

Số: 81 /KH-UBND

Quận 3, ngày 13 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” năm 2025

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh;

Quyết định số 5933/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số của Thành phố Hồ Chí Minh;

Quyết định số 6146/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025;

Kế hoạch số 5143/KH-UBND ngày 04 tháng 09 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2025;

Kế hoạch số 5403/KH-UBND ngày 13 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Kế hoạch 7040/KH-UBND ngày 11 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 09 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ kế hoạch số 1319/KH-UBND ngày 27 tháng 2 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2025.

Ủy ban nhân dân quận 3 ban hành kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” năm 2025 như sau:

II. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Thực hiện công tác chuyển đổi số hiệu quả gắn với chủ đề năm 2025 của Thành phố “Tập trung vào các nội dung: sắp xếp tổ chức bộ máy; đẩy mạnh chuyển đổi số; thực hiện Nghị quyết 98/2023/QH15; giải quyết các vấn đề tồn đọng của Thành phố”.

Triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, góp phần xây dựng Quận 3 trở thành đô thị thông minh, hiện đại, phát triển bền vững.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền, cung cấp dịch vụ công tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn Quận.

b) Mục tiêu cụ thể

- Quận 3 thuộc nhóm 5 địa phương dẫn đầu về chỉ số chuyển đổi số cấp Thành phố.

Về hạ tầng số hoàn thành các chỉ tiêu:

- 100% hạ tầng Công nghệ thông tin được rà soát, nâng cấp, đảm bảo liên thông kết nối từ Thành phố đến quận, phường.

- 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 50%.

- Tỷ lệ phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của quận đạt 100%.

- Tỷ lệ triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ của quận đạt 100%.

Về Chính quyền số hoàn thành các chỉ tiêu:

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 95%, dịch vụ công trực tuyến một phần đạt 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của các dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu 75%.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 96%.

- 100% nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân quận, Thường trực Ủy ban nhân dân quận giao được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) tại quận đạt 80%; tại phường đạt 60%.

Về Kinh tế số, xã hội số hoàn thành các chỉ tiêu:

- Tỷ trọng kinh tế số đạt 25% GRDP.
- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt trên 10%.
- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt trên 80%.
- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%.
- Tỷ lệ nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động đạt trên 2%.
- Tuyên truyền 80% cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, bán lẻ hàng hóa tại các cửa hàng bán lẻ hàng tiêu dùng triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%.
- Tỷ lệ các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VneID đạt 100%.
- Tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh đạt 100%.
- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục công lập triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ tư liệu các di sản văn hóa đã được ghi danh, công nhận và xếp hạng được số hóa, hiện diện trên môi trường số đạt tỷ lệ 100%.

2. Yêu cầu

- Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Thành ủy Thành phố, Hội đồng nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân Thành phố. Thực hiện đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhóm giải pháp, biện pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Quận.
- Huy động mọi nguồn lực, sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân và doanh nghiệp trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc quận, Ủy ban nhân dân 10 phường phải chủ động, tích cực, kịp thời trong công tác phối hợp triển khai.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số tại quận

- Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số tại các đơn vị, trong đó phải xác định cụ thể nội dung thực hiện, phân công nhân sự thực hiện, thời hạn và yêu cầu kết quả đạt được.
- Rà soát, hợp nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 thành Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06. Duy trì họp Ban Chỉ đạo định kỳ hàng quý, chỉ đạo, đánh giá kết quả triển khai, giải quyết các vướng mắc cụ thể.

- Triển khai công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Triển khai thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan, đơn vị thuộc quận năm 2025.

2. Nhận thức số

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

- Phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ chuyển đổi số, tổ chức truyền thông, hướng dẫn, tiếp nhận và phản hồi ý kiến góp ý người dân các kế hoạch và sản phẩm chuyển đổi số của Quận.

- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân. Tích cực tham gia vào kênh truyền thông “Chuyển đổi số Quốc gia” cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số Thành phố.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài, trang thông tin điện tử Quận...).

- Tổ chức các cuộc thi, sáng kiến về chuyển đổi số.

