

Số: 350/GDĐT

Về hướng dẫn thực hiện
nhiệm vụ công nghệ thông tin
năm học 2020 - 2021

Bình Thạnh, ngày 26 tháng 10 năm 2020

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường MN, TH và THCS;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ văn bản số 3494/GDĐT-TTTT ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2020 – 2021;

Phòng Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2020 – 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỊNH HƯỚNG

1. Triển khai có hiệu quả Quyết định Quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025” và Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Hồ Chí Minh (Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của UBND thành phố Hồ Chí Minh). Triển khai các nội dung trong Kiến trúc tổng thể về CNTT của Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh..

2. Triển khai các phần mềm quản lý trực tuyến trên nguyên tắc dữ liệu được khai thác thống nhất từ nguồn CSDL tập trung do Sở Giáo dục và Đào tạo quản lý; kết nối liên thông dữ liệu với phần mềm cơ sở dữ liệu ngành; Tăng cường triển khai giải pháp tuyển sinh trực tuyến đầu cấp học và sử dụng hồ sơ điện tử (sổ điểm, các loại hồ sơ học vụ, sổ liên lạc...).

3. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục đại học và giáo dục thường xuyên; triển khai kết nối liên thông dữ liệu, tích hợp các hệ thống thông tin vào cơ sở dữ liệu ngành.

4. Tăng cường ứng dụng CNTT trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, thi và kiểm tra đánh giá, quản lý giáo dục, quản trị nhà trường; áp dụng dạy, học trực tuyến; phát triển kho học liệu số toàn ngành, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, kho bài giảng e-learning kết nối với Hệ tri thức Việt số hóa.

5. Xây dựng mô hình trường học tiên tiến, hiện đại gắn với việc ứng dụng CNTT&TT làm nền tảng theo định hướng xây dựng trường học điện tử, trường học thông minh. Tập trung rà soát và triển khai các tiêu chuẩn mô hình ứng dụng CNTT trong nhà trường phổ thông.

6. Đẩy mạnh công tác truyền thông về giáo dục và đào tạo, công tác cải cách hành chính: Thông qua hệ thống Công thông tin điện tử của ngành và của các đơn vị tăng cường công tác thông tin. Chủ động thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới về giáo dục đào tạo trong đó tập chung tuyên truyền cho nội dung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục, đào tạo cũng như Chương trình phổ thông 2018; đăng tải đầy đủ các thông tin cần công khai theo Thông tư số 36/2017-TT-BGDDT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GD&ĐT Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ BIỆN PHÁP

1. Củng cố đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT

- Đối với phòng Giáo dục và Đào tạo:
 - + Lãnh đạo phòng: Ông, Trần Anh Kiệt – phụ trách chung.
 - + Chuyên viên: Ông Trần Văn Quang - đầu mối phụ trách CNTT.
- Đối với mỗi trường học: phân công 01 Ban Giám hiệu và 01 giáo viên phụ trách CNTT của đơn vị.

2. Ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành và quản lý giáo dục

Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành giáo dục (tại địa chỉ csdl.moet.gov.vn) theo yêu cầu của Thông tư số 26/2019/TT-BGDDT ngày 30/12/2019 Quy định về quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên và các văn bản hướng dẫn chỉ đạo khác của Bộ Giáo dục và Đào tạo ; đảm bảo 100% các cơ sở giáo dục báo cáo dữ liệu đầy đủ, chính xác và đúng thời hạn.

Đảm bảo 100% đơn vị, cơ sở giáo dục có phần mềm quản lý trường học trực tuyến và các hệ thống phần mềm phải được Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định để đảm bảo khả năng tích hợp trong hệ thống CSDL dùng chung của ngành giáo dục và đào tạo.

Những phần mềm quản lý trường học đã được Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định, tích hợp trong hệ thống CSDL ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố tại địa chỉ: <http://httt.hcm.edu.vn/>

Đảm bảo 100% đơn vị, cơ sở giáo dục (bao gồm các trường Công lập và Ngoài Công lập) có cổng thông tin điện tử và cổng thông tin điện tử cần đáp ứng các yêu cầu về mặt nội dung, kỹ thuật theo văn bản số 3082/GDĐT-TTTT ngày 13/9/2016 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức, xây dựng và vận hành trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của đơn vị giáo dục (theo quy định tại Thông tư số 53/2012/TT-BGDDT ngày 20/12/2012 của Bộ GDĐT). Cổng thông tin điện tử của các đơn vị, cơ sở giáo dục phải được tích hợp trong hệ thống Cổng thông tin điện tử của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố tại địa chỉ: www.hcm.edu.vn

Cập nhật, nâng cấp hệ thống Cổng thông tin điện tử theo hướng tăng cường các ứng dụng tương tác trên hệ thống nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống, trong đó tập trung nâng cao hiệu quả và các ứng dụng khai thác dữ liệu cũng như các chức năng quản lý của hệ thống thông tin quản lý điều hành trên thiết bị di động (App điều hành) của ngành.

Tăng cường ứng dụng và sử dụng sổ sách điện tử (sổ điểm, các loại hồ sơ học vụ, sổ liên lạc...) trong hoạt động giáo dục tại các đơn vị trường học theo hướng dẫn của các phòng chuyên môn Sở Giáo dục và Đào tạo.

Tăng cường ứng dụng phương thức họp trực tuyến để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo qua mạng và tổ chức sinh hoạt chuyên môn nói chung và sinh hoạt chuyên môn thực hiện Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 nói riêng; tiếp tục triển khai hiệu quả hệ thống hội nghị trực tuyến phục vụ kết nối giữa các cơ sở giáo dục với Phòng Giáo dục và Sở Giáo dục.

Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin toàn ngành gồm:

- Cổng thông tin điện tử của Bộ tại địa chỉ <https://moet.gov.vn>.
- Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ <https://thituyensinh.vn>.
- Kho bài giảng e-learning tại địa chỉ <https://elearning.moet.edu.vn>.
- Phân hệ về giáo dục và đào tạo trên Hệ tri thức Việt số hóa tại địa chỉ <http://giaoduc.itrithuc.vn/>
- Hệ thống phổ cập giáo dục: <http://phocapgiaoduc.hcm.edu.vn>
- Hệ thống quản lý chuyên môn bậc THCS: <http://quanly.hcm.edu.vn>

3. Xây dựng mô hình Giáo dục thông minh trong tổng thể Đề án Đô thị thông minh; Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh:

Thực hiện Quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về phê duyệt Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017 - 2020, tầm nhìn đến năm 2025” và Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Hồ Chí Minh (Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của UBND thành phố Hồ Chí Minh, Trong năm học 2020 - 2021 Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố tập trung triển khai các hạng mục mô hình Giáo dục thông minh thành phố Hồ Chí Minh với những nội dung cụ thể như sau:

Chính thức đưa vào hoạt động Trung tâm điều hành giáo dục thông minh tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

Triển khai mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử theo mô hình giáo dục giáo dục thông minh đảm bảo nguyên tắc ứng dụng CNTT&TT một cách hiệu quả, thiết thực, nhằm hiện đại hóa công tác quản lý, đổi mới phương pháp dạy - học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Các đơn vị cần nghiên cứu và chủ động triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong nhà trường phổ thông nhằm từng bước xây dựng lớp học điện

tử, trường học điện tử - mô hình giáo dục thông minh theo hướng dẫn tại văn bản số 257/GDĐT-TTNT ngày 25/01/2019 của Sở GD&ĐT về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông từ năm học 2018 - 2019. Đảm bảo 100% các đơn vị đạt “yêu cầu mức cơ bản” (yêu cầu bắt buộc). Những đơn vị có điều kiện chủ động thực hiện mức “yêu cầu nâng cao”.

Tập trung Xây dựng, chuẩn hóa CSDL Học sinh, Giáo viên, Trường học và Cơ sở vật chất các cấp Tiểu học, THCS, THPT, GDTX... Tích hợp và khai thác CSDL Trường học, Học sinh, Giáo viên, Cơ sở vật chất trường học từ cấp Mầm non đến THPT lên Kho dữ liệu dùng chung và hệ sinh thái dữ liệu mở; từng bước đồng bộ lên cổng dữ liệu mở Thành phố và Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Hồ Chí Minh.

Rà soát các hệ thống camera hiện có và nâng cấp (nếu cần) theo văn bản số 3288/UBND-KT ngày 08 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban Nhân dân Thành phố về hướng dẫn tiêu chuẩn kỹ thuật khuyến nghị đối với các hệ thống camera quan sát trên địa bàn thành phố nhằm chuẩn bị điều kiện để kết nối hệ thống camera giáo dục đến Trung tâm điều hành thông minh thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời làm căn cứ để đầu tư các hệ thống camera quan sát mới nhằm đảm bảo việc kết nối khi có hướng dẫn của thành phố.

Triển khai hệ thống quản lý hành chính điện tử (e-office):

- + Duy trì và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý hành chính điện tử (e-office) kết nối tất cả các Sở GD&ĐT với Bộ GD&ĐT phục vụ trao đổi thông tin, trao đổi văn bản điện tử, quản lý điều hành trên môi trường mạng.

- + Các cơ quan, trường học có chế độ cập nhật thông tin đảm bảo tối thiểu hai lần một ngày (buổi sáng: trước 8 giờ; buổi chiều: trước 5 giờ) thông qua hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc cũng như kênh thông tin: Cổng thông tin điện tử của ngành và thư điện tử (e-mail) của đơn vị. Các cơ quan, trường học cũng cần tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành và thông tin liên lạc của đơn vị mình.

- + Đảm bảo chế độ thông tin chính xác và kịp thời. Đảm bảo 100% các đơn vị, cơ sở giáo dục và lãnh đạo các đơn vị có địa chỉ thư điện tử tên miền giáo dục (...@hcm.edu.vn...,@....edu.vn,@moet.edu.vn hoặcsgddt@tphcm.gov.vn) để sử dụng trong công tác, khuyến khích các đơn vị cung cấp thư điện tử tên miền giáo dục cho giáo viên và học sinh. Thường xuyên sử dụng và sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử. Không sử dụng thư điện tử tên miền xã hội (...@gmail, ...@yahoo, ...) trong quan hệ công tác.

Triển khai hệ thống thông tin giáo dục trên các thiết bị di động (App điều hành) nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin và quản lý điều hành của ngành một cách nhanh chóng, kịp thời và chính xác. Yêu cầu 100% các bộ quản lý giáo dục cài đặt app điều hành để tiếp nhận thông tin quản lý, điều hành của Sở Giáo dục và Đào tạo, phòng Giáo dục và Đào tạo các quận huyện cũng như khai thác các ứng dụng trực tuyến trên hệ thống.

4. Ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học

và kiểm tra đánh giá

Giáo viên sử dụng thành thạo các thiết bị dạy học hiện đại, các phần mềm trình chiếu, kết hợp các phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học, đồng thời ứng dụng các công cụ dạy - học trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý lớp học, khả năng tương tác giữa giáo viên với học sinh trong lớp học. Ứng dụng phải thiết thực, có hiệu quả, tránh lạm dụng ứng dụng CNTT trong dạy học.

Tổ chức dạy học môn Tin học theo Chương trình theo Văn bản số 7608 /BGDĐT-GDTrH ngày 31/8/2009 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thực hiện Khung phân phối chương trình.

Tiếp tục thực hiện công văn số 3676/BGDĐT-GDTrH ngày 27/7/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai đào tạo chương trình tin học quốc tế cho học sinh Tiểu học và THCS.

Tích cực xây dựng học liệu dạy học trực tuyến, chú trọng xây dựng bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trực tuyến, tư liệu 3D, thí nghiệm ảo, phần mềm mô phỏng, sách điện tử tương tác,... và đóng góp vào kho bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, kho học liệu số của ngành và Hệ tri thức Việt số hóa (tại địa chỉ igiaoduc.vn).

Lựa chọn các giải pháp phần mềm dạy học trực tuyến (dạy học trực tuyến đồng bộ, dạy học trực tuyến không đồng bộ), phần mềm kiểm tra đánh giá, phần mềm kho học liệu số, phần mềm thư viện số theo hướng tổng thể, đồng bộ, kết nối trao đổi dữ liệu với phần mềm quản lý trường học theo mã định danh, phục vụ có hiệu quả việc tổ chức và quản lý được các hoạt động dạy học trực tuyến.

Tăng cường vai trò của các tổ chuyên môn trong nhà trường giúp hiệu trưởng đánh giá nội dung học liệu số trước khi đưa vào sử dụng; rà soát, đánh giá, hoàn thiện các mô hình, giải pháp, phương pháp ứng dụng công nghệ thông tin đổi mới nội dung, phương pháp dạy học, đặc biệt là dạy học trực tuyến nhằm đảm bảo hiệu quả, phù hợp điều kiện ở từng đơn vị.

Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT&TT trong dạy và học do Trung tâm thông tin và chương trình giáo dục tổ chức. Tăng cường bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin gắn liền với nhu cầu thực tiễn của nhà trường theo các nội dung như sau:

- + Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin quy định tại Thông tư số 03/2014/TBTBTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông; nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin.

- + Kỹ năng khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm quản lý trong nhà trường; Kỹ năng quản lý, khai thác sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu ngành.

- + Kỹ năng dạy-học trực tuyến: Kỹ năng xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới

nội dung, phương pháp dạy học trên lớp học; kỹ năng tham gia các hoạt động dạy học trực tuyến đối với học sinh.

