

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **2299**/STTTT-CNTT
Về vận hành hệ thống quản lý tài khoản
người dùng của Thư điện tử thành phố

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày ~~07~~ tháng **12** năm 2018

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;
- Các Sở, Ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Nhằm tăng hiệu quả sử dụng hệ thống thư điện tử trong trao đổi công việc, hỗ trợ người dùng quản lý được các thông tin về tài khoản, thay đổi mật khẩu và khôi phục mật khẩu được thuận lợi, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai Hệ thống quản lý tài khoản người dùng thư điện tử thành phố. Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại Phụ lục đính kèm.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị cập nhật thông tin của tài khoản thư điện tử đơn vị và thông báo đến các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị đang sử dụng hệ thống thư điện tử thành phố cập nhật thông tin người dùng (số điện thoại và thư điện tử dự phòng) để phục vụ cho việc sử dụng hệ thống quản lý tài khoản người dùng.

Trong quá trình sử dụng, có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị vui lòng liên hệ đầu mối của Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn chi tiết. Tổng đài tiếp nhận hỗ trợ: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, số điện thoại 38.23.3717 - số nội bộ: 111./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- QTSC;
- Giám đốc, PGD Trinh;
- Trung tâm CNTT-TT;
- Trường Trung cấp TT-TT;
- Các phòng;
- Lưu: VT, P. CNTT (MN.90).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Thị Trung Trinh

Phụ lục

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG THƯ ĐIỆN TỬ THÀNH PHỐ
(Đính kèm Công văn số ~~2239~~ **2239**/STTTT-CNTT ngày ~~07~~ **07**.../12/2018)

I. THÔNG TIN CHUNG

- Chức năng Hệ thống quản lý tài khoản người dùng thư điện tử thành phố:

+ Cập nhật thông tin của người sử dụng dùng để lấy lại mật khẩu và mở khóa tài khoản: Số điện thoại di động, địa chỉ thư điện tử dự phòng.

+ Lấy lại mật khẩu và mở khóa tài khoản bằng tin nhắn thông qua tổng đài tin nhắn của Sở Thông tin và Truyền thông.

+ Lấy lại mật khẩu và mở khóa tài khoản bằng thư điện tử dự phòng.

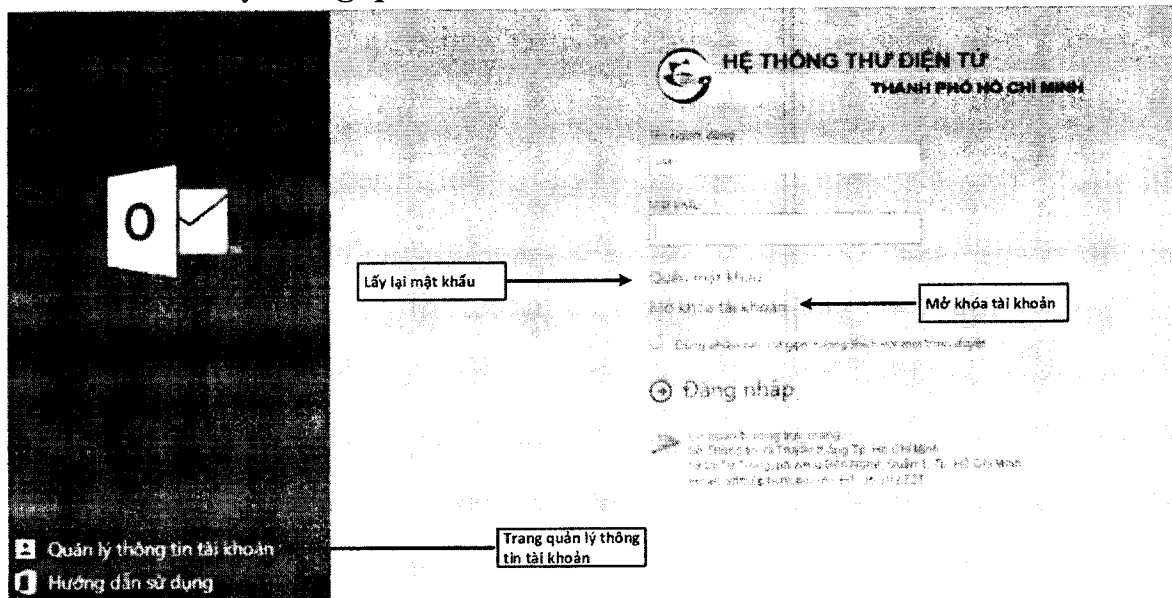
- Ghi chú:

+ Các thao tác trong tiến trình lấy lại mật khẩu và mở khóa tài khoản thư điện tử được giới hạn trong khoản thời gian là 5 phút. Nếu sau thời gian trên mà người dùng chưa thực hiện được, các thao tác phải thực hiện lại từ đầu.

+ Khi muốn thoát khỏi tiến trình lấy lại mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản, người dùng có thể nhấn nút “Quay lại”

II. CẬP NHẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

1. Giao diện tổng quan



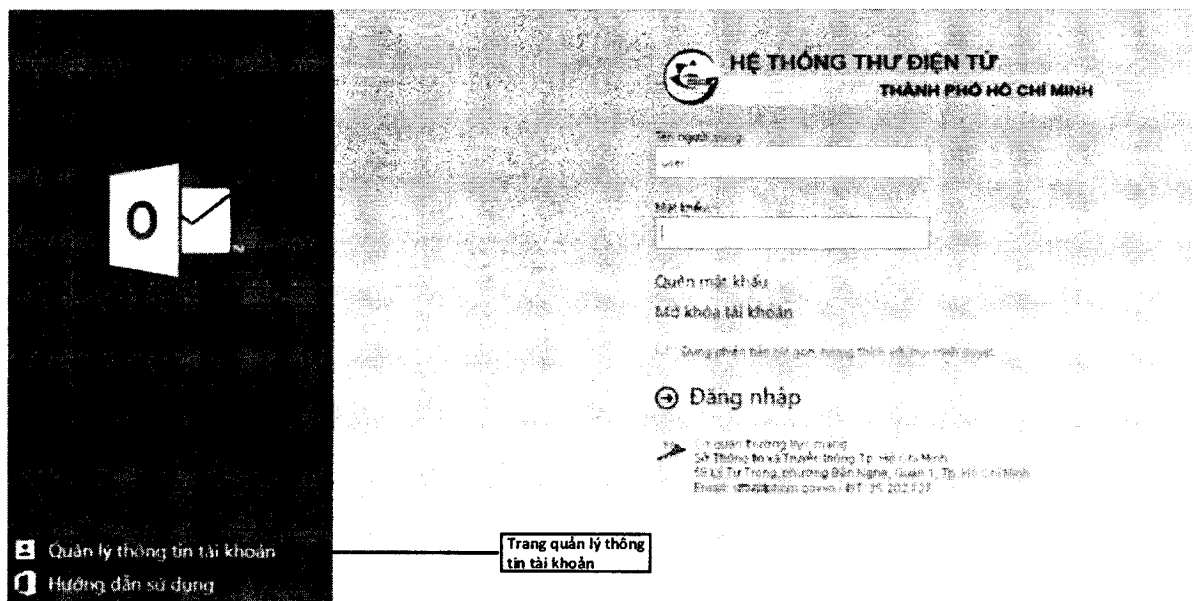
2. Cập nhật thông tin của người sử dụng

- Để sử dụng được chức năng lấy lại mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản thư điện tử, người dùng phải bổ sung đầy đủ các thông tin cá nhân: Số điện

