

Số: /KH-UBND

Gò Vấp, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Cải thiện, khắc phục và nâng cao
Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI)
quận Gò Vấp năm 2025

Thực hiện Quyết định số 715/QĐ-UBND ngày 24/2/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt kết quả khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; theo đó, năm 2024, Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh quận Gò Vấp xếp hạng 13/22 quận, huyện và thành phố Thủ Đức với 56,92/100 điểm, tăng 20,4 điểm so với năm 2023 (thứ hạng 20/22, 36,52/100 điểm);

Thực hiện Kế hoạch 2224/KH-UBND ngày 03/4/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2025 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2025; Kế hoạch 963/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Chương trình Chuyển đổi số và Đề án Xây dựng đô thị thông minh tại quận Gò Vấp năm 2025

Nhằm thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2025 của Thành phố “Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số, triển khai Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội; giải quyết cơ bản những vướng mắc, tồn đọng của Thành phố”, Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp xây dựng Kế hoạch cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) quận Gò Vấp năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Trên cơ sở Quyết định phê duyệt kết quả của Thành phố về khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh và Báo cáo tóm tắt DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024, khắc phục ngay các điểm số DDCI còn thấp của quận Gò Vấp năm 2024, cải thiện và nâng cao các chỉ số, thứ hạng đánh giá DDCI Gò Vấp năm 2025.

2. Phân công đầu mối chịu trách nhiệm đối với các hành động để phát huy thế mạnh và khắc phục những điểm yếu tồn tại đối với từng lĩnh vực cụ thể trong công tác quản lý, điều hành kinh tế của quận. Thông qua đánh giá và số liệu thể hiện qua bộ chỉ số và chỉ tiêu có thể dễ dàng xác định trách nhiệm của người đứng đầu và

trách nhiệm giải trình của từng đơn vị quản lý trong từng nội dung cụ thể của hoạt động điều hành và quản trị kinh tế của quận.

3. Thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 12 phường; tạo sự thay đổi tích cực, rõ nét hơn về môi trường đầu tư, môi trường kinh doanh của Quận, mang lại lợi ích thiết thực cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Nhằm đạt được mục tiêu đề ra, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 Phường tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được phân giao tại Kế hoạch số 2712/KH-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh quận (DDCI) trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2024; đồng thời tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể sau:

1. Chỉ số “Tiếp cận minh bạch thông tin và chuyển đổi số”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- Thực hiện công khai đầy đủ chính sách và quy định pháp luật theo quy định, đưa toàn bộ thủ tục hành chính vận hành trên các nền tảng số, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong việc tra cứu và áp dụng, đặc biệt là thông tin về quy hoạch, đền bù và chính sách hỗ trợ.

- Triển khai nâng cấp, tích hợp các Cổng thông tin điện tử Quận/Phường vào Cổng thông tin điện tử của Thành phố (Ho Chi Minh City Web) theo mô hình thống nhất. Xây dựng hệ thống thông tin tập trung, đồng bộ áp dụng chuyển đổi số nhằm phục vụ việc tra cứu, tìm kiếm, nghiên cứu hiệu quả và theo dõi các chính sách thay đổi được dễ dàng.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được phân giao tại Kế hoạch số 963/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện Chương trình Chuyển đổi số và Đề án xây dựng đô thị thông minh tại quận Gò Vấp năm 2025.

2. Về chỉ số “Chi phí không chính thức”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được phân giao tại Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2025, Kế hoạch 964/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai công tác cải cách hành chính trọng tâm năm 2025.

- Thực hiện công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo quy định để doanh nghiệp, người dân dễ dàng nắm bắt thông tin và thực hiện nhanh chóng.

- Tăng cường đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính và các giao dịch khác. Trong quá

trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không được yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thành phần hồ sơ ngoài quy định hoặc yêu cầu nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước để đẩy nhanh tiến độ xử lý.

- Minh bạch trong quy trình cung cấp thông tin về quy định và chính sách; tạo lòng tin cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh và Người dân thông qua việc kịp thời phản hồi, hỗ trợ thông tin; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng doanh nghiệp phải trả thêm chi phí để giải quyết nhanh chóng hoặc được xử lý nhanh hơn đối với các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính.

3. Về chỉ số “Chi phí thời gian”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và liên thông, đồng bộ với cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi đánh giá quá trình thực hiện.

- Tăng cường kiểm soát việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử”, đảm bảo tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên. Không để tổ chức, cá nhân đi lại bổ sung hồ sơ, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, triển khai cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải thực hiện xin lỗi theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích doanh nghiệp và Người dân thực hiện nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến tại <https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>. Cán bộ phụ trách tại Bộ Phận Một Cửa hướng dẫn trình tự và quy trình thủ tục hành chính rõ ràng và dễ hiểu cho doanh nghiệp và Người dân.

Giao Phòng Nội vụ quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan

Triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Quyết định số 187/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2025; Kế hoạch 964/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai công tác cải cách hành chính trọng tâm năm 2025.

4. Về chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- Bình đẳng trong giải quyết các thủ tục giữa các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, không để xảy ra tình trạng có doanh nghiệp “sân sau” hoặc doanh nghiệp “thân hữu” được giải quyết trước, gây bức xúc các doanh nghiệp, hộ kinh doanh còn lại.

- Có giải pháp kiểm soát tình trạng hàng giả, hàng nhái và gian lận thương mại ảnh hưởng đến sự cạnh tranh lành mạnh trên thị trường. Xử lý hoặc đề xuất xử lý đối với các doanh nghiệp, hộ kinh doanh vi phạm pháp luật.

- Triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, nhất là các doanh nghiệp vừa và nhỏ, tạo điều kiện thuận lợi như nhau cho các doanh nghiệp có cơ hội giao thương.

5. Về chỉ số “Hỗ trợ doanh nghiệp”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

Đẩy mạnh triển khai các hoạt động, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh do đơn vị, ngành quản lý; thông tin tuyên truyền với nhiều hình thức, đi vào chiều sâu để doanh nghiệp, hộ kinh doanh có thể tiếp cận và hưởng các chính sách hỗ trợ một cách thực chất và hiệu quả.

Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan

- Nâng cao chất lượng các hội nghị, các kênh thông tin về đối thoại Doanh nghiệp – Chính quyền để lắng nghe, trao đổi, ghi nhận và giải quyết cụ thể các vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp, hộ kinh doanh; đối với những vấn đề vượt quá thẩm quyền thì kiến nghị cấp trên xem xét, giải quyết để hoạt động đối thoại trở thành nơi đáng tin cậy để doanh nghiệp, hộ kinh doanh trao đổi không chỉ những vướng mắc mà còn chia sẻ những kinh nghiệm, cách làm hay trong sản xuất kinh doanh; đồng thời, thông qua đó đây còn là cầu nối để các doanh nghiệp, hộ kinh doanh giao lưu, tìm kiếm đối tác kinh doanh, mở rộng thị trường và phát triển, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất và kết nối tiêu thụ sản phẩm trong lĩnh vực nông nghiệp; triển khai tham gia các khóa tập huấn nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng cho doanh nghiệp, hợp tác xã các chuyên đề liên quan đến tổ chức sản xuất, kinh doanh, xây dựng thương hiệu và phát triển thị trường trong nước, hướng đến xuất khẩu theo các FTA đã ký kết; hỗ trợ hướng dẫn các chủ thể tham gia đăng ký chứng nhận OCOP, Thương hiệu Vàng nông nghiệp Thành phố.

- Tiếp tục phối hợp Ngân hàng Nhà nước Khu vực II nắm bắt, tháo gỡ khó khăn cho từng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cụ thể theo hình thức kết nối 03 bên: doanh nghiệp - cơ quan/đơn vị tiếp nhận xử lý - Ngân hàng thương mại.

6. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- Thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện những bất cập của các quy định pháp luật để kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và thay thế cho phù hợp với tình hình hoạt động thực tế. Tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành hết hiệu lực một phần, hết hiệu lực toàn bộ liên quan đến lĩnh vực quản lý.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn mới và đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực

vực quản lý của ngành, các thủ tục hành chính, đề án, quy hoạch, kế hoạch dài hạn trên Cổng thông tin điện tử.

Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan: Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp xây dựng sai phép, không phép trên địa bàn; kiên quyết giải quyết dứt điểm tình trạng lấn chiếm lòng lề đường.

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan: Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định lấn chiếm đất đai và bảo vệ môi trường trên địa bàn.

Đề nghị Tòa án nhân dân quận, Chi Cục thi hành án dân sự quận phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai thực hiện

Nâng cao chất lượng xét xử các loại án; đẩy nhanh tiến độ thi hành án dân sự để tăng lòng tin vào các cơ quan bảo vệ pháp luật, qua đó doanh nghiệp có thể lựa chọn cơ quan tòa án và trọng tài để giải quyết các tranh chấp.

Giao Ủy ban nhân dân 12 Phường: chỉ đạo lực lượng Công an phường

- Nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở và đề ra các phương hướng giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, giữ vững chính trị - xã hội.

- Nhanh chóng hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự, vi phạm pháp luật. Kịp thời hỗ trợ xử lý các vụ việc khi nhận được thông báo của doanh nghiệp, hộ kinh doanh nhằm tạo môi trường lành mạnh, an toàn để các hộ kinh doanh, doanh nghiệp kinh doanh đúng quy định pháp luật.

