

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 38A/UBND-VP

Về tiếp tục triển khai cấp chữ ký số
miễn phí cho người dân Quận 3

Quận 3, ngày 12 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường;
- Trung tâm viễn thông Sài Gòn (VNPT).

Căn cứ Công văn 1540/STTTT-CNTT ngày 06 tháng 6 năm 2023 về triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 5/6/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Trung tâm chứng thực chữ ký số quốc gia tổ chức Hội nghị “Phối hợp triển khai thúc đẩy chữ ký số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”. Sở Thông tin và Truyền thông đã ký kết với Câu lạc bộ chữ ký số, giao dịch điện tử Việt Nam và 7 tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (VNPT Thành phố Hồ Chí Minh, Tổng Công ty Viễn thông Viettel, Công ty Cổ phần MISA, Công ty Cổ phần BKAV, Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT, Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS, Công ty Cổ phần Công nghệ Thẻ Nacencomm) cung cấp **chữ ký số miễn phí** cho người dân Thành phố Hồ Chí Minh.

Kết quả từ ngày 17/7/2023 đến nay đã cấp 955 chữ ký số cho người dân Quận 3. Nhằm đẩy mạnh và cải thiện chỉ số chuyển đổi số năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 3 đề nghị các phòng, ban chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường tiếp tục triển khai thực hiện cấp chữ ký số miễn phí như sau:

I. Thời gian thực hiện

Từ ngày 13/3/2023 đến hết ngày 31/7/2023

II. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng UBND Quận, Ủy ban nhân dân 12 phường:

- Bố trí vị trí tại bộ phận một cửa để tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cho người dân.

- Chủ động liên hệ với tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cho người dân để tổ chức thực hiện. (Đính kèm Thư ngỏ và thông tin liên hệ)

2. Các phòng, ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân 12 phường:

- Khuyến khích, thúc đẩy công chức đăng ký sử dụng chữ ký số cá nhân để phục vụ công tác gửi nhận văn bản điện tử, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

3. Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cho người dân thực hiện:

- Tổ chức thực hiện cấp chữ ký số miễn phí, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số cho người dân.

- Hàng ngày, báo cáo tình hình cấp chữ ký số miễn phí cho người dân về Văn phòng UBND Quận để tổng hợp, báo cáo Thường trực UBND Quận.

4. Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng UBND Quận tổ chức thực hiện điều phối và phối hợp với các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, các đơn vị có khó khăn, vướng mắc liên hệ Tổ tin học Văn phòng UBND Quận để được hỗ trợ, thông tin liên hệ thông qua hộp thư điện tử: vanphong@tpHCM.gov.vn.

Ủy ban nhân dân Quận 3 đề nghị các đơn vị nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB;
- CPVP;
- Lưu: VT, (H.1).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng

THƯ NGỎ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DÂN
TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
CÙNG CẤP CHỮ KÝ SỐ SMARTCA MIỄN PHÍ

Kính gửi : ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

Lời đầu tiên, Trung tâm Viễn Thông Sài Gòn - VNPT TP. Hồ Chí Minh xin được gửi lời chào trân trọng và lời chúc sức khỏe đến Quý Cơ quan đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của VNPT trong thời gian qua.

Hưởng ứng chương trình chuyển đổi số quốc gia, VNPT xin được giới thiệu đến Quý Cơ quan, cán bộ - công chức và công dân đến thực hiện các thủ tục hành chính tại đơn vị **dịch vụ Chữ ký số VNPT SmartCA. Đây là dịch vụ chữ ký số điện tử sử dụng miễn phí để ký các thủ tục hành chính công trực tuyến và các Gói cước ký số văn bản điện tử thông thường.**

Để đăng ký, kích hoạt dịch vụ SmartCA quý cán bộ, công chức, công dân cần:

1. Căn cước công dân
2. Điện thoại thông minh có gắn sim chính chủ.
3. Tải app VNPT SmartCA trên Play Store (hệ điều hành

Android) truy cập link <https://smartca/vnpt.vn/app> hoặc Quét



hoặc quét mã QRCode

QRCode có nhân viên VNPT hỗ trợ tại chỗ.

Lưu ý: chỉ cấp chữ ký số trực tiếp, không đăng ký thay cho người khác.

VNPT SmartCA là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa. Là loại chữ ký điện tử có giá trị tương đương chữ ký tay của mỗi cá nhân, dùng xác thực danh tính của người ký trong trường hợp:

- Ký các văn bản tài liệu điện tử như: hợp đồng, đơn,...
- Ký các dịch vụ trực tuyến như dịch vụ công trực tuyến.

Lợi ích của VNPT Smart CA:

- Khi sử dụng dịch vụ, khách hàng có thể thực hiện việc xác thực ký số từ xa mọi lúc, mọi nơi, trên mọi thiết bị mà không cần USB Token.
- Không cần tới cơ quan ký văn bản trực tiếp
- Tiết kiệm chi phí in ấn.
- Đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý trong nước và quốc tế.

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ:

- Ms Trúc Phương: 0917 56 95 95
- Ms Kim Vi: 0918 555 654

Rất mong UBND Quận 3 hỗ trợ thông báo đến UBND các phường trực thuộc cho phép nhân viên VNPT TP.HCM triển khai hướng dẫn cài đặt chữ ký số VNPT SmartCA cho cán bộ - công chức và công dân đến thực hiện dịch vụ công tại UBND các phường trong giờ hành chính.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTVTS, P.BHSG (Để phối hợp triển khai);
- Lưu: VT. (Linh)



**TRƯỞNG ĐỊA BÀN
GIÁM ĐỐC TTVT SÀI GÒN**

Ký bởi: NGUYỄN
VĂN THUẬN
Ngày ký:
11/03/2024 07:26:37
Tổ chức xác thực:
VNPT Certification
Authority

Nguyễn Văn Thuận