

BÁO CÁO

**Sơ kết 3 năm thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP
ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong
hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập**

Thực hiện Chương trình công tác quy chế dân chủ năm 2018 của Ban Chỉ đạo thành phố về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, như sau:

I. CÔNG TÁC QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13 tháng 01 năm 2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Thông tri số 09-TT/TU ngày 17 tháng 8 năm 2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về lãnh đạo thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Thông tri số 06-TT/TU ngày 09 tháng 6 năm 2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về lãnh đạo thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Công văn số 2292/UBND-VX ngày 27 tháng 4 năm 2015 về triển khai Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 4679/KH-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2016 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Hàng năm, thực hiện Chương trình công tác của Ban Chỉ đạo thành phố về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành văn bản chỉ đạo các sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện thực hiện các nội dung trọng tâm trong năm về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở. Tiếp tục thực hiện quy chế dân chủ gắn với công tác dân vận của chính quyền, với đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị; thực hiện cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác dân vận của chính quyền, quy chế dân chủ tại một số sở - ngành và Ủy ban nhân dân

quận - huyện. Ngoài ra, nhằm cụ thể hóa việc tăng cường mở rộng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các quy định, quy trình thực hiện công khai, minh bạch các chế độ, chính sách; các chương trình, kế hoạch liên quan đến hoạt động của sở - ngành, quận - huyện.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, hàng năm các sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện quy chế dân chủ cơ sở. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả, việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Thông tri số 09-TT/TU ngày 17 tháng 8 năm 2016 của Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo thực hiện Kết luận số 120-KL/TW,... đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức phong phú, đa dạng thông qua Hội nghị cán bộ công chức, các hội thi, các bài báo được cập nhật trên bản tin của cơ quan, đơn vị, sinh hoạt chuyên đề và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị

a) Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ công chức, viên chức

Công tác chỉ đạo, quán triệt và tổ chức thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện thường xuyên, liên tục. Trên cơ sở xác định rõ thực hiện Quy chế dân chủ gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của ngành, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị phát huy tốt khả năng và sở trường của từng cá nhân, thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, chức trách cán bộ, công chức, viên chức, chấp hành đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các văn bản khác có liên quan; cán bộ, công chức, viên chức đã có sự chuyển biến tích cực về nhận thức, quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với việc xây dựng và thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị; ý thức làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức được phát huy tốt trong việc tham gia thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; cơ quan, đơn vị xác định thực thi quy chế dân chủ là nhiệm vụ thường xuyên lâu dài góp phần thúc đẩy hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt việc quản lý cơ quan, đơn vị theo chế độ Thủ trưởng chịu trách nhiệm trước cấp trên về toàn bộ hoạt động của cơ quan, đơn vị và việc thi hành nhiệm vụ của công chức, viên chức theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chỉ đạo và kiểm tra cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết công việc của công dân và tổ chức; kịp thời có những biện pháp xử lý thích hợp theo quy định của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức đối với những cán bộ, công chức, viên chức không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu tinh thần trách nhiệm, sách nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng.

Thủ trưởng các sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động cơ quan, đơn vị; các nội dung trong Nghị định số 04/2015/NĐ-CP được thông báo công khai cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động biết và thực hiện đúng quy trình; minh bạch trong tuyển dụng, sử dụng, đề bạt, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị đều có nhận thức đúng đắn tầm quan trọng của việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và xem đây là nhiệm vụ chính trị phải thực hiện thường xuyên. Từ đó, tích cực góp ý trực tiếp, thông qua các cuộc họp; Hội nghị cán bộ, công chức; sinh hoạt chi bộ; qua tổ chức đoàn thể; góp ý các dự thảo văn bản; hộp thư góp ý,...góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng trong sạch, vững mạnh. Những góp ý có cơ sở, hợp lý được lãnh đạo cơ quan, đơn vị tiếp thu, điều chỉnh đã khuyến khích và tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức tích cực tham gia phát biểu ý kiến.

Thực hiện Chỉ thị số 10/2013/CT-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2013 của Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng các sở - ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện tăng cường quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc và đúng quy định pháp luật của Nhà nước; tăng cường kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các vi phạm về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; vi phạm về bảo đảm thời gian làm việc, đi muộn về sớm, làm việc riêng trong giờ hành chính; vi phạm quy định thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các vi phạm khác trái với thuần phong mỹ tục và quy định của pháp luật.

