

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGDDĐT-VP
Về bảo đảm an toàn thông tin
khi truy cập cơ sở dữ liệu ngành

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận/huyện/thành phố;
- Các trường phổ thông trực thuộc Sở;
- Các trung tâm giáo dục thường xuyên, Trung tâm Giáo
nghề nghiệp – giáo dục thường xuyên;
- Các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2020 của
Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4418/QĐ-UBND ngày 04 tháng 10 năm 2024 của
Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Bộ tiêu chuẩn công nhận
Trường học số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 1230/QĐ-SGDĐT ngày 08 tháng 5 năm 2024 của
Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế thu thập, quản lý, đồng bộ, chia sẻ
dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh,

Để tăng cường bảo đảm an toàn thông tin tại các đơn vị khi truy cập cơ sở
dữ liệu (CSDL) ngành Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Thành phố, Sở GDĐT đề nghị
các đơn vị rà soát, thực hiện, đảm bảo các nội dung sau:

1. Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm quản lý tài khoản quản trị nhà trường
(admin), nếu giao cho nhân sự phụ trách phải thực hiện ủy quyền (hoặc phân công)
bằng văn bản.

Tài khoản admin chỉ sử dụng cho mục đích phân quyền cho tài khoản nhân sự
được phân công phụ trách thực hiện nhiệm vụ trên các phần mềm, hệ thống
chuyên ngành; không thực hiện các tác vụ liên quan đến dữ liệu khi đăng nhập
bằng tài khoản admin (kèm theo hướng dẫn thực hiện phân quyền).

2. Máy tính (máy tính để bàn, laptop) của đơn vị hoặc cá nhân sử dụng
để truy cập vào CSDL phải được cài đặt hệ điều hành, phần mềm diệt virus bản
quyền có tính năng tường lửa hoặc phần mềm tường lửa chuyên dụng (yêu cầu
luôn mở chế độ Bảo vệ thời gian thực – Real-time Protection). Đơn vị tham khảo
những tính năng cơ bản của phần mềm diệt virus và tường lửa hỗ trợ người dùng
đảm bảo an toàn thông tin khi làm việc với CSDL (Phụ lục đính kèm).

3. Khuyến nghị đơn vị đầu tư trang bị tường lửa vật lý cho toàn bộ hệ thống mạng máy tính tại đơn vị để thực hiện phân vùng mạng: tường lửa nội bộ hoặc VLAN để chia mạng thành các khu vực riêng biệt tùy đối tượng sử dụng các thiết bị đầu cuối.

4. Xây dựng nội quy, phân công đối với nhân sự sử dụng máy tính truy cập CSDL, trong đó quy định rõ thẩm quyền, trách nhiệm cá nhân, gồm các nội dung:

Thực hiện nghiêm Điều 7 Luật An toàn thông tin mạng và Điều 5 Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Thành phố Hồ Chí Minh¹.

Sử dụng mật khẩu phức tạp (gồm chữ in hoa, in thường, ký hiệu đặc biệt) và thường xuyên thay đổi mật khẩu (03 tháng/lần).

Ghi biên bản trong trường hợp thực hiện tải dữ liệu (download/upload) gồm các nội dung: người thực hiện, thời gian thực hiện, mục đích thực hiện, thông tin dữ liệu được tải.

Các nội dung thao tác dữ liệu trong và ngoài nhà trường cần ghi nhận nhật ký hằng ngày, đảm bảo ghi nhập các thông tin về ID, thời gian, trạng thái, IP, trình duyệt đăng nhập.

5. Thường xuyên đánh giá tổng thể an toàn, an ninh thông tin mạng nội bộ của đơn vị để kịp thời phát hiện và có phương án đảm bảo an toàn thông tin cho phù hợp.

6. Hoàn thành trong tháng 4 năm 2025, sau thời gian trên, Sở GDĐT sẽ tiến hành kiểm tra công tác phân công, đảm bảo an toàn thông tin trên CSDL ngành GDĐT.

Khi có sự cố về an toàn thông tin hoặc trong quá trình triển khai cần được hỗ trợ, đơn vị liên hệ Sở GDĐT (Văn phòng Sở, ông Đặng Minh Thông, email: dmthong.sgddt@tphcm.gov.vn, điện thoại: 0908897480) để được hướng dẫn thực hiện.

Sở GDĐT yêu cầu nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP/ Thông.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Bảo Quốc

¹ Ban hành kèm theo Quyết định số 51/2024/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố