

Số: 321/BC-UBND

Quận 3, ngày 09 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý 3 và phương hướng nhiệm vụ Quý 4 năm 2024 trên địa bàn Quận 3

Căn cứ Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024 và Quyết định số 1747/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về sửa đổi bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024;

Căn cứ Công văn số 877/SNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn xây dựng kế hoạch công tác và chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố;

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Ủy ban nhân dân Quận 3 báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý 3 và phương hướng nhiệm vụ Quý 4 năm 2024 trên địa bàn Quận 3, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Kết quả công tác

1.1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong Quý 3 năm 2024, trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Quận 3, thường trực Quận ủy và thường trực Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo, quán triệt sâu sát việc triển khai và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn quận theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 gắn với chủ đề năm 2024 “Thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” và triển khai thực hiện Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 bổ sung thêm 15 nhiệm vụ cải cách

hành chính, đảm bảo triển khai kịp thời các nội dung, nhiệm vụ được giao đối với công tác CCHC trên địa bàn quận. Theo đó công tác CCHC năm 2024 của Quận 3 đã đề ra 94 nhiệm vụ thực hiện trên địa bàn quận và triển khai thực hiện 47 nhiệm vụ được Thành phố giao.

Trong Quý 3, Quận 3 đã chủ động tổ chức, triển khai, phân công các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC:

- Đối với nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch công tác CCHC: đã hoàn thành và thực hiện thường xuyên 30 nhiệm vụ, lũy kế đến nay đã hoàn thành 77/94 (15 nhiệm vụ được bổ sung) nhiệm vụ đề ra.

- Đối với nhiệm vụ được Thành phố giao: đã hoàn thành và thực hiện thường xuyên 20 nhiệm vụ, lũy kế đến nay đã hoàn thành 40/47 (08 nhiệm vụ được bổ sung) nhiệm vụ CCHC được Thành phố giao.

Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành đối với công tác CCHC, trong Quý 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận đã ban hành 01 Quyết định, 11 Kế hoạch, 03 Thông báo và 12 Công văn đảm bảo hiệu quả chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện và nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

1.2. Công tác kiểm tra, khảo sát CCHC

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024¹ trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành thông báo lịch Thông báo lịch kiểm tra công tác CCHC các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận² triển khai công tác kiểm tra từ ngày 09/7 đến ngày 19/7/2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường. Qua kiểm tra, Ủy ban nhân dân quận đánh giá được Công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường đã có nhiều chuyển biến, đạt được các kết quả tích cực, cụ thể là nhận thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường được nâng cao và các đơn vị đều có phân công lãnh đạo, công chức phụ trách thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân các phường cơ bản triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về cải cách hành chính tại đơn vị khi được thường trực Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận giao và các nhiệm vụ cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính triển khai thực hiện. Tuy nhiên vẫn còn một số điểm còn chưa đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung CCHC và Ủy ban nhân dân quận đã có những chấn chỉnh, khuyến nghị các đơn vị thực hiện cải thiện kịp thời³.

¹ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND Quận 3 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

² Thông báo số 100/TB-UBND ngày 03/7/2024 của UBND quận về lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 3 năm 2024

³ Báo cáo số 270/BC-UBND ngày 31/7/2024 của UBND Quận 3 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường trên địa bàn Quận 3 năm 2024; Công văn số Công văn số 1626/UBND-NV ngày 06/8/2024 về thực hiện các khuyến nghị sau kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại UBND 12 phường

Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu, thực thi công vụ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận theo Kế hoạch kiểm tra thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024⁴, trong Quý 3, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức 01 cuộc kiểm tra công vụ Ngày lễ Quốc khánh 02/9. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện kiểm tra công vụ đột xuất đối với các cơ quan đơn vị trên địa bàn quận nhằm góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

1.3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Tiếp tục thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả về thông tin, tuyên truyền, truyền thông cải cách hành chính đề ra theo Kế hoạch công tác CCHC và thực hiện các nội dung trọng tâm tuyên truyền, hình thức tuyên truyền, giải pháp và phân công cụ thể trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận theo Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024⁵. Ngoài ra, tại các cuộc họp Ủy ban nhân dân, Hội nghị cán bộ, công chức, cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính luôn được lồng ghép thông tin, tuyên truyền các hoạt động, nội dung cải cách hành chính.

Quận 3 tiếp tục duy trì hiệu quả chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 (Quan3.hochiminhcity.gov.vn), thường xuyên cập nhật, chia sẻ các tin, bài, các nội dung, kết quả thực hiện về cải cách hành chính; trang Zalo OA Quận 3 trực tuyến để thực hiện tăng cường đa dạng hóa kênh giao tiếp, tương tác, phản hồi với người dân trên địa bàn quận; tăng cường và nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên Bản tin Quận 3.

Thực hiện các nội dung tuyên truyền trên các lĩnh vực cải cách hành chính mang tính trực quan thông qua màn hình led, băng rôn, phong, phướn, tờ gấp tại trụ sở Ủy ban nhân dân quận và các phường từ đó giúp tăng hiệu quả tiếp cận, thông tin tuyên truyền truyền đặc biệt là các nội dung cải cách hành chính cho người dân, doanh nghiệp khi liên hệ công tác.

Triển khai đảm bảo các lớp tập huấn về công tác cải cách hành chính do Thành phố tổ chức trong năm 2024 cho đội ngũ lãnh đạo, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính góp phần nâng cao về nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Thực hiện tổ chức các buổi tập huấn, tập huấn chuyên đề⁶ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận từ đó góp phần nâng cao nhận thức, năng lực trong thực hiện công việc và hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn quận.

⁴ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND Quận 3 về Kiểm tra việc thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024

⁵ Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 02/5/2024 của UBND Quận 3 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

⁶ Tập huấn về công tác duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ứng dụng công cụ 5S và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính.

Nhằm đa dạng hóa hình thức, tăng cường hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân sinh sống, học tập và làm việc trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024⁷ trên địa bàn quận với 03 tuần thi từ ngày 16/8 đến ngày 05/9/2024 với hơn 3000 lượt tham dự.

1.4. Những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại địa phương

Thực hiện triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức theo Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CĐVC ngày 05/7/2024 của Sở Nội vụ Thành phố⁸. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã nhận được 10 sản phẩm, mô hình sáng tạo trong công tác CCHC từ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận gửi về và chọn ra 03 sản phẩm tốt nhất gửi về Sở Nội vụ Thành phố tham dự vòng loại hội thi theo yêu cầu.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện duy trì các mô hình, sáng kiến, giải pháp cách làm hay trong công tác CCHC hiệu quả được triển khai, duy trì thực hiện trên địa bàn Thành phố.

Về triển khai đẩy mạnh thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Kế hoạch thực hiện mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính và tổ chức đánh giá, nhân rộng trên địa bàn Quận 3 năm 2024⁹ triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

Một số mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính được duy trì, triển khai thực hiện tại quận có thể kể đến như sau:

* Các mô hình vẫn đang duy trì:

STT	Tên mô hình	Đơn vị thực hiện
1	Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 (IOC)	Văn phòng UBND quận

⁷ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 11/7/2024 của UBND quận về Tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn Quận 3” năm 2024; Thông báo số 139/TB-UBND ngày 19/8/2024 về việc triển khai Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024 trên địa bàn Quận 3

⁸ Công văn số 1447/UBND-NV ngày 19/7/2024 của UBND quận về triển khai hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức; Công văn số 1596/UBND-NV

ngày 02/8/2024 của UBND quận về tham gia Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức

⁹ Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 09/7/2024 của UBND quận về Thực hiện mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính và tổ chức đánh giá, nhân rộng trên địa bàn Quận 3 năm 2024

2	Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến	Văn phòng UBND quận
3	Phần mềm ứng dụng quản lý chủ nguồn thải và công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận
4	Thực hiện cấp, trả ngay thủ tục trích lục bản sao hộ tịch	Phòng Tư pháp quận
5	Thanh toán không dùng tiền mặt	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban nhân dân quận; UBND 12 phường
6	Tra cứu văn bản pháp luật cho người dân miễn phí trên phần mềm thư viện pháp luật điện tử trực tuyến	Văn phòng UBND quận, Phòng Tư pháp
7	Phần mềm thực hiện Quy trình liên thông cấp bảo trợ xã hội và Thẻ Bảo hiểm y tế cho người đủ 80 tuổi trong thời gian 13.5 ngày kể từ khi người được hưởng đủ 80 tuổi	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội; Ủy ban nhân dân 12 phường
8	Tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của quận và 12 phường
9	Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến; Tổ công nghệ số cộng đồng	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND quận; UBND 12 phường
10	Cấp giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh tích hợp cấp mã số thuế	Phòng Tài chính – Kế hoạch
11	Ứng dụng biên lai điện tử	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND quận; UBND 12 phường.
12	Phần mềm Tâm lý học đường Quận 3	Phòng Giáo dục và Đào tạo
13	Ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND Quận 3; Các cơ quan chuyên môn thuộc quận; Ủy ban nhân dân 12 phường
14	Ứng dụng mã QR trong niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận, phường.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Quận 3 và Ủy ban nhân dân 12 phường
15	Cấp giấy phép xây dựng trực tuyến theo bản vẽ mẫu đối với nhà ở liền kề tại 01 ô phố Nguyễn Thị Diệu phường Võ Thị Sáu; 02 tuyến đường Võ Văn Tần, Phường 5 và đường Nguyễn Thiện Thuật, Phường 2	Phòng Quản lý đô thị

16	Các giải pháp liên quan ứng dụng công nghệ thông tin, tạo mã QR, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.	Các phòng chuyên môn và UBND 12 phường
17	Các mô hình tại 12 phường được tiếp tục thực hiện theo báo cáo tại Văn bản số 1942/UBND-NV ngày 08/11/2023 của UBND Quận 3	UBND 12 phường

* Mô hình áp dụng năm 2024

01	Mô hình “Mỗi tuần đi cơ sở để giải quyết công vụ” gắn với “Việc có ý nghĩa giúp dân”	UBND Quận
02	Mô hình, giải pháp quản lý công tác viên dịch thuật đăng ký tại Phòng Tư pháp bằng tài liệu điện tử.	Phòng Tư pháp
03	Xây dựng phòng học số	Phòng Giáo dục và Đào tạo

1.5. Xác định, nâng cao Chỉ số CCHC

Về xác định, nâng cao chỉ số cải CCHC, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ giải pháp để duy trì, phát huy các điểm hiệu quả và cải thiện, nâng cao các điểm còn hạn chế đối với công tác cải cách hành chính của quận.

a) Công tác khắc phục, cải thiện chỉ số cải cách hành chính:

Quận tiếp tục triển khai xác định, phân công cụ thể nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị phụ trách từng lĩnh vực CCHC theo dõi thực hiện chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận¹⁰. Thực hiện triển khai đảm bảo các nhiệm vụ Thành phố giao đối với công tác cải thiện các chỉ số cải cách hành chính:

- Ủy ban nhân dân quận chủ động triển khai, phân công cụ thể nhiệm vụ được giao tại Hội nghị phân tích kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo Thông báo số 500/TB-VP ngày 21/5/2024 của Văn phòng UBND Thành phố¹¹.

- Thực hiện triển khai đầy đủ nhiệm vụ được Thành phố giao tại Kế hoạch Kế hoạch số 3184/KH-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Về khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) trên địa bàn Thành phố năm 2024¹².

¹⁰ Kế hoạch số 307/KH-UBND ngày 31 tháng 8 năm 2023 về triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3

¹¹ Công văn số 994/UBND-NV ngày 03/6/2024 của UBND Quận 3 về triển khai các nội dung chỉ đạo về cải cách hành chính tại Thông báo số 500/TB-VP ngày 21/5/2024 của Văn phòng UBND Thành phố

¹² Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 28/6/2024 của UBND quận về thực hiện khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Thành phố trên địa bàn Quận 3 năm 2024

- Triển khai các nội dung, nhiệm vụ thành phố giao về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) theo Kế hoạch số 3215/KH-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố¹³.

- Đảm bảo triển khai trên địa bàn quận công tác khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) được Thành phố triển khai tại Kế hoạch số 4357/KH-UBND ngày 02/8/2024¹⁴.

Đối với công tác cải thiện chỉ số cải cách hành chính đối với quận, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động triển khai các giải pháp, nhiệm vụ về tự đánh giá, dự báo xác định chỉ số cải cách hành chính. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch triển khai công tác tự đánh giá, xác định và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND Quận 3 năm 2024¹⁵ để triển khai các nhiệm vụ và phân công cụ thể việc theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện của Chỉ số cải cách hành chính đối với quận theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Song song đó, Ủy ban nhân dân quận còn ban hành, triển khai Thang điểm đánh giá công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường¹⁶ để góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính ở cấp cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của quận.

Đối với các điểm còn hạn chế cần khắc phục, cải thiện trên từng lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về khắc phục hạn chế chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 theo Kế hoạch đã đề ra¹⁷ đảm bảo định kỳ thường xuyên rà soát, đánh giá việc khắc phục cải thiện hạn chế trong công tác cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả theo tiến độ nhiệm vụ đã đề ra.

b) Đối với khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố đánh giá, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai chỉ đạo Ủy ban nhân dân 12 phường hỗ trợ, tạo điều kiện triển khai khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố triển khai đánh giá đối với phường, xã, thị trấn năm 2024¹⁸. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận thực hiện nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện đảm bảo các nội dung, giải pháp về cải thiện sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đã được triển khai trên địa bàn quận.

¹³ Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 19/6/2024 của UBND quận về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

¹⁴ Công văn số 1811/UBND-TCKH ngày 27/8/2024 về triển khai Kế hoạch số 4357/KH-UBND khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương DDCI Thành phố Hồ Chí Minh Năm 2024.

¹⁵ Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 16/7/2024 của UBND quận về triển khai công tác tự đánh giá, xác định và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND Quận 3 năm 2024

¹⁶ Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2024 của UBND quận về triển khai Thang điểm đánh giá công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân 12 phường

¹⁷ Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 03/4/2024 của UBND Quận 3 về khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index) năm 2023 và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024

¹⁸ Công văn số 1363/UBND-NV ngày 11/7/2024 của UBND quận về hỗ trợ, tạo điều kiện triển khai khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân trên địa bàn phường, xã, thị trấn năm 2024 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố trên địa bàn Quận 3

c) Đối với Chỉ số đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Công văn số 993/UBND-NV ngày 03/6/2024 của UBND Quận 3 về triển khai các giải pháp cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 3.

1.6. Công tác phối hợp trong triển khai cải cách hành chính

Quận tiếp tục đẩy mạnh công tác phối hợp với Sở ngành Thành phố trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Thực hiện theo sự lãnh đạo của Quận Ủy trong thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính. Tiếp tục phối hợp và tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trên địa bàn quận tham gia giám sát, phản biện xã hội đối với công tác cải cách hành chính. Chủ động triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận về phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố trong về tuyên truyền, triển khai thực hiện công tác CCHC và công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chủ động phối hợp với Thành phố, Sở Nội vụ thành phố trong phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Tích cực trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị: quận đã thực hiện tiếp đoàn trao đổi kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính của trường đại học Quy Nhơn, lớp lãnh đạo quản lý cấp phòng của Học viện cán bộ.

Quận tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo các quy định về thực hiện Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn quận

2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân Quận 3 trong Quý 3 tiếp tục được quận quan tâm triển khai và tổ chức thực hiện đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính. Công tác đối thoại đồng hành cùng doanh nghiệp được đẩy mạnh thực hiện hiệu quả thông qua ngày hội khoa học công nghệ, các hoạt động tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp. Công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện thông qua đa dạng hình thức tuyên truyền như tổ chức Hội thi trực tuyến, tăng cường các kênh chia sẻ thông tin về cải cách hành chính. Công tác kiểm tra, kiểm tra đột xuất về cải cách hành chính được đảm bảo thực hiện góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, đội ngũ công chức làm cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng Kế hoạch

Quận 3 tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cải cách thể chế, chương trình

công tác Tư pháp Quận 3 năm 2024 theo Kế hoạch công tác cải cách hành chính, Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 đã đề ra các nhiệm vụ cụ thể về công tác tư vấn, xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; công tác theo dõi thi hành pháp luật; công tác phổ biến giáo dục pháp luật. Thực hiện đảm bảo kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường¹⁹. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận còn thực hiện chủ động các nhiệm vụ được Thành phố giao, thực hiện đóng góp các ý kiến góp ý đối với các dự báo văn bản quy phạm pháp luật, các nội dung liên quan công tác cải cách thể chế được triển khai trên địa bàn thành phố.

a) Về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2024 về công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận 3 năm 2024. Đảm bảo thực hiện báo cáo, cung cấp số liệu kết quả thực hiện Hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 – 2023 theo yêu cầu của Sở Tư pháp Thành phố²⁰.

Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao về năng lực kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận về công ban hành VBQPPL và công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL của cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thông qua các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ.

b) Về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn Quận 3:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về theo dõi thi hành pháp luật tại các Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 20/3/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và triển khai danh mục VBQPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành được triển khai tại Công văn số 894/UBND-TP ngày 23/5/2024 về triển khai Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024. Theo đó trong Quý 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã có chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường quan tâm, tập trung tổ chức thực hiện các nội dung về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành đã được triển khai năm 2024 trên địa bàn quận²¹. Thực hiện rà soát, báo cáo sở tư pháp Thành phố kịp thời về thực hiện

¹⁹ Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 15/5/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024; Thông báo số 143/TB-UBND ngày 23/8/2024 của UBND Quận 3 về kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường

²⁰ Công văn số 758/UBND ngày 02/5/2024 về cung cấp số liệu kết quả thực hiện Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 – 2023.

