

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 7
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 724/GDDT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quận 7, ngày 26 tháng 05 năm 2025

V/v tăng cường công tác xử lý, giải quyết
đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn dân nguyện

Kính gửi: Hiệu trưởng Trường Mầm non, Tiểu học Trung học cơ sở.

Căn cứ Văn bản số 2777/UBND-TTQ ngày 23 tháng 05 năm 2025 của Ủy ban nhân dân quận về tăng cường công tác xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn dân nguyện.

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị Hiệu trưởng các trường thuộc phân cấp quản lý thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

- Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục chấp hành nghiêm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để phát sinh tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường phối hợp với Phòng GDĐT quận trong xử lý, giải quyết đơn; kịp thời thông tin kết quả giải quyết do Phòng GDĐT quận chuyển đến các đơn vị.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định, không để đơn tồn đọng, quá hạn. Đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, dân nguyện **đã nhận trước ngày 10/5/2025**, phải xử lý, giải quyết dứt điểm, báo cáo kết quả, gửi về Phòng GDĐT quận trước ngày **05/6/2025**.

- Tổ chức họp quán triệt, nhắc nhở, rút kinh nghiệm bộ phận được phân công phụ trách công tác Tiếp công dân của đơn vị mình trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn, nhất là đơn tố cáo, tránh để lọt lộ thông tin cá nhân của người tố cáo.

Phòng GDĐT đề nghị Hiệu trưởng các trường nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Phạm Ngọc Nhi