá nhân đăng ký thi đua, tổ chức biểu dương, khen thưởng điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt “Dân vận khéo” gắn với hội nghị tổng kết của cơ quan, đơn vị.

1.3. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và một năm, báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền với Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ).

Thời gian gửi báo cáo: Báo cáo quý 1, 6 tháng, 9 tháng gửi về trước ngày 10 của tháng 3, tháng 6 và tháng 9 năm 2019. Riêng báo cáo năm gửi về trước ngày 15 tháng 11 năm 2019.

2. Các trường căn cứ kế hoạch này xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm báo cáo về Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền tại đơn vị.

Thời gian gửi báo cáo: Báo cáo quý 1, 6 tháng, 9 tháng gửi về trước ngày 08 của tháng 3, tháng 6 và tháng 9 năm 2019. Riêng báo cáo năm gửi về trước ngày 12 tháng 11 năm 2019.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 yêu cầu Hiệu trưởng các đơn vị triển khai thực hiện và đảm bảo các tiến độ báo cáo như trên./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Q.1;
- Lưu: VT, QC.03b.

TRƯỞNG PHÒNG