²¹ Công văn số 1181/UBND-TP ngày 21/6/2024 về triển khai theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn Quận 3

theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024²²

Thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn quận²³ theo Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 và Quyết định số 1064/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 về kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 đã ban hành Kết luận kiểm tra²⁴ và thông báo kết luận kiểm tra²⁵ đã đánh giá khách quan về kết quả thực hiện của các đơn vị được kiểm tra, chỉ ra những tồn tại, hạn chế và các khuyến nghị, kiến nghị để khắc phục, cải thiện kịp thời.

c) Về công tác phổ biến giáo dục pháp luật

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/01/2024 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Quận 3.

Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật quận đã có văn bản triển khai đến các Thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật quận và Ủy ban nhân dân 12 phường về tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến các Luật, các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành trong năm 2024 theo chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị đảm bảo triển khai phổ biến, rộng rãi đến đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn quận²⁶.

1.2. Những mặt làm được, hạn chế

Trong Quý 3, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục quan tâm triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về cải cách thể chế theo các kế hoạch, văn bản đã triển khai trong năm, đảm bảo công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL; theo dõi thi hành pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành; công tác phổ biến giáo dục pháp luật được thực hiện đảm bảo hiệu quả, thường xuyên liên tục góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách thể chế trên địa bàn quận.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận:

²² Công văn số 1058/UBND-TP ngày 10/6/2024 của UBND quận về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2024

²³ Ủy ban nhân dân Phường 9, 12, 13, 14

²⁴ Kết luận kiểm tra số 04/KL-UBND ngày 11/7/2024 của UBND quận về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn Quận 3

²⁵ Thông báo số 107/TB-UBND ngày 18/7/2024 của UBND quận về Kết luận số 04/KL-UBND ngày 11/7/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về việc kết luận kiểm tra Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn Quận 3

²⁶ Công văn số 339/HĐPH ngày 12/8/2024 về tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến các Luật, các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành trong năm 2024

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được triển khai tại Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3²⁷ năm 2024 và Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024²⁸. Thực hiện kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận²⁹.

Về khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính, Thường trực Ủy ban nhân dân quận đã chủ động làm việc với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận triển khai các giải pháp để cải thiện ngay điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính, các điểm còn hạn chế của quận trên Bản đồ thực thi thể chế thành phố. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận³⁰ đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục kịp thời trên địa bàn quận. Thực hiện triển khai thi đua khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận³¹.

Thực hiện triển khai công tác thanh tra việc chấp hành quy trình các thủ tục hành chính tại một số cơ quan chuyên môn thuộc quận³².

b) Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo rà soát, triển khai kịp thời và đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường thường xuyên, cập nhật các TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền được Thành phố phê duyệt, công bố và cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố để triển khai thực hiện và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, phường và trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 đảm bảo đúng quy định.

c) Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai đảm bảo công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính được thành phố triển khai và các nhiệm vụ đã được đề ra trên địa bàn quận³³ đảm bảo kịp thời phát hiện, đề xuất thành phố đơn giản hóa đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quận, phường.

d) Về số lượng Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết

²⁷ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND Quận 3 về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

²⁸ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND Quận 3 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

²⁹ Thông báo số 100/TB-UBND ngày 03/7/2024 của UBND quận về lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 3 năm 2024

³⁰ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND Quận 3 về khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 - Năm 2024

³¹ Công văn số 1385/UBND ngày 15/7/2024 của UBND Quận 3 về phát động thi đua khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

³² Quyết định số 15/QĐ-TT ngày 23/8/2024 của Thanh tra Quận 3 về thanh tra việc chấp hành quy trình các thủ tục hành chính tại Phòng Y tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 3.

³³ Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 04/5/2024 về triển khai thực hiện công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

của Ủy ban nhân dân Quận 3: đối với cấp Quận, số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận là 241 thủ tục hành chính; đối với Ủy ban nhân dân 12 phường, số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị là 133 thủ tục hành chính.

đ) Về kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Quận 3 tiếp tục thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Thành phố trong việc nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định³⁴ của Chính phủ, triển khai của Thành phố³⁵:

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục duy trì hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, phường, đảm bảo toàn bộ các thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Đảm bảo thường xuyên rà soát, kiện toàn nhân sự kịp thời tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận khi có phát sinh.

- Số lượng đơn vị đang thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: toàn bộ các đơn vị thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận gồm 12 đơn vị (Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Y tế, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Thanh Tra quận, Bảo hiểm xã hội quận)³⁶.

- Tiếp tục duy trì Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và Ủy ban nhân dân 12 phường góp phần tăng độ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa quận và Ủy ban nhân dân 12 phường đáp ứng yêu cầu nền hành chính phục vụ và giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng nhận biết, liên hệ thực hiện TTHC khi có nhu cầu.

- Kết quả niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử: quận tiếp tục quán triệt Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy ban nhân dân 12 phường công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định; thường xuyên rà soát, thay thế các TTHC cũ, cung cấp bổ sung các văn bản quy định TTHC mới thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đã được phê duyệt, công bố đảm bảo niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và Ủy ban nhân dân 12 phường. Thực hiện bố trí Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến, Tổ công nghệ số hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy ban nhân dân 12 phường.

³⁴ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

³⁵ Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND Thành phố về ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

³⁶ Quyết định số 1703/QĐ-UBND ngày 01/11/2023 của UBND Quận 3 về kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân Quận 3

- Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục đảm bảo thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính sáng thứ Bảy hàng tuần và đảm bảo chế độ chính sách cho đội ngũ công chức làm thêm giờ. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày, tiếp nhận và trả kết quả ngay đối với một số hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Quận 3 và Ủy ban nhân dân 12 phường đảm bảo bố trí cơ sở vật chất, các trang thiết bị, phần mềm ứng dụng phù hợp phục vụ cho hoạt động giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan đơn vị thuộc quận:

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 5.796 hồ sơ (trong đó có 1424 hồ sơ trực tuyến)

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 5.796 hồ sơ tỷ lệ 100%.

+ Số lượng hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ trễ hạn.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Ủy ban nhân dân tại 12 phường:

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến): 23.839 hồ sơ (trong đó có 4767 hồ sơ trực tuyến).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 23.839 hồ sơ tỷ lệ 100%.

+ Số lượng hồ sơ trễ hạn: 0 hồ sơ trễ hạn.

- Về xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo duy trì, thực hiện các kênh tiếp nhận, xử lý các phản ánh của người dân trên địa bàn quận:

+ Về xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố trong Quý 3: đã tiếp nhận tổng cộng 259 tin. Đã xử lý 245 tin, đúng hạn 240 tin (đạt tỷ lệ 97.8%), trễ hạn 5 tin (đạt tỷ lệ 0,22%); số tin đang xử lý: 14 tin (5.41%) còn trong hạn.

+ Về xử lý phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia: đã tiếp nhận tổng cộng 13 tin. Đã xử lý 13 tin đạt tỷ lệ (100%) trong đó: xử lý đúng hạn 13 tin, tỉ lệ (100%); Số tin trễ hạn: 0 tin.

- Quận 3 tiếp tục triển khai các kênh đánh giá hài lòng của cá nhân trên Cổng thông tin điện tử quận, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện phiếu đánh giá hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính đảm bảo tỷ lệ hài lòng của người dân khi giải quyết thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực đạt trên 95%. Kết quả phiếu khảo sát hài lòng tại quận trong Quý 3 năm 2024 đạt 1291 phiếu, trong đó 1290 phiếu hài lòng (tỷ lệ 99,92%) và 1 phiếu bình thường (tỷ lệ 0.08%), đảm bảo tỷ lệ hài lòng trên 95%.

g) Về triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, đến nay Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy ban nhân dân 12 phường đã cung cấp dịch vụ này cho người dân.

2.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách thủ tục hành chính được đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả theo các nhiệm vụ đã được đề ra trên địa bàn quận. Ủy ban nhân dân quận đảm bảo chủ động triển khai các nhiệm vụ về khắc phục hạn chế, điểm nghẽn trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận. Đẩy mạnh thực hiện đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán điện tử, công khai minh bạch hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, góp phần cải thiện kết quả trên Bản đồ thực thi thể chế Thành phố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại Quận 3:

Tiếp tục tổ chức và hoạt động các cơ quan chuyên môn thuộc quận, cơ quan hành chính khác và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận theo quy định tại Nghị quyết số 131/2020/QH14, Nghị định số 33/2021/NĐ-CP về tổ chức thực hiện chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh, Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn chuyên ngành có liên quan. Hiện nay, Ủy ban nhân dân quận có 12 cơ quan chuyên môn, và 54 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận. Tất cả các cơ quan, đơn vị được Ủy ban nhân dân quận kiện toàn nhân sự chủ chốt đầy đủ, đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao.