Tiếp tục đổi mới công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức. Việc đánh giá căn cứ vào kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ, công chức, viên chức; thẩm quyền đánh giá thuộc về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan sử dụng cán bộ, công chức. Chú trọng thành tích, kết quả công tác của cán bộ, công chức, viên chức, xem đó là thước đo chính để đánh giá phẩm chất, trình độ, năng lực của cán bộ, công chức. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá định kỳ hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý theo Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 88/2017/NĐ-CP ngày 27 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 56/2015/NĐ-CP.

b) Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức

Việc tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng năm được đa số các cơ quan, đơn vị thực hiện vào cuối năm trước theo đúng thời gian quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, một số đơn vị sự nghiệp giáo dục tổ chức vào tháng 10 (đầu năm học). Kết quả, năm 2015 có 1.515/1.548 cơ quan đơn vị tổ chức hội nghị, đạt tỷ lệ 97,87%; năm 2016 có 2.717/2.717 cơ quan

đơn vị tổ chức hội nghị, đạt tỷ lệ 100%, năm 2017 có 2736/2736 đơn vị tổ chức hội nghị, đạt tỷ lệ 100%.

Qua Hội nghị, cơ quan và đơn vị đã rà soát, điều chỉnh, bổ sung những quy chế, quy định như quy chế công khai tài chính, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, quy định về quản lý và sử dụng tài sản cơ quan, quy định về mua sắm trang thiết bị. Vai trò thủ trưởng, tổ chức công đoàn và các đoàn thể được phát huy, tạo sự thống nhất, đoàn kết trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Tại Hội nghị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị lắng nghe ý kiến đóng góp, phê bình của cán bộ, công chức, viên chức; giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức.

c) Thực hiện quy chế dân chủ trong công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức

Công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật, kê khai tài sản, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức được công khai để mỗi cán bộ, công chức, viên chức đều biết và thực hiện, tránh có sự thắc mắc, khiếu nại gây mất đoàn kết nội bộ. Việc công khai được thực hiện bằng nhiều hình thức như tại bảng thông tin nội bộ, trang thông tin điện tử của đơn vị để công chức, viên chức theo dõi, thực hiện, kiểm tra, giám sát.

Các đơn vị đã quan tâm thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định, trong đó đặc biệt quan tâm chính sách tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị, tính đến nay, thành phố đã tinh giản biên chế tại các cơ quan, đơn vị là 326 trường hợp.

d) Thực hiện quy chế dân chủ trong công tác quản lý tài chính công

Các sở - ngành, quận - huyện đều ban hành quy chế chi tiêu nội bộ làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện và kiểm tra, giám sát hoạt động tài chính của cơ quan, đơn vị. Quy chế chi tiêu nội bộ đều được lấy ý kiến đóng góp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng năm. Đồng thời, tiến hành kê khai, công khai minh bạch tài sản thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức hàng năm theo quy định.

Công khai chế độ thu - chi tài chính, chi tiết kiệm, khen thưởng, phúc lợi xã hội,...trong các cuộc họp cơ quan định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hàng năm. Việc xây dựng, mua sắm trang thiết bị, tài sản, phương tiện làm việc được công khai minh bạch; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các biện pháp trong việc sử dụng kinh phí chi thường xuyên theo quy định. Nguồn kinh phí chi thường xuyên thực hiện đúng các quy định của Luật Ngân sách trong lập dự toán, kiểm soát chi và quyết toán kinh phí ngân sách nhà nước hàng năm, công khai tài chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan được biết theo quy định. Thực hiện nghiêm túc các chế độ chi tiêu quản lý hành chính, sự nghiệp theo hướng dẫn của ngành tài chính và Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị, triệt để tiết kiệm

trong chi tiếp khách, đón nhận danh hiệu, kỷ niệm các ngày lễ, tết, thành lập ngành. Trong việc quản lý tài sản cơ quan và các phương tiện khác đã thực hiện nghiêm túc theo quy định, thực hành tốt tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý sử dụng trang thiết bị, tài chính, tài sản của cơ quan, đơn vị.

