

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SGDDT-VP
Về triển khai ứng dụng Công dân số
Thành phố Hồ Chí Minh

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Trưởng các phòng thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Đức và các quận, huyện;
- Hiệu trưởng các trường Trung học phổ thông;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh Phan Văn Mãi về triển khai ứng dụng Công dân số Thành phố nhằm nâng cao năng lực chuyển đổi số của Thành phố trong mục tiêu song hành thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị thủ trưởng đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Thông tin đến công chức, viên chức, người lao động, phụ huynh, học sinh về Ứng dụng Công dân số Thành phố, tập trung tuyên truyền các chức năng tiện ích mang lại những lợi ích thiết thực cho người dân Thành phố như:

- Chức năng phản ánh kiến nghị;
- Tra cứu thủ tục hành chính công;
- Chức năng lấy ý kiến người dân;
- Các tiện ích ở các lĩnh vực như giáo dục, y tế, giao thông, du lịch, xây dựng;
- Thông tin hoạt động, các chủ trương, chính sách mới của Thành phố;
- Các cảnh báo khẩn cấp;
- Chức năng đánh giá, góp ý về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Thành phố trên Google Play (đối với hệ điều hành Android) và App Store (đối với hệ điều hành iOS). Tên ứng dụng: **Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh**.

Nhằm triển khai có hiệu quả ứng dụng Công dân số Thành phố, Sở GDĐT đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, hoàn thành và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Giáo dục và Đào tạo thông qua Văn phòng Sở trước **ngày 03 tháng 02 năm 2025**/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân Thành phố (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP/Khoa.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hiếu