2. Thể chế số

- Thực hiện theo khung Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

- Xây dựng và ban hành các quy định, quy chế, khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tham gia chuyển đổi số nhằm phục vụ triển khai chính quyền điện tử Quận 3, nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số.

3. Hạ tầng số

- Tổ chức kiểm tra, rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, hoàn thiện hạ tầng mạng, máy tính, thiết bị tại các cơ quan, đơn vị từ quận đến phường đảm bảo liên thông kết nối thông suốt, an toàn thông tin theo mô hình thống nhất.

- Tận dụng tối đa lợi thế mạng 5G khi được thương mại hóa, tìm ra những ứng dụng mới, đẩy mạnh trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động đổi mới và thúc đẩy, tạo phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Đẩy mạnh hướng dẫn và cấp chữ ký số miễn phí cho người dân và doanh nghiệp để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Nhân lực số

- Triển khai đào tạo nhân lực số trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận.

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; trong đó đặc biệt chú trọng đến bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

- Triển khai tập huấn kỹ năng số cho người dân.

- Tiếp tục thiết lập, triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu sử dụng các nền tảng số.

- Tích cực tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông.

5. Dữ liệu số

- Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu của Quận (dữ liệu về dân cư, đất đai, doanh nghiệp, y tế, giáo dục...).

- Liên thông, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các nền tảng số chuyên ngành gắn với các nền tảng số và bản đồ số dùng chung Thành phố các cơ quan, đơn vị khác.

- Cung cấp dữ liệu mở cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật.

- Số hóa tài liệu lưu trữ cơ quan song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

6. An toàn thông tin mạng

- Hoàn thành việc rà soát, lập, đề xuất đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin Quận.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định.

- Tham gia các khóa diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố.

- Tổ chức tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Quận.

Thường xuyên thực hiện tuyên truyền, cảnh báo về công tác an toàn thông tin cho người dân và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Quận.

7. Chính quyền số

- Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Tiếp tục triển khai sử dụng hiệu quả hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình

ng nghiệp vụ, rút ngắn thời gian xử lý; nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình; tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia sử dụng dịch vụ trực tuyến.

- Đẩy mạnh khai thác dữ liệu thay thế giấy tờ khi người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao số lượng thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

- Sử dụng Hệ thống Quản trị thực thi Thành phố trên nền tảng số phục vụ điều hành kinh tế - xã hội của Thành phố trên sở khai thác dữ liệu số.

- Hoàn thiện phần mềm tổng hợp báo cáo kinh tế - xã hội theo thời gian thực phục vụ quản lý điều hành của Thường trực Ủy ban nhân dân quận (dashboard): báo cáo chỉ đạo điều hành, lịch công tác, phản ánh kiến nghị, báo cáo tổng hợp chuyên đề: Kinh tế, Giáo dục - đào tạo, Y tế, Quản lý đô thị...

- Tuyên truyền thông tin hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng, dịch vụ của quận được cung cấp đầy đủ, thuận tiện, dễ dàng tiếp cận.

- Triển khai các ứng dụng trên nền tảng di động nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Tiếp nhận và giải đáp thông tin của người dân, doanh nghiệp phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật, lĩnh vực trật tự đô thị trên địa bàn quận thông qua Cổng thông tin 1022.

- Triển khai mở rộng dịch vụ của Ứng dụng Công dân số Quận 3 liên thông kết nối với Ứng dụng Công dân số Thành phố thành kênh giao tiếp phổ biến, thống nhất trên thiết bị di động của Người dân Thành phố với Chính quyền.

- Ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ công chức và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

8. Kinh tế số

- Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm công nghệ số, kết nối các doanh nghiệp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

- Tuyên truyền, phổ biến để các doanh nghiệp biết để sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số, phát triển kinh tế số. Hỗ trợ sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của Hội doanh nghiệp trong việc tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về sử dụng các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.

- Tập trung triển khai hiệu quả các giải pháp theo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó có giải pháp về nguồn vốn, quỹ hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Trong đó, quan trọng nhất là chính sách cho phép doanh nghiệp sử dụng quỹ khoa học công nghệ thuận lợi để thực hiện chuyển đổi số.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với các hiệp hội: tổ chức chương trình đào tạo, truyền thông phổ biến kiến thức, tuyên truyền phát triển chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp;

tổ chức kết nối các nhà cung ứng dịch vụ chuyển đổi số với các doanh nghiệp có nhu cầu.

9. Xã hội số

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các mô hình điểm Đề án 06. Phát huy hiệu quả hoạt động Tổ chuyển đổi số cộng đồng triển khai phổ cập chuyển đổi số đến từng ngõ, từng nhà người dân, tập trung hoàn thành các chỉ tiêu:

- Mỗi người dân có một danh tính số. Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, đặc biệt là định danh mức độ 2. Lập danh sách các hệ thống thông tin phục vụ người dân; tích hợp sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, sử dụng dịch vụ số.

- Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số. Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân. Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Có các chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Triển khai phong trào phường, khu phố số không dùng tiền mặt và các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số khác.

- Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến. Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó, phổ cập tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Mỗi người dân trưởng thành có một chữ ký số cá nhân. Đẩy mạnh, hướng dẫn người dân sử dụng tính năng ký số trên Cổng Dịch vụ công Thành phố. Khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số để ký hợp đồng lao động. Tiếp tục đẩy mạnh chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.

- Mỗi người dân được đảm bảo an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản. Triển khai phổ cập cho người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản nhằm tự bảo vệ không làm lộ lọt dữ liệu cá nhân; ngăn chặn được các website, thông tin mà người dân không mong muốn; bảo đảm người dân an toàn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường số.

- Triển khai thực hiện chuyển đổi số trong trường học các cấp thuộc phạm vi quản lý. Trước hết là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25 tháng 01 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các bệnh viện. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính tại bệnh viện; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Phát triển, xây dựng mô hình khu phố số nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số từng phường đến khu phố. Người dân sử dụng hạ tầng số, nền tảng số, dịch vụ số

và công nghệ, kỹ thuật số để phục vụ đời sống hàng ngày và thay đổi phương thức, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

10. Các trụ cột của Đề án Đô thị thông minh

a) Về kho dữ liệu dùng chung

- Tiếp tục khai thác cơ sở dữ liệu hộ tịch đã được số hóa trên Hệ thống tạo lập và kết nối dữ liệu quốc gia về hộ tịch của thành phố (bao gồm 04 sổ: khai sinh, khai tử, kết hôn và nhận cha mẹ con) đối với quận và Ủy ban nhân dân 12 phường.

- Thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu quận 3 về kho dữ liệu dùng chung của Thành phố bao gồm:

- + Dữ liệu văn bản điện tử.

- + Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông...

- + Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội...

- + Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính – doanh nghiệp: dữ liệu về thu chi ngân sách, thuế, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể...

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ triển khai có hiệu quả việc khai thác Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.

b) Về trung tâm điều hành đô thị thông minh

- Tiếp tục triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh quận 3 giai đoạn 2, hệ thống hóa các biểu mẫu báo cáo chuyên ngành, tích hợp hệ thống dữ liệu và các phần mềm hiện hành của quận nhằm quản lý, điều hành hoạt động kinh tế - xã hội của quận, đồng thời tạo điều kiện tương tác giúp cá nhân, tổ chức truy xuất dữ liệu khi có nhu cầu.

- Thực hiện nâng cấp hệ thống camera giám sát trên địa bàn quận.

c) Triển khai chuyển đổi số trong các đơn vị

- Các đơn vị xây dựng kế hoạch chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Nhóm ngành cần tập trung thực hiện chuyển đổi số bao gồm y tế, giáo dục, giao thông vận tải, kinh tế, tài chính, du lịch, logistics, đô thị, môi trường, năng lượng.

IV. GIẢI PHÁP

1. Hợp nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 thành Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06, thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo; ban hành kế hoạch triển khai tại các đơn vị, tổ chức quản lý theo dõi, kiểm soát, đôn đốc Kế hoạch chuyển đổi số của các đơn vị.