7. Về chỉ số “Tính năng động sáng tạo và hiệu quả đơn vị”

Giao Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện

- Kịp thời triển khai chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh bằng nhiều hình thức linh hoạt, hiệu quả để doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa, tận dụng các ưu đãi và cơ hội phát triển.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Phát huy tính năng động, sáng tạo của lãnh đạo, người đứng đầu trong thực thi các chính sách pháp luật nhằm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

8. Về chỉ số Xanh

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan:

- Chủ động và quyết liệt trong việc xây dựng, tăng cường tuyên truyền và phổ biến các chương trình phát triển xanh; hỗ trợ, khuyến khích các Doanh nghiệp trong việc thực hiện và phát triển theo định hướng xanh (thông qua các hỗ trợ chính sách, hướng dẫn cơ chế...).

- Triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường. Khuyến khích doanh nghiệp kinh

doanh, sản xuất sử dụng công nghệ thân thiện môi trường, công nghệ cao theo hướng sản xuất xanh.

- Tiếp tục triển khai các chính sách chuyển đổi phương tiện thu gom, vận chuyển chất thải rắn; quản lý công tác trung chuyển - vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn quận theo phân cấp, ủy quyền của Ủy ban nhân dân Thành phố; tổ chức thực hiện thu giá dịch vụ vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt theo quy định.

- Chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 855/KH-UBND ngày 06/3/2025 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2025 trong năm 2025 trên địa bàn quận.

9. Về chỉ số sức khỏe và môi trường sống

Giao Phòng Y tế quận chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác an toàn thực phẩm, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về an toàn thực phẩm trên địa bàn quận.

- Triển khai các chương trình chăm sóc sức khỏe của Trung ương, Thành phố cho Nhân dân, doanh nghiệp và người lao động để có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ khám chữa bệnh trên địa bàn quận.

- Triển khai rộng rãi các chương trình tuyên truyền về sức khỏe lao động, vệ sinh an toàn thực phẩm và kiểm soát dịch bệnh để Nhân dân, doanh nghiệp và người lao động kịp thời nắm bắt thông tin và ý thức phòng ngừa.

- Kịp thời rà soát, đề xuất nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng chăm sóc sức khỏe đảm bảo đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

10. Về chỉ số “Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất”

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các ngành, Ủy ban nhân dân 12 Phường và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện

- Thực hiện công khai thông tin về quy hoạch sử dụng đất hàng năm, giúp doanh nghiệp có cái nhìn rõ ràng hơn về quỹ đất có thể khai thác và lập kế hoạch dài hạn cho các dự án đầu tư. Các thông tin về quy hoạch cần được công bố công khai, đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân quận.

- Rà soát, đề xuất đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến quy trình cấp phép sử dụng đất, Quyền sử dụng đất theo đúng quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tiết kiệm thời gian và nguồn lực trong việc triển khai các hoạt động sản xuất kinh doanh.

Giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị quận chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan triển khai thực hiện

Nâng cao công tác duy tu, cải thiện chất lượng cơ sở hạ tầng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoạt động.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này, khẩn trương xây dựng Kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện để đạt được mục đích đề ra.

- Chủ động nghiên cứu Bộ Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp quận để hiểu rõ về cách thức đánh giá, qua đó có hành động, giải pháp cụ thể trong quá trình điều hành hoạt động tại cơ quan, đơn vị.

- Báo cáo định kỳ **6 tháng (trước ngày 05/06), năm (trước 31/12)** và đột xuất kết quả triển khai thực hiện gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch quận tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

2. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch quận làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện của phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường; báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

3. Giao Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin quận công khai Kế hoạch này qua nhiều kênh, phương tiện thông tin đại chúng khác nhau để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh được biết và giám sát thực hiện.

4. Đề nghị Hội Doanh nghiệp quận tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của doanh nghiệp chuyển tới các cơ quan quản lý nhà nước để xử lý, giải quyết; báo cáo kết quả thực hiện gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch quận tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các vấn đề cần điều chỉnh, bổ sung, các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Phòng Tài chính – Kế hoạch quận để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI) quận Gò Vấp năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan, nghiêm túc triển khai thực hiện nhằm đảm bảo đạt mục tiêu Kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân TP;
- Sở Tài chính
- Ban Thường vụ Quận ủy;
- UBND quận: CT và các PCT;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể quận ;
- Văn phòng Quận ủy;
- Văn phòng UBND quận;
- Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND 12 phường;
- Hội doanh nghiệp quận;
- Lưu: VT, TCKH (K).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Anh