

Quận 3, ngày 28 tháng 02 năm 2025

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

“Chuyên nghiệp, chuẩn mực, nhiệt tình, đúng hẹn”

Là phương châm toàn thể cán bộ, công chức cơ quan cam kết:

1. Chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Cán bộ, công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với các cá nhân, tổ chức; lắng nghe đầy đủ và thấu hiểu yêu cầu của các cá nhân, tổ chức liên quan đến các dịch vụ công; nhiệt tình hướng dẫn, giải thích chu đáo, rõ ràng mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp, và hiện đại.

3. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức liên hệ công tác trong việc giải quyết các thủ tục hành chính và các công việc liên quan thuộc thẩm quyền.

4. Giải quyết công việc chuyên nghiệp, ứng dụng hiệu quả sản phẩm của công nghệ thông tin vào nâng cao năng suất, hiệu quả tham mưu công tác chuyên môn và phục vụ cá nhân, tổ chức.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số, không ngừng cải tiến phương pháp, cách thức làm việc, xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết công việc công khai, minh bạch, khoa học, rõ ràng, đúng pháp luật và đúng thời hạn quy định.

Chính sách chất lượng này được Ủy ban nhân dân quận xem xét lại, hoàn chỉnh mỗi năm một lần, nhằm đảm bảo tính phù hợp trong những điều kiện thực tế của cơ quan. /

CHỦ TỊCH



Võ Văn Đức