Ủy ban nhân dân quận căn cứ trên cơ sở các văn bản của Thành phố ban hành về quy chế làm việc mẫu của Ủy ban nhân dân quận, phường, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận rà soát, ban hành kịp thời các quy chế làm việc đảm bảo theo tình hình thực tế và theo quy định. Đối với Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân quận căn cứ theo Quyết định số 34/2021/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND Thành phố về ban hành quy chế làm việc (mẫu) của Ủy ban nhân dân quận thuộc Thành phố Hồ Chí Minh và trên cơ sở rà soát các chức năng, nhiệm vụ được giao, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã ban Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2022 về ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân Quận 3; đối với Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân 12 phường căn cứ theo Quyết định số 33/2021/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã có phân công Phòng Nội vụ có đơn đốc, thẩm định ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân 12 phường.

b) Về rà soát, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:

Về triển khai thực hiện công tác sắp xếp đơn vị hành chính, Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện cử nhân sự tham gia Tổ công tác và Tổ giúp việc cho Tổ công tác hỗ trợ, giám sát việc xây dựng, thực hiện Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng 2030 trên địa bàn

Thành phố Hồ Chí Minh³⁷; thực hiện báo cáo phương án và lộ trình bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức viên chức, người lao động và trụ sở đôi dư sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030³⁸; thực hiện triển khai đảm bảo công tác lấy ý kiến cử tri về chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn Quận 3³⁹; thực hiện thống kê số lượng cử tri và số hộ gia đình phục vụ công tác tuyên truyền sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh⁴⁰; thực hiện Báo cáo Sở Tài chính về phương án bố trí trụ sở khi sắp xếp đơn vị hành chính Phường 9, Phường 10 và Phường 12, Phường 13; thực hiện có ý kiến góp ý đối với các nội dung liên quan công tác sắp xếp đơn vị hành chính được Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai.

Thực hiện báo cáo tổng kết, đánh giá công tác sắp xếp khu phố, tổ dân phố trên địa bàn Quận 3 và đề xuất phương hướng nhiệm vụ thời gian tới để đảm bảo hiệu quả hoạt động sau sắp xếp của khu phố mới thời gian sắp tới⁴¹.

Về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đã triển khai tại Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2024 - 2025 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, Kế hoạch triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024⁴². Năm 2024, Quận 3 không thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập. Đến thời điểm hiện tại Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập là: 54 (khối mầm non:18; khối tiểu học:15; khối THCS: 11; Trường Tương lai, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, Trường trung cấp nghề Nhân đạo; Trung tâm VHNT; Trung tâm Y tế quận; Sự nghiệp khác: 05 gồm Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực, Ban bồi thường giải phóng mặt bằng, Ban quản lý chợ Bàn Cờ, Ban quản lý chợ Vườn chuối, Ban quản lý chợ Nguyễn Văn Trỗi). Đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên: 06 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 47 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 01 đơn vị.

c) Về kết quả triển khai công tác về tổ chức chính quyền đô thị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Quận 3.

Về thực hiện công tác về tổ chức chính quyền đô thị, Quận 3 tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện đảm bảo các quy định theo Nghị quyết số 131/2020/QH14 và Nghị định số 33/2021/NĐ-CP về hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14, Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 ngày 09 tháng 12 năm

³⁷ Công văn số 1457/UBND-NV ngày 22/7/2024 của UBND Quận 3

³⁸ Công văn số 1242/UBND-NV ngày 28/6/2024 của UBND Quận 3

³⁹ Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND Quận 3; Báo cáo số 221/BC-UBND ngày 28/6/2024 về kết quả tổng hợp lấy ý kiến cử tri của các phường về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 của Quận 3

⁴⁰ Công văn số 1077/UBND ngày 11/6/2024 của UBND Quận 3

⁴¹ Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 12/6/2024 của UBND Quận 3 về tổng kết, đánh giá công tác sắp xếp khu phố, tổ dân phố trên địa bàn Quận 3.

⁴² Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 14/5/2024 và Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 19/4/2024 của UBND Quận 3

2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức, thực hiện đảm bảo các chỉ đạo của Thành phố và có đề xuất giải pháp về nâng cao chất lượng về xây dựng, tổ chức chính quyền đô thị.

d) Về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức tại Quận 3

Ủy ban nhân dân quận căn cứ theo quyết định giao biên chế của thành phố đã triển khai đảm bảo, hiệu quả về việc giao biên chế công chức hành chính và số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận trong năm.

Thực hiện đảm bảo công tác tuyển dụng viên chức theo quy định và đáp ứng nhu cầu bổ sung kịp thời nguồn nhân lực cho các cơ quan, đơn vị: Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 26/6/2024 về tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo Quận 3 năm học 2024 – 2025; Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 13/8/2024 về tuyển dụng viên chức Trường Trung cấp nghề Nhân đạo Quận 3 năm 2024 đảm bảo công khai minh bạch.

Ủy ban nhân dân quận đảm bảo sử dụng hiệu quả biên chế hành chính, đơn vị sự nghiệp được giao trong năm đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận, đảm bảo sử dụng hiệu quả biên chế theo quy định và hướng dẫn của thành phố.

- Tổng số biên chế của Ủy ban nhân dân Quận 3 có mặt tại thời điểm báo cáo 183/187 người.

- Về cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách đang công tác tại Ủy ban nhân dân phường là 383/456 người trong đó: Tổng số lượng cán bộ của Ủy ban nhân dân 12 phường là 69/72 người; Tổng số lượng công chức của Ủy ban nhân dân 12 phường là 163/183 người; Tổng số lượng người hoạt động không chuyên trách đang công tác tại Ủy ban nhân dân 12 phường là 151/201 người.

- Số biên chế được giao tại các đơn vị sự nghiệp thuộc quận: tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo là 2245/2330 người.

đ) Về thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước:

Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chủ động ban hành và tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung được Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch ủy ban nhân dân Thành phố phân cấp, ủy quyền cho Ủy ban nhân dân quận, huyện đến các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 12 phường. Đến nay, Thành phố đã ban hành 20 Quyết định phân cấp, ủy quyền cho quận, huyện thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, trong đó 13/20 Quyết định còn hiệu lực thi hành.

Về nội dung Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận ủy quyền cho Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành và tiếp tục theo dõi, đánh giá thực hiện

10 Quyết định ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận cho Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường.

Việc thực hiện chủ trương chung của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phân cấp, ủy quyền cho Ủy ban nhân dân cấp huyện đã tạo ra thuận lợi rất lớn đối với Ủy ban nhân dân quận, thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, đảm bảo kịp thời giải quyết thủ tục hành chính, công việc cho tổ chức cá nhân một cách nhanh chóng, thuận lợi; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác quản lý điều hành, đảm bảo thực hiện tốt các công việc, nhiệm vụ được giao.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP, Nghị quyết số 04/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các quy định về phân cấp, ủy quyền được triển khai.

Quận tiếp tục chủ động triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn quận đảm bảo theo quy định. Thực hiện triển khai các cơ quan, đơn vị thuộc quận tiếp tục rà soát đề xuất phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội, quận đã báo cáo Thành phố đối với kết quả rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị quyết số 98/2023/QH15⁴³. Tiếp tục rà soát, báo cáo kịp thời đối với các nội dung Thành phố đã phân cấp, ủy quyền⁴⁴.

3.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tiếp tục được Ủy ban nhân dân Quận 3 chủ động triển khai, thực hiện hiệu quả theo quy định của trung ương, thành phố triển khai thực hiện. Theo đó quận tiếp tục rà soát, triển khai đảm bảo các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận; công tác rà soát, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được chủ động triển khai thực hiện; đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về tổ chức chính quyền đô thị; Công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức trên địa bàn quận được thực hiện đảm bảo theo quy định; công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tiếp tục được tổ chức thực hiện hiệu quả, đảm bảo đúng quy định, chủ trương thành phố triển khai.

⁴³ Công văn số 392/UBND ngày 14/3/2024 về báo cáo kết quả rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị quyết số 38/2023/QH15

⁴⁴ Công văn số 861/UBND ngày 17/5/2024 của UBND Quận 3 về báo cáo tổng hợp các nội dung Thành phố đã phân cấp, ủy quyền

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:

Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo triển khai các Quyết định về phê duyệt Đề án vị trí việc làm các cơ quan chuyên môn thuộc quận và khối phường - xã - thị trấn thuộc quận, huyện⁴⁵:

- Đối với cấp quận, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Quyết định số 1493/QĐ-UBND ngày 18/7/2024 về việc triển khai Quyết định về phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

- Đối với cấp phường, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 18/8/2024 về việc triển khai Quyết định về phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Đối với Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận: căn cứ các quy định của trung ương và triển khai của thành phố⁴⁶, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã ban hành 44 Quyết định phê duyệt đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận. Ngày 30 tháng 10 năm 2023, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các văn bản⁴⁷, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai văn bản đề nghị các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối Giáo dục và Đào tạo xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức phù hợp với đặc điểm của từng đơn vị, tập trung xây dựng bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực của từng vị trí việc làm, trên cơ sở đó làm căn cứ để xây dựng phương án sắp xếp đội ngũ viên chức, người lao động cho phù hợp và làm căn cứ phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị.

Đối với 06 đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm chi thường xuyên (Nhóm 2), người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập phê duyệt đề án vị trí việc làm của đơn vị.

b) Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Quận 3:

⁴⁵ Quyết định số 197/QĐ-SNV ngày 29/5/2024 và Quyết định số 201/QĐ-SNV ngày 31/5/2024 của Sở Nội vụ Thành phố.

⁴⁶ Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BGDĐT-BNV ngày 16/3/2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo – Bộ Nội vụ; Thông tư 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Thông tư số 03/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ Y tế

⁴⁷ Thông tư số 19/2023/TT-BGDĐT và Thông tư số 20/2023/TT-BGDĐT hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập; các cơ sở giáo dục phổ thông và các trường chuyên biệt công lập thay thế Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BGDĐT-BNV ngày 16 tháng 3 năm 2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo – Bộ Nội vụ và Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 7 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024⁴⁸. Trong quý, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức 01 cuộc kiểm tra công vụ nhân dịp Lễ Quốc khánh 2/9. Thực hiện kiểm tra công vụ đột xuất đối với một số đơn vị trên địa bàn quận. Tiếp tục quán triệt các đơn vị niêm yết, thực hiện đảm bảo các quy định về quy tắc ứng xử công vụ theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Triển khai văn bản chấn chỉnh, quán triệt thực hiện nghiêm về kỷ luật kỷ cương hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 12 phường trên địa bàn quận⁴⁹.

c) Về thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch đã được quận triển khai⁵⁰ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo, nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trên địa bàn quận.

Thực hiện rà soát nhu cầu đào tạo chứng chỉ ngoại ngữ tương đương bậc 3, 4 khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (tiếng Anh) của cán bộ, công chức, viên chức⁵¹; rà soát, đề xuất 13 công chức có công tác liên quan đến bộ phận một cửa đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng, tập huấn trực tuyến nâng cao nhận thức về chuyển đổi số⁵².

Trong Quý 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã cử 135 công chức, viên chức tham gia 11 lớp bồi dưỡng do Thành phố tổ chức và phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức 06 lớp bồi dưỡng cho 818 lượt cán bộ, công chức, viên chức.

d) Về công tác tinh giản biên chế, Ủy ban nhân dân Quận 3:

Quận 3 tiếp tục triển khai các nội dung, quy định, chế độ chính sách về tinh giản biên chế theo quy định hiện hành. Đảm bảo triển khai hiệu quả Kế hoạch tinh giản biên chế của quận giai đoạn 2023 – 2026 của Ủy ban nhân dân quận⁵³ đã được Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 02/8/2024.

Thực hiện báo cáo kịp thời về kết quả tinh giản biên chế, nghỉ hưu đúng tuổi, thôi việc và số cán bộ không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ 06 tháng đầu năm 2024⁵⁴.

⁴⁸ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Kiểm tra việc thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024

⁴⁹ Công văn số 1520/UBND-NV ngày 26/7/2024 về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận 3

⁵⁰ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/01/2024 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Quận 3 năm 2024

⁵¹ Công văn số 1020/UBND-NV ngày 04/6/2024 của UBND Quận 3

⁵² Công văn số 1655/UBND-NV ngày 09/8/2024 của UBND Quận 3

⁵³ Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 06/6/2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Quận 3

⁵⁴ Công văn số 1343/UBND-NV ngày 09/7/2024 của UBND Quận 3

đ) Về nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ

Quận thường xuyên tiếp tục quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận việc thực hiện các nội dung về văn hóa, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn quận theo quy định tại Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố. Ngoài kiểm tra công vụ định kỳ, quận đã tổ chức thực hiện kiểm tra đột xuất các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận nhằm chấn chỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

Thực hiện đẩy mạnh triển khai các nội dung khuyến khích, bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và khuyến khích đề xuất các sáng kiến giải quyết các khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, đội ngũ CBCCVN trên địa bàn quận: Ủy ban nhân dân quận căn cứ Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 06/5/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về Phê duyệt chủ trương thực hiện nghiên cứu, xây dựng Đề án đổi mới giải pháp, sáng kiến đăng ký theo Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND Thành phố và Công văn số 2446/UBND-VX ngày 06/5/2024 của UBND Thành phố về nghiên cứu, đề xuất thực hiện đổi mới, sáng tạo theo chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung đã chủ động triển khai đến các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng triển khai kế hoạch chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung⁵⁵ đảm bảo các bước, trình tự thực hiện và nội dung theo yêu cầu.

Thực hiện ban hành đảm bảo theo quy định Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 3⁵⁶ và văn bản hướng dẫn thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn quận⁵⁷.

4.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách chế độ công vụ tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo theo đó quận triển khai đảm bảo các quy định về cơ cấu ngạch công chức, viên chức đề án vị trí việc làm cho các cơ quan chuyên môn thuộc quận, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận Ủy ban nhân dân 12 phường; thực hiện đảm bảo công tác kiểm tra công vụ, công vụ đột xuất trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Công tác đào tạo bồi dưỡng tiếp tục được

⁵⁵ Công văn số 1014/UBND-NV ngày 04/6/2024 của UBND Quận 3 về nghiên cứu, xây dựng triển khai kế hoạch chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung

⁵⁶ Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 26/8/2024 của UBND Quận 3

⁵⁷ Công văn số 1801/UBND-NV ngày 27/8/2024 của UBND Quận 3 về hướng dẫn một số nội dung đánh giá, phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

quan tâm thực hiện đảm bảo nâng cao năng lực trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công việc.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại Quận 3:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện đảm bảo các quy định về quản lý tài chính, ngân sách trên địa bàn quận

Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện quản lý tài chính, sử dụng ngân sách của các cơ quan, đơn vị đã được Ủy ban nhân dân Quận 3 phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2024.

Tiếp tục theo dõi, đánh giá việc thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP, giai đoạn 2023-2025: 55 đơn vị, cụ thể: Đơn vị tự bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động: 06 đơn vị; Đơn vị tự bảo đảm một phần chi phí hoạt động: 48 đơn vị; Đơn vị do NSNN bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động: 01 đơn vị.

Các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: 55/55 đơn vị được giao quyền tự chủ (đạt tỷ lệ 100%).

b) Về kết quả thực hiện quy định về Kế hoạch - đầu tư, quản lý sử dụng tài sản công:

Về thẩm tra quyết toán công trình đầu tư, xây dựng, sửa chữa theo quy định tại Nghị định số 99/2021/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2021: Đã hoàn thành việc thẩm tra quyết toán 28/29 hồ sơ (11 công trình, 17 dự án, 01 hồ sơ còn trong thời gian giải quyết) với tổng giá trị chủ đầu tư đề nghị là 28.686.759.723 đồng, tổng giá trị quyết toán là 28.417.488.761 đồng, giá trị tiết kiệm là 269.270.962 đồng. Tỷ lệ quyết toán đạt 100%.

Về thẩm định, trình phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu của gói thầu thuộc dự án đầu tư theo quy trình ISO 9001: 2015 đã đăng ký là 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận đủ hồ sơ: Trong Quý 3 năm 2024: 21/21 hồ sơ, lũy kế đến ngày 30/8/2024: 62/62 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết đạt 100%.

Tình hình thực hiện Nghị định số 67 và 167 về phương án sắp xếp nhà, đất công sản theo yêu cầu của UBND Quận và Ban chỉ đạo 167: Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về sắp xếp nhà đất, sử dụng tài sản công, chủ động xin ý kiến, đề xuất các giải pháp tháo gỡ các khó khăn phát sinh trong công tác này; thực hiện triển khai kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 quản lý⁵⁸.

c) Thực hiện đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công:

⁵⁸ Thông báo số 334/TB-TCKH ngày 19/07/2024 về lịch kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 quản lý

Quận 3 đã chủ động triển khai đẩy mạnh công tác giải ngân vốn đầu tư công theo các chỉ đạo của thành phố và thực tiễn phát sinh trên địa bàn quận, phần đầu đạt tỷ lệ giải ngân theo kế hoạch đề ra: triển khai Công văn số 1800/UBND-TCKH ngày 27 tháng 8 năm 2024 về triển khai Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2024; Công văn số 1420/UBND-TCKH ngày 18 tháng 7 năm 2024 báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về tiến độ dự án bồi thường, hỗ trợ tái định cư để phục vụ dự án Xây dựng tuyến tàu điện ngầm số 2 (tuyến Bến Thành – Tham Lương) trên địa bàn Quận 3, dự án Xây dựng mới Mầm non 10, Quận 3 theo Báo cáo số 5868/BC-STNMT-BTTĐC ngày 18/6/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường; Công văn số 1498/UBND-TCKH ngày 25 tháng 7 năm 2024 về kế hoạch đầu tư công năm 2025 và giai đoạn trung hạn 2021 – 2025 lĩnh vực giáo dục trên địa bàn Thành phố theo Công văn số 4190/SGDĐT-KHTC của Sở Giáo dục và Đào tạo; có Công văn số 644/TCKH ngày 29 tháng 8 năm 2024 về đẩy mạnh công tác thanh toán, quyết toán vốn dự án đầu tư công theo chỉ đạo tại Công văn số 4790/UBND-DA ngày 21/8/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Công văn số 1199/UBND-TCKH ngày 25 tháng 6 năm 2024 về đề xuất giảm số vốn đầu tư công đã cam kết giải ngân năm 2024. Triển khai đảm bảo các nhiệm vụ thành phố và Sở Kế hoạch và đầu tư giao về công tác giải ngân vốn đầu tư công.

Duy trì chế độ giao ban định kỳ về tiến độ thực hiện dự án, tiến độ thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2024 được giao.

Định kỳ hàng tuần báo cáo tình hình giải ngân và 02 tuần/tháng báo cáo tiến độ thực hiện các dự án đầu tư công, công trình vốn duy tu, công trình sửa chữa các trường học.

Tình hình giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2024: Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 5975/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 về giao kế hoạch đầu tư công năm 2024 nguồn vốn ngân sách địa phương và điều chỉnh, bổ sung tại Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 19/3/2024, Quyết định số 2036/QĐ-UBND ngày 10/6/2024 của UBND TP và Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02/8/2024 cho Ủy ban nhân dân Quận 3 là 94.277 triệu đồng thực hiện 60 dự án, trong đó (tính đến ngày 29/8/2024):

- Đối với phần đầu tư xây dựng: 59 dự án với tổng số vốn là 94.277 triệu đồng, đã giải ngân 65.337,054 triệu đồng / 94.277 triệu đồng, tỷ lệ 69,3% (bao gồm cả phần vốn tạm ứng theo chế độ chưa thu hồi), cụ thể số vốn được giao:

+ Nguồn vốn ngân sách Thành phố bố trí cho các dự án trước đây sử dụng nguồn vốn ngân sách quận (01 dự án) là: 10.904,583 triệu đồng / 16.400 triệu đồng, tỷ lệ 66,49%.

+ Nguồn vốn ngân sách Thành phố (42 dự án): 50.384,755 triệu đồng / 73.583 triệu đồng, tỷ lệ 68,47%.

+ Nguồn vốn ngân sách thành phố bổ sung có mục tiêu cho quận - huyện quản lý (16 dự án): 4.047,716 triệu đồng / 4.294 triệu đồng, tỷ lệ 94,26%.

- Đối với phần bồi thường (nguồn vốn đối ứng ODA): 01 dự án với tổng số vốn là không, do đó không có tỷ lệ giải ngân.

d) Về cải thiện môi trường đầu tư, tiếp xúc đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn quận:

Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 68/KH-UBND-KT ngày 12/3/2024 về tổ chức Hội nghị đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp năm 2024 thực hiện đồng hành tập trung tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển góp phần ổn định tăng trưởng kinh tế, sản xuất, kinh doanh, từng bước nâng cao năng lực cạnh tranh. Thực hiện triển khai Kế hoạch số 218/KH-UBND của UBND quận ngày 27/6/2024 về Hội nghị tiếp xúc lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận và Thương nhân đang hoạt động kinh doanh tại chợ trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Quận 3 tiếp tục triển khai đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ triển khai về thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) thành phố năm 2024 góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận⁵⁹.

Trong Quý 3, Quận 3 đã tổ chức nhiều hoạt động tiếp xúc đối thoại, đồng hành cùng doanh nghiệp trong quý góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và huy động nguồn lực xã hội trong phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn quận, có thể kể đến như:

- Đã triển khai Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp - “Mỗi tuần một cơ sở”. Qua đó, đã cùng Thường trực Ủy ban nhân dân Quận phối hợp Ủy ban nhân dân Phường 1 tiếp xúc, lắng nghe những ý kiến đóng góp của người dân tại khu phố góp ý về phát triển ẩm thực tại khu chung cư Nguyễn Thiện Thuật. Được sự đồng thuận, cả hệ thống chính trị phường ủng hộ đã ghi nhận các ý kiến đóng góp và điều chỉnh cho phù hợp, phải được sự đồng thuận cao từ người dân.

- Tổ chức 03 Hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền và thương nhân kinh doanh tại các chợ truyền thống trên địa bàn Quận (chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024) và tuyên truyền hoạt động thương mại điện tử tại các chợ và quản lý không dùng tiền mặt.

⁵⁹ Công văn số 1766/UBND-TCKH ngày 22/8/2024 của UBND Quận 3 về việc cung cấp danh sách dữ liệu doanh nghiệp, hộ kinh doanh để thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; Công văn số 1811/UBND-TCKH ngày 27/8/2024 của UBND Quận 3 về triển khai Kế hoạch số 4357/KH-UBND khảo sát, đánh giá, năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

- Ngày 16/8, đã tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 3 tổ chức Khai mạc ngày hội “Khoa học và Công nghệ” lần thứ IV năm 2024 với chủ đề “Khoa học và Công nghệ cùng chuyển đổi số-sức mạnh thay đổi cuộc sống”. Ngày hội là một trong những hoạt động nhằm cụ thể hóa việc thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”. Ngày hội thu hút hơn 17 doanh nghiệp trong và ngoài quận tham gia với hơn 25 gian hàng thực hiện nhiều trưng bày giới thiệu các sản phẩm; tổ chức các sân chơi, khu vực trải nghiệm các mô hình sáng tạo như “mô hình trồng cây tự tưới trong nhà từ vật liệu tái chế”, “mô hình tư vấn tâm lý trực tuyến”; thử thách STEM; hội thi khoa học, các chuyên đề với nội dung liên quan chủ đề khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.

- Tổ chức đoàn công tác của Ủy ban nhân dân Quận 3 vào ngày 16 và 17/7/2024, gồm thường trực UBND quận, đại diện lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng chuyên môn và Hội Doanh nghiệp Quận 3 khảo sát thực tế và đánh giá thực trạng một số địa điểm trên địa bàn huyện Tuy Đức, Tỉnh Đắk Nông và có buổi làm việc cùng Ủy ban nhân dân huyện Tuy Đức để xác định nhu cầu về triển khai thực hiện bản ghi nhớ hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh và huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024 – 2025 để lắng nghe những khó khăn, tâm tư và đề xuất kiến nghị của UBND huyện Tuy Đức với mục tiêu đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu kết nối cung cầu, xúc tiến thương mại giữa 02 địa phương, trao đổi giao lưu văn hóa, văn nghệ chọn ra những sản phẩm văn hóa mang tính đặc sắc của vùng miền để kết nối quảng bá du lịch.

5.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách tài chính công tiếp tục được Ủy ban nhân dân Quận 3 quan tâm, thực hiện có hiệu quả và đảm bảo quy định, nhiệm vụ đã được triển khai. Nổi bật với công tác cải thiện môi trường đầu tư, tiếp xúc đối thoại doanh nghiệp tiếp tục được đảm bảo thực hiện hiệu quả góp phần đồng hành giải đáp các khó khăn, vướng mắc, khơi thông nguồn lực cùng doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn quận. Các giải pháp về giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn quận tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, phần đầu đạt tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đã đề ra trong năm đạt từ 95% trở lên.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ, chỉ tiêu về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số được triển khai trên địa bàn quận: Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 25/3/2024 về triển khai chương trình “Chuyển đổi số” của Quận 3 năm 2024.

a) Công tác chuyển đổi số trên địa bàn Quận 3:

Tiếp tục triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động.

Thực hiện quán triệt việc thực hiện các nội dung, chỉ tiêu thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận và chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của DTI theo các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra⁶⁰, phân đầu tăng về chất lượng và thứ hạng.

Ủy ban nhân dân quận đã chủ động vận hành, thường xuyên cập nhật, đăng tải, chia sẻ các hoạt động chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh trên chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và chuyển đổi số trên địa bàn quận.

Thực hiện phân công, duy trì ổn định đội ngũ công chức phụ trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận. Đảm bảo 100% các phường có phân công lãnh đạo phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử. Đội ngũ cán bộ, công chức có kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, thường xuyên tập huấn kiến thức công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm chuyên ngành, bảo mật an toàn thông tin. Tại Ủy ban nhân dân 12 phường tiếp tục duy trì các tổ công nghệ số cộng đồng và điểm tư vấn cộng đồng phục vụ tuyên truyền, lan tỏa công tác chuyển đổi số đến người dân trên địa bàn quận.

b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

Hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến tại Quận 3, dữ liệu được lưu trữ tập trung tại Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC).

Tiếp tục vận hành, hoàn thiện Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 (IOC) đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành cho lãnh đạo UBND quận.

Tiếp tục duy trì, nâng cấp mở rộng, sử dụng hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đảm bảo tham gia các Hội nghị, cuộc họp tuyến khi được Thành phố triển khai. Đảm bảo các trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ Thành phố về quận, phường, đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan, đơn vị cấp Thành phố đến cấp quận, phường.

Đảm bảo vận hành ổn định hệ thống internet tại 12/12 phường, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc có bản quyền, các thiết bị khác phục vụ công tác chuyên môn.

