

Số: 88 /KH-UBND

Quận 3, ngày 19 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

**Thực hiện công tác dân vận của chính quyền và dân chủ ở cơ sở
trong cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập
trên địa bàn Quận 3 năm 2024**

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Thực hiện Kế hoạch số 89-KH/TU ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường công tác dân vận trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, phục hồi và phát triển kinh tế – xã hội; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 672-CV/QU ngày 17 tháng 10 năm 2023 của Ban Thường vụ Quận ủy Quận 3 về lãnh đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và Hội nghị Người lao động năm 2024; Chương trình số 08-CTr/BDVQU ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Ban Dân vận Quận ủy về công tác Dân vận năm 2024; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về tổ chức thực hiện Chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”;

Ủy ban nhân dân Quận 3 ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và dân chủ ở cơ sở trong cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Quận 3 năm 2024 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức thực hiện Chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”; khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Nhà nước pháp quyền, dân chủ, xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

2. Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở từng bước đổi mới nội dung, phương thức

hoạt động, tinh thần phục vụ Nhân dân phù hợp với tình hình thực tế theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân. Kịp thời phát hiện, ngăn ngừa hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong thi hành nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.

4. Triển khai thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đồng bộ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg; thực hiện hiệu quả Đề án số 06-ĐA/TU ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Thành ủy TPHCM về nâng cao vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân trong giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021-2030; Chương trình của Quận ủy Quận 3 về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền; sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác dân vận và dân chủ ở cơ sở.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở

Tiếp tục công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước; các Nghị quyết, Chỉ thị, thông báo, kết luận của Trung ương, Thành ủy, Quận ủy về thực hiện quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, công tác dân tộc - tôn giáo và quy định thực hiện dân chủ ở cơ sở⁽¹⁾ gắn với triển khai, quán triệt Nghị quyết số 31-NQ/TW ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ Chính trị về “Phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chú trọng đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân.

Chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân sao cho dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện. Chú trọng tuyên truyền, vận động đồng bào dân tộc thiểu số, đồng bào các tôn giáo.

⁽¹⁾ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình số 08-CTr/TU ngày 6 tháng 7 năm 2021 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XI về công tác dân vận; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tri số 15-TT/QU ngày 28 tháng 3 năm 2017 của Ban Thường vụ Quận ủy về lãnh đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước năm 2017 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 233-KH/QU ngày 11 tháng 3 năm 2020 của Ban Thường vụ Quận ủy về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03 tháng 6 năm 2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”.

2. Thực hiện đồng bộ các giải pháp hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Quận, đơn vị sự nghiệp công lập và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường triển khai có hiệu quả các mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch thực hiện chủ đề năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận² gắn với nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho các tầng lớp nhân dân, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; chương trình giảm nghèo bền vững; chăm lo các đối tượng chính sách, người dân tộc thiểu số.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận, các đơn vị sự nghiệp công lập, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường tập trung nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, chỉ đạo thực hiện thắng lợi mục tiêu phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, quốc phòng an ninh, nâng cao đời sống vật chất tinh thần, chăm lo cho lợi ích và hạnh phúc của Nhân dân, chương trình xây dựng đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa; tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn Quận, chủ động xây dựng kế hoạch bám sát Quyết định số 01/QĐ-UBND và Kế hoạch số 45/KH-UBND, đặc biệt là chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trong việc thực hiện các cơ chế đặc thù trên địa bàn; có sự giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Quận, Phường; có chế tài xử lý vi phạm và khen thưởng.

Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền triệt để ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính và đảm bảo ý nghĩa thiết thực đổi mới phương thức phục vụ của chính quyền; tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thông qua dịch vụ công trực tuyến từng phần, toàn trình; tăng cường đối thoại giữa chính quyền với tổ chức, doanh nghiệp định kỳ hằng quý để kịp thời lắng nghe, tháo gỡ khó khăn vướng mắc, lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức làm thước đo cải cách hành chính. Đẩy mạnh các giải pháp thực hiện công tác tổ chức khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của cơ quan Nhà nước ở quận và phường.

Tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giám sát cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp⁽³⁾; thực hiện tốt Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”⁽⁴⁾, Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 11 tháng 6 năm 2017 của Hội đồng nhân dân Thành phố về công tác bảo vệ môi trường đô thị, khu dân cư và quản lý chất thải rắn; thực hiện tốt Chỉ thị

² Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 xác định 02 nhiệm vụ cần triển khai thực hiện có hiệu quả: (1) Thực hiện chuyển đổi số; (2) Thực hiện Nghị quyết số 98/2023/QH15

⁽³⁾ Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Quyết định số 935-QĐ/TU, Quyết định số 936-QĐ/TU và Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25/5/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy; Quyết định số 994-QĐ/TU; Quy định số 1374-QĐ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy.

⁽⁴⁾ Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Ban Thường vụ Thành ủy, Nghị quyết số 23-NQ/QU ngày 30/10/2018 của Quận ủy Quận 3.

số 02/2014/CT-UBND ngày 09 tháng 9 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường công tác quản lý sử dụng và thải bỏ túi ni lông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; tăng cường thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/QU ngày 13 tháng 3 năm 2017 của Ban Thường vụ Quận ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc lập lại trật tự, văn minh, mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận, Chương trình hành động số 03-CTHĐ/QU ngày 03 tháng 11 năm 2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ quận về “Xây dựng Quận 3 xanh, sạch và thân thiện môi trường giai đoạn 2020 - 2025” và Nghị quyết số 29-NQ/QU ngày 22 tháng 8 năm 2019 của Ban Thường vụ Quận ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng; tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm và chống lãng phí theo Quyết định số 217/QĐ-TTg ngày 13 tháng 02 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Về xây dựng chính quyền đô thị

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác chính quyền quận, phường gắn với thực hiện chủ đề năm 2024 của Thành ủy và của Ủy ban nhân dân Thành phố⁵; tiếp tục cụ thể hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Thực hiện tốt Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc Hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc Hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; Nghị định 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc Hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị “Về tinh giản và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức” và Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, thực hiện tinh giản biên chế theo tiến độ Đề án tinh giản biên chế (khối chính quyền) đã được phê duyệt.

Trong năm 2024, hoàn thành Phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn Quận 3 theo quy định của Trung ương và Thành phố⁶ sau khi Thành phố ban hành Đề án; Phương án tổng thể sắp xếp khu phố trên địa bàn Quận 3 theo quy định của Trung ương.

4. Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo”, gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước trên các lĩnh vực trong hệ thống chính trị, trọng tâm là phong trào thi đua

⁵ Chủ đề năm 2024 của Thành ủy: “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hành dân chủ, tăng cường pháp chế, bảo đảm kỷ cương; thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và tâm huyết trong xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại, nghĩa tình”.

⁶ Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 20 tháng 02 năm 2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về lãnh đạo, chỉ đạo việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong giai đoạn 2023 - 2029;

“Dân vận khéo” nội dung “5 không” gắn với thực hiện mô hình “Việc có ý nghĩa giúp dân”, Chương trình “Giảm nghèo bền vững” giai đoạn 2022 – 2025; xây dựng và nhân rộng điển hình tiên tiến giai đoạn 2021 – 2025 và triển khai các hoạt động, công trình thiết thực chào mừng kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2025). Phát huy sức mạnh tổng hợp, quyền làm chủ của Nhân dân, động viên đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức bằng những hoạt động cụ thể gắn với chức năng, nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương và nhu cầu thiết thực của Nhân dân gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; kịp thời phát hiện, giới thiệu nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo, nổi bật trong công tác dân vận, thực hiện dân chủ cơ sở gắn với tuyên dương, khen thưởng các gương điển hình “Dân vận khéo”, mô hình “Việc có ý nghĩa giúp dân”. Mỗi cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, chính quyền đăng ký thực hiện ít nhất 01 mô hình, công trình “Việc có ý nghĩa giúp dân” trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với tổ chức đợt hoạt động kỷ niệm 94 năm ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng (15/10/1930 - 15/10/2024).

Chú trọng tuyên truyền, cổ vũ gương người tốt, việc tốt; bình chọn, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình “Dân vận khéo”, “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hành dân chủ, tăng cường pháp chế, bảo đảm kỷ cương; thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và tâm huyết trong xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại, nghĩa tình”; phối hợp tổ chức các hội nghị chuyên đề “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước”. Thống kê, đánh giá thực chất, nâng cao chất lượng và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” đã phát huy hiệu quả các năm qua làm cơ sở xem xét, khen thưởng những mô hình, điển hình tiêu biểu.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường tham mưu cấp ủy cùng cấp ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực gắn với nội dung “05 không”⁽⁷⁾ trong thực hiện chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chủ đề “xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên thật sự tiên phong, gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ hiện nay” và tiếp tục thực hiện Cuộc vận động “Cán bộ, công chức nói không với tiêu cực”.

5. Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin; tập trung giải quyết các bức xúc, kiến nghị của Nhân dân

Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân,

⁷ Không để người nghèo, người yếu thế tụt hậu, bị bỏ quên; không gây phiền hà cho Nhân dân và doanh nghiệp; không xả rác bừa bãi ra đường phố và kênh rạch; không vi phạm Luật giao thông đường bộ; không tụ tập, gây rối, ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự an toàn nơi cư trú và trên đường phố.

tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai các thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong giải quyết hồ sơ hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân.

Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân định kỳ theo quy định⁽⁸⁾; cùng với Thường trực Quận ủy thực hiện chương trình đi cơ sở của Ban Thường vụ Quận ủy theo mô hình "Mỗi tuần 1 khu phố" gắn với "Việc có ý nghĩa giúp dân" trên địa bàn Quận 3, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan trực tiếp đến cuộc sống người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đẩy mạnh hoạt động hòa giải ở cơ sở.

Tiếp tục phát huy hiệu quả "Tổ công tác giải quyết khiếu nại liên quan đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các cơ sở tôn giáo và các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 3", đẩy nhanh tiến độ hỗ trợ giải quyết đối với các cơ sở đã hoàn chỉnh hồ sơ về Thành phố theo quy định.

6. Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ và có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm được quy định tại Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 01 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 giai đoạn 2020-2025 và triển khai thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ và chỉ tiêu chủ yếu của Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ Quận 3 lần thứ XII nhiệm kỳ 2020-2025 đề ra, góp phần phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội Quận 3.

Đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng hiệu lực, hiệu quả, công khai, minh bạch, dân chủ, thân thiện và gần dân; bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân; cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng".

Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền⁹ gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng ban chuyên môn và Ủy ban nhân dân 12 phường; đẩy mạnh cải cách hành chính. Thường xuyên rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định thủ tục hành chính không cần thiết; tổ chức thực hiện tốt việc tiếp

⁽⁸⁾ Điều 10, Điều 20 Nghị định 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định "trước kỳ họp HĐND Thành phố, Chủ tịch UBND Quận có trách nhiệm tổ chức hội nghị đối thoại với Nhân dân".

⁹ Công văn số 1015/UBND-TH ngày 04 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc đề xuất phân cấp, ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị quyết 98/2023/QH15;

nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; phấn đấu giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ hằng năm.

Tập trung thực hiện nhiều giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết nhanh thủ tục hành chính bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý, công khai hóa và đơn giản hóa thủ tục hành chính; xây dựng và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định. Phấn đấu đạt các chỉ tiêu: về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đạt trên 95%; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của từng lĩnh vực đạt trên 98%; thực hiện tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình thuộc thẩm quyền của Quận, Phường được Thành phố phê duyệt công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

7. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

Tập trung công tác giáo dục, tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và uy tín đáp ứng yêu cầu tình hình mới theo phong cách *“trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với Nhân dân”*. Phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc *“trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”*, *“nghe dân nói”*, *“nói dân hiểu”*, *“hướng dẫn dân làm”*, *“làm dân tin”*, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức quan liêu, nhũng nhiễu, năng lực và phẩm chất đạo đức kém.

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 247-QĐ/QU ngày 01 tháng 3 năm 2021 của Quận ủy Quận 3 về việc ban hành Quy tắc ứng xử khi sử dụng mạng xã hội của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, chiến sỹ lực lượng vũ trang tại Quận 3 trên địa bàn Quận. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân¹⁰.

8. Thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở; Phối hợp Liên đoàn Lao động Quận 3 tổ chức các tổ liên ngành kiểm tra việc thực hiện Bộ Luật Lao động; người lao động ở doanh nghiệp ngoài Nhà nước tổ chức Hội nghị người lao động

¹⁰ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 kiểm tra thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024

theo Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở¹¹ (phần đầu tỉ lệ trên 60% số lượng doanh nghiệp trên địa bàn quận). Xây dựng Kế hoạch tổ chức kiểm tra thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở ở một số cơ quan, đơn vị thuộc Quận; Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với phòng, chống tham nhũng, quan liêu; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

9. Tích cực phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho nhân dân thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/QU, Chương trình hành động số 04-CTrHĐ/QU ngày 03 tháng 11 năm 2020 về Chương trình hành động “Chỉnh trang và phát triển đô thị trên địa bàn Quận 3 giai đoạn 2020 – 2025” gắn với “vận động Nhân dân hiến đất mở rộng hẻm giai đoạn 2020 – 2025”; cuộc vận động Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường phố và kênh rạch, vì thành phố sạch và giảm ngập nước⁽¹²⁾; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm và phòng chống lãng phí; công khai, minh bạch hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước nhằm thực hiện hiệu quả Đề án số 06-ĐA/TU ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Thành ủy TPHCM về nâng cao vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân trong giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021-2030.

Tổ chức Hội nghị Nhân dân và tổ chức Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân; tạo điều kiện để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quản lý đô thị, vệ sinh môi trường và những vấn đề mà Nhân dân quan tâm theo tinh thần Quyết định số 935-QĐ/TU, Quyết định số 936-QĐ/TU và Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25 tháng 05 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy. Đồng thời, giám sát việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của tổ chức đảng, chính quyền và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức sau khi tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân.

Tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia quản lý nhà nước, quản lý xã hội; ban hành cơ chế, bảo đảm nguồn lực cho Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện các hoạt động giám sát, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; chỉ đạo giải quyết những vấn đề kiến nghị, phản ánh của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và trả lời kết quả giải quyết theo đúng quy định.¹³

¹¹ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (điều 64 đến điều 82)

⁽¹²⁾ Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy; Nghị quyết số 23-NQ/QU ngày 30/10/2018 của Quận ủy về lãnh đạo thực hiện cuộc vận động “Người dân thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường phố và kênh rạch, vì thành phố sạch và giảm ngập nước”; Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch vì Thành phố sạch, xanh và thân thiện môi trường giai đoạn 2020 - 2025”; Chương trình hành động số 03-CTHĐ/QU ngày 03/11/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ quận về “Xây dựng Quận 3 xanh, sạch và thân thiện môi trường giai đoạn 2020 - 2025”; Kế hoạch số 338/KH-UBND ngày 25/12/2018 của UBND Quận 3 tuyên truyền vận động người dân không xả rác ra đường và kênh rạch.

¹³ Luật Thực hiện Dân chủ ở cơ sở (Điều 11 đến điều 45; Điều 46 đến điều 63)

10. Lực lượng vũ trang tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước gắn với Chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” gắn với chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024 “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hành dân chủ, tăng cường pháp chế, bảo đảm kỷ cương; thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và tâm huyết trong xây dựng Thành phố văn minh, hiện đại, nghĩa tình*”

Cán bộ, chiến sỹ công an với cuộc vận động “*Xây dựng phong cách người Công an nhân dân bản lĩnh, nhân văn, vì Nhân dân phục vụ*”; phát huy vai trò Nhân dân tham gia tích cực các phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn giao thông. Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 23-CT/TW ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 19 tháng 4 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đảm bảo trật tự, an toàn giao thông đương bộ trong tình hình mới. Xây dựng các đội hình tình nguyện ra quân thực hiện tháng cao điểm “Lập lại trật tự, an toàn giao thông; xóa điểm ùn tắc giao thông; xây dựng các hình ảnh đẹp trong văn hóa giao thông đô thị hàng quý.

Cán bộ, chiến sỹ, dân quân với phong trào “Lực lượng vũ trang chung sức xây dựng nông thôn mới”, “Quân đội chung tay vì người nghèo”; tổ chức nhiều đợt “Hành quân xanh” với nhiều hoạt động giúp dân, phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ chủ quyền lãnh thổ biển, đảo, an ninh biên giới quốc gia trong tình hình mới”; chung sức xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh trên địa bàn đóng quân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, cơ quan, đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường

Xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực hiện dân chủ cơ sở; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan, đơn vị. Riêng Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận triển khai, quán triệt đến các đơn vị trường học thuộc Quận quản lý để tổ chức thực hiện.

