

Số: 286 /KH-TT

Quận 3, ngày 15 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tổ chức tập huấn quy trình Tiếp Công dân, xử lý đơn
Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, phản ánh

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tiếp Công dân năm 2013;

Căn cứ Luật tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành luật tố cáo;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp Công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Quận 3 năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch 03/KH-UBND ngày 05/01/2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Quận 3 năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch 12/KH-HĐPH ngày 09/3/2023 của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật quận về hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Quận 3 năm 2023;

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Việc tập huấn quy trình tiếp công dân, xử lý đơn Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, phản ánh là yêu cầu cần thiết để nâng cao nhận thức pháp luật về tiếp Công dân, xử lý đơn đối với lực lượng cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các đơn vị sự nghiệp công lập, các phòng ban chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường.

2. Yêu cầu:

Sau tập huấn, cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác tiếp công dân nắm chắc, hiểu và thực hiện đúng quy trình, trình tự tiếp công dân, xử lý đơn Khiếu nại, Tố cáo, Kiến nghị, phản ánh của Công dân.

II. Nội dung:

1. Đối tượng:

Dự kiến số lượng 180 người:

- Ban tiếp Công dân Quận 3;
- Lãnh đạo và cán bộ công chức, viên chức phụ trách công tác tiếp Công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 12 phường.

2. Nội dung tập huấn:

- Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp Công dân.
- Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian tổ chức: tổ chức 1 lớp, 01 buổi/lớp, dự kiến tổ chức trong tháng 8 năm 2023.
- Địa điểm: Hội trường lầu 4 Quận ủy, số 99A đường Trần Quốc Thảo, phường Võ Thị Sáu, Quận 3.
- Hình thức tập huấn: Trực tiếp.

4. Kinh phí (dự trừ kinh phí kèm theo)

Kinh phí thực hiện kế hoạch này từ nguồn kinh phí nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ, công chức của quận và phường năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 3 phát hành Giấy mời tham dự tập huấn.
2. Giao phòng Nội vụ phối hợp Thanh tra, liên hệ Văn phòng Quận ủy để chuẩn bị hội trường, Thanh tra chuẩn bị nội dung, tài liệu, mời báo cáo viên, phòng Nội vụ tổng hợp danh sách cán bộ, công chức tham dự lớp học theo kế hoạch và quyết toán kinh phí đúng quy định.
3. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập (các trường thuộc 3 bậc học) và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường cử cán bộ, công chức tham dự lớp học đúng đối tượng và tạo điều kiện cho cán bộ công chức tham dự đầy đủ, xuyên suốt chương trình tập huấn, chuẩn bị các ý kiến vướng mắc, khó khăn để thảo

luận tại lớp học; lập danh sách đăng ký tham dự, gửi văn bản điện tử (có ký tên, đóng dấu) về mail: thanhtra.q3@tphcm.gov.vn **chậm nhất đến ngày 18 tháng 8 năm 2023** để tổng hợp tổ chức lớp.

Trên đây là kế hoạch tổ chức tập huấn quy trình tiếp công dân và xử lý đơn cho cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường quan tâm thực hiện kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP;
- TT.UBND quận;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc quận;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- UBND 12 phường;
- Lưu: VT, (VP, NV, TT).



CHỦ TỊCH

Võ Văn Đức



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

DỰ TRÙ KINH PHÍ

**Tổ chức tập huấn quy trình Tiếp Công dân, xử lý đơn
Khiếu nại, đơn Tố cáo, đơn Kiến nghị, phản ánh
theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP
ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ
(Kèm theo Kế hoạch số 286 /KH-UBND ngày 15/8 / 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3)**

DVT: Đồng

STT	Diễn giải nội dung	Số tiền	Ghi chú
1	Thuê Hội trường, giữ xe	4.000.000	
2	Tài liệu 30.000 đ/cuốn x 180 cuốn	5.400.000	
3	Bồi dưỡng Báo cáo viên 2.000.000/buổi x 01 buổi	2.000.000	
4	Bánh, nước 30.000 đ/người x 180 người	5.400.000	
5	Chi phí quản lý lớp 200.000đ/người x 02 người	400.000	
	Tổng cộng	17.200.000	

(Bằng chữ: Mười bảy triệu hai trăm ngàn đồng chẵn)