đ) Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân

Ban Thanh tra nhân dân thường xuyên được củng cố, kiện toàn và được tạo cơ chế thuận lợi tham gia giám sát hoạt động cơ quan, đơn vị. Ban Thanh tra nhân dân ở các cơ quan, đơn vị cũng đã xác định và thực hiện đầy đủ trách nhiệm đại diện cho cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan, đơn vị; việc sử dụng kinh phí hoạt động, chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản; thực hiện nội quy, quy chế cũng như đóng góp ý kiến và phản ánh tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức với thủ trưởng đơn vị nên có xây dựng kế hoạch, chương trình hoạt động cụ thể. Hoạt động Ban Thanh tra nhân dân đều có thông qua Ban Chấp hành Công đoàn và báo cáo đầy đủ trước Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

2. Dân chủ trong mối quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Về cải cách hành chính

Các cơ quan, đơn vị gắn thực hiện dân chủ với cải cách thủ tục hành chính. Thành phố tập trung chỉ đạo các cơ quan nhà nước các cấp đẩy mạnh thực hiện hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ hành chính, kiên quyết loại bỏ những thủ tục hành chính gây phiền hà cho nhân dân, doanh nghiệp, công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa hoặc đã thống nhất danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa tại một số sở - ngành; xây dựng hệ thống liên thông văn bản điện tử của thành phố kết nối liên thông từ Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đến sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện và một số Ủy ban nhân dân phường - xã, thị trấn, các Tổng công ty; thực hiện chữ ký số thay dần cho việc ký và gửi văn bản truyền thống; ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở - ngành, Ủy ban nhân dân quận - huyện theo quy trình kết nối liên thông đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của thành phố và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Xây dựng quy chế, quy ước, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị. Công tác rà soát, xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ góp phần nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước trên địa bàn. Đặc biệt, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành các chỉ thị về tăng cường thực hiện các quy định về trách nhiệm giải trình trong hoạt động công vụ; tăng cường các điểm tiếp dân, các hộp thư để dân góp ý, tham gia góp ý và đề xuất sáng kiến; ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, thường xuyên kiểm tra đột xuất hoạt động công vụ; chỉ đạo tăng cường hiệu quả công tác triển khai thực hiện Hệ thống đánh giá hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với dịch vụ công tại các cơ quan, đơn vị; cải tiến nâng cao chất lượng các cuộc họp, thực hiện thư mời điện tử đã tiết kiệm ngân

sách rất lớn; ban hành Quy định về thực hiện thư xin lỗi với công dân khi để xảy ra chậm trễ hồ sơ hành chính.

Thành phố công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức để nhân dân biết và giám sát, kiểm tra việc thực hiện.

Hàng năm, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố. Đến nay, thành phố đã ban hành 50 Quyết định công bố với 1.476 thủ tục. Các thủ tục hành chính được công bố chuẩn hóa đã được công khai kịp thời, đầy đủ theo quy định, cụ thể: niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị giải quyết thủ tục hành chính; công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị - nếu có; nhập và công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

Thành phố tiếp tục, rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính: Giảm số lượng, thời gian, thành phần hồ sơ, kinh phí thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư, đăng ký kinh doanh; tiếp tục thực hiện Phương án số 353/PA-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2017 để rà soát, đánh giá nhóm thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế và lĩnh vực tư pháp. Góp ý, thẩm định quy định về thủ tục hành chính 25 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân thành phố, Hội đồng nhân dân thành phố.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện, tạo sự chuyển biến tích cực, hiệu quả trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi. Chủ động phối hợp với hệ thống bưu điện triển khai Kế hoạch số 1452/KH-UBND ngày 22 tháng 3 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Số lượng, tỷ lệ các thủ tục hành chính liên thông, liên thông điện tử trong nội bộ cơ quan, giữa các cơ quan trong thành phố, giữa các cơ quan của thành phố với cơ quan ngành dọc ngày càng được tăng lên; số lượng cơ quan, đơn vị áp dụng mô hình một cửa điện tử tiếp tục được mở rộng. Thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng, đầu tư và đất đai. Trong lĩnh vực xây dựng, thành phố đã ký Quyết định số 3090/QĐ-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2017 ban hành Quy trình dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 về cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 26/2017/QĐ-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2017 ban hành Quy định một số nội dung về cấp Giấy phép xây dựng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh. Thực hiện thí điểm cơ chế một cửa liên thông điện tử thủ tục cấp phép xây dựng thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng và nghiên cứu thực hiện thí điểm “thực hiện đăng ký xây dựng nhà riêng lẻ”, thay thế cho thủ tục “cấp giấy phép xây dựng nhà riêng lẻ” tại Quận 7.