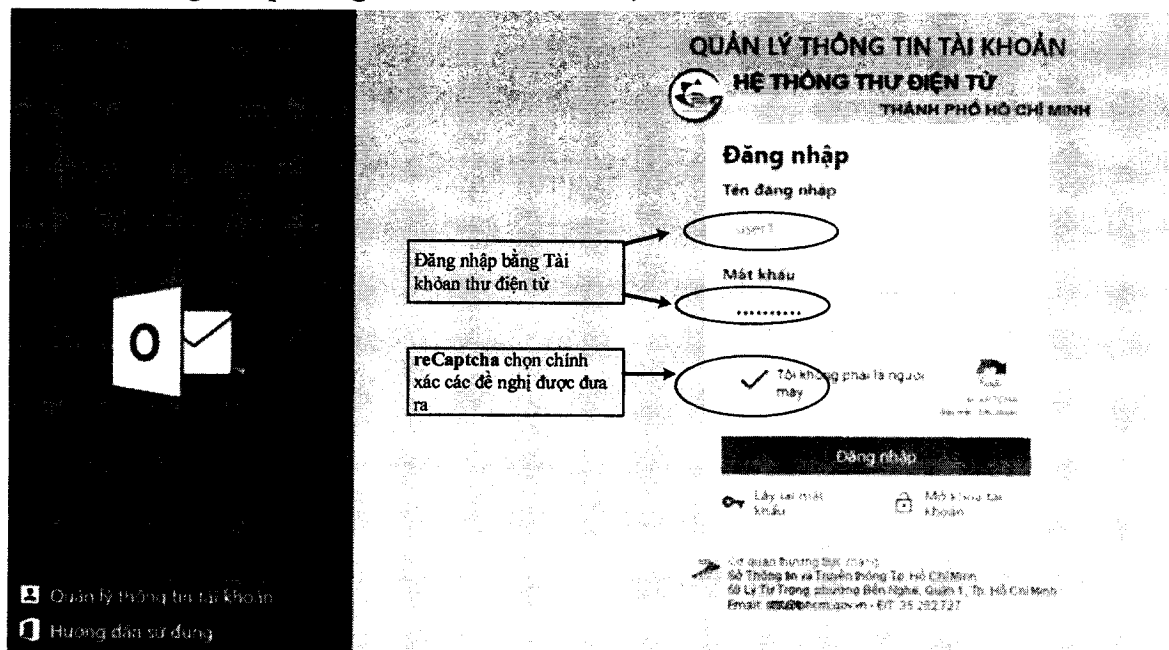
thoại và thư điện tử trong phần tùy chọn khôi phục tài khoản.

Bước 1:

- Từ trang đăng nhập hộp thư điện tử thành phố → truy cập trang quản lý thông tin tài khoản.



- Đăng nhập bằng Tài khoản thư điện tử



Bước 2:

- Chọn “Chỉnh sửa” để bổ sung thông tin

Tùy chọn khôi phục tài khoản

Nếu bạn quên mật khẩu hoặc không thể truy cập vào tài khoản của mình, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để giúp bạn đăng nhập lại.

Số điện thoại

Email

Chính xác

- Nhập thông tin (Số điện thoại di động và địa chỉ thư điện tử để hỗ trợ khôi phục, mở khóa tài khoản. → bấm **Lưu**



Thông Tin Tài Khoản

user1

Tùy chọn khôi phục tài khoản

Nếu bạn quên mật khẩu hoặc không thể truy cập vào tài khoản của mình, chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để giúp bạn đăng nhập lại.

