

**Phụ lục**  
**BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**  
**TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 3 QUÝ III NĂM 2024**

*(Kèm theo Công văn số 1876/UBND-NV ngày 04 tháng 9 năm 2024  
của Ủy ban nhân dân Quận 3)*

**1. KHẢO SÁT VÀ LÀM VIỆC VỚI UBND HUYỆN TUY ĐỨC VỀ THỰC HIỆN BẢN GHI NHỚ HỢP TÁC PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI**

**KHẢO SÁT VÀ LÀM VIỆC VỚI UBND HUYỆN TUY ĐỨC VỀ THỰC HIỆN BẢN GHI NHỚ HỢP TÁC PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI GIỮA QUẬN 3, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH VÀ HUYỆN TUY ĐỨC, TỈNH ĐẮK NÔNG GIAI ĐOẠN 2024 - 2025**

Ngày 16 và 17/7, đoàn công tác của Ủy ban nhân dân Quận 3 do đồng chí Phạm Thị Thúy Hằng – Quận ủy viên, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 cùng đại diện lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng chuyên môn và Hội Doanh nghiệp Quận 3, đã đi khảo sát thực tế và đánh giá thực trạng một số địa điểm trên địa bàn huyện Tuy Đức, Tỉnh Đắk Nông và có buổi làm việc cùng Ủy ban nhân dân huyện Tuy Đức để xác định nhu cầu về triển khai thực hiện bản ghi nhớ hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh và huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024 – 2025.



*Buổi làm việc về thực hiện bản ghi nhớ hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2024 – 2025 giữa UBND Quận 3 và UBND huyện Tuy Đức*

UBND Quận 3 đã có buổi làm việc với UBND huyện Tuy Đức để lắng nghe những khó khăn, tâm tư và đề xuất kiến nghị của UBND huyện Tuy Đức với mục tiêu đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu kết nối cung cầu, xúc tiến thương mại giữa 02 địa phương; trao đổi giao lưu văn hóa, văn nghệ chọn ra những sản phẩm văn hóa mang tính đặc sắc của vùng miền để kết nối quảng bá du lịch; chăm sóc sức khỏe, về vấn đề an sinh xã hội cho các hộ nghèo, cận nghèo tại huyện Tuy Đức.



*Ông Đinh Ngọc Nhân – Phó Bí thư huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện Tuy Đức giới thiệu một số sản phẩm tại Doanh nghiệp địa phương được công nhận sản phẩm đạt chuẩn OCOP*

Phát biểu tại buổi làm việc, bà Phạm Thị Thúy Hằng ghi nhận những thuận lợi, khó khăn, đề xuất, kiến nghị về thực hiện Bản ghi nhớ hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2024 - 2025 giữa UBND Quận 3 và UBND huyện Tuy Đức; đồng thời yêu cầu UBND huyện Tuy Đức rà soát, tổng hợp các đề xuất về phát triển nông nghiệp - thương mại, du lịch và an sinh xã hội gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội Huyện để UBND Quận 3 tổ chức triển khai, phối hợp cùng các tổ chức chính trị - xã hội và Hội Doanh nghiệp Quận 3, xây dựng phương án hỗ trợ kêu gọi đầu tư, đổi mới phương thức và nâng hiệu quả hoạt động xúc tiến quảng bá du lịch cả về quy mô và chất lượng.



*Đoàn công tác khảo sát tại Trạm Y tế xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông*



Ngoài ra, Đoàn công tác và Hội Doanh nghiệp Quận 3 tổ chức trao tặng 30 phần quà cho người có uy tín trong cộng đồng dân tộc thiểu số, có hoàn cảnh khó khăn đang sinh sống tại xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông.

Ngoài ra, Đoàn công tác và Hội Doanh nghiệp Quận 3 tổ chức trao tặng 30 phần quà cho người có uy tín trong cộng đồng dân tộc thiểu số, có hoàn cảnh khó khăn đang sinh sống tại xã Quảng Trục, huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông.



Cùng đó, đoàn đã có dịp ghé thăm và tặng quà các cán bộ chiến sĩ đang công tác tại Đồn Biên phòng cửa khẩu Bu P'Răng. Tại đây đoàn công tác nhận được sự đón tiếp nồng hậu, ân cần. Những nụ cười rạng rỡ, những cái nắm tay thật chặt của cán bộ, chiến sĩ là món quà đầy ý đối với mỗi thành viên trong đoàn.





### Phòng Kinh tế Quận 3

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/kinh-te/khao-s-193-t-v-192-l-192-m-viec-voi-ubnd-huyen-tuy-duc-ve-thuc-hien-ban-ghi-nho-hop-t-193-c-ph-193-t-trien-kinh-te-x-195-hoi-104665.html>

## **2. THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUẬN 3 LÀM VIỆC VỚI THÀNH VIÊN, TỔ GIÚP VIỆC BÀN GIẢI PHÁP THÁO GỖ KHÓ KHĂN TRONG THỰC HIỆN CCTHC**

### **THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUẬN 3 LÀM VIỆC VỚI THÀNH VIÊN, TỔ GIÚP VIỆC BÀN GIẢI PHÁP THÁO GỖ KHÓ KHĂN TRONG THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Ngày 11 tháng 6 năm 2024, Thường trực Ban chỉ đạo cải cách hành chính Quận 3 đã có buổi làm việc với thành viên, tổ giúp việc bàn giải pháp tháo gỡ khó khăn trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính và xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đồng chí Võ Văn Đức, Phó Bí thư Quận ủy- Chủ tịch UBND Quận 3 – Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính chủ trì cuộc họp và sự tham dự của đồng chí Phạm Thị Thúy Hằng, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 – Phó Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 3 cùng một số thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.



*Hình ảnh đ/c Võ Văn Đức chủ trì tại hội nghị*

Tại cuộc họp, đồng chí Võ Văn Đức- Phó Bí thư quận ủy- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận- Trưởng ban Chỉ đạo cải cách hành chính đã chỉ ra các điểm cần cải thiện của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính trong công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận. Trong đó đồng chí Võ Văn Đức đã nhấn mạnh từng thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận phải tích cực nghiên cứu, tham mưu đề xuất các giải pháp cải thiện hoạt động cải cách hành chính trên từng lĩnh vực được phân công hướng đến mục

tiêu nâng cao hiệu quả cải cách hành chính góp phần tăng cường hiệu lực hiệu quả quản lý và phục vụ nhân dân trên địa bàn quận.

Ngoài ra, tại cuộc họp đ/c Võ Văn Đức đã chỉ đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân quận nhanh chóng kịp thời triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, nâng điểm thực hiện trên Bản đồ thực thi thể chế; thực hiện nâng cấp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận về trang thiết bị giải quyết công việc, đồng phục cho công chức tiếp nhận hồ sơ, góp phần đáp ứng yêu cầu về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nền hành chính phục vụ. Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC quận còn nhấn mạnh việc đẩy mạnh, phát huy vai trò của Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tạo thói quen, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.



*Hình ảnh các thành viên tham dự cuộc họp*

Kết thúc cuộc họp, đ/c Võ Văn Đức chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận khẩn trương triển khai thực hiện các giải pháp đã đề ra, báo cáo, đề xuất giải quyết kịp thời các vấn đề còn hạn chế, khó khăn vướng mắc để đảm bảo hiệu quả cải cách hành chính.

Một số hình ảnh tại cuộc họp:





### **Trọng Nhân - Phòng Nội vụ Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/thuong-truc-ban-chi-dao-cai-c-193-ch-h-192-nh-ch-205-nh-quan-3-1-192-m-viec-voi-th-192-nh-vi-202-n-to-gi-218-p-viec-ban-giai-phap-thao-go-kho-khan-trong-thuc-hi-202-%CC%A3n-ccthc-104541.html>

### **3. QUẬN 3: TỔ CHỨC KÝ KẾT TRIỂN KHAI “PHẦN MỀM QUẢN LÝ CHẤT THẢI RẮN SINH HOẠT – GRAC” TRÊN ĐỊA BÀN**

(Thanhuytphcm.vn) – Chiều 5/6, Phó Chủ tịch UBND Quận 3 Trần Thanh Bình chủ trì lễ ký kết triển khai Phần mềm quản lý chất thải rắn sinh hoạt – Grac trên địa bàn quận. Cùng dự có đại diện Sở Tài nguyên và Môi trường TPHCM; ông Đỗ Minh Long, Quận ủy viên, Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 3; đại diện Công ty cổ phần công nghệ Grac.