Để tiếp tục tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh thái độ, hành vi của cán bộ, công chức trong giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân và doanh nghiệp, Ủy ban

nhân dân thành phố đã có chỉ đạo chấn chỉnh thái độ hành vi của cán bộ, công chức, yêu cầu xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức vi phạm nội quy, giờ giấc làm việc và kết quả xử lý được đưa vào đánh giá cán bộ, công chức hàng năm. Từ đó, đã có nhiều giải pháp, mô hình về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính hay và hiệu quả được áp dụng thực hiện; điều này giúp tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn được nâng cao và tạo sự hài lòng, đồng thuận, chia sẻ từ các cơ quan truyền thông, cá nhân, tổ chức; góp phần tạo thuận lợi cho môi trường kinh doanh để nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Thành phố đã thiết lập hệ thống đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân với lãnh đạo thành phố qua tổng đài 1022, thư điện tử, trang thông tin điện tử,... Đồng thời, thành phố cũng đã liên thông tổng đài 113-114-115 để giúp người dân thuận lợi hơn khi thực hiện các cuộc gọi khẩn cấp. Bước đầu triển khai, hệ thống đường dây nóng đã đạt được những kết quả nhất định, huy động các cơ quan, quận - huyện, sở - ngành cùng tham gia giải quyết những vấn đề phản ánh, nhất là những bức xúc của người dân trên địa bàn; tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng bộ, chính quyền, cùng đồng lòng, chung sức xây dựng, bảo vệ và phát triển thành phố. Tại quận Bình Thạnh, có ứng dụng “Bình Thạnh trực tuyến” trong việc phản ánh, tiếp nhận, xử lý vi phạm trật tự đô thị trên địa bàn quận.

b) Về hoạt động tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những giải pháp quan trọng ổn định tình hình xã hội, góp phần hỗ trợ thiết thực cho thành phố tập trung thực hiện tốt các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và trước tình hình tiềm ẩn những diễn biến phức tạp của các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh trình và được Ban Thường vụ Thành ủy xem xét, chấp thuận ban hành Quyết định số 1440-QĐ/TU ngày 31 tháng 12 năm 2017 về thành lập Ban Chỉ đạo thành phố xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người (do Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố làm Trưởng Ban cùng thành viên là người đứng đầu các sở-ngành thành phố; đồng chí Bí thư cấp ủy quận - huyện có liên quan) và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo thành phố.

Lãnh đạo các sở - ngành, quận - huyện tăng cường đối thoại, đi cơ sở để kịp thời nắm bắt được bức xúc, khiếu nại của người dân, doanh nghiệp; có sắp xếp lịch tiếp dân; có bộ phận tiếp dân được thành lập theo quy định và ghi chép sổ sách rõ ràng, ghi nhận các ý kiến để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình và đề xuất với cấp trên những việc không thuộc thẩm quyền. Đồng thời, kiện toàn bộ phận tiếp công dân và có quy chế tiếp công dân, niêm yết nội quy tiếp công dân góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân.

Cấp ủy, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố đều nhận thức sâu sắc mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc tăng cường sự lãnh đạo của các cấp, nâng cao hiệu quả chỉ đạo công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu

nại, tố cáo, luôn quan tâm dành thời gian cho công tác tiếp công dân, qua đó đã lắng nghe, kịp thời giải quyết những tâm tư, nguyện vọng của công dân, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên và cần tập trung chỉ đạo; coi hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một tiêu chuẩn quan trọng để đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Đề tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến rõ nét, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân theo như tinh thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp tại thành phố Hồ Chí Minh. Qua một thời gian triển khai thực hiện, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, quận - huyện đã tích cực sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, đảm bảo yêu cầu cải cách hành chính, góp phần nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý Nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, thủ trưởng các Sở - ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận - huyện đã quan tâm bố trí nhân sự, hoàn thiện cơ cấu, bộ máy tổ chức của Ban Tiếp công dân các cấp, lựa chọn người có năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình, có trách nhiệm trong công tác, có kỹ năng để thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân. Tổ chức, hoạt động của Ban Tiếp công dân các cấp theo Luật Tiếp công dân đang dần ổn định, hoạt động đi vào nề nếp, đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ công tác tiếp công dân thường xuyên, xử lý đơn và phục vụ tiếp công dân của lãnh đạo các cấp.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện công khai, dân chủ, đúng pháp luật trên cơ sở bảo vệ lợi ích của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân đã góp phần an dân, ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, không để phát sinh điểm nóng phức tạp, nhất là dự án có khiếu nại đông người.