Số điện thoại

0838877598

Nhập số di động, không
bao gồm mã vùng

Email

mtuan@qtsc.com.vn

Nhập thư điện tử dự
phòng, khác thư điện tử
đăng dùng

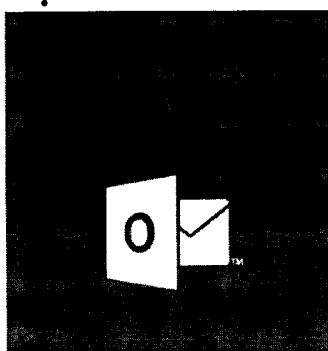
✓ Tôi không phải là người
máy



Hủy Lưu

III. LẤY LẠI MẬT KHẨU THƯ ĐIỆN TỬ

- Từ trang đăng nhập hệ thống thư điện tử → chọn chức năng **Quên mật khẩu**



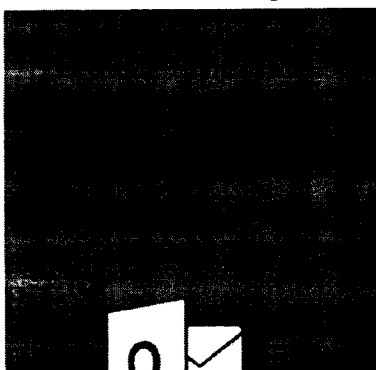
HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Tên người dùng:
user1

Mật khẩu:
[]

Quên mật khẩu
Mở khóa tài khoản

- Điền thông tin tài khoản cần lấy lại mật khẩu → chọn **“Tiếp tục”**



← Quay lại

Tên đăng nhập là tên tài
khoản cần lấy lại mật khẩu.
Không bao gồm:
@tphcm.gov.vn

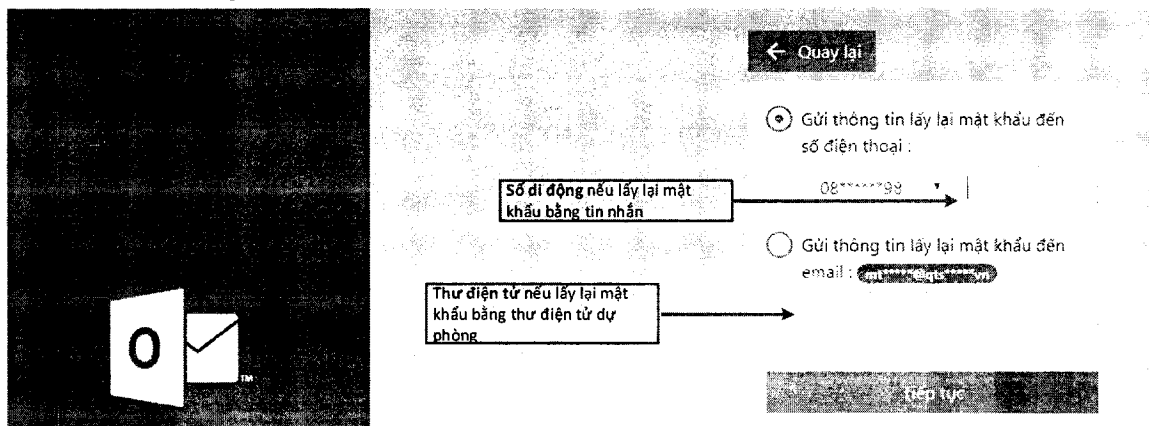
Tên đăng nhập
user1

✓ Tôi không phải là người
máy

Tiếp tục

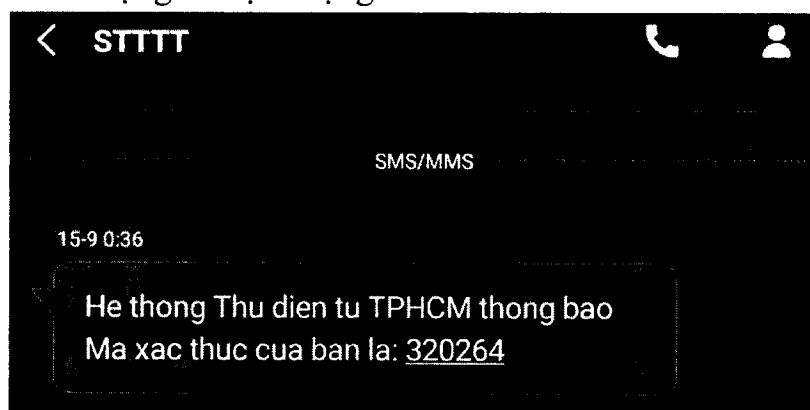
- Chọn lấy lại mật khẩu thư điện tử bằng tin nhắn hoặc bằng tài khoản

thư điện tử dự phòng (chọn 1 trong 2 tùy chọn này)

