

Số: 13/KH-UBND

Quận 3, ngày 13 tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình điểm “App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh” trên địa bàn Quận 3

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06); Công văn số 2188/UBND-KSTT ngày 23/4/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai mô hình điểm tại Đề án 06 trên địa bàn Thành phố.

Ngày 14/11/2024, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức ra mắt “Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh” (gọi tắt là “App Công dân số”) trong khuôn khổ Hội nghị giao ban với UBND một số tỉnh, TP trực thuộc Trung ương về thúc đẩy triển khai nhiệm vụ của Đề án 06 tại TP.HCM. App Công dân số với mục đích kết nối công dân và chính quyền. Đây là một ứng dụng di động thông minh, là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện. Nhằm đẩy mạnh và phát động công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm công dân, trách nhiệm xã hội và tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp trên địa Quận, Ủy ban nhân dân Quận 3 xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình điểm App Công dân số trên địa bàn Quận 3, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động, huy động sự vào cuộc của hệ thống chính trị và sự ủng hộ, tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn Quận và đặc biệt là Người đứng đầu các đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trong giai đoạn hiện nay, trong đó, cần tập trung phát triển, nhân rộng mô hình điểm ứng dụng kết quả của Đề án 06 vào thực tiễn cuộc sống hằng ngày của người dân, doanh nghiệp đảm bảo các cá nhân, tổ chức được thụ hưởng, tiếp cận tất cả các tiện ích từ công cuộc Chuyển đổi số mang lại.

- Việc triển khai App Công dân số khẳng định quyết tâm nâng cao năng lực Chuyển đổi số của Thành phố nói chung và Quận 3 nói riêng, trong mục tiêu song hành thực hiện Đề án 06 phục vụ Chuyển đổi số quốc gia và Chương trình Chuyển đổi số của Thành phố. App Công dân số được xây dựng trên nền tảng kết nối, tích hợp dữ liệu từ các sở, ngành, được bảo mật toàn diện thông tin dữ liệu người dùng, tuân theo các quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Hưởng ứng phong trào “*Hãy trở thành công dân số Thành phố Hồ Chí Minh*” do Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phát động, Quận 3 tiếp tục thực hiện chủ trương triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ Chuyển đổi số được thực hiện nhiều năm qua. Năm 2025, Chuyển đổi số tiếp tục là một phần chủ đề năm của Thành phố, chính vì vậy Quận 3 tập trung cao để tiếp tục hoàn thiện Chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số; đồng thời, khẳng định chính quyền Quận 3 tiếp tục tập trung để công tác Chuyển đổi số mang lại những kết quả cụ thể thiết thực, đặc biệt là những tiện ích cho người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Công tác triển khai phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, việc tuyên truyền, vận động phải đổi mới về nội dung, đa dạng hóa phương thức linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với từng đối tượng, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, phối hợp chặt chẽ, hiệu quả.

- Việc triển khai Kế hoạch phải phù hợp với Chương trình Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn Quận, tiến hành trên phạm vi rộng, có sự phối hợp của các Phòng, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân 10 phường và các cơ quan, tổ chức có liên quan đảm bảo tính lan tỏa cao, lợi ích thiết thực, hiệu quả lâu dài; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Phát huy thế mạnh của các phương tiện, các kênh thông tin truyền thông, tuyên truyền sâu rộng đến đảng viên, cán bộ, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn Quận 3.

- Xác định rõ trách nhiệm và mối quan hệ phối hợp của từng cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo công tác thông tin, tuyên truyền được triển khai đồng bộ, hiệu quả. Đảm bảo **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn Quận 3 đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng App Công dân số và là Đại sứ Công dân số TP.HCM - những người tiên phong trở thành công dân số và tích cực chia sẻ, hỗ trợ người khác trở thành công dân số, lan tỏa mạnh mẽ phong trào *Hãy trở thành công dân số TP.HCM*.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Đẩy mạnh triển khai thực hiện trong **Quý 1/2025**. Riêng **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang hoàn thành cài đặt, sử dụng **trước ngày 20/01/2025**.

