

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1753/UBND-NV

Quận 3, ngày 21 tháng 8 năm 2024

V/v triển khai các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, Ban chỉ đạo chuyển đổi số và Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về kết quả thực hiện 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 theo Thông báo số 756/TB-VP ngày 09/8/2024 của Văn phòng UBND Thành phố

Kính gửi:

- BCH Công an Quận 3;
- Chánh Văn phòng UBND quận;
- Trưởng Phòng Nội vụ quận;
- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Chủ tịch UBND 12 phường.

Thực hiện Thông báo số 756/TB-VP ngày 09 tháng 8 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Phan Văn Mãi tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024, Ủy ban nhân dân quận có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đối với các cơ quan thường trực các Ban Chỉ đạo về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và công tác thực hiện Đề án 06 của Ủy ban nhân dân quận (Phòng Nội vụ quận, Văn phòng UBND quận và Công an Quận 3)

- Tiếp tục thực hiện đảm bảo đúng vai trò, trách nhiệm là cơ quan thường trực tham mưu cho Ban Chỉ đạo. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan (đặc biệt là các đơn vị được phân công đầu mối phụ trách trực tiếp từng nội dung trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, Chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn quận) thực hiện rà soát, các nhiệm vụ, chỉ tiêu Kế hoạch thực hiện công tác năm 2024 đã được ban hành để kịp thời tham mưu đề xuất Ban Chỉ đạo, Ủy ban nhân dân quận các giải pháp hoàn thành các nhiệm vụ đề ra.

- Chủ động thường xuyên đôn đốc nhắc nhở các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ được giao trong công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06 hoàn thành đảm bảo, đúng và vượt các nhiệm vụ được phân công cụ thể.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường

- Phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về CCHC, Chuyển đổi số và triển khai thực hiện Đề án 06. Nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm trước thường trực UBND quận đối với các nhiệm vụ, chỉ tiêu không đạt hiệu quả, tiến độ đề ra. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ tại đơn vị từ đó giải quyết ngay các khó khăn vướng mắc thuộc thẩm quyền đơn vị trong quá trình hoạt động và đề xuất, kiến nghị đối với UBND quận trong giải quyết các vấn đề, khó khăn, vướng mắc vượt quá thẩm quyền.

- Tiếp tục thực hiện nâng cao hiệu quả công tác phối hợp theo quy định đã được triển khai theo hướng phải xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số. Ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, trong việc triển khai lấy ý kiến trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi, hài lòng cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các giải pháp đã được triển khai¹ về khắc phục điểm nghẽn cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng hạn tránh tồn đọng kéo dài gây ảnh hưởng đến người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị có vướng mắc về quy định pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp trên địa bàn quận, đề xuất, kiến nghị UBND quận để kịp thời giải quyết. Thực hiện xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức thực hiện không đảm bảo trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị phải được tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật và kịp thời công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp dễ dàng tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ trong giải quyết TTHC.

- Rà soát, đánh giá hiệu quả và triển khai các giải pháp đẩy mạnh giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

¹ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND quận về khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024; Công văn số 1385/UBND ngày 15/7/2024 của UBND quận về phát động thi đua khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Thành phố của cơ quan, đơn vị; Thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (không cấp bản giấy) đối với các TTHC đã được triển khai trên địa bàn quận, đồng thời đề xuất thêm các TTHC đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình hoặc một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để thực hiện cấp kết quả điện tử.

- Tập trung rà soát các trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền của đơn vị để kịp thời đề xuất sửa chữa, thay thế các trang thiết bị không đáp ứng yêu cầu nhằm bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ công tác triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, Đề án 06.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số, tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện TTHC, nâng cao nhận thức sử dụng mã định danh mức độ 2 xác thực trên ứng dụng VNeID, cách thức sử dụng kết quả giải quyết TTHC điện tử để tái sử dụng sử dụng hồ sơ,... bằng nhiều hình thức trực quan lồng ghép vào các buổi sinh hoạt tại các khu phố, khu dân cư, hội nghị nhân dân định kỳ, triển khai các cuộc thi về cải cách hành chính, chuyển đổi số; đẩy mạnh nghiên cứu triển khai, đề xuất thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính.

3. Phòng Nội vụ quận

- Thực hiện rà soát, đánh giá dự báo kết quả chỉ số cải cách hành chính, đảm bảo theo dõi cập nhật các tiêu chí đánh giá sau khi Thành phố triển khai. Thường xuyên kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu, cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chỉ số cải cách hành chính.

- Theo dõi kết quả giám sát việc thực hiện chương trình cải cách hành chính về cải cách tổ chức bộ máy hành chính và cải cách chế độ công vụ trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2022 - 2025 để thực hiện kịp thời tham mưu khắc phục, cải thiện theo chỉ đạo, triển khai, khuyến nghị của Thành phố.

- Chủ động phối hợp, hỗ trợ và triển khai việc sắp xếp, tổ chức hoạt động các Ban Chỉ đạo quận (Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06) đảm bảo theo triển khai của Thành phố.