Định kỳ báo cáo 6 tháng (*trước ngày 05 tháng 5*), báo cáo năm (*trước ngày 05 tháng 11*) về tình hình thực hiện công tác dân vận của chính quyền, dân chủ cơ sở của cơ quan, đơn vị và của ngành; tình hình thực hiện Kế hoạch này gửi Phòng Nội vụ tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ Thành phố, Quận ủy, Ủy ban nhân dân Quận.

2. Ngoài các nội dung phải thực hiện tại Mục III.1, người đứng đầu các cơ quan sau đây có trách nhiệm thực hiện và định kỳ báo cáo gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ, Quận ủy, Ủy ban nhân dân Quận

a) Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận với nhân dân năm 2024 (02 kỳ/năm)¹⁴.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trên địa bàn Quận; đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị; chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định và công khai kết quả để người dân, doanh nghiệp biết.

- Báo cáo tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến từng phần, toàn trình.

- Tham mưu báo cáo kết quả công tác tiếp công dân.

b) Phòng Nội vụ Quận

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân quận và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận chỉ đạo giải quyết những vấn đề phát sinh.

- Tham mưu báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3.

- Tham mưu báo cáo tình hình thực hiện xây dựng chính quyền đô thị trên địa bàn quận theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về tổ chức thực hiện chủ đề năm 2024.

- Phối hợp Ban Dân vận Quận ủy tham mưu Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch tổ chức kiểm tra công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở một số cơ quan, đơn vị thuộc quận (trọng tâm là Ủy ban nhân dân 12 phường và khối đơn vị hành chính, sự nghiệp).

c) Thanh tra Quận

Tham mưu báo cáo kết quả công tác giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.

d) Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận

Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 29 tháng 04 năm 2022 về tổ chức triển khai “Phần mềm ứng dụng quản lý chủ nguồn thải và công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt” trên địa bàn Quận 3; quản lý, vận hành và khai thác có hiệu quả Phần mềm GRAC- ĐÔ THỊ KHÔNG RÁC trên địa bàn Quận 3; Tham mưu báo cáo tình hình thực hiện định kỳ.

¹⁴ Điều 10 Nghị định 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ.

đ) Phòng Quản lý Đô thị Quận

Tham mưu triển khai thực hiện Quyết định số 32/2023/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quản lý và sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trên địa bàn.

Tiếp tục tham mưu báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 25 tháng 7 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị trên địa bàn.

e) Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận

Tham mưu văn bản hướng dẫn và kiểm tra thực hiện công khai các nội dung về các khoản thu đầu năm học; tổ chức hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh¹⁵, quy định về vận động, tiếp nhận, tiếp quản và sử dụng tài trợ cho các trường học thuộc Quận¹⁶.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của chính quyền và dân chủ cơ sở trong cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Quận 3 năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời phản ánh đề xuất về Ủy ban nhân dân Quận (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, quyết định. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 Phường nghiêm túc triển khai thực hiện tốt kế hoạch này. /

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT.QU-TT.UBND Q3;
- Ban Dân vận QUQ3;
- UBMTTQ và các đoàn thể Q3;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc Quận;
- UBND 12 Phường;
- Lưu: VT, PNV (Q.37)



CHỦ TỊCH

Võ Văn Đức

¹⁵ Thông tư số 55/2011/TT-BGDĐT ngày 22/11/2011 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành điều lệ Ban đại diện cha mẹ học sinh

¹⁶ Thông tư số 16/2018/TT-BGDĐT ngày 03/8/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tài trợ cho các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân

ĐIỀU LỆ CHẾ ĐỘ QUẢN LÝ

Thị trấn được thành lập theo Quyết định số 32/2001/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2001 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quản lý và sử dụng đất đai trong khu vực đô thị.

Thị trấn được thành lập theo Quyết định số 32/2001/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2001 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quản lý và sử dụng đất đai trong khu vực đô thị.

ĐIỀU LỆ CHẾ ĐỘ QUẢN LÝ

Thị trấn được thành lập theo Quyết định số 32/2001/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2001 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quản lý và sử dụng đất đai trong khu vực đô thị.

Thị trấn được thành lập theo Quyết định số 32/2001/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2001 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quản lý và sử dụng đất đai trong khu vực đô thị.



ĐIỀU LỆ CHẾ ĐỘ QUẢN LÝ

ĐIỀU LỆ CHẾ ĐỘ QUẢN LÝ