

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 118 /KH-UBND

Quận 3, ngày 29 tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 1895/KH-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index) năm 2024 và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn Quận 3.

Ủy ban nhân dân Quận 3 ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Truyền truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức đồng thuận của người dân, tổ chức xã hội về việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2025 của quận.

- Tăng cường công tác phối hợp chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông, các kênh thông tin chính thống về tính hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền hiệu quả, đồng bộ trên các lĩnh vực cải cách hành chính, các nội dung, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức, thực hiện các nhiệm vụ về tuyên truyền cải cách hành chính trên từng lĩnh vực được phân công phụ trách.

- Huy động nguồn lực, phát huy tính năng động, sáng tạo của tập thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận trong việc lan tỏa các giá trị, thông tin, kết quả hoạt động cải cách hành chính góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Tăng cường hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị quận trong thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận. Thực hiện tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thực hiện phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng gắn với quá trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong từng giai đoạn và năm 2025 được triển khai trên địa bàn Thành phố, quận. Đổi mới nội dung, tài liệu, ấn phẩm; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, có tính lan tỏa và tạo được hiệu ứng tích cực.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được công khai, niêm yết kịp thời, theo quy định; địa chỉ tiếp nhận kiến nghị của tổ chức, cá nhân được công khai niêm yết đúng quy định, đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng, khai thác các tiện ích của công nghệ thông tin vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn quận. Khai thác tốt các trang mạng xã hội để tuyên truyền có hiệu quả về Chương trình cải cách hành chính của Thành phố, quận, đảm bảo công tác tuyên truyền được sâu rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên và tầng lớp nhân dân trên địa bàn quận.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền phù hợp với tính chất, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức.

- Các cơ quan, đơn vị được phân công trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN,

1. Đối tượng

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội; các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

2. Nội dung tuyên truyền

Các nội dung trọng tâm cần tập trung trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn quận như sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, Thành phố, quận về công tác cải cách hành chính, chương trình, kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030¹; Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2021 - 2030²; Chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2020 - 2025³; Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025 của Thành phố⁴ các chỉ thị của Ủy ban nhân dân Thành phố về đẩy mạnh cải cách hành chính⁵, tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành, cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp⁶ trên địa bàn thành phố; Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 5 năm, 10 năm và kế hoạch thực hiện công tác CCHC hàng năm trên địa bàn quận.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06 tháng 12 năm 2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18- NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030

² Quyết định số 3637/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

³ Quyết định số 1191/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

⁴ Quyết định số 6146/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

⁵ Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

⁶ Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06. Thông tin, tuyên truyền về “Ứng dụng Công dân số Thành phố” trong đó tập trung vào tính năng, hiệu quả và phương pháp sử dụng giúp người dân nhận diện đúng, hiểu rõ các tiện ích phục vụ sinh hoạt hàng ngày, biết cách tải ứng dụng, thực hiện đăng nhập duy nhất qua tài khoản VNeID và sử dụng thành thạo các tính năng cơ bản của ứng dụng.

- Các văn bản chỉ đạo của thành phố, quận về công tác cải cách hành chính; công tác tinh giản biên chế; sắp xếp tinh gọn bộ máy trên địa bàn quận; chính sách bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung theo Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023; các chính sách thu hút nhân tài trên địa bàn Thành phố.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn quận trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số; trong đó tập trung vào các nội dung:

- Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của Thành phố, quận về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quần chúng nhân dân trên địa bàn quận tích cực tham gia vào quy trình kiểm tra TTHC, hiến kế góp ý nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn quận. Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong đề xuất, rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC.

- Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại bộ, ngành, địa phương. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

c) Tuyên truyền công tác triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của quận và các cơ quan, đơn vị trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền nội dung và kết quả thực hiện cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở - ban, ngành và địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (NPS).

e) Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về mục tiêu, ý nghĩa, vai trò của công tác cải cách hành chính trong phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống của người dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn quận.

g) Vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống chính trị quận, người đứng đầu Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, các cơ quan chuyên môn thuộc quận, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

h) Tuyên truyền về thực hiện các nội dung, hoạt động phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận: việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; triển khai thực hiện chuyển đổi số; triển khai thực hiện Đề án số 06;

thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt là đối với các lĩnh vực: Đất đai, khiếu nại tố cáo, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh.

i) Tập trung thông tin, tuyên truyền việc triển khai thực hiện trên địa bàn quận các nhiệm vụ thực hiện Đề án xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và xây dựng chính quyền điện tử tại Thành phố.

k) Tuyên truyền về tình hình triển khai các hoạt động và kết quả trên địa bàn quận về thực hiện chủ đề công tác năm 2025 của TPHCM: *"Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số; Nghị quyết số 98/2023 của Quốc hội; giải quyết cơ bản những vướng mắc, tồn đọng của Thành phố"*.

l) Thông tin, tuyên truyền các đổi mới, sáng tạo, các giải pháp, mô hình, cách làm hay của các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ công chức, viên chức; các tấm gương công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt quy định về văn hóa ứng xử công vụ ứng xử văn minh, có trách nhiệm, tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Đồng thời cũng công khai thông tin về những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong quá trình triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận để rút ra những bài học kinh nghiệm và kịp thời xây dựng các giải pháp khắc phục.

m) Tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra và kết quả xử lý sau thanh tra, kiểm tra đối với hoạt động cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Phương tiện thông tin: Báo chí, Trang thông tin điện tử Quận 3, Zalo Quận 3 trực tuyến, Bản tin Quận 3, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Xây dựng các phóng sự, phim ngắn (video clip), chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

b) Thông qua việc phát hành tờ gấp, cẩm nang hướng dẫn, panô, áp phích, khẩu hiệu, bản tin tuyên truyền các nội dung liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn quận.

d) Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính trên địa bàn quận vào cách hội nghị tiếp xúc, đối thoại nhân dân,

doanh nghiệp, các cuộc họp Ủy ban nhân dân và cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính định kỳ.

đ) Tuyên truyền thông qua các hoạt động tham quan thực tế, báo cáo điển hình, học tập gương người tốt, việc tốt.

e) Thông qua việc tổ chức các hội thi, cuộc thi về tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính đặc biệt là công tác tuyên truyền về cải cách hành chính:

- Quán triệt bằng nhiều hình thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận trong việc tuyên truyền CCHC.

- Xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm và tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

2. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao tinh thần, vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trong nội bộ đơn vị, giữa đơn vị với người dân, tổ chức.

- Tổ chức, triển khai, tham gia có hiệu quả các lớp tập huấn phù hợp với từng hình thức tuyên truyền.

- Thực hiện tổ chức định kỳ các buổi họp giao ban về cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị và tích cực phối hợp với ban Ban chỉ đạo cải cách hành chính quận và các cơ quan, đơn vị phụ trách về công tác thông tin, tuyên truyền trên địa bàn quận.

3. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 10 phường với các cơ quan thông tin, tuyên truyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị – xã hội để phát động, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về cải cách hành chính.

4. Chủ động cải thiện, nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông đại chúng của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường. Tăng cường cung cấp tin, bài đa dạng chủ đề, hình thức về công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử Quận 3 và Zalo “Quận 3 trực tuyến” nhằm duy trì có hiệu quả chuyên mục, chuyên trang về công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

5. Tổ chức biên soạn, phát hành các loại ấn phẩm thông tin, tuyên truyền về các nội dung của cải cách hành chính (Bản tin, video clip, infographic...).

6. Phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính đến từng người dân, hộ gia đình trên địa bàn.

7. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí hoạt động thông tin, tuyên truyền chung của quận về cải cách hành chính chi từ nguồn kinh phí cải cách hành chính của quận.

- Ủy ban nhân dân các phường sử dụng nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên đã được duyệt năm 2025 của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ quận

- Triển khai công tác tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng về công tác cải cách hành chính đặc biệt là công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Thực hiện phổ biến, cung cấp bản tin điện tử cải cách hành chính Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

- Lồng ghép nội dung kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm của quận.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin quận, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thực hiện tuyên truyền về hiệu quả triển khai các nội dung trọng tâm cải cách hành chính trên địa bàn quận. Thường xuyên đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch. Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả hoạt động, thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và đề xuất các giải pháp, nâng cao hiệu quả tuyên truyền trên địa bàn quận.