2. Tổ chức triển khai tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố. Xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của Quận.

3. Thu hút, tập hợp rộng rãi nguồn lực chuyên gia, doanh nghiệp tham gia giải quyết các yêu cầu đặt hàng của Quận. Triển khai phối hợp kết nối nhà nước, doanh nghiệp, các tổ chức chuyển đổi số trong thúc đẩy chuyển đổi số Quận.

4. Xây dựng các nội dung, chương trình truyền thông, đào tạo, bồi dưỡng đa dạng, phong phú nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp.

5. Tăng cường truyền thông giới thiệu và hướng dẫn sử dụng cho người dân các nền tảng, sản phẩm Chính quyền điện tử Thành phố và Quận hiệu quả, đơn giản thông qua giao ban báo chí hàng tuần và trên cổng chuyển đổi số Thành phố.

6. Đẩy mạnh hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và Nghị định số 82/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 7 năm 2024 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho công tác xây dựng và vận hành các hệ thống thông tin.

7. Tổ chức đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của Thành phố.

8. Tiếp tục vận hành, khai thác hiệu quả Trung tâm dữ liệu và Điều hành thông minh Quận 3. Triển khai thực hiện giai đoạn 2 hoàn thiện và tích hợp hệ thống camera giám sát, hệ thống thông tin chuyên ngành, hệ thống hóa các biểu mẫu báo cáo điện tử (e-form), tạo lập dòng chảy dữ liệu phục vụ tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo của quận, tăng tính tương tác giữa chính quyền quận đối với người dân và doanh nghiệp trên môi trường số.

9. Tăng tỉ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính được công bố tiếp nhận trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Tuyên truyền, hướng dẫn, xây dựng thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

10. Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân 12 phường, tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Quận.

11. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06) trên địa bàn Quận 3.

12. Chỉ đạo các phường chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin tại đơn vị. Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

13. Phối hợp sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

14. Khắc phục các nội dung còn tồn tại, hạn chế trong năm 2024.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin.

- Chủ trì thực hiện, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch của các Phòng ban và Ủy ban nhân dân 10 phường; chủ động nắm bắt các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của chương trình và tham mưu Ủy ban nhân dân quận phối hợp các Sở, ban, ngành tìm phương án giải quyết, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung Chương trình chuyển đổi số của quận và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của quận, Thành phố năm 2025.

- Tham mưu chế độ báo cáo định kỳ hàng quý.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin Chuyển đổi số và đô thị thông minh của quận.

- Tham mưu triển khai các ứng dụng AI phục vụ công tác của Thường trực Ủy ban nhân dân quận và các phòng chuyên môn thuộc quận.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện nội dung phát triển hạ tầng số.

3. Phòng Nội vụ.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân quận hợp nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 thành Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06, thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo.

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận triển khai thực hiện các nội dung theo quyết định từ nguồn kinh phí cải cách hành chính.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp các đơn vị có liên quan theo từng lĩnh vực trong Chương trình chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh tham mưu Ủy ban nhân dân quận quyết định, bố trí nguồn kinh phí để các đơn vị thực hiện.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị có trách nhiệm xây dựng các kế hoạch triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý. Ngoài ra, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận cùng các đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án về nền tảng công nghệ dùng chung của quận, đảm bảo tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Chủ động tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đơn vị về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định (ít nhất 2 khóa trong năm) .

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiến nghị với Ủy ban nhân dân Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, những vấn đề phát sinh trong thực tiễn khi triển khai thực hiện Chuyển đổi số thông qua Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

- Thực hiện cung cấp báo cáo, số liệu phục vụ đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố và của Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh và Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về ban hành Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3 năm 2023.

Định kỳ hàng quý báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Quận thông qua Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin trước ngày 15 tháng cuối cùng của quý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình Chuyển đổi số của quận 3 năm 2025./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTQU-TTUB;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 10 phường;
- VP.UBND: CVP, PCVP;
- Tổ CNTT; Tổ TH;
- Lưu: VT (H).

CHỦ TỊCH



Võ Văn Đức