- Địa điểm: Trên địa bàn Quận 3.

2. Nội dung

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động về các tiện ích, tiện lợi mà App Công dân số mang lại:

+ App Công dân số TP.HCM do Trung tâm Chuyển đổi số TP.HCM cùng tập đoàn FPT phát triển. Khi đăng nhập ứng dụng, thông tin cá nhân của người dân được bảo vệ theo quy định về bảo mật dữ liệu cá nhân. Ứng dụng cũng sẽ không yêu cầu người dân phải cài đặt quá nhiều app khác nhau, bởi các dịch vụ công và các ứng dụng hiện có như tổng đài 1022, VSS-ID sẽ được tích hợp vào một nền tảng duy nhất.

+ Thông qua App Công dân số, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống, tính năng này tiếp tục được nâng cấp, cập nhật để có thể tiến tới người dân có thể nộp hồ sơ trực tuyến ở các lĩnh vực.

+ Về phía chính quyền, App Công dân số là một kênh hiệu quả để ghi nhận, quản lý và xử lý các sự việc từ thực tế cuộc sống phát sinh trên địa bàn, căn cứ trên dữ liệu được cung cấp minh bạch. Qua đây, chính quyền cũng có thể cung cấp nhanh chóng, kịp thời đến người dân các thông tin về các hoạt động của TP; tuyên truyền các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới ban hành; đăng tải các tin tức, thông báo, cảnh báo khẩn cấp...

- Người dân đăng nhập chỉ một lần duy nhất thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân (*tài khoản VNeID*).

- App Công dân số với mục đích kết nối công dân và chính quyền. Đây là một ứng dụng di động thông minh, là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác “*một chạm*” dễ dàng, thuận tiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

- Định hướng kịp thời các cơ quan, đơn vị phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền trên địa bàn Quận 3 triển khai các nội dung trọng tâm nêu trên được lan tỏa trong nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phối hợp Văn phòng Quận ủy, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận, Phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị có liên quan tổ chức các cuộc họp báo định kỳ hàng tuần, sử dụng các thông tin về tình hình và kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu của Đề án 06 trên tất cả lĩnh vực, trong từng giai đoạn, đảm bảo các thông tin chính xác, đúng định hướng, để đăng tin, viết bài phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn Quận 3.

2. Đề nghị Cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3 và các tổ chức chính trị - xã hội Quận, phường:

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện việc cài đặt, sử dụng App Công dân số Thành phố đảm bảo **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên tích cực thực hiện; nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận và các đoàn thể trong triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách theo Đề án 06.

- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, tiếp cận đến mọi đối tượng và tầng lớp Nhân dân để cùng chia sẻ, đồng lòng với chính quyền Quận trong triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 nói chung và triển khai thực hiện Công dân số Thành phố.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan phát huy tối đa hiệu quả của các hình thức thông tin, tuyên truyền để người dân tiếp cận nhanh chóng, hiệu quả đối với các nội dung liên quan Kế hoạch này.

- Phối hợp Ban Tuyên giáo Quận ủy và các đơn vị chức năng liên quan kịp thời chấn chỉnh, xử lý các vi phạm trong việc đăng tin chưa được kiểm chứng, gây hậu quả và ảnh hưởng đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên tất cả lĩnh vực đời sống xã hội.

- Tạo mã QR Code để người dân truy cập hướng dẫn các nghiệp vụ về định danh, dịch vụ công; tận dụng các nền tảng xã hội, kênh thông tin điện tử và người có sức ảnh hưởng tham gia vào tuyên truyền, hướng dẫn công dân các tính năng trên ứng dụng Công dân số Thành phố bằng nhiều hình thức thiết thực, sinh động.