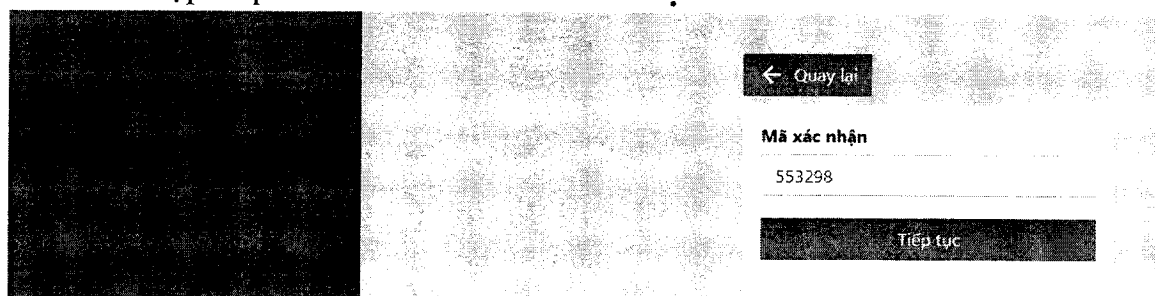


1. Lấy lại mật khẩu bằng tin nhắn

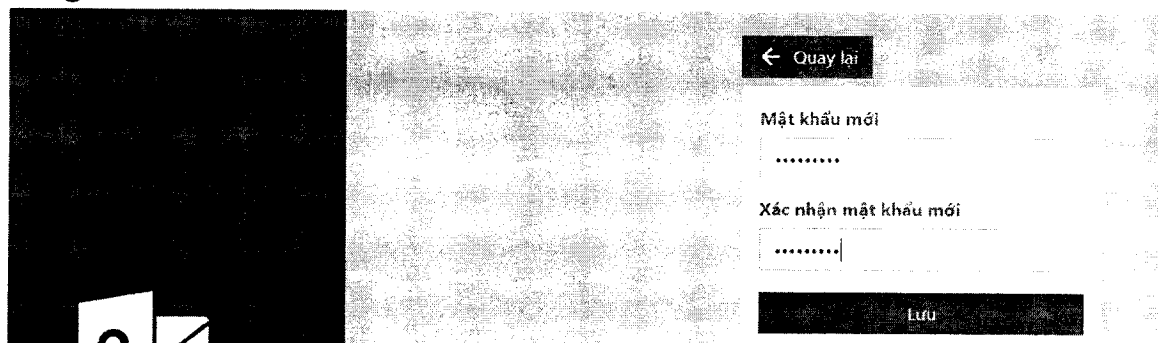
- Điền số di động của người dùng → chọn “Tiếp tục”, mã OTP sẽ gửi trực tiếp về số di động có định dạng như sau:



- Nhập tiếp mã OTP vào “Mã xác nhận”



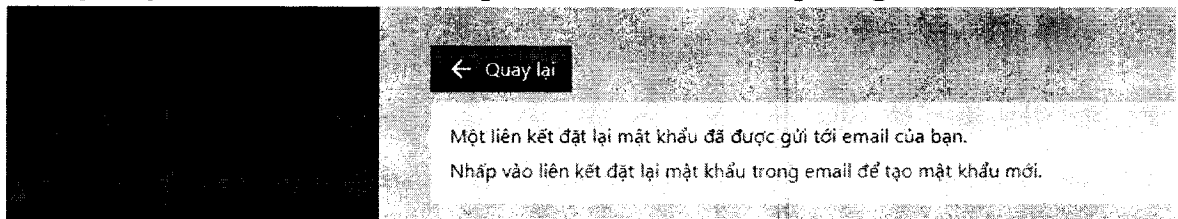
- Nhập vào mật khẩu mới → chọn “Lưu” để hoàn tất lấy lại mật khẩu bằng tin nhắn