Tiếp tục duy trì các sân chơi công nghệ dành cho giáo viên và học sinh nhằm nâng cao hiệu quả việc dạy và học tích hợp CNTT&TT theo định hướng phát huy năng lực, phẩm chất của học sinh và nghiên cứu khoa học cũng như theo định hướng phát triển phương pháp dạy học STEM.

Căn cứ tình hình thực tế, các đơn vị, cơ sở giáo dục có thể triển khai các ứng dụng kiểm tra, đánh giá, khảo sát đánh giá năng lực học sinh thông qua các phần mềm trực tuyến nhằm đổi mới phương thức kiểm tra đánh giá học sinh.

5. Ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục

Cần đăng tải đầy đủ các biểu mẫu, thủ tục hành chính lên Công thông tin điện tử của đơn vị (cần xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính để tập trung các biểu mẫu, thủ tục hành chính vào 01 mục), đặc biệt các thủ tục hành chính phục vụ phụ huynh, học sinh như: mẫu đơn xin nghỉ học, mẫu đơn xin phúc khảo bài kiểm tra, bài thi, thông tin xét tuyển học sinh đầu cấp như cung cấp đầy đủ (các loại mẫu đơn, nộp hồ sơ trực tuyến, công khai danh sách đăng ký, công khai kết quả xét tuyển và trả kết quả qua mạng...)

Thực hiện việc Công khai trên hệ thống Công thông tin điện tử của đơn vị các nội dung theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân nhằm khai đối với người học, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và xã hội tham gia giám sát và đánh giá các cơ sở giáo dục và đào tạo theo quy định của pháp luật đồng thời nâng cao tính minh bạch, phát huy dân chủ, tăng cường tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục và đào tạo trong quản lý nguồn lực và đảm bảo chất lượng giáo dục và đào tạo.

6. Đầu tư cơ sở hạ tầng và thiết bị CNTT

Việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cần được thực hiện theo văn bản số 257/GDĐT-TTTT ngày 25/01/2019 của Sở GD&ĐT về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường phổ thông từ năm học 2018 - 2019 và những văn bản hướng dẫn về mua sắm, trang bị đồ dùng dạy - học khác theo quy định. Rà soát hệ thống máy tính của các đơn vị... đảm bảo cấu hình máy tính đáp ứng các ứng dụng trực tuyến; máy tính cần được sử dụng một cách hiệu quả để phục vụ công tác dạy môn Tin học và quản lý của các đơn vị.

Đảm bảo 100% các đơn vị, cơ sở giáo dục được kết nối đường truyền cáp quan đủ mạnh để triển khai các ứng dụng trực tuyến như các hệ thống thông tin quản lý nhà trường, các hệ thống báo cáo, khảo sát trực tuyến, tập huấn, họp trực tuyến...

Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới

toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

Đảm bảo hạ tầng CNTT để triển khai việc tập huấn giáo viên qua mạng theo hướng dẫn của Thông tư số 21/2017/TT-BGDĐT ngày 06/9/2017 về việc Quy định ứng dụng CNTT trong hoạt động bồi dưỡng, tập huấn qua mạng Internet cho giáo viên, nhân viên và cán bộ quản lý giáo dục; báo cáo kịp thời kết quả tập huấn giáo viên về Hệ thống thông tin quản lý quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên (TEMIS) theo hướng dẫn của Bộ.

Xây dựng kế hoạch chuẩn bị đội ngũ giáo viên, phòng máy tính và các hạ tầng thông tin khác phục vụ việc triển khai giảng dạy môn Tin học theo chương trình giáo dục phổ thông 2018.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ sở giáo dục xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm học 2020-2021 của đơn vị căn cứ trên hướng dẫn này gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo trước ngày 30/10/2020.

Thủ trưởng các cơ sở giáo dục cần phân công cụ thể trách nhiệm phụ trách lĩnh vực Ứng dụng CNTT trong giáo dục nhằm tổ chức, thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Ứng dụng CNTT.

Các cơ sở giáo dục tổ chức đánh giá việc triển khai nhiệm vụ CNTT của đơn vị, chấp hành chế độ báo cáo, thực hiện đầy đủ và đúng thời hạn theo quy định. (Học kỳ 1: 10/01, Cuối năm: 15/5).

Việc triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2020-2021 sẽ góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chung của ngành. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề khó khăn, vướng mắc cần báo cáo kịp thời về Phòng GDĐT (Ông Trần Văn Quang) để xem xét, hướng dẫn./. 

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- BLD/PGD;
- Lưu: VT.



Trần Anh Kiệt