Đây là hoạt động thiết thực hưởng ứng Ngày Môi trường Thế giới 5/6 chủ đề “Phục hồi đất, chống hạn hán và sa mạc hóa” và thực hiện kế hoạch của UBND TPHCM về tổ chức Ngày hội Sống xanh và các hoạt động hưởng ứng Tháng hành động vì môi trường trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; việc tổ chức triển khai phần mềm nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý chất thải rắn, tối ưu quy trình quản lý, đồng thời phát triển thêm hình thức thanh toán số đối với giá dịch vụ thu gom vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt, lắng nghe ý kiến và tiếp

nhận các kiến nghị của người dân về hoạt động thu gom rác, bảo vệ môi trường trên địa bàn.

Tại buổi lễ, đại diện Phòng Tài nguyên và Môi trường quận, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích quận và UBND 12 phường đã ký kết hợp đồng hợp tác với Công ty cổ phần công nghệ Grac tổ chức triển khai Phần mềm quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Quận 3.

Phát biểu chỉ đạo, Phó Chủ tịch UBND Quận 3 Trần Thanh Bình cho biết, mục tiêu của Quận 3 không chỉ là quản lý chất thải, mà còn là tạo ra một hệ thống quản lý tài nguyên môi trường toàn diện bền vững. Với “Phần mềm quản lý chất thải rắn sinh hoạt” chúng ta có thể tăng cường quản lý chất thải từ nguồn gốc, từ việc phân loại, thu gom đến vận chuyển và xử lý cuối cùng. Đồng thời, cũng sẽ giúp chúng ta vận động, hướng dẫn người dân thực hiện phân loại chất thải tại nguồn một cách đúng đắn, hiệu quả hơn. Điều này không chỉ là một bước quan trọng trong việc bảo vệ môi trường, mà còn là một cơ hội để xây dựng một cộng đồng tự giác, chịu trách nhiệm với môi trường sống của mình hướng tới Quận 3 xanh, sạch, thân thiện môi trường. Đồng chí Trần Thanh Bình đề nghị, các đơn vị liên quan và 12 Phường nhanh chóng tiến hành triển khai tập huấn, hướng dẫn phần mềm chuyển đổi số quản lý rác thải sinh hoạt và ứng dụng Grac sống xanh Sao La đến nhân dân trên địa bàn quận; đánh giá kết quả triển khai vận hành phần mềm, ghi nhận các ý kiến đóng góp của nhân dân trong quá trình sử dụng ứng dụng, để cùng hoàn thiện và đưa vào sử dụng có hiệu quả.



Ký kết hợp đồng hợp tác triển khai Phần mềm quản lý chất thải rắn sinh hoạt – Grac



Phó Chủ tịch UBND Quận 3 Trần Thanh Bình phát biểu chỉ đạo tại lễ ký kết

### **Công Danh – Trung tâm Văn hóa – Thể thao Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/quan-ly-do-thi-moi-truong/quan-3-to-chuc-k-253-ket-trien-khai-phan-mem-quan-l-253-chat-thai-ran-sinh-hoat-grac-tr-234-n-dia-b-224-n-104460.html>

#### **4. BẢO HIỂM XÃ HỘI QUẬN 3 TRIỂN KHAI THANH TOÁN KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT TRONG CÔNG TÁC CHI TRẢ LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH**

Từ sáng ngày 03/06/2024 tại 11 điểm chi trả lương hưu trên địa bàn Quận 3, BHXH Quận 3 đã phối hợp Bưu điện, Ngân hàng, Công an quận tổ chức gặp trực tiếp người hưởng tại các điểm chi trả, sử dụng Phiếu khảo sát để thu thập thông tin, phân loại nhóm người hưởng

Thực hiện Quy trình số 2286/C06-TCKT ngày 22/03/2024 của Bộ Công an và Bảo hiểm xã hội (BHXH Việt Nam) về phối hợp triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Thực hiện Kế hoạch số: 3607/BHXH-KHTC ngày 31 tháng 5 năm 2024 của BHXH Thành phố Hồ Chí Minh về Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

BHXH quận 3 phối hợp với Bưu điện, Ngân hàng, Công an quận tổ chức cho ghi: “PHIẾU KHẢO SÁT NHU CẦU, PHƯƠNG THỨC NHẬN CHI TRẢ LƯƠNG HƯU VÀ TRỢ CẤP HÀNG THÁNG”. Vận động tuyên truyền đến từng người

hưởng kết hợp xác minh, làm sạch dữ liệu người hưởng lương hưu và chế độ BHXH qua phương thức tiền mặt.

Đối với người hưởng đã có tài khoản nhưng chưa đăng ký nhận qua tài khoản, tổ công tác vận động đăng ký nhận qua tài khoản; hướng dẫn người hưởng có nhu cầu chuyển hình thức nhận qua phương thức thông toán không dùng tiền mặt. Đối với người hưởng chưa tài khoản tổ công tác vận động, tuyên truyền việc mở tài khoản và nhận chế độ qua tài khoản.

Đối với người hưởng nhận bằng tiền mặt già yếu, không đi lại được; người hưởng ủy quyền và người hưởng chưa gặp được tại điểm chi trả thì tổ công tác cấp xã (lực lượng công an xã làm nòng cốt) đến xác minh, khảo sát tại địa chỉ.

Đối với người hưởng bất khả kháng không đăng ký được tài khoản (người già yếu, không có khả năng đi lại; không có người nhận thay để ủy quyền) thì tiếp tục chi trả tại nhà qua tổ chức dịch vụ chi trả.

Đối với người hưởng đang nhận qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, BHXH quận, huyện cử cán bộ tham gia tổ công tác đến nhà để xác minh kết hợp làm sạch dữ liệu người hưởng, xác nhận lại việc đăng ký nhận tiền qua tài khoản, xác thực người hưởng và tình trạng người hưởng.

Cũng theo BHXH TP.HCM, trong hôm nay (3/6), cơ quan BHXH đã thực hiện chuyển lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng của tháng 6/2024 trực tiếp vào tài khoản cá nhân người hưởng.

Tuy nhiên, trong quá trình chi trả có phát sinh một số trường hợp thông tin người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng do cơ quan BHXH quản lý không trùng khớp với thông tin tài khoản người hưởng tại ngân hàng, dẫn đến người hưởng không nhận được tiền.

Do vậy, cơ quan BHXH đề nghị người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng nếu đến ngày 5/6/2024 chưa nhận được tiền vào tài khoản cá nhân, liên hệ BHXH Thành phố Thủ Đức và BHXH quận, huyện (nơi đăng ký nhận lương hưu) thực hiện điều chỉnh thông tin hưởng trong thời gian sớm nhất.

Việc ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt là chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách nhanh chóng, thuận lợi. Chi trả không dùng tiền mặt khẳng định quyền an sinh của người dân trong công cuộc chuyển đổi số; góp phần vào công tác phòng chống tiêu cực, đảm bảo chi trả đúng chính sách, đúng đối tượng.

Một số hình ảnh ngày 03/6/2024







**Bảo hiểm Xã hội Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/hoat-dong-cac-don-vi-truc-thuoc/bao-hiem-x-227-hoi-quan-3-trien-khai-thanh-to-225-n-kh-244-ng-d-249-ng-tien-mat-trong-c-244-ng-t-225-c-chi-tra-luong-huu-tro-cap-bhxx-104425.html>

## **5. QUẬN 3 TẬP HUẤN VỀ CÔNG TÁC DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ MỞ RỘNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

**QUẬN 3 TẬP HUẤN VỀ CÔNG TÁC DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ MỞ RỘNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015, ỨNG DỤNG CÔNG CỤ 5S VÀ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3**



### **HỘI NGHỊ TẬP HUẤN**

**KIẾN THỨC CHUNG VỀ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 VÀ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 3 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

**Quận 3, ngày 26 tháng 7 năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận 3 về duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày tháng năm 2024 về tổ chức tập huấn kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN SO 9001:2015 trên địa bàn Quận 3 năm 2024, ngày 26/7/2024 Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tổ chức buổi tập huấn về duy trì, mở rộng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công cụ quản lý năng suất chất lượng 5S; triển khai các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2024.

Tham dự hội nghị gồm có đại diện lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan chuyên môn thuộc quận, đại diện lãnh đạo và công chức Ủy ban nhân dân 12 phường phụ trách công tác cải cách hành chính và ISO.