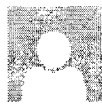
2. Lấy lại mật khẩu bằng thư điện tử dự phòng

- Điền thư điện tử dự phòng của người dùng → chọn “Tiếp tục”, hệ

thông sẽ gửi thư điện tử trực tiếp đến thư điện tử dự phòng



- Kiểm tra hộp thư của thư điện tử dự phòng, định dạng của thư điện tử lấy lại mật khẩu như sau (*trong đó chứa sẵn liên kết để lấy lại mật khẩu*):



TPHCM - Thông Báo <no_reply@tphcm.gov.vn>
Sun 9/16/2018 2:07 PM

Mark as unread

To: Lê Minh Tuấn (T):

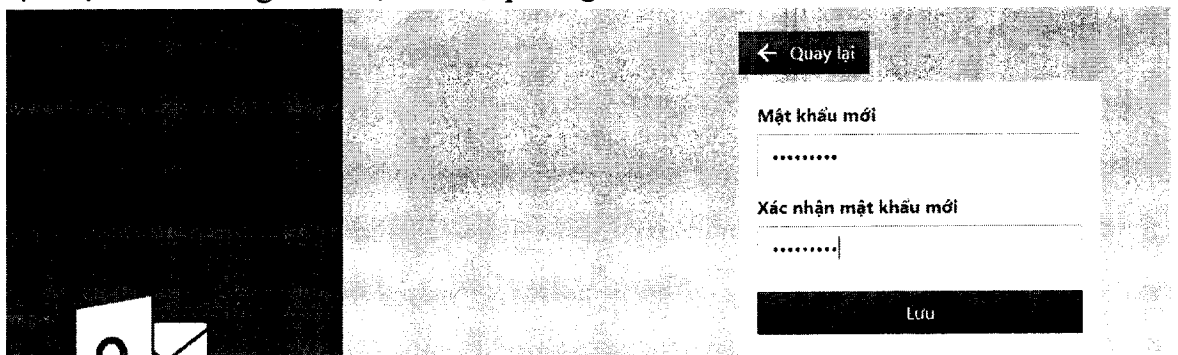
Hệ thống Thư điện tử thành phố Hồ Chí Minh nhận được yêu cầu thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử của bạn.

Để thực hiện xin vui lòng nhấn vào địa chỉ liên kết bên dưới:

NHẤN ĐỊA CHỈ LIÊN KẾT ĐỂ THAY ĐỔI MẬT KHẨU

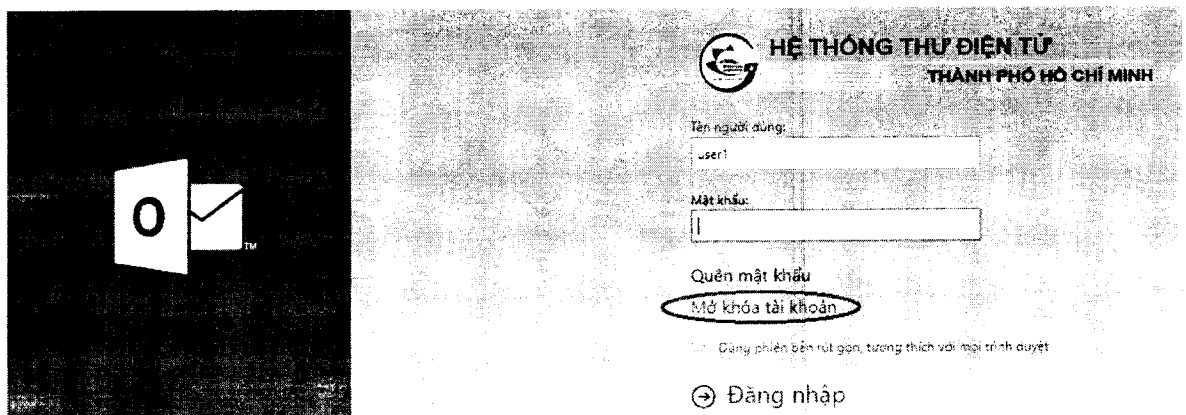
Mọi thắc mắc hoặc trợ giúp vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật Thư điện tử thành phố Hồ Chí Minh: kythuat@tphcm.gov.vn. Nếu yêu cầu này không phải của Bạn, vui lòng bỏ qua thư điện tử này.

- Chọn **“NHẤN ĐỊA CHỈ LIÊN KẾT ĐỂ THAY ĐỔI MẬT KHẨU”** để đến trang nhập lại mật khẩu mới → chọn **“Lưu”** để hoàn tất lấy lại mật khẩu bằng thư điện tử dự phòng

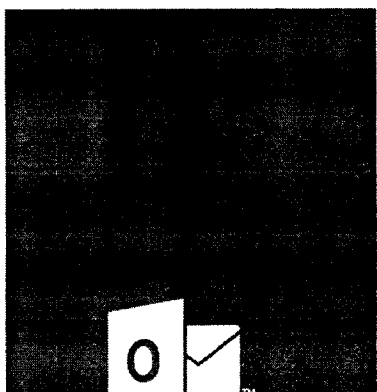


IV. MỞ KHÓA TÀI KHOẢN THƯ ĐIỆN TỬ

- Từ trang đăng nhập hệ thống thư điện tử → chọn chức năng mở khóa tài khoản



- Điền thông tin tài khoản cần mở khóa → chọn “Tiếp tục”



Tên đăng nhập là tên tài khoản cần lấy lại mật khẩu. Không bao gồm: @tphcm.gov.vn

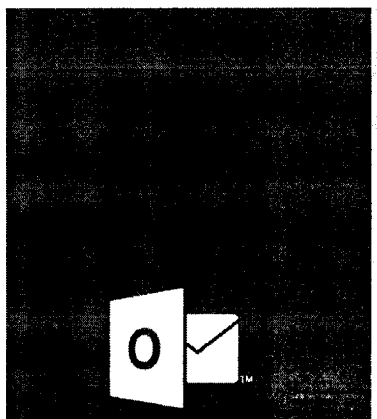
Tên đăng nhập
user1

✓ Tôi không phải là người máy

← Quay lại

Tiếp tục

- Chọn mở khóa tài khoản thư điện tử bằng tin nhắn hoặc bằng tài khoản thư điện tử dự phòng (chọn 1 trong 2 tùy chọn này)



← Quay lại

☒ Gửi thông tin lấy lại mật khẩu đến số điện thoại :

Số di động nếu lấy lại mật khẩu bằng tin nhắn

09***-***06

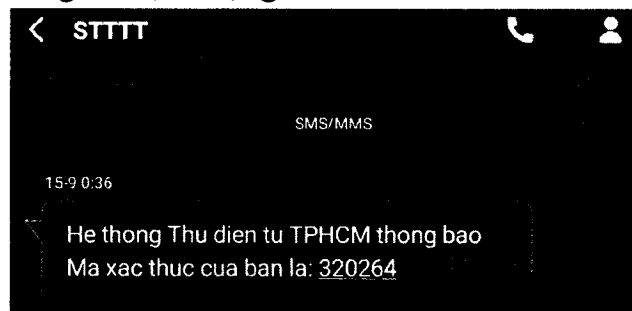
☐ Gửi thông tin lấy lại mật khẩu đến email : [tuphcm@gmail.com](#)

Thư điện tử nếu lấy lại mật khẩu bằng thư điện tử dự phòng

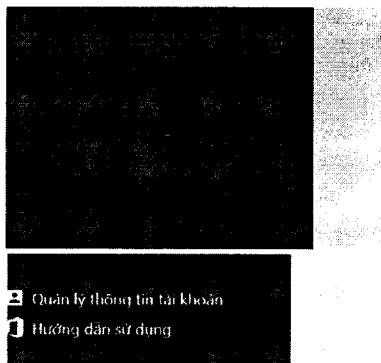
Tiếp tục

1. Mở khóa tài khoản thư điện tử bằng tin nhắn

- Điền số di động của người dùng → chọn “Tiếp tục”, mã OTP sẽ gửi trực tiếp về số di động có định dạng như sau:



- Nhập tiếp mã OTP vào “Mã xác nhận” → chọn “Tiếp tục” để hoàn tất tiến trình mở khóa tài khoản thư điện tử bằng tin nhắn



← Quay lại

Mã xác nhận

288962

Tiếp tục

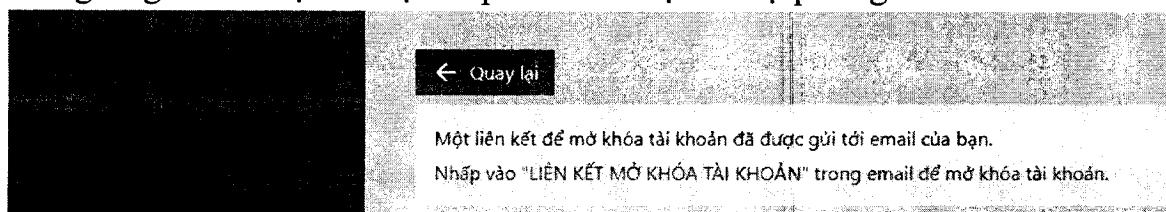
Quản lý thông tin tài khoản
Hướng dẫn sử dụng

Cơ quan hướng dẫn: Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh
Số 17/Tr. Trung, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
Email: sttt@tphcm.gov.vn - ĐT: 35.202.727

✓ Tài khoản đã được mở khóa thành công

2. Mở khóa tài khoản thư điện tử bằng thư điện tử dự phòng

- Điền thư điện tử dự phòng của người dùng → chọn “Tiếp tục”, hệ thống sẽ gửi thư điện tử trực tiếp đến thư điện tử dự phòng



- Kiểm tra hộp thư của thư điện tử dự phòng, định dạng của thư điện tử lấy lại mật khẩu như sau (trong đó chứa sẵn liên kết để mở khóa tài khoản):



TPHCM - Thông Báo <no_reply@tphcm.gov.vn>

Sun 5/16/2018 2:45 PM

Mark as unread

To: Lê Minh Tuấn (T):

Hệ thống Thư điện tử thành phố Hồ Chí Minh nhận được yêu cầu mở khóa tài khoản thư điện tử của bạn.

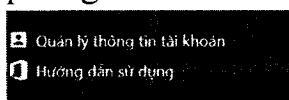
Để thực hiện xin vui lòng nhấn vào địa chỉ liên kết bên dưới:

[NHẤN ĐỊA CHỈ LIÊN KẾT ĐỂ MỞ KHÓA TÀI KHOẢN](#)

Mọi thắc mắc hoặc trợ giúp vui lòng liên hệ Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật Thư điện tử thành phố Hồ Chí Minh: kythuat@tphcm.gov.vn.

Nếu yêu cầu này không phải của Bạn, vui lòng bỏ qua thư điện tử này.

- Chọn “[NHẤN ĐỊA CHỈ LIÊN KẾT ĐỂ MỞ KHÓA TÀI KHOẢN](#)” để hoàn tất tiến trình mở khóa tài khoản bằng thư điện tử dự phòng



Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh
56 Lý Tự Trọng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
Email: sttt@tphcm.gov.vn - ĐT: 35 202 727

✓ Tài khoản đã được mở khóa thành công