- Đề xuất Ủy ban nhân dân quận khen thưởng các cơ quan, đơn vị, cá nhân có sáng kiến, cách làm hay và có nhiều đóng góp trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin quận

- Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả, chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận từ đó kịp thời đề xuất các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả, thiết thực, phù hợp.

- Phối hợp cùng với Ban Tuyên giáo và Dân vận Quận ủy, Văn phòng Ủy ban nhân dân, Trung tâm Văn hóa – Thể thao quận và các cơ quan, đơn vị có liên quan duy trì hoạt động, cập nhật nội dung thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đúng quy định về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận trên bản tin Quận 3, Trang thông tin điện tử quận và chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng phù hợp; thực hiện cung cấp thông tin cơ quan báo chí về cải cách hành chính, xây dựng các sản phẩm, nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đa dạng, nhiều hình thức.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận

- Biên tập và điều hành Trang thông tin điện tử quận, Trang thông tin Zalo “Quận 3 trực tuyến” duy trì các nội dung chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử quận. Công khai các thủ tục hành chính đã được phê duyệt và phản hồi ý kiến của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

- Tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời, hiệu quả phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên các kênh tiếp nhận của thành phố 1022, Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên trang thông tin điện tử của quận.

4. Phòng Tư pháp quận

Thực hiện tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật.

5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao Quận 3

- Thực hiện xây dựng các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức cổ động trực quan (panô, băng rôn, tiểu phẩm, video clip, infographic), Bản tin Quận 3 xây dựng chuyên mục cải cách hành chính để tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ quận, Phòng Văn hóa và Thông tin quận trong tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được triển khai trên địa bàn quận.

6. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường

- Triển khai hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính theo lĩnh vực, chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ động phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị.

- Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Định kỳ tổ chức hoạt động đối thoại nhân dân theo quy định trong đó lồng ghép nội dung tuyên truyền về hoạt động, kết quả thực hiện, lợi ích vai trò các nội dung cải cách hành chính đang được triển khai trên địa bàn quận và đơn vị.

- Đẩy mạnh hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính đến từng người dân, hộ gia đình tại địa bàn đơn vị.

- Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động về công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân, tổ chức các nội dung về công tác cải cách hành chính: thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; các phần mềm ứng dụng cải cách hành chính, chuyển đổi số được triển khai; công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Huy động, bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về nhà nước và pháp luật, về hành chính nhà nước, thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Cung cấp tin, bài đặc biệt là các tin, bài về công tác cải cách hành chính về Trang thông tin điện tử quận. Tăng cường thực hiện các mô hình, giải pháp, cách làm hay trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính tại đơn vị.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ, tuyên truyền về cải cách hành chính khi được triển khai.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân quận tình hình kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng và cả năm.

7. Kính đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Quận ủy

- Định hướng kịp thời các cơ quan truyền thông trên địa bàn quận tuyên truyền về các nội dung trọng tâm của Kế hoạch bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, phù hợp với từng đối tượng, tạo sự lan tỏa sâu rộng, tích cực trong toàn hệ thống chính trị, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Tổ chức hiệu quả, đảm bảo thông tin chính xác, đúng định hướng và kịp thời cung cấp cho báo chí thông tin về tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, chương trình liên quan đến công tác cải cách hành chính của quận.

8. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 3

- Thực hiện giám sát công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân quận tổ chức thực hiện các hoạt động thông tin, tuyên truyền về kết quả hoạt động, các nội dung cải cách hành chính trên từng lĩnh vực đang được triển khai thực hiện. Vận động trong cán bộ, đảng viên, hội viên và người dân, tổ chức tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính được triển khai trên địa bàn quận.

- Tổ chức biểu dương, nhân rộng các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2025./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố;
- TT. QU Q.3;
- TT. UBND Q.3;
- UB MTTQ VN Q.3;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC Q.3;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường;
- Lưu VT, NV, Nhân.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng