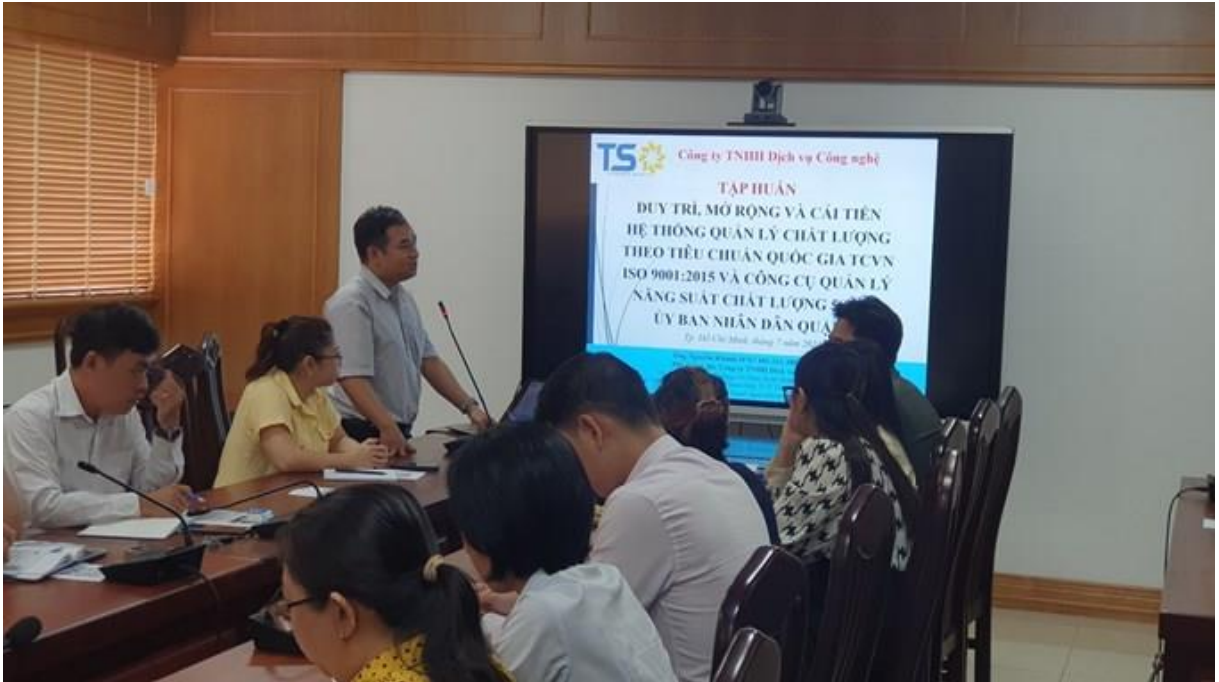
Hội nghị đã được ông Nguyễn Khánh- báo cáo viên- Phó Giám đốc Công ty TNHH dịch vụ Công nghệ, chuyên gia ISO chia sẻ về các nội dung gồm: (1) Giới thiệu chung về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; (2) Cách duy trì, mở rộng, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; (3) Hướng dẫn công tác Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015; (4) Bộ tài liệu theo Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Quyết định 101/2019/QĐ-BKHCN gồm những công việc, tài liệu Lãnh đạo và Thư ký ISO cần làm khi duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 và những công việc, tài liệu các Phòng/Bộ phận cần làm khi duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; (5) Nhận thức chung về công cụ quản lý chất lượng 5S. Các nội dung được chuyên gia ISO truyền tải mang tính thực tiễn, cụ thể, bao quát các nội dung về Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 và công tác duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống này.

Ngoài ra, nhận thấy vai trò và tầm quan trọng trong sử dụng công cụ 5S trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới, trong phần 2 của chương trình tập huấn, báo cáo viên chia sẻ về nhận thức chung về công cụ quản lý chất lượng 5S, chuyên gia ISO đã chỉ ra 5S là gì, lợi ích của 5S, phân tích ý nghĩa từng nội dung 5S có minh họa hình ảnh thực tế giúp công chức tham dự buổi tập huấn dễ dàng tiếp thu, ứng dụng công cụ 5S.

Cũng tại Hội nghị tập huấn này, Phòng Nội vụ quận đã chia sẻ các nội dung trọng tâm về cải cách hành chính 06 tháng cuối năm 2024 gồm việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo (1) Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm; (2) Thực hiện chỉ số cải cách hành chính PAR Index và thang điểm cải cách hành chính đối với 12 phường; (3) Các nhiệm vụ về khắc phục, cải thiện chỉ số cải cách hành chính PAR Index năm 2023 và thực hiện các nội dung chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI trên địa bàn Quận 3; (4) Cải thiện và triển khai chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố khảo sát, đánh giá (Chỉ số NPS); (5) Thực hiện các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay về cải cách hành chính; (6) Triển khai tham gia Hội thi sáng tạo Cải cách hành chính Thành phố và Hội thi cải cách hành chính của quận; (7) Một số lưu ý trong công tác cải cách hành chính. Theo đó, Phòng Nội vụ quận đã định hướng việc thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính cho các công chức cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường, đáp ứng yêu cầu về đẩy mạnh thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ, nội dung công tác cải cách hành chính trong 06 tháng cuối năm.

Thông qua buổi tập huấn đã trang bị cho đội ngũ lãnh đạo, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường các kiến thức, kỹ năng, cách thức thực hiện nâng cao hiệu quả tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, sử dụng công cụ 5S, và việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm trong giai đoạn cần tập trung hoàn thành quyết liệt trong năm 2024 trên địa bàn Quận 3.

Một số hình ảnh tại buổi tập huấn:







### **Trọng Nhân – Phòng Nội vụ Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/quan-3-tap-huan-ve-c-212-ng-t-193-c-duy-tr-204-cai-tien-v-192-mo-rong-he-thong-quan-l-221-chat-luong-theo-ti-202-u-chuan-quoc-gia-tcvn-iso-9001-2015-104682.html>

## **6. TẬP HUẤN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

Ngày 30 tháng 7 năm 2024, tại Trung tâm Chính trị Quận 3 (số 39 Trần Quốc Thảo, Phường Võ Thị Sáu), Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tổ chức Hội nghị tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024 (theo Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2024) cho 86 người tham dự gồm cán bộ quản lý và công chức, viên chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn tại các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 12 phường.

Tại hội nghị, bà Nguyễn Huỳnh Kiên Trúc – Phó Chánh Văn phòng Thanh tra Thành phố Hồ Chí Minh – đã phổ biến một số nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.



*Bà Nguyễn Huỳnh Kiên Trúc – Phó Chánh Văn phòng Thanh tra Thành phố - trình bày nội dung tập huấn.*

Khoản 1 Điều 2 Luật Tiếp công dân quy định: Tiếp công dân là việc cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân quy định tại Điều 4 của Luật này đón tiếp để lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn cho công dân về việc thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện ít nhất 02 ngày trong 01 tháng (theo Khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân) và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại Khoản 3 Điều 18 của Luật này.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận trực tiếp tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của cơ quan, đơn vị mình ít nhất 01 ngày trong 01 tháng (theo Khoản 2 Điều 4 Nghị định số 64/2016/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tại Công văn số 4368/UBND-NCPC ngày 13 tháng 8 năm 2016).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã ít nhất 01 ngày trong 01 tuần (theo Khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân) và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật này.

Khoản 2 Điều 4 Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh quy định: Xử lý đơn là việc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền căn cứ vào nội dung vụ việc được trình bày trong đơn mà phân loại nhằm thụ lý giải quyết đơn thuộc thẩm quyền, hướng dẫn hoặc chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.



Công chức Phường 11 Quận 3 nêu vấn đề thắc mắc về tình huống tiếp công dân.

Tại hội nghị, các cơ quan, đơn vị đã được giải đáp thắc mắc và chia sẻ kinh nghiệm trong một số tình huống tiếp công dân, xử lý đơn, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay./.

### **Nguyễn Vũ Trường Hải - Phó Chánh Thanh tra Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/hoat-dong-cac-don-vi-truc-thuoc/tap-huan-c-244-ng-t-225-c-tiep-c-244-ng-d-226-n-xu-l-253-don-giai-quiet-khieu-nai-to-c-225-o-kien-nghi-phan-225-nh-104684.html>

## **7. QUẬN 3 KIỂM TRA CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024 TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN 12 PHƯỜNG**

Xác định kiểm tra cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, từ ngày 09 tháng 7 năm 2024 đến ngày 19 tháng 7 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và Thông báo số 100/TB-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận về lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 3 năm 2024

Kết quả kiểm tra tại Ủy ban nhân dân 12 phường năm 2024 là thước đo đánh giá khách quan hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các đơn vị trong năm. Việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại chính quyền cấp cơ sở có vai trò quan trọng, tác động trực tiếp đến nền hành chính phục vụ, đem lại sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

Hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường chủ yếu tập trung trên các lĩnh vực trọng tâm gồm: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền điện tử và chính quyền số và đánh giá sơ lược việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ và cải cách tài chính công. Qua kiểm tra Ủy ban nhân dân Quận 3 kịp thời ghi nhận đối với Ủy ban nhân dân phường đã tích cực chủ động triển khai các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong nâng cao chất lượng thực thi công việc, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và nhắc nhở đối với các đơn vị tuy có triển khai thực hiện nhưng chưa đạt hiệu quả cải thiện kịp thời. Ngoài ra, qua các buổi kiểm tra tại Ủy ban nhân dân 12 phường, Ủy ban nhân dân quận đã có các khuyến nghị một số nội dung Ủy ban nhân dân quận sẽ tập trung đẩy mạnh thực hiện góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới tại từng đơn vị phường nói riêng và trên địa bàn quận nói chung.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm tra đặc biệt là kiểm tra chuyên đề và đột xuất việc thực hiện cải cách hành chính, kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện quy tắc ứng xử công vụ, giờ giấc làm việc tại Ủy ban nhân dân 12 phường; kịp thời động viên, khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt và xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân thực hiện chưa đảm bảo các nhiệm vụ cải cách hành chính từ đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3.

Một số hình ảnh của đợt kiểm tra tại 12 phường:













**Trọng Nhân - Phòng Nội vụ Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/quan-3-kiem-tra-c-212-ng-t-193-c-cai-c-193-ch-h-192-nh-ch-205-nh-nam-2024-tai-uy-ban-nh-194-n-d-194-n-12-phuong-104696.html>

## **8. HỘI THI TRỰC TUYẾN “TÌM HIỂU VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ ĐỀ ÁN 06” NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 3, THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Nhằm đa dạng hóa hình thức thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn quận; Cung cấp thông tin, nội dung thực tiễn về cải cách hành chính hiện nay góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết cho người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn quận, từ đó tạo sự đồng thuận, huy động sự tham gia chung tay thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã ban hành Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 11/7/2024 để triển khai Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024 trên địa bàn quận.



Trong khuôn khổ ngày Hội Khoa học và Công nghệ Quận 3 lần thứ IV năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã phát động Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024 cụ thể gồm 03 tuần thi:

- Tuần 1 từ thời điểm Phát động Hội thi tại Ngày Hội Khoa học và Công nghệ Quận 3 năm 2024 thứ Sáu ngày 16/8/2024 đến 23 giờ 59 phút thứ Năm ngày 22/8/2024;
- Tuần 2 từ 08 giờ 00 thứ Sáu ngày 23/8/2024 đến 23 giờ 59 thứ Năm ngày 29/8/2024;
- Tuần 3 từ 08 giờ 00 thứ Sáu ngày 30/8/2024 đến 23 giờ 59 thứ Năm ngày 5/9/2024.

Hội thi được tổ chức theo hình thức trắc nghiệm trực tuyến, người tham gia dự thi trả lời các câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến trên thiết bị điện tử (điện thoại thông minh, máy tính bảng, laptop, máy tính để bàn...) có kết nối mạng internet bằng việc truy cập địa chỉ do Ban Tổ chức Hội thi cung cấp và trả lời bộ câu hỏi được chọn ngẫu nhiên theo nội dung thi. Mỗi cá nhân tham dự có 01 lượt thi mỗi tuần; ở mỗi lượt thi mỗi cá nhân có 25 phút thực hiện trả lời 25 câu hỏi trắc nghiệm và 01 câu hỏi dự đoán về số người tham dự Hội thi trong tuần. Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao giải cho 03 cá nhân có kết quả tốt nhất tại mỗi tuần thi với giải thưởng tương ứng.

Mọi chi tiết về Hội thi được đăng tải tại địa chỉ <https://khaothiquan3.vn/> và cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Quận 3./.

**Trọng Nhân - Phòng Nội vụ Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/cai-cach-hanh-chinh/hoi-thi-truc-tuyen-t-204-m-hieu-ve-cai-c-193-ch-h-192-nh-ch-205-nh-chuyen-doi-so-v-192-de-193-n-06-nam-2024-tr-202-n-dia-b-192-n-quan-3-th-192-nh-pho-ho-ch-205-minh-104718.html>

## **9. CÔNG AN QUẬN 3 ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Ngày 16/8, Công an Quận 3 tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với cá nhân, tổ chức trên địa bàn quận. Đại tá Lại Phước Xuân - Trưởng Công an quận chủ trì hội nghị.

Hội nghị đã nghe đại diện Công an quận thông báo tình hình trật tự an toàn xã hội, an toàn giao thông và an toàn PCCC&CNCH trên địa bàn quận trong thời gian qua. Theo đó, Công an quận tiếp tục nâng cao hiệu quả áp dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ, đặc biệt trong các lĩnh vực về đăng ký xe, đăng ký tạm trú, thường trú, đăng ký cấp căn cước công dân gắn chip, đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử; cấp các loại giấy tờ liên quan đến lĩnh vực PCCC&CNCH,...; công khai niêm yết toàn bộ TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an quận trên trang Zalo, Facebook của Công an quận đảm bảo đúng quy định.

Với phương châm “Trọng dân, gần dân, lúc dân cần, lúc dân khó, có Công an”, thời gian qua, Công an quận đã tập trung đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tạo môi trường thuận lợi, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân.

Với tinh thần dân chủ, cởi mở, thẳng thắn, hội nghị đã ghi nhận hơn 60 lượt ý kiến nêu rõ những vướng mắc, kiến nghị trong giải quyết thủ tục hành chính ở cơ sở như: Quản lý xuất nhập cảnh; Cấp, quản lý căn cước công dân; Phòng cháy, chữa cháy; Quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; Công tác đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ, nhất là các thủ tục liên quan đến đăng ký, cấp biển số xe ô tô, xe mô tô, xe gắn máy cho công dân.

Cũng tại buổi đối thoại, Công an quận đã phát hơn 100 phiếu khảo sát, lấy ý kiến để đánh giá về mức độ hài lòng của nhân dân khi giải quyết các thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của cán bộ, chiến sỹ Công an tỉnh trong quá trình giải quyết công việc có liên quan.

Phát biểu tại buổi đối thoại, Đại tá Lại Phước Xuân - Trưởng Công an quận khẳng định, việc đối thoại trực tiếp và giải quyết TTHC giữa Công an quận với các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức và nhân dân là cấp thiết và phù hợp. Việc đối thoại trực tiếp được thực hiện minh bạch, đơn giản hóa. Qua đó, góp phần giúp công tác giải quyết thủ tục hành chính của lực lượng Công an được hiệu quả hơn, người dân sẽ hài lòng hơn và đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số. Đồng chí cũng đề nghị Công an 12 phường tiếp tục tập trung chỉ đạo công an cơ sở làm tốt công tác cải cách TTHC, khắc phục các hạn chế trong công tác tiếp dân, nâng cao năng lực nghiệp vụ để tránh gây phiền hà cho người dân.

Thông qua đối thoại giúp Đảng ủy, lãnh đạo Công an Quận 3 kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của nhân dân về thủ tục hành chính; tư thế, lễ tiết, tác phong và văn hóa ứng xử của cán bộ, chiến sỹ; từ đó tiếp thu và chỉ đạo các đơn vị chức năng giải quyết, tháo gỡ những khó khăn từ thực tế cơ sở nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong thời gian tới.



*Đại diện cơ sở và người dân nêu một số thắc mắc trong quá trình thực hiện*







**Lê Minh Tuấn - Công an Quận 3**

Địa chỉ liên kết trên Trang thông tin điện tử Quận 3:

<https://quan3.hochiminhcity.gov.vn/tin-tuc-su-kien/quoc-phong-an-ninh/c-244-ng-an-quan-3-doi-thoi-truc-tiep-ve-thu-tuc-h-224-nh-ch-237-nh-v-224-giai-quyet-thu-tuc-h-224-nh-ch-237-nh-104723.html>

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3**