- Chủ động rà soát, đánh giá tiến độ thường xuyên việc thực hiện chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và báo cáo thường trực UBND quận để kịp thời chấn chỉnh, chỉ đạo, giải quyết các tồn đọng, khó khăn, vướng mắc.

4. Văn phòng UBND quận

- Tham mưu UBND quận đẩy mạnh các giải pháp thực hiện công tác cải cách TTHC: đảm bảo triển khai đầy đủ các TTHC được Chủ tịch UBND

thành phố phê duyệt, công bố để các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai, niêm yết kịp thời theo quy định; triển khai rà soát đề xuất đơn giản hóa TTHC; thực hiện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng hạn, tránh trường hợp trễ hạn gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; Tiếp nhận, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính để tham mưu đề xuất thường trực UBND quận, Thành phố giải quyết kịp thời.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND quận các nội dung thực hiện liên quan đến các chỉ số kịp thời.

- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tối thiểu 02 TTHC để thực hiện đề xuất cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (không cấp bản giấy), tổng hợp tham mưu UBND quận báo cáo Thành phố theo yêu cầu.

- Tổng hợp, rà soát các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, thực hiện chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” trên địa bàn quận, kịp thời tham mưu UBND quận đề xuất kiến nghị các sở ngành thành phố giải quyết nếu có.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quận, phường được Thành phố cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố đảm bảo theo quy trình nội bộ đã được phê duyệt, thực hiện báo cáo Thành phố kịp thời cập nhật nếu có sai sót, chưa phù hợp. Chủ động theo dõi và báo cáo thường xuyên việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận, đảm bảo chỉ sử dụng duy nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố trong thực hiện TTHC trên địa bàn quận.

- Thường xuyên theo dõi kết quả, phân tích, báo cáo thường trực UBND quận nắm bắt kịp thời tình hình của quận và kịp thời đề xuất các giải pháp duy trì, nâng điểm trên Bản đồ thực thi thể chế Thành phố, thực hiện chấn chỉnh kịp thời các đơn vị còn hạn chế gây ảnh hưởng đến kết quả thực hiện chung của quận.

- Đảm bảo vận hành, sử dụng hiệu quả trên địa bàn quận các hạ tầng số và nền tảng số dùng chung Thành phố triển khai.

- Chủ động rà soát, đánh giá tiến độ thường xuyên việc thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số (DTI) và báo cáo thường trực UBND quận để kịp thời chấn chỉnh, chỉ đạo, giải quyết các tồn đọng, khó khăn, vướng mắc.

5. Công an Quận 3

- Đẩy mạnh thực hiện hiệu quả các mô hình điểm thực hiện Đề án 06 trên địa bàn quận; tham mưu UBND quận nhân rộng, đẩy mạnh thực hiện đối với các mô hình điểm triển khai có hiệu quả trên địa bàn quận; đề xuất, kiến nghị thành phố xem xét đối với các mô hình không phù hợp triển khai trên địa bàn quận, phường.

- Tổng hợp, rà soát các khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn quận để kịp thời tham mưu, đề xuất UBND quận và có các kiến nghị đối với sở ngành thành phố giải quyết.

6. Phòng Tư pháp quận

Phối hợp với thành phố và các cơ quan đơn vị có liên quan trong công tác triển khai thực hiện Nghị định 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ về Quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của Ủy ban nhân dân 12 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan để tham mưu Thường trực UBND quận đề xuất thành phố giải quyết kịp thời.

7. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận

Thực hiện phối hợp Thành phố trong tiếp tục đẩy mạnh công tác chỉ trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trong đó tập trung các giải pháp quản lý chặt chẽ nguồn kinh phí, không để xảy ra tình trạng thất thoát kinh phí của nhà nước; không để xảy ra tình trạng thất thoát kinh phí của nhà nước; không để đối tượng lợi dụng việc chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt nhằm chiếm đoạt ngân sách của Nhà nước.

8. Phòng Y tế quận

Tham mưu đẩy nhanh tiến độ khám sức khỏe người cao tuổi trên địa bàn quận đảm bảo các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 2762/KH-UBND ngày 22/6/2023 về khám sức khỏe, phát hiện sớm bệnh không lây nhiễm ở người cao tuổi trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2024 - 2025 và những năm tiếp theo. Phối hợp với Văn phòng UBND quận và Ủy ban nhân dân 12 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin tại các trạm y tế để triển khai có hiệu quả hồ sơ sức khỏe điện tử và các hoạt động chuyển đổi số.

9. Phòng Tài chính - Kế hoạch quận

Chủ động triển khai đảm bảo các hoạt động khảo sát, đánh giá và các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của quận.

10. Phòng Kinh tế quận

Triển khai đảm bảo các nhiệm vụ được Thành phố giao về thực hiện các nội dung, tiêu chí của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); tích cực chủ động đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn quận.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ TP - Phòng CCHC;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- TT. UBND Q.3 (để b/c);
- Thành viên BCĐ CCHC Q.3;
- Thành viên BCĐ Chuyển đổi số Q.3;
- Thành viên BCĐ Đề án 06 Q.3;
- Lưu: VT, NV, Nhân.

KT. CHỦ TỊCH^h
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Thúy Hằng