4. Công an Quận

- Quán triệt **100%** cán bộ chiến sỹ trong Công an Quận thực hiện cài đặt, sử dụng App Công dân số Thành phố, **hoàn thành trước ngày 19/01/2025**.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện rà soát, vận động nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (qua VNeID), đây là tài khoản duy nhất để sử dụng App Công dân số. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung của Kế hoạch này, đảm bảo phong phú, đa dạng, sâu rộng trong nhân dân.

- Phối hợp Văn phòng UBND Quận rà soát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và lực lượng vũ trang trên địa bàn thực hiện, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận các đơn vị không đảm bảo tiến độ.

5. Phòng Nội vụ

Khẩn trương phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận và các đơn vị có liên quan ban hành Quyết định hợp nhất 03 Ban Chỉ đạo theo Quyết định số 5262/QĐ-UBND ngày 18/11/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Đồng thời, phối hợp đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị, Phòng, ngành, địa phương; đề xuất lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận và Thành phố khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích tốt, sáng kiến, cách làm hay trong triển khai thực hiện Kế hoạch này.

6. Thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Quận và các đơn vị có liên quan

- Trên cơ sở Kế hoạch này và căn cứ tình hình thực tế tại các cơ quan, đơn vị, các Phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành 10 phường chủ động xây dựng và tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn về nội dung triển khai.

7. Ủy ban nhân dân 10 phường:

- Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở sử dụng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo người dân địa phương được tiếp cận đầy đủ thông tin về App Công dân số; xây dựng nội dung chương trình, chuyên mục tuyên truyền, các tin, bài, phóng sự đa dạng, phong phú, tăng độ bao phủ thông tin.

- Chỉ đạo hệ thống văn hoá cơ sở tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động bằng tất cả các hình thức đã được đề ra tại Kế hoạch; tăng cường vận động, sử dụng màn hình chuyên quảng cáo tại các siêu thị, trung tâm thương mại, bệnh viện, trong thang máy các toà nhà, chung cư... của các doanh nghiệp, đơn vị trên địa

bàn phục vụ công tác tuyên truyền Đề án 06, đảm bảo hoạt động thông tin, tuyên truyền về App Công dân số trên địa bàn Quận 3 được thực hiện thường xuyên, liên tục, đồng bộ, bằng nhiều hình thức sinh động, phong phú, kịp thời, rộng khắp, thiết thực và có hiệu quả đến từng người dân.

- Thông tin rộng rãi trên trang thông tin điện tử của đơn vị về những kết quả việc triển khai nhiệm vụ Đề án 06 nói chung và App Công dân số trên tất cả lĩnh vực đời sống xã hội do đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

8. Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận

- Theo dõi việc triển khai thực hiện của các đơn vị trực thuộc Quận ủy, Ủy ban nhân dân Quận và các đơn vị có liên quan, đảm bảo đúng tiến độ.

- Phối hợp Công an Quận rà soát, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo **100%** cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và lực lượng vũ trang trên địa bàn thực hiện, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận các đơn vị không đảm bảo tiến độ.

Các đơn vị chủ động báo cáo về Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận về kết quả triển khai thực hiện **trước 10h00 ngày 19/01/2025** để tập hợp báo cáo Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận và Ủy ban nhân dân Thành phố. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này nếu có phát sinh vướng mắc, khó khăn các đơn vị có văn bản gửi về Văn phòng UBND Quận hoặc Công an Quận để tổng hợp trình Thường trực Ủy ban nhân dân Quận xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố;
- PC06, PA05 - CATP;
- Thường trực Quận ủy - UBND Quận;
- Ban Tuyên Giáo Quận ủy;
- Các Ban Đảng, UBKTQU;
- UBMTTQ Việt Nam Quận 3 và các đoàn thể;
- Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận;
- VP QU-UBND Quận;
- Phòng VH&TT; Trung tâm VH-TT;
- UBND 10 phường;
- Công an 10 phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Phạm Thị Thúy Hằng

*Mã QR Code để tải ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh
cài đặt trên điện thoại:*