c) Thực hiện dân chủ gắn với công tác dân vận chính quyền

Các Sở - ngành, quận - huyện còn xác định thực hiện tốt dân chủ là góp phần thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền nhất là trong quan hệ, giải quyết các yêu cầu của nhân dân và thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị. Thực hiện tốt dân chủ tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức có cơ hội bám sát thực tiễn, gặp gỡ tiếp xúc, lắng nghe ý kiến nguyện vọng của nhân dân, hiểu được người dân và hình thành nên phong cách gần dân, trọng dân, tránh quan liêu, mệnh lệnh.

Hoạt động tiếp xúc cử tri được Hội đồng nhân dân các cấp tổ chức trước và sau kỳ họp thường lệ của Hội đồng nhân dân. Các cuộc họp tiếp xúc cử tri được Hội đồng nhân dân phối hợp với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ

quốc tổ chức chu đáo, cử tri tham dự và có nhiều ý kiến đóng góp xây dựng, kiến nghị, đề đạt những nguyện vọng chính đáng, hợp pháp để các cấp có thẩm quyền xem xét. Các ý kiến phản ánh của cử tri đã được Ủy ban nhân dân các cấp tiếp nhận và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết và có báo cáo kết quả cho Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu để thông tin đến cử tri theo quy định.

Tổ chức Tọa đàm “Tổng hợp thông tin và đánh giá việc thực hiện các giải pháp ứng phó ngập nước tại thành phố Hồ Chí Minh”; Hội thảo “Nâng cao hiệu quả hoạt động các thiết chế văn hóa góp phần xây dựng thành phố Hồ Chí Minh có chất lượng sống tốt, văn minh, hiện đại, nghĩa tình”; “Quản lý an toàn thực phẩm từ gốc ở thành phố Hồ Chí Minh - thực trạng và giải pháp”; Hội nghị nghe ý kiến chuyên gia trao đổi về Công tác bảo vệ môi trường đô thị, khu dân cư, quản lý chất thải trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; hội thảo với chuyên đề “Thực trạng và giải pháp phát triển doanh nghiệp trên địa bàn thành phố”; tọa đàm lấy ý kiến của các chuyên gia, các đối tượng chịu sự tác động của dự thảo Nghị quyết tại Điều 63a Luật sửa đổi một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy,...

Tổ chức nghe ý kiến người dân bị ảnh hưởng bởi quy hoạch: Dự án Khu đô thị cảng Hiệp Phước tại xã Hiệp Phước, huyện Nhà Bè; quy hoạch Dự án Bình Quới – Thanh Đa tại Phường 28, quận Bình Thạnh; người dân tái định cư tại Chung cư C5-C6 đường Man Thiện, phường Tăng Nhơn Phú A, Quận 9; Khu 7/4A Phạm Văn Đồng, phường Linh Trung, quận Thủ Đức.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức. Xây dựng nếp sống văn minh công sở, phong cách cán bộ gần dân, hiểu dân, học dân; trách nhiệm với dân; nghe dân nói, nói dân làm, làm dân tin thông qua những hoạt động cụ thể liên quan đến lợi ích thiết thực, chính đáng của người dân như công khai, hướng dẫn rõ thủ tục hành chính khi người dân có nhu cầu; giải quyết tốt các chính sách; đơn thư khiếu nại, tố cáo, vướng mắc của người dân hay các hoạt động xã hội, từ thiện thể hiện sự quan tâm, chăm sóc của cơ quan nhà nước đối với người dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

- Việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan đã thật sự phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức; những nội dung cán bộ, công chức, viên chức được biết, được tham gia ý kiến, được giám sát, kiểm tra đã được thực hiện nên tác phong, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có nhiều chuyển biến; kỷ cương, kỷ luật được tăng cường; nội bộ cơ quan đoàn kết, đồng thuận, thống nhất cao trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia vào hoạt động của cơ quan, cải tiến lề lối làm việc, nỗ lực thực hiện nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức xác định được trách nhiệm của mình trong thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị mình.

