

KẾ HOẠCH

Triển khai giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn huyện Cử Chi năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 3224/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 6125/KH-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn huyện Cử Chi năm 2025;

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ giải pháp thực hiện nội dung Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Cải thiện các nội dung đạt kết quả thấp của Chỉ số PAPI năm 2024.

Lồng ghép, cụ thể hóa hiệu quả, đơn vị chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

II. MỤC TIÊU

Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI nhằm tạo sự chung tay và đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện quản lý Nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến Nhân dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tạo lòng tin và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

Phân đầu giữ vững và nâng cao các chỉ số tăng điểm; khắc phục, cải thiện ngay các chỉ số nội dung/nội dung thành phần giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2025 phải cao hơn so với các năm trước đó.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

Thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố, huyện và các cơ quan, đơn vị phát động; đặc biệt là áp dụng tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động trong chỉ đạo điều hành của đơn vị.

Nâng cao trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công vụ.

2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền và truyền thông

Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố với những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của cá nhân tại đơn vị.

Hàng năm, tổ chức tuyên truyền với hình thức đa dạng, phù hợp, hiệu quả, tạo sự đồng thuận của người dân để đảm bảo người dân được biết, tiếp cận các quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

3. Nhóm giải pháp cụ thể theo 08 chỉ số nội dung thành phần

a. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), công tác tài chính...theo quy định pháp luật.

Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định.

Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hàng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Thực hiện công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức

tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong đơn vị.

b. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

Triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng các trường học trên địa bàn huyện, nhất là các trường tiểu học. Tăng tỷ lệ các trường được đánh giá, phân loại đạt chuẩn, nhất là đạt chuẩn quốc gia.

Triển khai thực hiện các chương trình đảm bảo vệ sinh môi trường, phát triển mảng xanh đô thị, năng lượng xanh, giao thông xanh, tiến đến xây dựng hoàn thiện hạ tầng xanh.

Truyền truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ thu gom rác thải; quản lý hiệu quả đối với các đơn vị thu gom rác thải trên địa bàn xã, thị trấn, đảm bảo việc thu gom rác thải thường xuyên, không để tình trạng rác thải tồn

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện.

Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi triển khai giới thiệu, hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến cho đơn vị về các tiện ích, dịch vụ công trực tuyến cung cấp tại các cổng thông tin điện tử; xử lý nhanh, kịp thời các phản ánh của người dân trên cổng thông tin điện tử của đơn vị và trên các phương tiện khác.

Định kỳ hàng quý, tổ chức ít nhất 01 buổi thông tin tuyên truyền, phổ biến về thông tin chính sách, các hoạt động cộng đồng, thông tin tham gia vào các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ. Tập trung ở các kênh thông tin thường xuyên trao đổi, đối thoại kịp thời nắm chắc tình hình cơ sở, các vấn đề nổi cộm phát sinh để kịp thời giải quyết, tránh phát sinh điểm nóng.

Xây dựng kế hoạch rà soát, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kiểm soát các quy trình, thủ tục về TTHC. Công khai và cập nhật thông tin quy hoạch, quy định. Hướng dẫn về cách thức tiếp nhận và xử lý các phản ánh, khiếu nại, tố cáo công khai hoạt động của chính quyền cơ sở theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước năm 2015, Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin và phản hồi của người dân về các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai các nội dung kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị **trước ngày 05 tháng 6 năm 2025.**

Trên đây là Kế hoạch triển khai giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Phòng Giáo dục và Đào tạo năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị tập trung thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Nơi nhận:

- Các đơn vị giáo dục trên địa bàn huyện;
- BLĐ P.GDDT (để biết);
- Lưu: VT.TTM.



Kim Văn Minh