Tiếp tục thực hiện duy trì sử dụng các hệ thống, nền tảng dùng chung của Thành phố như: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP), Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022, Nền tảng họp trực tuyến Thành phố, Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Thực hiện triển khai trên địa bàn quận hệ thống Bản đồ thực thi thể chế.

⁶⁰ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17/2/2023 về triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 15/4/2024 về khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế Chỉ số chuyển đổi số năm 2023.

c) Kết quả xây dựng phát triển dữ liệu:

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

Tiếp tục thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/3/2024 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 13/5/2024 về kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2023 trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Đẩy mạnh công tác đồng bộ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, đảm bảo tái sử dụng các hồ sơ đã giải quyết giúp tạo sự thuận tiện trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC từ đó nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn quận.

Tiếp tục tạo lập, cập nhật dữ liệu lên Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh quận qua các biểu mẫu điện tử đảm bảo xây dựng và phát triển nền tảng dữ liệu cho trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh quận.

d) Về phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục duy trì vận hành ổn định, hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản kết nối với trực liên thông văn bản, có tích hợp các ứng dụng chữ ký số trong quản lý văn bản từ đó giúp nâng cao chất lượng trao đổi và quản lý văn bản, trao đổi công việc trên địa bàn quận chuyên nghiệp, hiện đại. Duy trì vận hành hiệu quả phần mềm quản lý văn bản đảm bảo 100% các văn bản hành chính (trừ văn bản mật) có ký số được trao đổi thông qua môi trường mạng. Thực hiện ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường trên phần mềm quản lý văn bản của quận. Quận đã đăng ký triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng cho đội ngũ cán bộ, công chức quận đã đăng ký chữ ký số chuyên dùng ban cơ yếu chính phủ cho 330 chữ ký số cá nhân và 32 chữ ký số cơ quan.

Đẩy mạnh sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, văn bản (trừ văn bản mật), thực hiện quán triệt và đánh giá thi đua đối với các cá nhân, đơn vị thực hiện không đảm bảo hộp thư điện tử công vụ. Đưa tiêu chí sử dụng hộp thư điện tử công vụ đánh giá đối với mức độ hoàn thành công việc định kỳ hàng quý của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ.

đ) Ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân trên địa bàn quận tại Công văn số 1719/UBND-VP ngày 16/8/2024 về tiếp tục triển khai cấp chữ ký số cho người dân Quận 3.

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố. Thực hiện đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến góp phần giảm chi phí thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân.

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục sử dụng Fanpage Ủy ban nhân dân Quận 3, Trang thông tin điện tử <http://quan3.hochiminhcity.gov.vn> và Quận 3 trực tuyến trên ứng dụng Zalo tại địa chỉ: <http://zalo.me/quan3tructuyen> để cung cấp, truyền tải thông tin và phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; phản ánh, kiến nghị; tra cứu các quy định thủ tục hành chính.

Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến đã được Thành phố niêm yết, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố: có 98 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và 64 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố trên địa bàn quận Quý 3: đã giải quyết 6191/6482 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (tỷ lệ 95,51%, số liệu cập nhật trên bản đồ thực thi thể chế). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh là 52/162 đạt tỷ lệ 32,1%.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn quận thông qua hoạt động của Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến, tổ công nghệ số cộng đồng.

Tiếp tục duy trì tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đảm bảo các phản ánh kiến nghị của người dân trên cổng thông tin 1022 và các phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân Quận 3 vận hành hiệu quả và cải thiện phần mềm thực hiện Quy trình liên thông cấp bảo trợ xã hội và Thẻ Bảo hiểm y tế cho người đủ 80 tuổi trong thời gian 13.5 ngày kể từ khi người được hưởng đủ 80 tuổi.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy an nhân dân 12 phường tiếp tục cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục thực hiện duy trì có hiệu quả đối với 51 tổ công nghệ số cộng đồng gồm 322 thành viên với 52 điểm tư vấn cộng đồng tại Ủy ban nhân dân 12 phường, đảm bảo hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tư vấn, hướng dẫn người dân, tổ chức.

g) Về Ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Quận 3:

Quận tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc quận. Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Triển khai Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 22/7/2024 về tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Thực hiện dự toán kinh phí xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 gửi Sở Khoa học và Công nghệ thành phố⁶¹.

Tổ chức rà soát, hướng dẫn áp dụng quy trình ISO theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận.

6.2. Những mặt làm được, hạn chế

Về công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được Ủy ban nhân dân quận đẩy mạnh thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đã triển khai. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn quận được đầu tư hiệu quả; các nền tảng, ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được triển khai vận hành hiệu quả; hạ tầng mạng tiếp tục vận hành ổn định đáp ứng nhu cầu thực hiện công việc, Công tác ứng dụng chữ ký số trên địa bàn quận được đẩy mạnh sử dụng trong các cơ quan, đơn vị và người dân trên địa bàn quận. Công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm trên địa bàn quận thực hiện hiệu quả góp phần nâng cao hiệu quả phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

Công tác cải cách hành chính Quý 3 tiếp tục được thường trực Ủy ban nhân dân quận quan tâm chỉ đạo, tổ chức, thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại kế hoạch công tác cải cách hành chính, thể hiện vai trò, trách nhiệm người đứng đầu tạo sự thuận lợi, hiệu lực, hiệu quả trong việc triển khai thực hiện, huy động sự tham gia của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện cải cách hành chính

Các nhiệm vụ cải cách hành chính trên từng lĩnh vực tiếp tục được tổ chức thực hiện hiệu quả, đảm bảo theo yêu cầu của thành phố và thực tiễn phát sinh trên địa bàn quận.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quận đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền bằng nhiều hình thức như Hội thi trực tuyến, tăng cường chia sẻ các bài viết trên Cổng thông tin

⁶¹ Công văn số 1330/UBND-NV ngày 08/7/2024 của UBND Quận 3

điện tử quận, Zalo Quận 3 trực tuyến, Bản tin Quận 3, các từ đó giúp nâng cao hiểu biết, nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận đối với các nội dung, lĩnh vực, ý nghĩa và tầm quan trọng và huy động được sự tham gia, đóng góp vào công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

2. Khó khăn, vướng mắc

Quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý 3 trên địa bàn quận không gặp phải các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị thành phố sớm ban hành và triển khai công tác xác định, đánh giá chỉ số cải cách hành chính để Ủy ban nhân dân quận chủ động, kịp thời thực hiện tự đánh giá, dự báo sát với thang điểm thực tế được triển khai.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ 4 NĂM 2024

Nhằm đảm bảo hiệu quả công tác cải cách hành chính Quý 4 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 3 đề xuất các phương hướng nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Đẩy mạnh hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 đã được đề ra tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024, Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và các nhiệm vụ thành phố giao đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả.

2. Chủ động theo dõi, triển khai đảm bảo các nội dung về xác định chỉ số cải cách hành chính đối với quận, phân công cụ thể việc thực hiện cho từng cơ quan, đơn vị chuyên môn phụ trách và thực hiện rà soát, tự đánh giá chỉ số cải cách hành chính đảm bảo theo triển khai của thành phố.

3. Tiếp tục duy trì công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức trên địa bàn quận về cải cách hành chính góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận, đồng hành trong nâng cao các nội dung về cải cách hành chính.

4. Thực hiện rà soát, đánh giá các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận về thực hiện các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính, thực hiện ghi nhận, nhân rộng và báo cáo Thành phố đối với các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay có tính hiệu quả, thực tiễn trong công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện thanh tra công vụ việc chấp hành quy định thủ tục hành chính của một số cơ quan, đơn vị; tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa các quy trình, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quận, phường không còn phù hợp thực tế hoặc quy định hiện

hành; đảm bảo công khai, niêm yết đúng quy định đối với TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được thành phố phê duyệt, công bố đảm bảo người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu; Đảm bảo chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn trên từng lĩnh vực; thực hiện thư xin lỗi theo quy định đối với hồ sơ trễ hạn; Đảm bảo giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên các kênh tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị hiện hành.

6. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy trong sắp xếp đơn vị hành chính phường được triển khai đảm bảo thực hiện đúng quy định đã được thành phố phê duyệt, triển khai. Tiếp tục nắm bắt tình hình, hỗ trợ đảm bảo hiệu quả hoạt động của các khu phố sau khi sắp xếp.

7. Đẩy mạnh công tác kiểm tra đột xuất cải cách hành chính, kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận.

8. Triển khai thực hiện các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn quận, đảm bảo hiệu quả theo tiến độ đề ra, phân đầu đạt tỷ lệ giải ngân trên 95%.

9. Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hiệu quả các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố, quận đã triển khai trong thực hiện công việc như Hệ thống thông giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; Cổng thông tin 1022; Hệ thống quản trị thực thi trên nền tảng số; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị; phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại thành phố; Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3, Phần mềm quản lý văn bản của quận. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số và trao đổi văn bản hoàn toàn trên môi trường điện tử thông qua trực liên thông văn bản (trừ các văn bản mật), tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân trên địa bàn quận. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nâng cao năng lực, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý 3 và phương hướng nhiệm vụ Quý 4 năm 2024 trên địa bàn Quận 3./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố, Phòng CCHC;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- TT. Quận ủy Q.3;
- TT. UBND Q.3;
- Ban Dân vận Quận ủy Q.3;
- TT UB.MTTQ VN Q.3;
- Thành viên BCĐ CCHC Q.3;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch UBND 12 phường;
- Lưu: VT, NV, Nhân.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 1C
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	Văn bản	27	
1.2	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	81,92%	
1.2.1	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	94	
1.2.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	77	
1.3	Kiểm tra CCHC			
1.3.1	Số cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	12	
1.3.2	Số UBND cấp xã đã kiểm tra		12	
1.3.3	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	0	
1.3.3.1	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	0	
1.3.3.2	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
1.4	Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao			
1.4.1	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	47	
1.4.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	39	
1.4.3	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.4	Số nhiệm vụ đã quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
1.5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			

1.5.1	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	1291	
1.5.2	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	
1.5.3	Kết quả khảo sát	Số lượt	1291	
1.5.3.1	Hài lòng	%	100	
1.5.3.2	Không hài lòng	%	0	
1.6	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	4	Đã tổ chức 1 cuộc đối thoại của lãnh đạo UBND quận đối với nhân dân quận ngày 27,28/6/2024; 03 cuộc đối thoại tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền và thương nhân kinh doanh tại các chợ truyền thống trên địa bàn Quận (chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024)(chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024)

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 2C

THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỂ CHẾ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách thể chế			
1.1	Tổng số VBQPPL [Văn bản quy phạm pháp luật] đã ban hành	Văn bản	2	
1.1.1	Số Nghị quyết của HĐND huyện, thành phố Thủ Đức ban hành	Văn bản	0	
1.1.2	Số Quyết định của UBND cấp huyện ban hành	Văn bản	2	
1.1.3	Số Nghị quyết của HĐND xã, thị trấn được ban hành	Văn bản	0	
1.1.4	Số Quyết định của UBND cấp xã được ban hành	Văn bản	0	
1.2	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
1.2.1	Số VBQPPL đã kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2.1	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2.2	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
1.3	Rà soát văn bản			
1.3.1	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
1.3.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	
1.3.2.1	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
1.3.2.2	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 3C
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách thủ tục hành chính			
1.1	Thống kê TTHC			
1.1.1	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	
1.1.2	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
1.1.3	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	0	
1.1.4	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thủ tục	374	
1.1.4.1	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	241	
1.1.4.2	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	133	
1.2	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
1.2.1	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	3	
1.2.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	3	
1.2.3	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
1.2.4	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
1.2.5	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục	1	Lĩnh vực chứng thực
1.2.6	Số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của cơ quan	Thủ tục	6	
1.3	Kết quả giải quyết TTHC			
1.3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	

1.3.1.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	5796	
1.3.1.2	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	5796	
1.3.1.3	Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp tại Bộ phận một cửa của cơ quan đã giải quyết xong	Hồ sơ		
1.3.1.4	Số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp tại Bộ phận một cửa của cơ quan đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
1.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
1.3.2.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	23839	
1.3.2.2	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	23839	
1.3.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai của địa phương được giải quyết đúng hạn (2 cấp)	%	100	
1.3.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng của địa phương được giải quyết đúng hạn (2 cấp)	%	100	
1.4	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
1.4.1	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	13	
1.4.2	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	13	



Phụ lục 4C
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1.1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy			
1.1.1	Tỷ lệ UBND cấp huyện đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ	%	100	
1.1.2	Số cơ quan chuyên môn thuộc đơn vị	Cơ quan, đơn vị	12	
1.1.3	Số ban quản lý thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	2	
1.1.4	Số đơn vị sự nghiệp công lập			
1.1.4.1	Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	54	
1.1.4.2	Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%	16,67%	
1.2	Số liệu về biên chế công chức			
1.2.1	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	187	
1.2.2	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	183	
1.2.3	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	8	
1.2.4	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
1.2.5	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	0	
1.3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
1.3.1	Tổng số người làm việc được giao	Người	2330	
1.3.2	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	2245	

1.3.3	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
1.3.4	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%	0	
1.4	Tổng số người làm việc theo hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	
1.4.1	Số người làm việc theo hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	
1.4.2	Số người làm việc theo hợp đồng lao động trong đơn vị sự nghiệp công lập tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 5C
THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách chế độ công vụ			
1.1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
1.1.1	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	12	
1.1.2	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	54	
1.1.3	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0	
1.2	Tuyển dụng công chức, viên chức			
1.2.1	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển)	Người	0	
1.2.2	Số công chức được tuyển dụng (xét tuyển)	Người	1	
1.2.3	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.2.4	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người	0	
1.2.5	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	89	
1.2.6	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
1.3.1	Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)	Người	0	
1.3.2	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	3	
1.4	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền)			
1.4.1	Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0	

1.4.2	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện, UBND phường bị kỷ luật	Người	0	
1.4.3	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý bị kỷ luật	Người	0	
1.4.4	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	1	
1.5	Tuyển dụng, quản lý cán bộ, công chức xã, thị trấn	Người		
1.5.1	Số công chức xã, thị trấn được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
1.5.2	Số công chức xã, thị trấn được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.5.3	Số công chức xã, thị trấn bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền)	Người	2	
1.5.4	Số cán bộ xã, thị trấn bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền)	Người	0	
1.6	Số người hoạt động không chuyên trách được tuyển dụng	Người	3	



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 6B
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách tài chính công			
1.1	Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	69,30%	UBND Thành phố giao Kế hoạch Đầu tư công năm 2024 cho Quận 3 tại các Quyết định 5975/QĐ-UBND ngày 27/12/2023, Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 19/3/2024, Quyết định số 2036/QĐ-UBND ngày 10/6/2024, Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02/8/2024, tính đến ngày 30/8/2024 đã giải ngân: - Nguồn vốn đầu tư xây dựng: 65.337,054 triệu đồng / 94.277 triệu đồng, tỷ lệ 69,3% (bao gồm cả phần vốn tạm ứng theo chế độ chưa thu hồi)
1.1.1	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	94.277	
1.1.2	Đã thực hiện	Triệu đồng	65.337,054	
1.2	Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) tại địa phương (lũy kế đến thời điểm báo cáo)		55	- Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập đã giao quyền tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP, giai đoạn 2023-2025: 55 đơn vị, cụ thể như sau: + Đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên: 06 đơn vị. + Đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: 48 đơn vị. + Đơn vị được NSNN bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên: 01 đơn vị. - Các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: 55/55 đơn vị được giao quyền tự chủ (đạt tỷ lệ 100%).

1.2.1	Số ĐVSNCN trực thuộc đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0	
1.2.2	Số ĐVSNCN trực thuộc đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	6	
1.2.3	Số ĐVSNCN trực thuộc đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	48	
1.2.3.1	Số ĐVSNCN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
1.2.3.2	Số ĐVSNCN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị	10	
1.2.3.3	Số ĐVSNCN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị	38	
1.2.4	Số ĐVSNCN trực thuộc do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	1	
1.2.5	Số lượng ĐVSNCN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0	



Phụ lục 7C
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 321/BC-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử			
1.1	Triển khai các Kế hoạch Kiến trúc chính quyền điện tử	Chưa = 0 Hoàn thành = 1	1	
1.2	Triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.3	Cấp chứng thư số			
1.3.1	UBND cấp huyện đã được cấp chứng thư số	Chưa = 0 Có = 1	1	
1.3.2	Tỷ lệ UBND cấp xã được cấp chứng thư số	%	100	
1.4	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP)	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.5	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
1.5.1	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành			
1.5.1.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện	%	100	
1.5.1.2	Tỷ lệ các cơ quan ngành dọc đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện	%	100	
1.5.1.3	Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện		100	
1.5.2	Tổng số văn bản đi do UBND cấp huyện và UBND cấp xã phát hành	Văn bản	6867	
1.5.2.1	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử)	%	100	
1.5.2.2	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	0	
1.6	Vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của Thành phố			
1.6.1	Đã kết nối liên thông với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của Thành phố	Chưa = 0 Hoàn thành = 1	1	

1.6.2	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100	
1.7	Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến			
1.7.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100	
1.7.1.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	64	
1.7.1.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	64	
1.7.1.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	22	
1.7.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100	
1.7.2.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	98	
1.7.2.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	98	
1.7.2.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	30	
1.7.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	
1.7.3.1	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của địa phương	Thủ tục	162	
1.7.3.2	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	162	
1.7.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%	95,51	
1.7.4.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	6482	
1.7.4.2	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	6191	
1.7.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100,00	
1.7.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	97	
1.7.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	97	
1.8	Ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001 tại đơn vị	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.8.1	Số phòng, ban chuyên môn thực hiện	Cơ quan, đơn vị	12	
1.8.2	Số UBND cấp xã thực hiện	Cơ quan, đơn vị	12	