- Các chế độ, chính sách đều được cụ thể hóa bằng các quy định, quy trình và công khai cho cán bộ, công chức, viên chức được biết, thực hiện nên tạo được bầu không khí dân chủ, cởi mở, tích cực thi đua làm việc góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Công tác tiếp xúc, đối thoại được chỉ đạo, tăng cường thực hiện ngày càng đi vào nề nếp, giải quyết kịp thời và có hiệu quả những vấn đề bức xúc tại cơ quan, đơn vị và của công dân. Việc tổ chức các buổi tiếp xúc, đối thoại, gặp gỡ nhân dân, tổ chức được xem là phương thức hiệu quả trong công tác dân vận của chính quyền.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo một cách công khai, dân chủ đã góp phần thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Hạn chế

- Việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở một số đơn vị vẫn còn mang tính hình thức; nội dung chưa đi vào thực chất, kịp thời; công tác tuyên truyền chưa thực sự sâu rộng.

- Nhận thức của một số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về quy chế dân chủ cơ sở còn hạn chế, mang tính chủ quan nên chưa phát huy quyền, nghĩa vụ của mình.

- Công tác tự kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở chưa thường xuyên, có nội dung kiểm tra còn sơ sài, chưa cụ thể; công tác nắm bắt dư luận chưa kịp thời.

- Việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện quy chế dân chủ chưa được quan tâm đúng mức.

- Công tác khen thưởng, nhân rộng các gương điển hình thực hiện quy chế dân chủ chưa thực hiện có hiệu quả.

- Vai trò giám sát, kiểm tra trong thực hiện nhiệm vụ của Ban Thanh tra nhân dân còn hạn chế, hiệu quả chưa cao.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở ở một số cơ quan, đơn vị chưa kịp thời.

IV. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

- Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố về dân chủ cơ sở đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các đơn vị trực thuộc.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở ở một số cơ quan, đơn vị kịp thời.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện dân chủ tại các đơn vị.

- Khen thưởng, nhân rộng tập thể, cá nhân có thành tích trong việc thực hiện tốt quy chế dân chủ. Đồng thời có xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm

thực hiện quy chế dân chủ, kết quả xử lý được đưa vào đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.

- Kiện toàn, bồi dưỡng nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIẠN TỚI

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập và Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13 tháng 01 năm 2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

2. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai, tuyên truyền các văn bản của Đảng và Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ cho cán bộ, công chức, viên chức biết và thực hiện.

3. Tiếp tục thực hiện Chương trình cải cách hành chính trên tất cả các mặt theo Quyết định số 25/2012/QĐ-UBND ngày 22 tháng 6 năm 2012 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình Cải cách hành chính thành phố giai đoạn 2011 - 2020, Quyết định số 6119/QĐ-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2016 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ X về Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch số 206-KH/TU ngày 17 tháng 9 năm 2015 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị khóa XI về tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 06 tháng 12 năm 2017 của Thành ủy về lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Nghị quyết số 54-NQ/QH ngày 24 tháng 11 năm 2017 của Quốc Hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; xây dựng tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất chính trị, trình độ, tinh thần trách nhiệm tận tụy phục vụ nhân dân; thực hiện tốt thí điểm cơ chế chính sách đặc thù phát triển thành phố Hồ Chí Minh; nâng cao các chỉ số cải cách hành chính.

4. Thực hiện quy chế dân chủ gắn với công tác dân vận chính quyền; đẩy mạnh dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý điều hành; tập trung nắm tình hình và giải quyết kịp thời, hiệu quả các bức xúc, khiếu nại, tố cáo của người lao động, của nhân dân, nhất là các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống, việc làm của cán bộ, công chức, viên chức, người dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí.

5. Hằng năm các cơ quan, đơn vị xây dựng xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; kế hoạch tự kiểm tra, giám sát tại cơ quan, đơn vị và kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại các đơn vị

trực thuộc. Thường xuyên rà soát, ban hành và công khai đầy đủ các nội dung quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ; định kỳ tổ chức sơ kết, rút kinh nghiệm và nhân rộng các mô hình, cách làm hay; thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định về Sở Nội vụ để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Bộ Nội vụ.

Trên đây là báo cáo sơ kết 3 năm thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- Thành viên BCĐ QCDC TP;
- Các sở - ngành; UBND quận - huyện;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Sở Nội vụ;
- VPUB: CVP, PVP/VX;
- Phòng VX, TH;
- Lưu: VT, (VX/Đn).31



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu