

Số: 480/BC-UBND

Quận 3, ngày 29 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn Quận 3

Căn cứ Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024 và Quyết định số 1747/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về sửa đổi bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024;

Căn cứ Công văn số 877/SNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Sở Nội vụ về hướng dẫn xây dựng kế hoạch công tác và chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố;

Thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Ủy ban nhân dân Quận 3 báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn Quận 3, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Kết quả công tác

1.1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Quận 3, ngay từ đầu năm 2024 thường trực Quận ủy và thường trực Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo, quán triệt sâu sát việc triển khai và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn quận theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 gắn với chủ đề năm 2024 “Thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” đảm bảo thực hiện đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ được giao đối với từng lĩnh vực công tác CCHC¹ và tổ chức

¹ Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (1); Cải cách thể chế (2); Cải cách thủ tục hành chính (3); Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước (4); Cải cách chế độ công vụ (5); Cải cách tài chính công (6); Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (7); Công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính (8).

triển khai rộng rãi trên địa bàn quận nhằm đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận. Trong năm, Ủy ban nhân dân quận thường xuyên liên tục cập nhật, triển khai các nhiệm vụ được giao đối với công tác cải cách hành chính, theo đó Ủy ban nhân dân quận đã chủ động triển khai Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024 bổ sung thêm 15 nhiệm vụ cải cách hành chính, đảm bảo triển khai kịp thời các nội dung, nhiệm vụ được giao đối với công tác CCHC trên địa bàn quận. Theo đó kế hoạch công tác CCHC năm 2024 của Quận 3 đã đề ra 94 nhiệm vụ thực hiện trên địa bàn quận và triển khai thực hiện 47 nhiệm vụ được Thành phố giao.

Ngày 09/01/2024, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội; cải cách hành chính và chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” qua đó đã xác định, một số chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm đối với công tác cải cách hành chính và thực hiện ký kết cam kết thực hiện nhiệm vụ năm 2024 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Ngoài ra, vào ngày 16/4/2024 Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện tổ chức *Hội nghị tổng kết phong trào thi đua yêu nước, công tác thi đua khen thưởng năm 2023 và phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2024; Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024; Sơ kết 02 năm thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn Quận 3*, qua đó đã đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của năm 2023 và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm, phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận năm 2024. Nhằm động viên khen thưởng kịp thời các cơ quan, đơn vị có đóng góp tích cực trong công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân quận đã động viên, khen thưởng cho 10 tập thể và 32 cá nhân có đóng góp tích cực vào kết quả công tác CCHC của quận năm 2023.

Định kỳ các nội dung công tác cải cách hành chính đều được đưa vào các cuộc họp Ủy ban nhân dân quận hàng tháng và Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận đảm bảo tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ hàng quý² đảm bảo hiệu quả triển khai, chỉ đạo điều hành hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn quận. Ngoài ra Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận được rà soát, kiến toàn kịp thời khi có phát sinh góp phần đảm bảo tính hoạt động liên tục, thường xuyên của Thành viên và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận³.

² Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận đã tổ chức 04 cuộc họp giao ban: Quý 1 vào ngày 21/3/2024; Quý 2 vào ngày 11/6/2024; Quý 3, sơ kết 09 tháng vào ngày 26/9/2024; Quý 4 tổ chức họp vào ngày 07/11/2024.

³ Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Quyết định số 1819/QĐ-UBND ngày 24/9/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Quận 3.

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân quận đã có quan tâm thực hiện ban hành, triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành đối với công tác CCHC, trong năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận đã ban hành 02 Quyết định, 21 Kế hoạch, 03 Thông báo và 31 Công văn chỉ đạo, điều hành đảm bảo triển khai, phân công trách nhiệm các cơ quan, đơn vị nhằm tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động, quyết liệt tổ chức, triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính và phân công cụ thể trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC:

- Đối với nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch công tác CCHC: đã cơ bản hoàn thành và tiếp tục theo dõi thực hiện thường xuyên 94/94 nhiệm vụ đã đề ra.
- Đối với nhiệm vụ được Thành phố giao: đã cơ bản hoàn thành và tiếp tục theo dõi thực hiện thường xuyên 47/47 nhiệm vụ CCHC được Thành phố giao.

1.2. Công tác kiểm tra, khảo sát CCHC

Xác định công tác kiểm tra cải CCHC là một nội dung quan trọng, trọng tâm giúp đánh giá thực tế hiệu quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024⁴ nhằm triển khai hiệu quả công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Ngoài thực hiện hoạt động kiểm tra định kỳ, đột xuất đối với công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân quận còn đảm bảo triển khai thực hiện kiểm tra chuyên đề về công vụ trách nhiệm người đứng đầu⁵; kiểm tra trong từng lĩnh vực cải cách hành chính như: chuyên ngành về Y tế và Tài nguyên và Môi trường⁶; kiểm tra chuyên đề về việc thực hiện các thông báo, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Quận 3 và kết quả cải thiện, khắc phục chỉ tiêu đánh giá trên bản đồ thực thi thể chế⁷, cụ thể kết quả như sau:

- Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành thông báo lịch Thông báo lịch kiểm tra công tác CCHC các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận⁸ triển khai công tác kiểm tra từ ngày 09/7 đến ngày 19/7/2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường. Qua kiểm tra, Ủy ban nhân dân quận có đánh giá thực tế Công tác

⁴ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND Quận 3 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

⁵ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND Quận 3 về Kiểm tra việc thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024

⁶ Quyết định số 15/QĐ-TT ngày 23/8/2024 về việc thanh tra việc chấp hành quy trình các thủ tục hành chính tại Phòng Y tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 3 và Kế hoạch số 07/KH-DTT-TTHC ngày 29/8/2024 về kế hoạch tiến hành thanh tra

⁷ Kế hoạch số 318/KH-UBND ngày 07/10/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về việc thực hiện các thông báo, kết luận, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Quận 3 và kết quả cải thiện, khắc phục chỉ tiêu đánh giá trên bản đồ thực thi thể chế Thành phố năm 2024.

⁸ Thông báo số 100/TB-UBND ngày 03/7/2024 của UBND quận về lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 3 năm 2024

cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường đã có nhiều chuyển biến, đạt được các kết quả tích cực, cụ thể là nhận thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường được nâng cao và các đơn vị đều có phân công lãnh đạo, công chức phụ trách thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân các phường cơ bản triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về cải cách hành chính tại đơn vị khi được thường trực Ủy ban nhân dân quận, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận giao và các nhiệm vụ cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính triển khai thực hiện. Tuy nhiên vẫn còn một số điểm còn chưa đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung CCHC và Ủy ban nhân dân quận đã có những chấn chỉnh, khuyến nghị các đơn vị thực hiện cải thiện kịp thời⁹. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các Phường 4, Phường 12, Phường 13 và Phường 14; qua đó đã có những ghi nhận các mặt tích cực các đơn vị đã và đang triển khai trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn và cũng chỉ ra các điểm chưa đảm bảo cần phải cải thiện, khắc phục kịp thời của các đơn vị¹⁰ góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Kết quả kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu, thực thi công vụ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận theo Kế hoạch kiểm tra đã triển khai, trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức 05 cuộc kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu các ngày lễ lớn trên địa bàn quận¹¹ đảm bảo hiệu quả trách nhiệm thực thi công vụ người đứng đầu và đội ngũ công chức xuyên suốt các ngày lễ trên địa bàn quận. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức kiểm tra công vụ đột xuất, việc thực hiện quy tắc ứng xử đối với các cơ quan đơn vị trên địa bàn quận nhằm góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Thông qua hoạt động kiểm tra định kỳ thường xuyên, chuyên đề về cải cách hành chính, kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu trên địa bàn quận giúp đánh giá khách quan việc tổ chức thực thi công vụ, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Qua đó kịp thời ghi nhận các đơn vị thực hiện tốt và phát hiện, chấn chỉnh kịp thời các nội dung hạn chế, chưa thực hiện đảm bảo của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận, giúp phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện quy định về quy tắc ứng xử công vụ, thực hiện công tác cải cách hành chính.

⁹ Báo cáo số 270/BC-UBND ngày 31/7/2024 của UBND Quận 3 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường trên địa bàn Quận 3 năm 2024; Công văn số Công văn số 1626/UBND-NV ngày 06/8/2024 về thực hiện các khuyến nghị sau kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại UBND 12 phường

¹⁰ Báo cáo số 477/BC-UBND ngày 28/11/2024 của UBND Quận 3 về kết quả kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

¹¹ Kiểm tra công vụ các dịp lễ: Tết dương lịch năm 2024; Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Giỗ tổ Hùng Vương; Ngày Giải phóng miền nam thống nhất đất nước 30/4 và Ngày Quốc tế Lao động 01/5; Quốc khánh 02/9.

1.3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Xác định công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính là một nội dung quan trọng, có tác động rất lớn trong việc lan tỏa, phổ biến các kết quả, giá trị mang lại của cải cách hành chính đến với các cơ quan, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quận. Theo đó, ngay từ đầu năm Quận 3 đã triển khai các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả về thông tin, tuyên truyền, truyền thông cải cách hành chính và xác định đây là một nội dung trọng tâm, lồng ghép trong kế hoạch công tác cải cách hành chính của quận.

Ủy ban nhân dân quận đã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024¹² xác định vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp nâng cao hiệu quả về thông tin, tuyên truyền, truyền thông cải cách hành chính trên địa bàn quận đã đề ra.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục duy trì, triển khai thực hiện hiệu quả các hình thức, hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền như sau:

- Quận 3 tiếp tục duy trì hiệu quả chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 (quan3.hochiminhcity.gov.vn), đã cập nhật, chia sẻ 16 tin, bài, các nội dung, kết quả thực hiện về cải cách hành chính trên chuyên mục cải cách hành chính của quận; duy trì trang Zalo OA Quận 3 trực tuyến để thực hiện tăng cường đa dạng hóa kênh giao tiếp, tương tác, phản hồi với người dân trên địa bàn quận; tăng cường và nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên Bản tin Quận 3; chia sẻ, phổ biến cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp bản tin tuyên truyền về cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ định kỳ trên trang thông tin điện tử Quận 3. Đẩy mạnh nâng cao chất lượng tin, bài về cải cách hành chính trên địa bàn quận, ban hành văn bản về tăng cường việc viết tin, bài trên Cổng thông tin điện tử Quận 3¹³ xác định chỉ tiêu, nhiệm vụ phấn đấu về thực hiện tin, bài đặc biệt là các nội dung về cải cách hành chính.

- Tại các cuộc họp Ủy ban nhân dân, Hội nghị cán bộ, công chức, cuộc họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính luôn được lồng ghép thông tin, tuyên truyền các hoạt động, nội dung cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận. Ngoài ra tại các hội nghị đối thoại của chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 12 phường với nhân dân, các nội dung, thông tin về cải cách hành chính đều được truyền tải đến người dân trên địa bàn thông qua kết quả các báo cáo kinh tế- xã hội định kỳ, góp phần tạo sự đồng thuận, chung tay cải cách hành chính.

¹² Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 02/5/2024 của UBND Quận 3 về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

¹³ Công văn số 262/UBND-VP ngày 21/02/2024 của UBND Quận 3 về tăng cường việc viết tin, bài trên Cổng thông tin điện tử Quận 3.

- Thực hiện các nội dung tuyên truyền trên các lĩnh vực cải cách hành chính mang tính trực quan thông qua màn hình led, băng rôn, phướn, tờ gấp tại trụ sở Ủy ban nhân dân quận và các phường từ đó giúp tăng hiệu quả tiếp cận, thông tin tuyên truyền truyền đặc biệt là các nội dung cải cách hành chính cho người dân, doanh nghiệp khi liên hệ công tác.

- Đảm bảo triển khai tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính do Thành phố tổ chức trong năm 2024¹⁴ cho đội ngũ lãnh đạo, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính góp phần nâng cao về nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Thực hiện tổ chức các buổi tập huấn, tập huấn chuyên đề¹⁵ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận từ đó góp phần nâng cao nhận thức, năng lực trong thực hiện công việc và hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn quận.

- Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức thành công Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024¹⁶ trên địa bàn quận với 03 tuần thi từ ngày 16/8 đến ngày 05/9/2024 với hơn 3000 lượt tham dự góp phần đa dạng hóa hình thức, tăng cường hiệu quả tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân sinh sống, học tập và làm việc trên địa bàn quận.

Qua việc đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính đã góp phần truyền tải, chia sẻ các kết quả đạt được, các thông tin về cải cách hành chính đến với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn quận từ đó tạo sự đồng thuận, tạo động lực nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn quận.

1.4. Những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại địa phương

Từ đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai đến các cơ quan, đơn vị thực hiện duy trì các mô hình, sáng kiến, giải pháp cách làm hay trong công tác CCHC hiệu quả được triển khai, duy trì thực hiện trên địa bàn Thành phố và quận.

Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC, quận còn quán triệt đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận tiếp tục chủ động nghiên cứu, tổ chức ứng dụng các mô hình, giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị. Quận thường xuyên theo dõi, đánh giá các kết quả thực tế mang lại từ các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC của cơ quan đơn vị, từ đó ghi nhận, nhân rộng trên địa bàn quận đối với các giải pháp hiệu quả và có tính thực tiễn góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

¹⁴ Theo Kế hoạch số 2684/KH-UBND ngày 15/5/2024 của Sở Nội vụ thành phố

¹⁵ Tập huấn về ứng dụng Kaizen cải tiến liên tục trong khu vực công; Tập huấn về công tác duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ứng dụng công cụ 5S và thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính.

¹⁶ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 11/7/2024 của UBND quận về Tổ chức hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn Quận 3” năm 2024; Thông báo số 139/TB-UBND ngày 19/8/2024 về việc triển khai Hội thi trực tuyến “Tìm hiểu về Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06” năm 2024 trên địa bàn Quận 3

Về triển khai đẩy mạnh thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Kế hoạch thực hiện mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính và tổ chức đánh giá, nhân rộng trên địa bàn Quận 3 năm 2024¹⁷ và triển khai, đôn đốc thường xuyên việc thực hiện các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận¹⁸. Qua đó trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã nhận được 43 mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay từ các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường gửi về và đã lựa chọn ghi nhận nhân rộng 05 giải pháp cải cách hành chính có hiệu quả trên địa bàn quận¹⁹ và khuyến khích các cơ quan, đơn vị có tiếp tục nghiên cứu triển khai thực hiện trong năm 2025. Ngoài ra Ủy ban nhân dân quận đã chủ động lựa chọn các giải pháp cải cách hành chính hiệu quả giới thiệu về Sở Nội vụ thành phố²⁰ và đã có trình bày cụ thể đối với từng nội dung của giải pháp cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân quận còn chủ động phối hợp triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức theo Kế hoạch số 4979/KH-SNV-CDVC ngày 05/7/2024 của Sở Nội vụ Thành phố²¹. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã nhận được 10 sản phẩm, mô hình sáng tạo trong công tác CCHC từ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận gửi về và chọn ra 05 sản phẩm chất lượng nhất gửi về Sở Nội vụ Thành phố tham dự hội thi.

Một số mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính được duy trì, triển khai thực hiện tại quận có thể kể đến như sau:

* Các mô hình vẫn đang duy trì:

STT	Tên mô hình	Đơn vị thực hiện
1	Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 (IOC)	Văn phòng UBND quận
2	Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến	Văn phòng UBND quận

¹⁷ Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 09/7/2024 của UBND quận về Thực hiện mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính và tổ chức đánh giá, nhân rộng trên địa bàn Quận 3 năm 2024

¹⁸ Công văn số Công văn số 1941/UBND-NV ngày 11/9/2024 của Ủy ban nhân dân quận về rà soát, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay đang triển khai thực hiện hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính năm 2024

¹⁹ Công văn số 2500/UBND-NV ngày 20/11/2024 của UBND Quận 3 về ghi nhận, nhân rộng các giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

²⁰ Công văn số 2157/UBND-NV ngày 11/10/2024 của UBND Quận 3 về báo cáo các giải pháp cải cách hành chính thực hiện hiệu quả trên địa bàn Quận 3

²¹ Công văn số 1447/UBND-NV ngày 19/7/2024 của UBND quận về triển khai hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức; Công văn số 1596/UBND-NV ngày 02/8/2024 của UBND quận về tham gia Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2, gắn với chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” của Sở Nội vụ và Công đoàn Viên chức Thành phố tổ chức

3	Thực hiện cấp, trả ngay thủ tục trích lục bản sao hộ tịch	Phòng Tư pháp quận
4	Thanh toán không dùng tiền mặt	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Ủy ban nhân dân quận; UBND 12 phường
5	Tra cứu văn bản pháp luật cho người dân miễn phí trên phần mềm thư viện pháp luật điện tử trực tuyến	Văn phòng UBND quận, Phòng Tư pháp
6	Phần mềm thực hiện Quy trình liên thông cấp bảo trợ xã hội và Thẻ Bảo hiểm y tế cho người đủ 80 tuổi trong thời gian 13.5 ngày kể từ khi người được hưởng đủ 80 tuổi	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội; Ủy ban nhân dân 12 phường
7	Tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của quận và 12 phường
8	Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến; Tổ công nghệ số cộng đồng	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND quận; UBND 12 phường
9	Cấp giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh tích hợp cấp mã số thuế	Phòng Tài chính – Kế hoạch
10	Ứng dụng biên lai điện tử	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND quận; UBND 12 phường.
11	Phần mềm Tâm lý học đường Quận 3	Phòng Giáo dục và Đào tạo
12	Ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND Quận 3; Các cơ quan chuyên môn thuộc quận; Ủy ban nhân dân 12 phường
13	Ứng dụng mã QR trong niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận, phường.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Quận 3 và Ủy ban nhân dân 12 phường
14	Cấp giấy phép xây dựng trực tuyến theo bản vẽ mẫu đối với nhà ở liền kề tại 01 ô phố Nguyễn Thị Diệu phường Võ Thị Sáu; 02 tuyến đường Võ Văn Tần, Phường 5 và đường Nguyễn Thiện Thuật, Phường 2	Phòng Quản lý đô thị
15	Các giải pháp liên quan ứng dụng công nghệ thông tin, tạo mã QR, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.	Các phòng chuyên môn và UBND 12 phường

* Mô hình, giải pháp cải cách hành chính được ghi nhận nhân rộng năm 2024

1	Hệ thống KIOSK tiếp dân thông minh	Văn phòng UBND
2	“Mỗi tuần đi cơ sở để giải quyết công vụ”	Phòng Nội vụ
3	“Phần mềm quản lý chất thải rắn sinh hoạt - Grac” trên địa bàn Quận 3	Phòng Tài nguyên và Môi trường
4	Ứng dụng công nghệ thông tin sách điện tử Hành trình di tích lịch sử văn hóa, kiến trúc nghệ thuật trên địa bàn Quận 3	Phòng Văn hóa và Thông tin quận
5	Mô hình xây dựng “Trạm tin 4.0” tại UBND Phường và khu phố	Ủy ban nhân dân Phường 5

1.5. Xác định, nâng cao Chỉ số CCHC

a) Về thực hiện các nhiệm vụ xác định, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của thành phố

Đối với công tác khảo sát, điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính đối với Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã nghiêm túc thực hiện hoàn thành công tác khảo sát điều tra xã hội học của lãnh đạo quận phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của Thành phố do Bộ Nội vụ triển khai. Đối với khảo sát điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của Thành phố năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện rà soát, lập danh sách lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận để thực hiện khảo sát báo cáo về Sở Nội vụ thành phố²² và quán triệt thực hiện đảm bảo công tác trả lời phiếu khảo sát, điều tra xã hội học khi được gửi về.

Năm 2023 theo Báo cáo số 2983/BC-SNV ngày 26/4/2024 của Sở Nội vụ Thành phố về Chỉ số đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (SIPAS), trên cơ sở khuyến nghị giải pháp và chỉ đạo của Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai các giải pháp cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn quận²³.

Năm 2024, theo hướng dẫn của Thành phố về thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân quận đã phối hợp lập danh sách các hộ dân thực hiện khảo sát trên địa bàn²⁴ và triển khai đến Ủy ban nhân dân phường được khảo sát, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội cựu chiến binh và Công an quận phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về nội dung chỉ số SIPAS, hướng dẫn người dân tìm kiếm thông tin trên các kênh chính

²² Công văn số 2365/UBND-NV ngày 07/11/2024 của UBND Quận 3 về gửi danh sách lãnh đạo UBND Quận 3 thực hiện điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của Thành phố

²³ Công văn số 993/UBND-NV ngày 03/6/2024 của UBND Quận 3 về triển khai các giải pháp cải thiện sự hài lòng của người dân, đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 3

²⁴ Công văn số 2200/UBND-NV ngày 16/10/2024 của UBND Quận 3 về triển khai, lập danh sách hộ gia đình phục vụ khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024.

thống về chỉ số SIPAS, vận động người dân hỗ trợ tham gia khảo sát hiệu quả²⁵. Ngoài ra, liên quan đến việc cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã giao các nhiệm vụ, giải pháp cho từng cơ quan chuyên môn để theo dõi, thực hiện hiệu quả góp phần cải thiện công tác cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố²⁶. Ngoài ra, đối với các nhiệm vụ được thành phố giao tại Hội nghị phân tích kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của Thành phố, UBND quận đã chủ động tổ chức triển khai, phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc cải thiện chỉ số cải cách hành chính của Thành phố²⁷.

b) Về thực hiện nhiệm vụ xác định, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của quận

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai xác định, phân công cụ thể nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị phụ trách từng lĩnh vực CCHC theo dõi thực hiện chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận²⁸.

Đến ngày 25/10/2024, Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành Quyết định số 4751/QĐ-UBND về phê duyệt Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính đối với sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức thay thế cho Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 19/8/2023 của UBND Thành phố. Đề cụ thể hóa và phân công trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện ban hành kế hoạch triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn quận²⁹, theo đó, ngày 07/11/2024, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động tổ chức Hội nghị triển khai Quyết định số 4751/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố được tổ chức vào ngày 07/3/2024 đã công bố kết quả chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận, huyện. Theo đó, Ủy ban nhân dân quận đạt 95,67 điểm, xếp hạng 4 khối Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức³⁰. Trên cơ sở kết quả đạt được và các hạn chế còn tồn tại trong công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động ban hành kế hoạch triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục hạn chế, cải thiện chỉ số

²⁵ Công văn số 2452/UBND-NV ngày 15/11/2024 của UBND Quận 3 về thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 (SIPAS) trên địa bàn Quận 3

²⁶ Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 28/6/2024 của UBND Quận 3 về Thực hiện nhiệm vụ khắc phục hạn chế, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Thành phố trên địa bàn Quận 3 năm 2024

²⁷ Công văn số 994/UBND-NV ngày 03/6/2024 của UBND Quận 3 về triển khai các nội dung chỉ đạo về cải cách hành chính tại Thông báo số 500/TB-VP ngày 21/5/2024 của Văn phòng UBND Thành phố

²⁸ Kế hoạch số 307/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND Quận 3 về triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3

²⁹ Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 28/11/2024 của UBND Quận 3 về triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3

³⁰ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, Thành phố thủ đức năm 2023

cải cách hành chính trên địa bàn quận đối với từng tiêu chí bị điểm trừ trong công tác cải cách hành chính³¹ đảm bảo triển khai nhiệm vụ khắc phục các hạn chế cụ thể từng nội dung cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan. Trong năm 2024 các cơ quan, đơn vị thuộc quận đã chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ khắc phục, cải thiện hạn chế trong công tác CCHC và cơ bản đạt được một số kết quả nhất định góp phần nâng cải thiện, nâng cao hiệu quả CCHC của quận.

Đối với công tác cải thiện chỉ số cải cách hành chính đối với quận, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động triển khai các giải pháp, nhiệm vụ về tự đánh giá, dự báo xác định chỉ số cải cách hành chính. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch triển khai công tác tự đánh giá, xác định và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND Quận 3 năm 2024³², triển khai các nhiệm vụ và phân công cụ thể và thường xuyên rà soát theo dõi, đánh giá tiến độ thực hiện của Chỉ số cải cách hành chính đối với quận theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Song song đó, Ủy ban nhân dân quận còn ban hành, triển khai Thang điểm đánh giá công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân 12 phường³³ để góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính ở cấp cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của quận.

Về công tác xác định chỉ số cải cách hành chính đối với quận trong năm 2024, theo hướng dẫn triển khai chấm điểm của Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã tiến hành triển khai công tác rà soát, tự đánh giá đối với từng đơn vị được giao phụ trách tương ứng với các lĩnh vực, tiêu chí đánh giá của Thành phố nhằm đảm bảo kịp thời tự đánh giá, cập nhật các tài liệu kiểm chứng đảm bảo và đúng thời hạn chấm điểm. Về khảo sát, điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính của sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức năm 2024 do viện nghiên cứu phát triển thực hiện, quận đã có lập danh sách đảm bảo theo yêu cầu về thành phần khảo sát là lãnh đạo UBND quận, trưởng các phòng chuyên môn của quận và quán triệt thực hiện khảo sát hiệu quả khi thành phố thực hiện khảo sát³⁴.

b) Đối với khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố đánh giá,³⁵ quận đã chủ động triển khai các giải pháp cải thiện kết quả khảo sát, đánh giá theo báo cáo của Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố đối với các cơ quan,

³¹ Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 03/4/2024 của UBND Quận 3 về khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính (PAR-Index) năm 2023 và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2024

³² Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 16/7/2024 của UBND quận về triển khai công tác tự đánh giá, xác định và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của UBND Quận 3 năm 2024

³³ Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10 tháng 6 năm 2024 của UBND quận về triển khai Thang điểm đánh giá công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân 12 phường

³⁴ Công văn số 2373/UBND-NV ngày 08/11/2024 của UBND Quận 3 về gửi danh sách

³⁵ Báo cáo số 727/BC-MTTQ-BTT ngày 26/02/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố về kết quả triển khai thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023

đơn vị trên địa bàn quận³⁶ và triển khai công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp³⁷, thông qua đó triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục, cải thiện sự hài lòng (NPS) của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận. Về công tác hỗ trợ thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai chỉ đạo Ủy ban nhân dân 12 phường hỗ trợ, tạo điều kiện triển khai khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố triển khai đánh giá đối với phường, xã, thị trấn năm 2024³⁸. Ngoài ra, quận đã thực hiện chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận cần đề ra các giải pháp về cải thiện sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đã được triển khai trên địa bàn quận.

1.6. Công tác phối hợp trong triển khai cải cách hành chính

Quận luôn đẩy mạnh công tác phối hợp với Sở, ngành Thành phố trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Tiếp tục phối hợp và tạo điều kiện cho Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các đoàn thể trên địa bàn quận tham gia giám sát, phản biện xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo tốt công tác phối hợp với thành phố trong việc triển khai các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, thường xuyên theo dõi, chủ động triển khai các chương trình, kế hoạch và thực hiện nghiên cứu góp ý các nội dung về cải cách hành chính theo yêu cầu của thành phố đảm bảo theo quy định. Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã phối hợp với Sở Nội vụ trong chuẩn bị tiểu phẩm trình diễn tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Thành phố góp phần đổi mới về hình thức và hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính. Chủ động triển khai hiệu quả trên địa bàn quận tham gia và tuyên truyền rộng rãi về Hội thi sáng tạo cải cách hành chính lần 2 gắn với chủ đề năm 2024 do Sở Nội vụ và Công đoàn viên chức Thành phố Tổ chức; chủ động triển khai đầy đủ các hội nghị, buổi tập huấn trực tuyến về cải cách hành chính đến quận, phường do Sở Nội vụ Thành phố, Ban Chỉ đạo CCHC thành phố tổ chức. Đảm bảo tham dự đầy đủ các buổi tập huấn chuyên đề, nghiệp vụ về cải cách hành chính năm 2024. Phối hợp Sở Nội vụ, Thành phố trong công tác lập danh sách, thông tin tuyên truyền về công tác khảo sát chỉ số SIPAS trên địa bàn quận; Thực hiện đảm bảo cung cấp danh sách lãnh đạo UBND, lãnh đạo các phòng chuyên môn phục vụ công tác khảo sát, đánh giá chỉ số cải cách hành chính của thành phố và quận.

³⁶ Công văn số 557/UBND-NV ngày 04/4/2024 của UBND Quận 3 về tóm tắt kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 và giải pháp khắc phục trên địa bàn Quận 3 năm 2024

³⁷ Công văn số 558/UBND-NV ngày 04/4/2024 của UBND Quận 3 về phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận năm 2024

³⁸ Công văn số 1363/UBND-NV ngày 11/7/2024 của UBND quận về hỗ trợ, tạo điều kiện triển khai khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân trên địa bàn phường, xã, thị trấn năm 2024 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố trên địa bàn Quận 3

Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các Ban xây dựng đảng, đoàn thể cùng cấp: Ủy ban nhân dân Quận 3 thực hiện gắn kết vai trò, trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận thực hiện đẩy mạnh công tác giám sát, tuyên truyền, vận động nhân dân trực tiếp giám sát và tham gia thực hiện hiệu quả mục tiêu nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính của quận tại Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân Quận 3 còn phối hợp với các cơ quan ngành dọc: Bảo hiểm xã hội, Chi cục thuế, Công an Quận 3 trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính liên quan các lĩnh vực, chuyên ngành.

Tích cực trao đổi kinh nghiệm về cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, theo đó ngày 01/3/2024, quận đã thực hiện trao đổi kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số trong phục vụ người dân, doanh nghiệp đối với đoàn cán bộ Quận ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Quận Ngô Quyền (Thành phố Hải Phòng), Quận Bắc Từ Liêm (Thành phố Hà Nội), Khảo sát thực tế tại Huyện Tuy Đức (Tỉnh Đắk Nông), ngoài ra quận đã thực hiện tiếp đoàn trao đổi kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính của trường đại học Quy Nhơn, lớp lãnh đạo quản lý cấp phòng của Học viện cán bộ.

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có năng lực về chuyển đổi số để ứng dụng, xây dựng các giải pháp, phần mềm phục vụ nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận và góp phần đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính tại Quận 3.

Quận tiếp tục triển khai thực hiện đảm bảo các quy định về thực hiện Quy chế phối hợp trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa sở, ban, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức³⁹, qua đó tiếp tục triển khai quy chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trên địa bàn quận, qua đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận⁴⁰.

2. Những mặt làm được, hạn chế

Năm 2024, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu Ủy ban nhân dân Quận 3 đối với công tác cải cách hành chính năm. Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính được quận quan tâm triển khai và tổ chức thực hiện đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính, khắc phục hạn chế chỉ số cải cách hành chính và triển khai các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

³⁹ Quyết định số 1750/QĐ-UBND ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân Quận, huyện, thành phố Thủ Đức trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước

⁴⁰ Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của UBND Quận 3 về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 và Ủy ban nhân dân phường trong công tác tham mưu và triển khai thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước

trên địa bàn quận. Công tác đối thoại đồng hành cùng doanh nghiệp được đẩy mạnh thực hiện hiệu quả thông qua ngày hội khoa học công nghệ, các hoạt động tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp. Công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện thông qua đa dạng thiết thực bằng nhiều hình thức trực quan, sinh động như tổ chức Hội thi trực tuyến, tăng cường các kênh chia sẻ thông tin về cải cách hành chính. Công tác kiểm tra, kiểm tra đột xuất về cải cách hành chính được đảm bảo thực hiện góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, đội ngũ công chức làm cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

Công tác tư pháp được Ủy ban nhân dân quận quan tâm thực hiện, ngay từ đầu năm quận đã chủ động triển khai, phân công thực hiện đối với các nhiệm vụ cải cách thể chế, chương trình công tác Tư pháp Quận 3 năm 2024 theo Kế hoạch công tác cải cách hành chính, Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 đã đề ra các nhiệm vụ cụ thể về công tác tư vấn, xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; công tác theo dõi thi hành pháp luật; công tác phổ biến giáo dục pháp luật. Thực hiện đảm bảo kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường⁴¹. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận còn thực hiện chủ động các nhiệm vụ được Thành phố giao, thực hiện đóng góp các ý kiến góp ý đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, các nội dung liên quan công tác cải cách thể chế được triển khai trên địa bàn thành phố.

a) Về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

Ủy ban nhân dân quận đã triển khai thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2024 về công tác kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận 3 năm 2024. Đảm bảo thực hiện báo cáo, cung cấp số liệu kết quả thực hiện Hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 – 2023 theo yêu cầu của Sở Tư pháp Thành phố⁴² và ban hành Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 về công bố kết quả Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 -2023 kịp thời và thực hiện Công văn số 27/UBND ngày 04/01/2024 về việc công bố văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2023.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận trong năm còn ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn quận: Công văn số 1513/UBND-TP ngày 25/7/2024 về triển khai Nghị định số

⁴¹ Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 15/5/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024; Thông báo số 143/TB-UBND ngày 23/8/2024 của UBND Quận 3 về kiểm tra công tác tư pháp 06 tháng đầu năm 2024 tại Ủy ban nhân dân 12 phường

⁴² Công văn số 758/UBND ngày 02/5/2024 về cung cấp số liệu kết quả thực hiện Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 – 2023.

59/2024/NĐ-CP ngày 25/5/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ; Công văn số 1926/UBND ngày 09/9/2024 về triển khai, phối hợp thực hiện Quyết định số 2992/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh; Công văn số 2037/UBND ngày 23/9/2024 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân quận ban hành.; Công văn số 126/UBND ngày 23/01/2024 về việc tham mưu dự thảo quyết định ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận; Công văn số 521/TP ngày 20/9/2024 về việc hướng dẫn soạn thảo, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân quận. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn quận trong năm 2024.

Chủ động nâng cao về năng lực kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận về công tác ban hành VBQPPL và công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL của cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận thông qua các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ. Theo đó đã ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 10/5/2024 tổ chức tập huấn công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật và công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024: Được tổ chức vào ngày 19/9/2024.

b) Về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn Quận 3:

Đối với công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn quận, Ủy ban nhân dân quận đã chủ động ban hành và triển khai thực hiện hiệu quả các Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 12/01/2024 theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 20/3/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và triển khai danh mục VBQPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành được triển khai tại Công văn số 894/UBND-TP ngày 23/5/2024 về triển khai Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024. Theo đó trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã có chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường quan tâm, tập trung tổ chức thực hiện các nội dung về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành đã được triển khai năm 2024 trên địa bàn quận⁴³. Thực hiện rà soát, báo cáo Sở Tư pháp Thành phố kịp thời về thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024⁴⁴.

⁴³ Công văn số 1181/UBND-TP ngày 21/6/2024 về triển khai theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn Quận 3

⁴⁴ Công văn số 1058/UBND-TP ngày 10/6/2024 của UBND quận về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2024

Quận đã chủ động thực hiện kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn quận⁴⁵ theo Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 và Quyết định số 1064/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 về kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 đã ban hành Kết luận kiểm tra⁴⁶ và thông báo kết luận kiểm tra⁴⁷ đã đánh giá khách quan về kết quả thực hiện của các đơn vị được kiểm tra, chỉ ra những tồn tại, hạn chế và các khuyến nghị, kiến nghị để khắc phục, cải thiện kịp thời.

Đảm bảo phối hợp triển khai, thực hiện đảm bảo các nội dung theo yêu cầu của Sở Tư pháp về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn quận: Báo cáo số 185/BC-UBND ngày 10/6/2024 về việc phục vụ kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; Công văn số 479/TP ngày 05/9/2024 của Phòng Tư pháp về việc bổ sung nội dung và cung cấp hồ sơ, tài liệu về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 theo yêu cầu của Bộ Tư pháp; Báo cáo số 324/BC-UBND ngày 09/9/2024 của UBND Quận 3 kết quả về việc bổ sung nội dung và cung cấp hồ sơ, tài liệu về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

c) Về công tác phổ biến giáo dục pháp luật

Ủy ban nhân dân quận đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/01/2024 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Quận 3. Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật quận thường xuyên triển khai đến các Thành viên Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật quận và Ủy ban nhân dân 12 phường về tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến các Luật, các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành trong năm 2024 theo chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị đảm bảo triển khai phổ biến, rộng rãi đến đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn quận⁴⁸.

Theo đó trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nhiều hoạt động về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn: Ngày 7/3/2024, phòng Tư pháp tổ chức tuyên truyền phổ biến Luật Trợ Giúp pháp lý và các văn bản hướng dẫn thi hành, thu hút 87 người tham dự (căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 23/01/2024);

⁴⁵ Ủy ban nhân dân Phường 9, 12, 13, 14

⁴⁶ Kết luận kiểm tra số 04/KL-UBND ngày 11/7/2024 của UBND quận về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn Quận 3

⁴⁷ Thông báo số 107/TB-UBND ngày 18/7/2024 của UBND quận về Kết luận số 04/KL-UBND ngày 11/7/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về việc kết luận kiểm tra Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn Quận 3

⁴⁸ Công văn số 339/HĐPH ngày 12/8/2024 về tổ chức quán triệt, tuyên truyền phổ biến các Luật, các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành trong năm 2024

Ngày 15/3/2024, phòng Tư pháp tổ chức tuyên truyền Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, thu hút 98 người tham dự (căn cứ Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 31/01/2024); Ngày 28/3/2024, Phòng Tư pháp đã phối hợp Văn phòng UBND quận tổ chức Hội nghị tuyên truyền Luật An ninh mạng; thu hút gần 70 lượt người tham dự; Ngày 29/3/2024, phòng Tư pháp đã phối hợp đã phối hợp Văn phòng UBND quận tổ chức Hội nghị tuyên truyền Luật Tiếp cận thông tin, thu hút gần 100 lượt người tham dự; Ngày 10/4/2024, Phòng Tư pháp Quận 3 phối hợp Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước Thành Phố Hồ Chí Minh, Hội Luật gia Quận 3, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội Quận 3 tổ chức truyền thông và thực hiện Trợ giúp pháp lý ở cơ sở cho đối tượng người khuyết tật trên địa bàn Quận 3 thu hút trên 120 lượt người tham dự, trao tặng 7.000.000 đồng cho người khuyết tật⁴⁹; Ngày 31/5/2024, Hội Liên hiệp Phụ nữ phối hợp Phòng Tư pháp và Hội Luật gia Quận 3 tổ chức Ngày Phụ nữ và Pháp luật Quý II/2024 với chuyên đề Bộ luật Hình sự và một số nội dung cơ bản của Công ước quốc tế và Công ước chống tra tấn, Báo cáo viên hội nghị tuyên truyền là Luật sư Trần Thị Hồng Việt, Chủ nhiệm CLB Luật sư, Luật gia, Hội thẩm nhân dân Việt Nam - Cơ quan thường trực phía Nam, Hội nghị thu hút 120 người tham dự; Ngày 13/5/2024, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 3, Hội Luật gia và Trường trung học phổ thông Marie Curie đã phối hợp tổ chức “Phiên tòa giả định” với chủ đề tuyên truyền phổ biến pháp luật về phòng, chống bạo lực gia đình đồng thời tổ chức truyền thông và thực hiện trợ giúp pháp lý năm 2024 nhằm nâng cao kiến thức pháp luật cho trẻ chưa thành niên tại Trường trung học phổ thông Marie Curie, thu hút hơn 2.000 học sinh (căn cứ Kế hoạch liên tịch số 216/KHLLT-VHTT-TP-HLG-Tr.MC); Ngày 17/5/2024, Phòng Văn hoá và Thông tin phối hợp Phòng Tư pháp quận tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật quý 2 năm 2024 và tập huấn nghiệp vụ công tác gia đình và phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá năm 2024, thu hút 250 đại biểu là cán bộ, công chức; đại diện 112 khu phố, nạn nhân và người có dấu hiệu hành vi bạo lực gia đình trên địa bàn quận tham dự⁵⁰. Ngày 13/6/2024, tuyên truyền Luật Cư trú, thu hút hơn 150 lượt người tham dự (Kế hoạch số 293/KH-HĐPH ngày 13/5/2024 về Tuyên truyền, phổ biến Luật Cư trú năm 2020); Ngày 29/8/2024, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Luật gia và Phòng Tư pháp Quận 3 đã phối hợp tổ chức Hội nghị tuyên truyền Luật Căn cước công dân nhằm kịp thời tuyên truyền, phổ biến trong Nhân dân về những điểm mới của Luật Căn cước, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình trong giao dịch, đăng ký cư trú, góp phần quan trọng trong đấu tranh phòng, chống tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật, thu hút 130 người tham dự; Ngày 23/9/2024, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Hội Liên hiệp phụ nữ, Hội Luật gia, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 3 phối hợp Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam - Cơ quan thường trực phía Nam tổ chức phiên tòa giả định nhằm hưởng ứng ngày Phụ nữ và pháp luật

⁴⁹ Theo Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND Quận 3 về Tuyên truyền, phổ biến Luật Người khuyết tật năm 2010 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

⁵⁰ Kế hoạch liên tịch số 128/KHLLT-VHTT-TP ngày 11/3/2024 về Tổ chức tập huấn, tuyên truyền phổ biến pháp luật lĩnh vực văn hóa cơ sở gia đình và phòng, chống bạo lực gia đình trên địa bàn Quận 3

quý III năm 2024 và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật với chuyên đề: “Phòng, chống ma túy” tại trường trung học cơ sở Lê Quý Đôn Quận 3; thu hút gần 1.300 giáo viên, học sinh tham dự.

1.2. Những mặt làm được, hạn chế

Trong năm 2024, Quận 3 đã quan tâm triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL, theo dõi thi hành pháp luật góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách thể chế đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Công tác kiểm tra việc theo dõi thi hành pháp luật đặc biệt trên các lĩnh vực trọng tâm được quan tâm thực hiện góp phần nâng cao hiệu quả thi hành, tổ chức thực hiện pháp luật trên địa bàn quận. Quận còn đã triển khai nhiều lớp tập huấn bồi dưỡng về công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật và công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo nâng cao chất lượng về năng lực, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác thể chế. Công tác phổ biến giáo dục pháp luật được thực hiện đảm bảo hiệu quả, thường xuyên liên tục góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách thể chế trên địa bàn quận.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận:

Năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã đẩy triển khai, tổ chức thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được triển khai tại Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3⁵¹ năm 2024 và Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024⁵² đảm bảo xác định các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính và triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả trên địa bàn quận đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính, Thường trực Ủy ban nhân dân quận đã chủ động làm việc với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận triển khai các giải pháp để cải thiện ngay điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính, các điểm còn hạn chế của quận trên Bản đồ thực thi thể chế thành phố. Theo đó Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận⁵³ đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục kịp thời trên địa bàn quận. Thực hiện triển khai thi đua khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận⁵⁴; thực hiện kiểm tra công tác cải cách

⁵¹ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND Quận 3 về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

⁵² Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND Quận 3 về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

⁵³ Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND Quận 3 về khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 - Năm 2024

⁵⁴ Công văn số 1385/UBND ngày 15/7/2024 của UBND Quận 3 về phát động thi đua khắc phục các điểm nghẽn về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

thủ tục hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận⁵⁵; thực hiện triển khai công tác thanh tra đối với các lĩnh vực thủ tục hành chính để phát sinh tiêu cực và việc chấp hành quy trình các thủ tục hành chính tại một số cơ quan chuyên môn thuộc quận⁵⁶.

b) Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo rà soát, triển khai kịp thời trên địa bàn quận các quyết định công bố của Thành phố về thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính và đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường thường xuyên, cập nhật các TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền được Thành phố phê duyệt, công bố và cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố để triển khai thực hiện và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, phường và trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 đảm bảo đúng quy định.

Định kỳ thường xuyên rà soát các TTHC đã công bố được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để kịp thời thay thế khi bị hư hỏng; hiện đại hóa, thuận tiện việc tra cứu thông tin thủ tục hành chính. Việc niêm yết được thực hiện qua hình thức tạo mã QR vừa giúp người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong tra cứu thủ tục hành chính vừa ứng dụng các tiện ích của công nghệ thông tin mã QR rất phổ biến trong giai đoạn hiện nay,

Thực hiện đánh giá hiệu quả, kịp thời chấn chỉnh các về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC trên địa bàn quận, Quận 3 đã ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 26/4/2024 về tổ chức kiểm tra công tác công khai niêm yết, triển khai thực hiện Quy trình nội bộ giải quyết phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính năm 2024.

c) Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Đối với rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân quận xác định các chỉ tiêu, nhiệm vụ và triển khai thực hiện tại Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính đã ban hành và báo cáo kịp thời tình hình thực hiện về thành phố⁵⁷. Thực hiện đảm bảo công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính được thành phố triển khai và các nhiệm vụ đã được đề ra trên địa bàn quận⁵⁸ đảm bảo kịp thời phát hiện, đề xuất thành phố đơn giản hóa đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quận, phường. Ngoài ra Ủy ban nhân dân quận tiếp tục tổ chức thực hiện đảm bảo công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn Quận 3

⁵⁵ Thông báo số 100/TB-UBND ngày 03/7/2024 của UBND quận về lịch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 3 năm 2024

⁵⁶ Quyết định số 15/QĐ-TT ngày 23/8/2024 của Thanh tra Quận 3 về thanh tra việc chấp hành quy trình các thủ tục hành chính tại Phòng Y tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 3.

⁵⁷ Báo cáo số 476/BC-UBND ngày 27/11/2024 của UBND Quận 3 về kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 trong năm 2024

⁵⁸ Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 04/5/2024 của UBND Quận 3 về triển khai thực hiện công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 3 năm 2024

giai đoạn 2022 – 2025 đã được triển khai⁵⁹. Theo đó tiếp tục triển khai công tác rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận và Ủy ban nhân dân 12 phường thường xuyên liên tục và tổng hợp đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính.

d) Về số lượng Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Ủy ban nhân dân Quận 3 là 377 thủ tục hành chính: đối với cấp Quận, số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận là 248 thủ tục hành chính; đối với Ủy ban nhân dân 12 phường, số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị là 129 thủ tục hành chính.

đ) Về kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:

Quận 3 thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị cụ thể hóa, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Thành phố trong việc nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định⁶⁰ của Chính phủ, triển khai của Thành phố⁶¹. Quận không ngừng tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận Một cửa, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ, theo đó:

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục duy trì hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, phường, đảm bảo toàn bộ các thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Đảm bảo thường xuyên rà soát, kiện toàn nhân sự kịp thời tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận khi có phát sinh.

- Số lượng đơn vị đang thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: toàn bộ các đơn vị thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận gồm 12 đơn vị (Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Y tế, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Thanh Tra quận, Bảo hiểm xã hội quận)⁶².

- Tiếp tục duy trì Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và Ủy ban nhân dân 12 phường góp phần tăng độ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa quận và Ủy ban nhân dân 12 phường đáp ứng yêu cầu nền hành chính phục vụ và giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng nhận biết, liên hệ thực hiện TTHC khi có nhu cầu.

⁵⁹ Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 30/6/2024 của UBND Quận 3 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn Quận 3 giai đoạn 2022 – 2025

⁶⁰ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

⁶¹ Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND Thành phố về ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

⁶² Quyết định số 1703/QĐ-UBND ngày 01/11/2023 của UBND Quận 3 về kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân Quận 3

- Kết quả niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử: quận tiếp tục quán triệt Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy ban nhân dân 12 phường công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định; thường xuyên rà soát, thay thế các TTHC cũ, cung cấp bổ sung các văn bản quy định TTHC mới thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đã được phê duyệt, công bố đảm bảo niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời, công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và Ủy ban nhân dân 12 phường. Thực hiện bố trí Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến, Tổ công nghệ số hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy ban nhân dân 12 phường.

- Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục đảm bảo thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính sáng thứ Bảy hàng tuần và đảm bảo chế độ chính sách cho đội ngũ công chức làm thêm giờ. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày, tiếp nhận và trả kết quả ngay đối với một số hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch. Qua đó góp tạo điều kiện tốt nhất cho việc thực hiện thực hiện thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn quận.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Quận 3 và Ủy ban nhân dân 12 phường đảm bảo bố trí cơ sở vật chất, các trang thiết bị, phần mềm ứng dụng phù hợp (chỗ ngồi, máy tính tra cứu thông tin và các trang thiết bị khác) phục vụ cho hoạt động giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.⁶³

- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan đơn vị thuộc quận (số liệu cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố):

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 31.727 hồ sơ (trong đó có 4336 hồ sơ trực tuyến, 27.391 hồ sơ trực tiếp)

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 31.727 hồ sơ tỷ lệ 100%.

+ Số lượng hồ sơ trễ hạn: 41 hồ sơ trễ hạn tỷ lệ 0.13% .

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Ủy ban nhân dân tại 12 phường:

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến): 116.284 hồ sơ (trong đó có 14.849 hồ sơ trực tuyến, 101.435 hồ sơ trực tiếp).

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 116.182 hồ sơ tỷ lệ 100%.

+ Số lượng hồ sơ trễ hạn: 102 hồ sơ trễ hạn tỷ lệ 0.09%.

- Về xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, Ủy ban nhân dân Quận 3 đảm bảo duy trì, thực hiện các kênh tiếp nhận, xử lý các phản ánh của người dân trên địa bàn quận:

+ Về xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố trong năm 2024: đã tiếp nhận tổng cộng 914 tin. Đã xử lý 902 tin, đúng hạn 892 tin (đạt tỷ lệ 98.89%), trễ hạn 10 tin (đạt tỷ lệ 1,11%); số tin đang xử lý: 11 tin (1.2%) còn trong hạn, 01 tin trễ hạn (0.11%).

⁶³ Ngày 10/10/2024, Ủy ban nhân dân Quận đã trang bị Kiosk Thông minh cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của quận và Trung tâm y tế Quận

+ Về xử lý phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia: đã tiếp nhận tổng cộng 24 tin. Đã xử lý 24 tin đạt tỷ lệ (100%) trong đó: xử lý đúng hạn 24 tin, tỉ lệ (100%); Số tin trễ hạn: 0 tin.

- Quận 3 duy trì hiệu quả các kênh đánh giá hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận qua các kênh: Cổng thông tin điện tử quận, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện phiếu đánh giá hài lòng khi thực hiện thủ tục hành chính, đảm bảo tỷ lệ hài lòng của người dân khi giải quyết thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực đạt trên 95%. Kết quả phiếu khảo sát hài lòng tại quận trong năm 2024 đạt 3898 phiếu, trong đó 3890 phiếu hài lòng (tỷ lệ 99,79%) và 08 phiếu bình thường (tỷ lệ 0.21%), đảm bảo tỷ lệ hài lòng trên 95%.

g) Về triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận và Ủy ban nhân dân 12/12 phường đã thực hiện thủ tục này cho người dân.

2.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn quận được đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả theo các nhiệm vụ đã được đề ra trên địa bàn quận. Theo đó các nội dung về công khai, niêm yết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; sử dụng các ứng dụng nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa; Đẩy mạnh thực hiện đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán điện tử, công khai minh bạch hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, góp phần cải thiện kết quả trên Bản đồ thực thi thể chế Thành phố. Ủy ban nhân dân quận đảm bảo chủ động triển khai các nhiệm vụ về khắc phục hạn chế, điểm nghẽn trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn quận. Quận đảm bảo triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận, phường cho người dân, doanh nghiệp; công tác giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên các kênh thông tin được tiếp nhận, xử lý kịp thời các ý kiến, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại Quận 3:

Cơ quan chuyên môn thuộc quận, cơ quan hành chính khác và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận được tổ chức và hoạt động theo quy định tại Nghị quyết số 131/2020/QH14, Nghị định số 33/2021/NĐ-CP về tổ chức thực hiện chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh, Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn chuyên ngành có liên quan. Hiện nay, Ủy ban nhân dân quận có 12 phòng,

ban chuyên môn, 01 cơ quan hành chính khác và 54 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận. Tất cả các cơ quan, đơn vị được Ủy ban nhân dân quận kiến toàn nhân sự chủ chốt đầy đủ, đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao.

Đối với cơ quan, tổ chức hành chính, Ủy ban nhân dân quận căn cứ trên cơ sở các văn bản của Thành phố ban hành về quy chế làm việc mẫu của Ủy ban nhân dân quận, phường, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận tiếp tục rà soát theo tình hình thực tế, quy định về chức năng, nhiệm vụ để ban hành trên địa bàn quận các quy chế hoạt động kịp thời, đảm bảo quy định. Đối với Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân quận căn cứ theo Quyết định số 34/2021/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND Thành phố về ban hành quy chế làm việc (mẫu) của Ủy ban nhân dân quận thuộc Thành phố Hồ Chí Minh và trên cơ sở rà soát các chức năng, nhiệm vụ được giao, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã ban Quyết định số 1123/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2022 về ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân Quận 3; Đối với quy chế làm việc của các Phòng chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân quận căn cứ các quy chế làm việc mẫu Thành phố đã ban hành thực hiện triển khai xây dựng, ban hành các quy chế làm việc của các cơ quan chuyên môn trên địa bàn quận; đối với Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân 12 phường căn cứ theo Quyết định số 33/2021/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã có phân công Phòng Nội vụ có đơn đốc, thẩm định ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân 12 phường.

b) Về rà soát, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:

Về triển khai thực hiện công tác sắp xếp đơn vị hành chính, Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện cử nhân sự tham gia Tổ công tác và Tổ giúp việc cho Tổ công tác hỗ trợ, giám sát việc xây dựng, thực hiện Kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh⁶⁴; thực hiện báo cáo phương án và lộ trình bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức viên chức, người lao động và trụ sở dời dư sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030⁶⁵; thực hiện triển khai đảm bảo công tác lấy ý kiến cử tri về chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn Quận 3⁶⁶; thực hiện thống kê số lượng cử tri và số hộ gia đình phục vụ công tác tuyên truyền sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh⁶⁷; thực hiện Báo cáo Sở Tài chính về phương án bố trí trụ sở khi sắp xếp đơn vị hành chính Phường 9, Phường 10 và Phường 12, Phường 13; thực hiện có ý kiến góp ý đối với các nội dung liên quan công tác sắp xếp đơn vị hành chính được Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai. Thời gian tới, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục nghiên cứu triển quy định của

⁶⁴ Công văn số 1457/UBND-NV ngày 22/7/2024 của UBND Quận 3

⁶⁵ Công văn số 1242/UBND-NV ngày 28/6/2024 của UBND Quận 3

⁶⁶ Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND Quận 3; Báo cáo số 221/BC-UBND ngày 28/6/2024 về kết quả tổng hợp lấy ý kiến cử tri của các phường về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2030 của Quận 3

⁶⁷ Công văn số 1077/UBND ngày 11/6/2024 của UBND Quận 3

trung ương⁶⁸ và hướng dẫn của thành phố, trung ương về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn quận, đảm bảo hiệu quả, đúng quy định.

Thực hiện hiệu quả công tác về sắp xếp khu phố trên địa bàn Quận 3 theo quy định của Thành phố. Quận đã thực hiện báo cáo tổng kết, đánh giá công tác sắp xếp khu phố, tổ dân phố trên địa bàn Quận 3 và đề xuất phương hướng nhiệm vụ thời gian tới để đảm bảo hiệu quả hoạt động sau sắp xếp của khu phố mới thời gian sắp tới⁶⁹. Theo đó Quận 3 đã chủ động năng động phối hợp với sở ngành thành phố và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thực hiện hoàn thành nhiệm vụ sắp xếp khu phố trên địa bàn quận. Quận đã triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn và nhân sự khu phố tại 12 phường⁷⁰, trên cơ sở tổng hợp của 12 phường, Ủy ban nhân dân quận đã tổng hợp các Đề án sắp xếp khu phố của 12 phường gửi Sở Nội vụ đúng tiến độ theo quy định. Theo Đề án sắp xếp của 12 phường đã được Thường trực Ủy ban nhân dân quận báo cáo Ban Thường vụ Quận ủy thông qua, hiện trạng 63 khu phố với 879 tổ dân phố được sắp xếp thành 112 khu phố. Thực hiện Nghị quyết 11/NQ-HĐND ngày 14/3/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về thành lập, chia tách, sáp nhập, đổi tên khu phố, ấp đồng loạt Ủy ban nhân dân 12 Phường đã tổ chức Lễ công bố Nghị quyết của Hội đồng nhân dân từ ngày 09 đến ngày 11 tháng 4 năm 2024 và ban hành các quyết định miễn nhiệm, cử nhân sự đảm nhiệm chức danh Trưởng khu phố lâm thời và các chức danh người hoạt động không chuyên trách khác của khu phố đúng quy định. Tại hội nghị Ủy ban nhân dân các phường có sự đa dạng, sáng tạo trong công tác tri ân đối với các cô chú tổ dân phố, khu phố đảm bảo theo quy định. Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai đảm bảo công tác bầu trưởng khu phố mới⁷¹ bám sát, hỗ trợ các khu phố trong quá trình hoạt động đảm bảo hiệu quả.

Về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân quận căn cứ quy định tại các văn bản Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị thực hiện triển khai các kế hoạch sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024, giai đoạn 2024 – 2025, định hướng giai đoạn 2026 – 2030 trên địa bàn Quận 3 đảm bảo hiệu quả⁷².

⁶⁸ Nghị quyết số 1278/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội

⁶⁹ Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 12/6/2024 của UBND Quận 3 về tổng kết, đánh giá công tác sắp xếp khu phố, tổ dân phố trên địa bàn Quận 3.

⁷⁰ Công văn số 2292/UBND ngày 29/12/2024 của UBND Quận 3.

⁷¹ Kế hoạch liên tịch số 07/KHLT-UBND-MTTQ ngày 25/9/2024 của UBND và UBMTTQVN Quận 3 về bầu trưởng khu phố nhiệm kỳ 2024 – 2029, kết hợp bầu thành viên Ban Thanh tra Nhân dân phường trên địa bàn Quận 3.

⁷² Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 19/4/2024 về Triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 14/5/2024 về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2024-2025 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 24/6/2024 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị trên địa bàn Quận 3; Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 25/9/2024 về sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Quận 3 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương và Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ giai đoạn 2024 – 2025 và định hướng giai đoạn 2026 – 2030

Căn cứ công văn số 11773/VP-VX ngày 02 tháng 10 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc sắp xếp lại Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng cấp huyện thành Trung tâm phát triển quỹ đất cấp huyện, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chỉ đạo Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 3 chủ động nghiên cứu xây dựng Đề án, chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu phối hợp với Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng và các phòng chuyên môn khác thực hiện. Theo đó, trong năm 2024, Quận 3 không thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập. Đến thời điểm hiện tại Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập là: 54 (khối mầm non:18; khối tiểu học:15; khối THCS: 11; Trường Tương lai, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên, Trường trung cấp nghề Nhân đạo; Trung tâm VH TT; Trung tâm Y tế quận; Sự nghiệp khác: 05 gồm Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực, Ban bồi thường giải phóng mặt bằng, Ban quản lý chợ Bàn Cờ, Ban quản lý chợ Vườn chuối, Ban quản lý chợ Nguyễn Văn Trỗi). Đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên: 06 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 47 đơn vị; Đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 01 đơn vị.

c) Về kết quả triển khai công tác về tổ chức chính quyền đô thị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Quận 3.

Về thực hiện công tác về tổ chức chính quyền đô thị, Quận 3 tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện đảm bảo các quy định theo Nghị quyết số 131/2020/QH14 và Nghị định số 33/2021/NĐ-CP về hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14, Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức, thực hiện đảm bảo các chỉ đạo của Thành phố và có đề xuất giải pháp về nâng cao chất lượng về xây dựng, tổ chức chính quyền đô thị.

Tiếp tục triển khai công tác về tổ chức chính quyền đô thị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công. Quận đã triển khai văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị thuộc quận và 12 phường tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội theo công văn số 6588/UBND-VX của Ủy ban nhân dân Thành phố⁷³. Thực hiện đề xuất thành phố chuyển giao một số nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố theo Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội theo công văn số 304/UBND-VX của Ủy ban nhân dân Thành phố. Quận tiếp tục rà soát, đề xuất các nội dung phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 98/2023/QH15⁷⁴.

Quận 3 tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện chính quyền đô thị trên địa bàn quận, theo đó quận đã thực hiện triển khai tuyên truyền về quy định về chính quyền đô thị, các nhiệm vụ về thực hiện chính quyền đô thị và các nhiệm vụ về thực hiện chính quyền đô thị bằng nhiều hình thức trực quan,

⁷³ Công văn số 130/UBND ngày 24/01/2024 của UBND Quận 3 về việc tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc Hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh

⁷⁴ Công văn số 392/UBND ngày 14/3/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 kết quả rà soát, đề xuất nội dung phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 98/2023/QH15

sinh động qua các băng rôn trên các trục đường chính, trên các màn hình Led, màn hình điện tử tại các tòa nhà trên địa bàn quận, từ đó tạo sự đồng thuận xã hội, huy động nguồn lực cho xây dựng chính quyền đô thị trên địa bàn quận.

d) Về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức tại Quận 3

Ủy ban nhân dân quận căn cứ theo quyết định giao biên chế của thành phố đã triển khai đảm bảo, hiệu quả về việc giao biên chế công chức hành chính và số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận trong năm. Theo đó Quận 3 theo dõi, chủ động triển khai các quyết định giao biên chế của Thành phố đối với cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp đảm bảo kịp thời đúng quy định: Quận 3 đã ban hành Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 về việc giao biên chế công chức hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024; Quyết định số 1036/QĐ-UBND ngày 24/5/2024 về giao biên chế hành chính năm 2024 đối với Ủy ban nhân dân 12 phường Quận 3; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 28/3/2024 về biên chế hành chính, số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024; Báo cáo số 167/BC-UBND ngày 30/5/24 về nhu cầu biên chế giáo viên năm học 2024 – 2025.

Thực hiện đảm bảo công tác tuyển dụng viên chức theo quy định và đáp ứng nhu cầu bổ sung kịp thời nguồn nhân lực cho các cơ quan, đơn vị: Quận thực hiện ban hành Kế hoạch số 398/KH-UBND ngày 29/12/2023 về tuyển dụng người làm việc tại Hội Chữ thập đỏ Quận 3 và tổ chức thực hiện trình tự, thủ tục tuyển dụng đảm bảo quy định; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 26/6/2024 về tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo Quận 3 năm học 2024 – 2025; Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 13/8/2024 về tuyển dụng viên chức Trường Trung cấp nghề Nhân đạo Quận 3 năm 2024 đảm bảo công khai minh bạch theo quy định.

Quận đã chỉ đạo thực hiện kiểm tra công tác quản lý, sử dụng biên chế, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 theo Kế hoạch số 337/KH-UBND ngày 06/10/2023 của UBND Quận 3. Ủy ban nhân dân quận đã phân công Phòng Nội vụ tổ chức thực hiện kiểm tra, theo đó đã có Thông báo về lịch kiểm tra⁷⁵ và hoàn thành kiểm tra, qua đó đánh giá việc thực hiện sử dụng biên chế, người làm việc đơn vị sự nghiệp trên địa bàn quận.

Ủy ban nhân dân quận đảm bảo sử dụng hiệu quả biên chế hành chính, đơn vị sự nghiệp được giao trong năm đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận, đảm bảo sử dụng hiệu quả biên chế theo quy định và hướng dẫn của thành phố, theo đó:

- Tổng số biên chế của Ủy ban nhân dân Quận 3 có mặt tại thời điểm báo cáo 183/187 người.

- Về cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách đang công tác tại Ủy ban nhân dân phường là 384/456 người trong đó: Tổng số lượng cán bộ của Ủy ban nhân dân 12 phường là 70/72 người; Tổng số lượng

⁷⁵ Thông báo số 05/TB-NV ngày 01/02/2024 của Phòng Nội vụ Quận 3

công chức của Ủy ban nhân dân 12 phường là 158/183 người; Tổng số lượng người hoạt động không chuyên trách đang công tác tại Ủy ban nhân dân 12 phường là 156/201 người.

- Số biên chế được giao tại các đơn vị sự nghiệp thuộc quận: tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo là 2249/2330 người.

đ) Về thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước:

Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chủ động ban hành và tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung được Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch ủy ban nhân dân Thành phố phân cấp, ủy quyền cho Ủy ban nhân dân quận, huyện đến các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 12 phường. Đến nay, Thành phố đã ban hành 20 Quyết định phân cấp, ủy quyền cho quận, huyện thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, trong đó 13/20 Quyết định còn hiệu lực thi hành.

Về nội dung Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận ủy quyền cho Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành và tiếp tục theo dõi, đánh giá thực hiện 10 Quyết định ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận cho Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường.

Việc thực hiện chủ trương chung của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phân cấp, ủy quyền cho Ủy ban nhân dân cấp huyện đã tạo ra thuận lợi rất lớn đối với Ủy ban nhân dân quận, thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, đảm bảo kịp thời giải quyết thủ tục hành chính, công việc cho tổ chức cá nhân một cách nhanh chóng, thuận lợi; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác quản lý điều hành, đảm bảo thực hiện tốt các công việc, nhiệm vụ được giao.

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP, Nghị quyết số 04/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước và các quy định về phân cấp, ủy quyền được triển khai.

Quận tiếp tục chủ động triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn quận đảm bảo theo quy định. Thực hiện triển khai các cơ quan, đơn vị thuộc quận tiếp tục rà soát đề xuất phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội, quận đã báo cáo Thành phố đối với kết quả rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị quyết số 98/2023/QH15⁷⁶. Tiếp tục rà soát, báo cáo kịp thời đối với các nội dung Thành phố đã phân cấp, ủy quyền⁷⁷.

⁷⁶ Công văn số 392/UBND ngày 14/3/2024 về báo cáo kết quả rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố theo Nghị quyết số 38/2023/QH15

⁷⁷ Công văn số 861/UBND ngày 17/5/2024 của UBND Quận 3 về báo cáo tổng hợp các nội dung Thành phố đã phân cấp, ủy quyền

3.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tiếp tục được Ủy ban nhân dân Quận 3 chủ động triển khai, thực hiện hiệu quả theo quy định của trung ương, thành phố triển khai. Theo đó quận tiếp tục rà soát, triển khai đảm bảo các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận; công tác rà soát, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được chủ động triển khai thực hiện; đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về tổ chức chính quyền đô thị. Công tác thực hiện tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 ngày 09 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức, Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội tiếp tục triển khai thực hiện đáp ứng quy định, phân cấp, ủy quyền. Công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức trên địa bàn quận được thực hiện đảm bảo theo quy định góp phần đảm bảo nguồn nhân lực cho các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Công tác cải cách tổ chức bộ máy góp phần tinh gọn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

4. Cải cách chế độ công vụ

4.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:

Về triển khai thực hiện quy định, xây dựng vị trí việc làm của công chức trên địa bàn, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 397/KH-UBND ngày 29/12/2024 về triển khai xây dựng và phê duyệt Đề án Vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3. Trong quá trình thực hiện quận đã có văn bản gửi thành phố về khó khăn, vướng mắc trong quá trình điều chỉnh, xây dựng đề án vị trí việc làm⁷⁸ để kịp thời giải quyết và thực hiện hiệu quả công tác xây dựng đề án vị trí việc làm trên địa bàn quận. Theo đó, quận đã chủ động phối hợp với Sở Nội vụ Thành phố nghiên cứu triển khai đảm bảo các quy định về đề án vị trí việc làm trên địa bàn quận⁷⁹:

Đối với Đề án vị trí việc làm của 12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chỉ đạo 12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận khẩn trương xây dựng Đề án theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và Thành phố. Theo đó, Danh mục vị trí việc làm tại 12 cơ quan chuyên môn thuộc quận đang thực hiện chính quyền đô thị gồm có 141 vị trí: Nhóm lãnh đạo, quản lý: 10 vị trí; Nhóm nghiệp vụ chuyên

⁷⁸ Công văn số 2157/UBND-NV ngày 13/12/2023 của UBND Quận 3

⁷⁹ Quyết định số 197/QĐ-SNV ngày 29/5/2024 và Quyết định số 201/QĐ-SNV ngày 31/5/2024 của Sở Nội vụ Thành phố.

ngành: 115 vị trí; Nhóm nghiệp vụ chuyên môn dùng chung: 12 vị trí; Nhóm hỗ trợ, phục vụ: 04 vị trí. Ngày 12 tháng 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Đề án số 04/ĐA-UBND về vị trí việc làm của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3; Công văn số 398/UBND-NV ngày 15 tháng 3 năm 2024 báo cáo Sở Nội vụ để thẩm định Đề án vị trí việc làm của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3. Qua thẩm định, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 112/QĐ-SNV ngày 29 tháng 3 năm 2024 về phê duyệt vị trí việc làm của Ủy ban nhân dân các quận, huyện thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (khỏi các cơ quan chuyên môn), trên cơ sở phê duyệt của thành phố, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục nghiên cứu triển khai, tổ chức thực hiện đảm bảo trên địa bàn quận. Căn cứ theo triển khai của Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Quyết định số 1493/QĐ-UBND ngày 18/7/2024 về việc triển khai Quyết định về phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân các quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn quận.

Đối với Đề án vị trí việc làm của 12 phường, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã chỉ đạo 12 phường khẩn trương xây dựng Đề án theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và Thành phố. Theo đó, Danh mục vị trí việc làm tại 12 phường thuộc quận đang thực hiện chính quyền đô thị gồm có 14 vị trí: Nhóm vị trí việc làm cán bộ chuyên trách: 06 vị trí; Nhóm vị trí việc làm công chức: 08 vị trí. Ngày 12 tháng 3 năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Đề án số 03/ĐA-UBND về vị trí việc làm của Ủy ban nhân dân 12 phường thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3; Công văn số 380/UBND-NV ngày 12 tháng 3 năm 2024 báo cáo Sở Nội vụ để thẩm định Đề án vị trí việc làm của Ủy ban nhân dân 12 phường thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3. Căn cứ theo triển khai của Thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai Quyết định số 1492/QĐ-UBND ngày 18/8/2024 về việc triển khai Quyết định về phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn quận.

Đối với Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận: căn cứ các quy định của trung ương và triển khai của thành phố⁸⁰, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã ban hành 44 Quyết định phê duyệt đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận. Ngày 30 tháng 10 năm 2023, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành các văn bản⁸¹, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai văn bản đề nghị các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối Giáo dục và Đào tạo xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức phù hợp với đặc điểm của từng đơn vị, tập trung xây dựng bản mô tả vị trí việc làm và

⁸⁰ Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BGDĐT-BNV ngày 16/3/2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo – Bộ Nội vụ; Thông tư 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Thông tư số 03/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ Y tế

⁸¹ Thông tư số 19/2023/TT-BGDĐT và Thông tư số 20/2023/TT-BGDĐT hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục mầm non công lập; các cơ sở giáo dục phổ thông và các trường chuyên biệt công lập thay thế Thông tư liên tịch số 06/2015/TTLT-BGDĐT-BNV ngày 16 tháng 3 năm 2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo – Bộ Nội vụ và Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 7 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

khung năng lực của từng vị trí việc làm, trên cơ sở đó làm căn cứ để xây dựng phương án sắp xếp đội ngũ viên chức, người lao động cho phù hợp và làm căn cứ phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị. Để có cơ sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị, Ủy ban nhân dân quận giao Phòng Nội vụ Quận 3 đã triển khai, đôn đốc thường xuyên đề nghị các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối Giáo dục và Đào tạo xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức phù hợp với đặc điểm của từng đơn vị; trong đó tập trung xây dựng bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực của từng vị trí việc làm, trên cơ sở đó làm căn cứ để xây dựng phương án sắp xếp đội ngũ viên chức, người lao động cho phù hợp. Đối với 06 đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm chi thường xuyên (Nhóm 2), người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập phê duyệt đề án vị trí việc làm của đơn vị.

b) Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Quận 3:

Ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Kiểm tra việc thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu năm 2024. Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức 05 cuộc kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu các ngày lễ lớn trên địa bàn quận (Kiểm tra công vụ các dịp lễ: Tết dương lịch năm 2024; Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Giỗ tổ Hùng Vương; Ngày Giải phóng miền nam thống nhất đất nước 30/4 và Ngày Quốc tế Lao động 01/5; Quốc khánh 02/9) đảm bảo hiệu quả trách nhiệm thực thi công vụ người đứng đầu và đội ngũ công chức xuyên suốt các ngày lễ trên địa bàn quận. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức kiểm tra công vụ đột xuất, việc thực hiện quy tắc ứng xử đối với các cơ quan đơn vị trên địa bàn quận nhằm góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Tiếp tục quán triệt các đơn vị niêm yết, thực hiện đảm bảo các quy định về quy tắc ứng xử công vụ theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Thực hiện tiếp tục triển khai tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và các hoạt động công vụ trên địa bàn Quận 3 những ngày cận tết và sau khi nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024⁸². Triển khai chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời việc chấp hành thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động⁸³ quán triệt thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND Thành phố góp phần nâng cao tác phong, lề lối làm việc, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân. Triển khai văn bản chấn chỉnh, quán triệt thực hiện nghiêm về kỷ luật kỷ cương hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 12 phường trên địa bàn quận⁸⁴.

⁸² Công văn số 96/UBND-NV ngày 17/01/2024 của UBND Quận 3

⁸³ Công văn số 727/UBND-NV ngày 25/4/2024 của UBND Quận 3 về tăng cường chấp hành thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

⁸⁴ Công văn số 1520/UBND-NV ngày 26/7/2024 về việc thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Quận 3

c) Về thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Quận 3 thực hiện triển khai và thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/01/2024 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Quận 3 năm 2024 đảm bảo, nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng, phương pháp thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trên địa bàn quận.

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai đảm bảo các lớp đào tạo, bồi dưỡng của Thành phố và chủ động tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng trên địa bàn quận⁸⁵, cụ thể:

- Kết quả tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do thành phố tổ chức trong năm 2024: căn cứ vào các Kế hoạch của Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã cử 425 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia 35 lớp đào tạo, bồi dưỡng trong nước (420 lượt công chức và 5 lượt viên chức); Cử 02 lượt công chức tham gia 2 lớp đào tạo, bồi dưỡng ở nước ngoài.

- Kết quả tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Ủy ban nhân dân quận tổ chức trong năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 3 đã tổ chức 17 lớp đào tạo, bồi dưỡng trên địa bàn quận với 2.185 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự.

Qua thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận ngày càng được nâng cao về trình độ chuyên môn và kỹ năng thực hiện nhiệm vụ trong hoạt động công vụ của cán bộ, công chức và hoạt động nghề nghiệp của viên chức.

d) Về công tác tinh giản biên chế, Ủy ban nhân dân Quận 3:

Quận 3 tiếp tục triển khai các nội dung, quy định, chế độ chính sách về tinh giản biên chế theo quy định hiện hành. Ủy ban nhân dân Quận 3 chủ động triển khai các nội dung, nhiệm vụ và chỉ tiêu thực hiện tinh giản biên chế theo từng giai đoạn. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 211/KH-UBND ngày 06/6/2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Quận 3 đã được Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 3009/QĐ-UBND ngày 02/8/2024.

Quận 3 tiếp tục triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế đảm bảo kịp thời, thống nhất, đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính, đơn vị sự nghiệp tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả phù hợp với tình hình phát triển của quận tại Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 01/3/2024 về thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trên địa bàn quận 3 năm 2024.

đ) Về nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ

Quận thường xuyên tiếp tục quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận việc thực hiện các nội dung về văn hóa, quy tắc ứng xử của đội ngũ

⁸⁵ Báo cáo số 449/BC-UBND ngày 18/11/2024 của UBND Quận 3 về kết quả đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024

cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn quận theo quy định tại Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố. Ngoài kiểm tra công vụ định kỳ, quận đã tổ chức thực hiện kiểm tra đột xuất các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận nhằm chấn chỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

Thực hiện đầy mạnh triển khai các nội dung khuyến khích, bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và khuyến khích đề xuất các sáng kiến giải quyết các khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, đội ngũ CBCCVC trên địa bàn quận:

- Ủy ban nhân dân quận tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các quy định của trung ương, thành phố về khuyến khích bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung. Thực hiện góp ý hồ sơ Đề án thí điểm chính sách khuyến khích và bảo vệ cán bộ, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung⁸⁶.

- Thực hiện ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trên địa bàn Quận 3 năm 2024⁸⁷. Quận đã tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên đề năm 2024 “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hành dân chủ, tăng cường pháp chế, đảm bảo kỷ cương; thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và tâm huyết trong xây dựng thành phố văn minh, hiện đại, nghĩa tình” và quán triệt Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

- Đẩy mạnh triển khai các nội dung khuyến khích, bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung và khuyến khích đề xuất các sáng kiến giải quyết các khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, đội ngũ CBCCVC trên địa bàn quận: Ủy ban nhân dân quận căn cứ Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 06/5/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về Phê duyệt chủ trương thực hiện nghiên cứu, xây dựng Đề án đối với giải pháp, sáng kiến đăng ký theo Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND Thành phố và Công văn số 2446/UBND-VX ngày 06/5/2024 của UBND Thành phố về nghiên cứu, đề xuất thực hiện đổi mới, sáng tạo theo chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung đã chủ động triển khai đến các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng triển khai kế hoạch chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung⁸⁸ đảm bảo các bước, trình tự thực hiện và nội dung theo yêu cầu.

⁸⁶ Công văn số 44/UBND-NV ngày 09/01/2024 của UBND Quận 3

⁸⁷ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND Quận 3

⁸⁸ Công văn số 1014/UBND-NV ngày 04/6/2024 của UBND Quận 3 về nghiên cứu, xây dựng triển khai kế hoạch chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung

Sau khi Thành phố ban hành Quyết định số 20/2024/QĐ-UBND ngày 02/5/2024⁸⁹ quận đã chủ động triển khai thực hiện kịp thời trên địa bàn quận đảm bảo triển khai công tác đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc hàng quý⁹⁰ và ban hành tổ chức thực hiện đảm bảo theo quy định Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Quận 3⁹¹ và văn bản hướng dẫn thực hiện đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn quận⁹².

4.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách chế độ công vụ tiếp tục triển khai thực hiện quy định, xây dựng vị trí việc làm của công chức trên địa bàn quận, triển khai đảm bảo các quy định về cơ cấu ngạch công chức, viên chức đề án vị trí việc làm cho các cơ quan chuyên môn thuộc quận, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận Ủy ban nhân dân 12 phường; tiếp tục đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và tăng cường việc kiểm tra việc thực thi công vụ về trách nhiệm người đứng đầu; Đẩy mạnh triển khai các nội dung, nhiệm vụ và chỉ tiêu thực hiện tinh giản biên chế theo từng giai đoạn; Công tác đào tạo bồi dưỡng tiếp tục được quan tâm thực hiện đảm bảo nâng cao năng lực trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công việc. Quận thường xuyên quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận việc thực hiện các nội dung về văn hóa, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn quận theo quy định tại Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

a) Về kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại Quận 3:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện đảm bảo các quy định về quản lý tài chính, ngân sách trên địa bàn quận

Thường xuyên theo dõi, tổng hợp, báo cáo việc thực hiện quản lý tài chính, sử dụng ngân sách của các cơ quan, đơn vị đã được Ủy ban nhân dân Quận 3 phân bổ dự toán chi ngân sách năm 2024.

Giao quyền và thực hiện theo dõi, đánh giá việc thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP, giai đoạn 2023-2025: 55 đơn vị, cụ thể: Đơn vị tự bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động: 06 đơn vị; Đơn vị tự bảo đảm một phần

⁸⁹ Quyết định số 20/2024/QĐ-UBND ngày 05/5/2024 về ban hành quy định đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn TPHCM

⁹⁰ Công văn số 771/UBND-NV ngày 04/5/2024 của UBND Quận 3

⁹¹ Quyết định số 1655/QĐ-UBND ngày 26/8/2024 của UBND Quận 3

⁹² Công văn số 1801/UBND-NV ngày 27/8/2024 của UBND Quận 3 về hướng dẫn một số nội dung đánh giá, phân loại hàng quý theo hiệu quả công việc đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

chi phí hoạt động: 48 đơn vị; Đơn vị do NSNN bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động: 01 đơn vị.

Các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: 55/55 đơn vị được giao quyền tự chủ (đạt tỷ lệ 100%).

b) Về kết quả thực hiện quy định về Kế hoạch - đầu tư, quản lý sử dụng tài sản công:

Về thẩm tra quyết toán công trình đầu tư, xây dựng, sửa chữa theo quy định tại Nghị định số 99/2021/NĐ-CP ngày 11 tháng 11 năm 2021: Đã hoàn thành việc thẩm tra quyết toán 29/29 hồ sơ (12 công trình, 17 dự án) với tổng giá trị chủ đầu tư đề nghị là 29.501.586.723 đồng, tổng giá trị quyết toán là 29.223.908.761 đồng, giá trị tiết kiệm là 277.677.962 đồng. Tỷ lệ quyết toán đạt 100%.

Về thẩm định, trình phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu của gói thầu thuộc dự án đầu tư theo quy trình ISO 9001: 2015 đã đăng ký là 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận đủ hồ sơ: trong năm 2024: 61/61 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết đạt 100%.

Tình hình thực hiện Nghị định số 67 và 167 về phương án sắp xếp nhà, đất công sản theo yêu cầu của UBND Quận và Ban chỉ đạo 167: Ủy ban nhân dân quận tiếp tục thực hiện triển khai đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về sắp xếp nhà đất, sử dụng tài sản công, chủ động xin ý kiến, đề xuất các giải pháp tháo gỡ các khó khăn phát sinh trong công tác này; trình phương án sắp xếp, xử lý các địa chỉ nhà, đất trên địa bàn Quận 3 (đợt 2)⁹³ thực hiện triển khai kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 quản lý⁹⁴; triển khai Kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 26-NQ/QU về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng nhà, đất và tài sản gắn liền với đất thuộc sở hữu nhà nước trên địa bàn Quận 3.

c) Thực hiện đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công:

Ngay từ đầu năm 2024, Quận 3 đã chủ động triển khai đẩy mạnh công tác giải ngân vốn đầu tư công theo các chỉ đạo của thành phố và thực tiễn phát sinh trên địa bàn quận, phấn đấu đạt tỷ lệ giải ngân theo kế hoạch đề ra: Công văn số 100/UBND-TCKH ngày 17 tháng 01 năm 2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 5975/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Công văn số 515/UBND-TCKH ngày 29 tháng 3 năm 2024 về triển khai Chương trình hành động thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công năm 2024; Công văn số 583/UBND-TCKH ngày 08 tháng 4 năm 2024 về triển khai Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đầu tư công năm 2024 nguồn vốn

⁹³ Tờ trình số 15/TTr-TCKH ngày 29/01/2024 về phương án sắp xếp, xử lý các địa chỉ nhà, đất trên địa bàn Quận 3 (đợt 2)

⁹⁴ Thông báo số 334/TB-TCKH ngày 19/07/2024 về lịch kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 quản lý

ngân sách địa phương; Công văn số 620/UBND-TCKH ngày 11 tháng 4 năm 2024 về rà soát, đề xuất điều chỉnh kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025, kế hoạch đầu tư công năm 2024; Công văn số 818/UBND-TCKH ngày 10 tháng 5 năm 2024 về đề xuất điều chỉnh bổ sung giảm kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025; Công văn số 819/UBND-TCKH ngày 10 tháng 5 năm 2024 về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thực hiện mục tiêu giải ngân vốn đầu tư công Quý II; Công văn số 1199/UBND-TCKH ngày 25 tháng 6 năm 2024 về đề xuất giảm số vốn đầu tư công đã cam kết giải ngân năm 2024; Công văn số 1100/UBND-TCKH ngày 12 tháng 6 năm 2024 về thực hiện kiến nghị của Sở KH&ĐT tại báo cáo kèm Công văn số 6079 ngày 20/5/2024; triển khai Công văn số 1800/UBND-TCKH ngày 27 tháng 8 năm 2024 về triển khai Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2024; Công văn số 1420/UBND-TCKH ngày 18 tháng 7 năm 2024 báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về tiến độ dự án bồi thường, hỗ trợ tái định cư để phục vụ dự án Xây dựng tuyến tàu điện ngầm số 2 (tuyến Bến Thành – Tham Lương) trên địa bàn Quận 3, dự án Xây dựng mới Mầm non 10, Quận 3 theo Báo cáo số 5868/BC-STNMT-BTTĐC ngày 18/6/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường; Công văn số 1498/UBND-TCKH ngày 25 tháng 7 năm 2024 về kế hoạch đầu tư công năm 2025 và giai đoạn trung hạn 2021 – 2025 lĩnh vực giáo dục trên địa bàn Thành phố theo Công văn số 4190/SGDĐT-KHTC của Sở Giáo dục và Đào tạo; có Công văn số 644/TCKH ngày 29 tháng 8 năm 2024 về đẩy mạnh công tác thanh toán, quyết toán vốn dự án đầu tư công theo chỉ đạo tại Công văn số 4790/UBND-DA ngày 21/8/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Công văn số 1199/UBND-TCKH ngày 25 tháng 6 năm 2024 về đề xuất giảm số vốn đầu tư công đã cam kết giải ngân năm 2024; Công văn số 1890/UBND-TCKH về báo cáo giải trình tỷ lệ cam kết giải ngân của kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công cả năm 2024 theo chỉ đạo tại Thông báo kết luận số 849/TB-VP ngày 31/8/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố; Công văn số 2139/UBND-TCKH về tiếp tục đề xuất giảm số vốn đầu tư công đã cam kết giải ngân năm 2024. Theo đó đảm bảo triển khai thực hiện các nhiệm vụ thành phố và Sở Kế hoạch và đầu tư giao về công tác giải ngân vốn đầu tư công.

Duy trì chế độ giao ban định kỳ về tiến độ thực hiện dự án, tiến độ thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2024 được giao. Định kỳ hàng tuần báo cáo tình hình giải ngân và 02 tuần/tháng báo cáo tiến độ thực hiện các dự án đầu tư công, công trình vốn duy tu, công trình sửa chữa các trường học.

Tình hình giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2024: Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định số 5975/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 về giao kế hoạch đầu tư công năm 2024 nguồn vốn ngân sách địa phương và điều chỉnh, bổ sung tại Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 19/3/2024, Quyết định số 2036/QĐ-UBND ngày 10/6/2024 của UBND TP, Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02/8/2024 và Quyết định số 4492/QĐ-UBND ngày 10 tháng 10 năm 2024 giao cho Ủy ban nhân dân Quận 3 qua 5 đợt 134.388 triệu đồng để

thực hiện 64 dự án, gồm 63 dự án đầu tư xây dựng, 01 dự án bồi thường, hỗ trợ tái định cư – vốn đối ứng ODA:

- Đối với phần đầu tư xây dựng: 63 dự án với tổng số vốn là 134.388 triệu đồng, đã giải ngân tính đến ngày 15/11/2024 là: 76.117,800 triệu đồng / 134.388 triệu đồng, tỷ lệ 56,64%, (bao gồm cả phần vốn tạm ứng theo chế độ chưa thu hồi), cụ thể::

+ Nguồn vốn ngân sách Thành phố bố trí cho các dự án trước đây sử dụng nguồn vốn ngân sách quận (01 dự án) là: 12.507,282 triệu đồng / 16.400 triệu đồng, tỷ lệ 76,26%.

+ Nguồn vốn ngân sách Thành phố (46 dự án – tăng 4 dự án chuẩn bị đầu tư – chào mừng 50 năm ngày Giải phóng Miền Nam, thống nhất đất nước): 59.325,341 triệu đồng / 113.694 triệu đồng, tỷ lệ 52,18%.

+ Nguồn vốn ngân sách thành phố bổ sung có mục tiêu cho quận - huyện quản lý (16 dự án): 4.285,177 triệu đồng / 4.294 triệu đồng, tỷ lệ 99,79%.

- Đối với phần bồi thường (nguồn vốn đối ứng ODA): 01 dự án với tổng số vốn là không, do đó không có tỷ lệ giải ngân.

d) Về cải thiện môi trường đầu tư, tiếp xúc đối thoại doanh nghiệp trên địa bàn quận:

Ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 68/KH-UBND-KT ngày 12/3/2024 về tổ chức Hội nghị đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp năm 2024 thực hiện đồng hành tập trung tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển góp phần ổn định tăng trưởng kinh tế, sản xuất, kinh doanh, từng bước nâng cao năng lực cạnh tranh. Quận đã ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND-KT ngày 12/3/2024 về triển khai thực hiện Chương trình kết nối Ngân hàng – doanh nghiệp năm 2024 và Kế hoạch số 189/KH-UBND về tổ chức chuỗi hoạt động kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp, hưởng ứng Chương trình Khuyến mại tập trung – Mùa mua sắm Shopping Season và đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn Quận 3 năm 2024, Kế hoạch số 218/KH-UBND của UBND quận ngày 27/6/2024 về Hội nghị tiếp xúc lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận và Thương nhân đang hoạt động kinh doanh tại chợ trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Triển khai Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 19/3/2024 về triển khai đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) trên địa bàn Quận 3 năm 2024 và tiếp tục triển khai đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ triển khai về thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) thành phố năm 2024 góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận⁹⁵.

⁹⁵ Công văn số 1766/UBND-TCKH ngày 22/8/2024 của UBND Quận 3 về việc cung cấp danh sách dữ liệu doanh nghiệp, hộ kinh doanh để thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương

Trong năm 2024 Quận 3 đã tổ chức nhiều hoạt động tiếp xúc đối thoại, đồng hành cùng doanh nghiệp trong quý góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và huy động nguồn lực xã hội trong phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn quận, có thể kể đến như:

- Quận 3 đã ban hành Kế hoạch tổ chức giải Golf "Xuân nghĩa tình Quận 3" năm 2024. Qua đó, ngày 10/01/2024 đã tổ chức khai mạc giải Golf với sự tham gia của 144 golfer để tạo sân chơi thể dục, thể thao lành mạnh, là nơi giao lưu, gặp gỡ, kết nối của doanh nhân, doanh nghiệp có đóng góp xây dựng cộng đồng doanh nghiệp Quận 3 vững mạnh. Qua giải Golf, Ủy ban nhân dân Quận 3 mong tiếp tục nhận được quan tâm, ủng hộ của các đơn vị, doanh nghiệp, doanh nhân... cùng tham gia đóng góp chăm lo Tết cho những gia đình khó khăn, gia đình chính sách ở Quận. Từ đó, hiện thực hóa mục tiêu năm nay tết đến với mọi người, mọi nhà, yên vui và an lành. Tại chương trình, Ban tổ chức đã tổ chức đấu giá 2 vật phẩm để gây quỹ Nghĩa tình Quận 3 nhằm chung tay giúp đỡ các gia đình chính sách và gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn quận. Sau buổi đấu giá, Ban tổ chức đã tiếp nhận hơn 880 triệu đồng và bàn giao Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3 chăm lo cho các gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Quận.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả Kế hoạch tổ chức Chương trình đi bộ đồng hành với chủ đề "Doanh nghiệp Quận 3 Nghĩa tình - Phát triển" năm 2024. Qua đó ngày 14/01/2024 đã tổ chức Chương trình với sự tham gia của 1.500 người nhằm kêu gọi sự chung tay đóng góp của doanh nghiệp hỗ trợ chăm lo Tết Nguyên đán 2024 cho các gia đình chính sách, các hộ gia đình khó khăn ở Quận 3. Chương trình là sự đồng hành đầy trách nhiệm, nghĩa cử nhân văn của cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài Quận với tinh thần tương thân tương ái, đầy nghĩa tình và trách nhiệm xã hội cùng chính quyền hỗ trợ chăm lo tết cho người dân có hoàn cảnh khó khăn được vui xuân, đón tết sum vầy, hạnh phúc. Đây là một trong những hoạt động có ý nghĩa thể hiện truyền thống nhân ái, nghĩa tình và trách nhiệm xã hội của cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài quận, góp phần xây dựng Quận 3 văn minh, hiện đại, nghĩa tình. Tại chương trình, ban tổ chức đã tiếp nhận hơn 2,4 tỷ đồng của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, các cá nhân, các nhà hảo tâm ủng hộ chương trình chăm lo tết cho người dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Quận.

- Ủy ban nhân dân Quận ban hành Kế hoạch tổ chức Chương trình Xuân nghĩa tình "Kết nối giao thương - Kết nối yêu thương" năm 2024. Qua đó Chương trình được tổ chức từ ngày 19-21/01/2024 tại Nhà thi đấu thể thao Hồ Xuân Hương với khoảng 100 gian hàng không giới hạn ngành nghề với các hoạt động gồm: quảng bá thương hiệu, giới thiệu sản phẩm của các doanh nghiệp; tổ chức các hoạt động kết nối giao thương; đặc biệt là chương trình thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán giao thương trên nền tảng livestream, điểm nhấn của chương trình là "Phiên chợ livestream" với hơn 50 nhà sáng tạo

nội dung livestream giúp các gian hàng tham gia quảng bá thương hiệu, giới thiệu sản phẩm và bán hàng. Có những phiên bán hàng của các TikTok đã thu về hơn 277 triệu đồng. Tổng số đơn hàng được chốt trong 3 ngày diễn ra sự kiện là 16 nghìn đơn, doanh số thu được gần 1,6 tỷ đồng.

- Đã triển khai Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại doanh nghiệp - “Mỗi tuần một cơ sở”. Qua đó, đã cùng Thường trực Ủy ban nhân dân Quận phối hợp Ủy ban nhân dân Phường 1 tiếp xúc, lắng nghe những ý kiến đóng góp của người dân tại khu phố góp ý về phát triển ẩm thực tại khu chung cư Nguyễn Thiện Thuật. Được sự đồng thuận, cả hệ thống chính trị phường ủng hộ đã ghi nhận các ý kiến đóng góp và điều chỉnh cho phù hợp, phải được sự đồng thuận cao từ người dân.

- Tổ chức 03 Hội nghị tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền và thương nhân kinh doanh tại các chợ truyền thống trên địa bàn Quận (chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024) và tuyên truyền hoạt động thương mại điện tử tại các chợ và quản lý không dùng tiền mặt.

- Ngày 16/8, đã tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 3 tổ chức Khai mạc ngày hội “Khoa học và Công nghệ” lần thứ IV năm 2024 với chủ đề “Khoa học và Công nghệ cùng chuyển đổi số-sức mạnh thay đổi cuộc sống”. Ngày hội là một trong những hoạt động nhằm cụ thể hóa việc thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”. Ngày hội thu hút hơn 17 doanh nghiệp trong và ngoài quận tham gia với hơn 25 gian hàng thực hiện nhiều trưng bày giới thiệu các sản phẩm; tổ chức các sân chơi, khu vực trải nghiệm các mô hình sáng tạo như “mô hình trồng cây tự tưới trong nhà từ vật liệu tái chế”, “mô hình tư vấn tâm lý trực tuyến”; thử thách STEM; hội thi khoa học, các chuyên đề với nội dung liên quan chủ đề khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.

- Tổ chức đoàn công tác của Ủy ban nhân dân Quận 3 vào ngày 16 và 17/7/2024, gồm thường trực UBND quận, đại diện lãnh đạo các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng chuyên môn và Hội Doanh nghiệp Quận 3 khảo sát thực tế và đánh giá thực trạng một số địa điểm trên địa bàn huyện Tuy Đức, Tỉnh Đắk Nông và có buổi làm việc cùng Ủy ban nhân dân huyện Tuy Đức để xác định nhu cầu về triển khai thực hiện bản ghi nhớ hợp tác phát triển kinh tế - xã hội giữa Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh và huyện Tuy Đức, tỉnh Đắk Nông giai đoạn 2024 – 2025 để lắng nghe những khó khăn, tâm tư và đề xuất kiến nghị của UBND huyện Tuy Đức với mục tiêu đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu kết nối cung cầu, xúc tiến thương mại giữa 02 địa phương, trao đổi giao lưu văn hóa, văn nghệ chọn ra những sản phẩm văn hóa mang tính đặc sắc của vùng miền để kết nối quảng bá du lịch.

5.2. Những mặt làm được, hạn chế

Công tác cải cách tài chính công tiếp tục được Ủy ban nhân dân Quận 3 quan tâm, thực hiện có hiệu quả và đảm bảo quy định, nhiệm vụ đã được triển khai. Thực hiện đảm bảo các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, kế hoạch - đầu tư, quản lý sử dụng tài sản công. Nổi bật với công tác cải thiện môi trường đầu tư, tiếp xúc

đối thoại doanh nghiệp tiếp tục được đảm bảo thực hiện hiệu quả góp phần đồng hành giải đáp các khó khăn, vướng mắc, khơi thông nguồn lực cùng doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn quận. Các giải pháp về giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn quận tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, phân đầu đẩy mạnh tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn quận.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục xác định xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là một trong những nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính, có tác động trực tiếp đến nâng cao hiệu quả, đổi mới phương thức làm việc, công tác điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận. Nhằm đảm bảo triển khai, thực hiện trên địa bàn quận các chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, Quận 3 đã triển khai thực hiện trên địa bàn quận Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 25/3/2024 về triển khai chương trình “Chuyển đổi số” của quận 3” năm 2024 triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn quận. Thực hiện triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2024 trên địa bàn Quận 3⁹⁶.

Theo kết quả được Thành phố công bố về đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số DTI năm 2023⁹⁷, Quận 3 đạt 532,73 điểm, xếp hạng 11 khối Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủ Đức. Trên cơ sở những tồn tại, hạn chế đối với chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số DTI, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành kế hoạch khắc phục nội dung tồn tại, hạn chế Chỉ số Chuyển đổi số năm 2023⁹⁸ kịp thời đề ra các giải pháp, phân công nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị trong khắc phục các điểm còn hạn chế góp phần nâng cao mức độ chuyển đổi số của quận trong năm 2024 và các năm tiếp theo.

a) Công tác chuyển đổi số trên địa bàn Quận 3:

Tiếp tục triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động. Thực hiện quán triệt việc thực hiện các nội dung, chỉ tiêu thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận và chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của DTI theo các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra⁹⁹, phân đầu tăng về chất lượng và thứ hạng.

⁹⁶ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/3/2024 về thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2024 trên địa bàn Quận 3

⁹⁷ Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND Thành phố về công bố kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023

⁹⁸ Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 15/4/2024 của UBND Quận 3 về khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế Chỉ số Chuyển đổi số năm 2023.

⁹⁹ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17/2/2023 về triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 15/4/2024 về khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế Chỉ số chuyển đổi số năm 2023.

Ủy ban nhân dân quận đã chủ động vận hành, thường xuyên cập nhật, đăng tải, chia sẻ các hoạt động chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh trên chuyên mục Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử Quận 3 góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và chuyển đổi số trên địa bàn quận.

Thực hiện phân công, duy trì ổn định đội ngũ công chức phụ trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận. Đảm bảo 100% các phường có phân công lãnh đạo phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử. Đội ngũ cán bộ, công chức có kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, thường xuyên tập huấn kiến thức công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm chuyên ngành, bảo mật an toàn thông tin. Tại Ủy ban nhân dân 12 phường tiếp tục duy trì các tổ công nghệ số cộng đồng và điểm tư vấn cộng đồng phục vụ tuyên truyền, lan tỏa công tác chuyển đổi số đến người dân trên địa bàn quận.

Ngày 10/10/2024, UBND Quận 3 đã tổ chức lễ ra mắt các ứng dụng chuyển đổi số hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024, chủ đề “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”, theo đó quận đã giới thiệu và hướng dẫn cài đặt ứng dụng “Công dân số Quận 3”; ra mắt hệ thống kiosk hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thông minh và hệ thống kiosk y tế thông minh (Kiosk MediPay); thực hiện ký kết phối hợp giữa Ngân hàng TMCP Phát triển TP HCM (HD Bank) và UBND Quận 3 về chuyển đổi số; ký kết triển khai kiosk y tế thông minh (Kiosk MediPay) giữa Ngân hàng TMCP Phát triển TP HCM (HD Bank) với các bệnh viện trên địa bàn quận 3; ký kết giữa Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội với Bảo hiểm Xã hội Quận 3 và UBND 12 phường về vận động chi trả chế độ chính sách, trợ cấp, hưu trí không dùng tiền mặt.

b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

Hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến tại Quận 3, dữ liệu được lưu trữ tập trung tại Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC).

Tiếp tục vận hành, hoàn thiện Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 (IOC) đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành cho lãnh đạo UBND quận.

Tiếp tục duy trì, nâng cấp mở rộng, sử dụng hiệu quả hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đảm bảo tham gia các Hội nghị, cuộc họp tuyến khi được Thành phố triển khai. Đảm bảo các trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ Thành phố về quận, phường, đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan, đơn vị cấp Thành phố đến cấp quận, phường.

Đảm bảo vận hành ổn định hệ thống internet tại 12/12 phường, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc quận. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính, được cài đặt phần mềm phòng chống mã độc có bản quyền, các thiết bị khác phục vụ công tác chuyên môn.

Tiếp tục thực hiện duy trì sử dụng các hệ thống, nền tảng dùng chung của Thành phố như: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP), Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022, Nền tảng họp trực tuyến Thành phố, Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội, Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Thực hiện triển khai trên địa bàn quận hệ thống Bản đồ thực thi thể chế.

c) Kết quả xây dựng phát triển dữ liệu:

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

Tiếp tục thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 25/3/2024 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024 trên địa bàn Quận 3 và Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 13/5/2024 về kiểm tra công tác triển khai, thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2023 trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Đẩy mạnh công tác đồng bộ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, đảm bảo tái sử dụng các hồ sơ đã giải quyết giúp tạo sự thuận tiện trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC từ đó nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức trên địa bàn quận.

Tiếp tục tạo lập, cập nhật dữ liệu lên Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh quận qua các biểu mẫu điện tử đảm bảo xây dựng và phát triển nền tảng dữ liệu cho trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh quận.

d) Về phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục duy trì vận hành ổn định, hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản kết nối với trực liên thông văn bản, có tích hợp các ứng dụng chữ ký số trong quản lý văn bản từ đó giúp nâng cao chất lượng trao đổi và quản lý văn bản, trao đổi công việc trên địa bàn quận chuyên nghiệp, hiện đại. Duy trì vận hành hiệu quả phần mềm quản lý văn bản đảm bảo 100% các văn bản hành chính (trừ văn bản mật) có ký số được trao đổi thông qua môi trường mạng. Thực hiện ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử đối với các cơ quan chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 12 phường trên phần mềm quản lý văn bản của quận. Quận đã đăng ký triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng cho đội ngũ cán bộ, công chức quận đã đăng ký chữ ký số chuyên dùng ban cơ yếu chính phủ cho 330 chữ ký số cá nhân và 32 chữ ký số cơ quan.

Đẩy mạnh sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc, văn bản (trừ văn bản mật), thực hiện quán triệt và đánh giá thi đua đối với các cá nhân, đơn vị thực hiện không đảm bảo hộp thư điện tử công vụ. Đưa tiêu chí sử dụng hộp thư điện tử công vụ đánh giá đối với mức độ hoàn thành công việc định kỳ hàng quý của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn quận góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ.

đ) Ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Ủy ban nhân dân quận tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân trên địa bàn quận, theo đó quận đã ban hành các văn bản: Công văn số 384/UBND-VP ngày 12 tháng 3 năm 2024 về tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân Quận 3; Công văn số 980/UBND-VP ngày 30 tháng 5 năm 2024 về áp dụng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử và thực hiện cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho người dân, doanh nghiệp; Công văn 1719/UBND-VP ngày 16 tháng 8 năm 2024 về tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân Quận 3.

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố. Thực hiện đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến góp phần giảm chi phí thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của người dân.

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục sử dụng Fanpage Ủy ban nhân dân Quận 3, Trang thông tin điện tử <http://quan3.hochiminhcity.gov.vn> và Quận 3 trực tuyến trên ứng dụng Zalo tại địa chỉ: <http://zalo.me/quan3tructuyen> để cung cấp, truyền tải thông tin và phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; phản ánh, kiến nghị; tra cứu các quy định thủ tục hành chính.

Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến đã được Thành phố niêm yết, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố: có 105 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và 79 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố trên địa bàn quận Quý 3: đã giải quyết 19185/21605 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (tỷ lệ 88,8%, số liệu cập nhật trên bản đồ thực thi thể chế). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh là 52/184 đạt tỷ lệ 28,26%.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên địa bàn quận thông qua hoạt động của Tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến, tổ công nghệ số cộng đồng.

Tiếp tục duy trì tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đảm bảo các phản ánh kiến nghị của người dân trên cổng thông tin 1022 và các phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân Quận 3 vận hành hiệu quả và cải thiện phần mềm thực hiện Quy trình liên thông cấp bảo trợ xã hội và Thẻ Bảo hiểm y tế cho người đủ 80 tuổi trong thời gian 13.5 ngày kể từ khi người được hưởng đủ 80 tuổi.

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, Ủy an nhân dân 12 phường tiếp tục cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho người dân, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Ủy ban nhân dân Quận 3 tiếp tục thực hiện duy trì có hiệu quả đối với 51 tổ công nghệ số cộng đồng gồm 322 thành viên với 52 điểm tư vấn cộng đồng tại Ủy ban nhân dân 12 phường, đảm bảo hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tư vấn, hướng dẫn người dân, tổ chức.

g) Về Ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Quận 3:

Quận tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc quận. Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/01/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 3 năm 2024, và triển khai chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng năm 2024 trên địa bàn quận.

Triển khai Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 22/7/2024 về tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức chung về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn Quận 3 năm 2024.

Thực hiện dự toán kinh phí xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 gửi Sở Khoa học và Công nghệ thành phố¹⁰⁰.

Tổ chức rà soát, hướng dẫn áp dụng quy trình ISO theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận. Thực hiện đảm bảo công tác đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc quận¹⁰¹ và tổ chức đánh giá giá nội bộ ngày 10-11/10/2024, Báo cáo sau đánh giá nội bộ ngày 11/10/2024.

Năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Quyết định công bố và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024¹⁰². Thực hiện báo cáo kết quả tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024¹⁰³.

Theo đó công tác áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn quận tiếp tục triển khai từng bước hệ thống hóa các quy trình xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học tạo điều kiện cho người đứng đầu Ủy ban nhân dân quận kiểm soát quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác cung cấp dịch vụ công, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quận.

¹⁰⁰ Công văn số 1330/UBND-NV ngày 08/7/2024 của UBND Quận 3

¹⁰¹ Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 03/10/2024 của UBND Quận 3 về Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024.

¹⁰² Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 30/9/2024 của UBND Quận 3 về công bố và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024

¹⁰³ Báo cáo số 376/BC-UBND ngày 15/10/2024 Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Quận 3 năm 2024

6.2. Những mặt làm được, hạn chế

Trong năm 2024, Quận 3 tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn quận được đầu tư hiệu quả; hạ tầng mạng cơ bản đáp ứng nhu cầu thực hiện công việc, 100% cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý công việc trên môi trường mạng thông qua phần mềm quản lý văn bản đã được nâng cấp. Quận còn chủ động tích cực ứng dụng, triển khai các phần mềm phục vụ người dân và doanh nghiệp, đẩy mạnh thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Công tác áp dụng, duy trì cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được thực hiện đảm bảo. Thực hiện ứng dụng hiệu quả chữ ký số cơ quan, cá nhân trong giải quyết công việc và hỗ trợ người dân đăng ký sử dụng chữ ký số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

Công tác cải cách hành chính năm 2024 được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo bởi thường trực Quận ủy, thường trực Ủy ban nhân dân quận trong tổ chức, thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận năm 2024. Qua đó thể hiện vai trò, trách nhiệm người đứng đầu tạo sự thuận lợi, hiệu lực, hiệu quả trong việc triển khai thực hiện, huy động sự tham gia của các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Cải cách hành chính trên từng lĩnh vực được triển khai đồng bộ và đảm bảo tổ chức thực hiện hiệu quả trên địa bàn quận góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước và cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Các nhiệm vụ cải cách hành chính được thành phố giao tiếp tục được tổ chức thực hiện hiệu quả, đảm bảo theo yêu cầu của thành phố và thực tiễn phát sinh trên địa bàn quận.

Trong năm Quận 3 tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nghiên cứu triển khai trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, đẩy mạnh chất lượng cải cách hành chính tại từng cơ quan đơn vị và qua đó nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

Công tác thông tin, tuyên truyền, truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức trực quan, đa dạng, đa phương tiện một cách thường xuyên, liên tục. Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân quận đã thực hiện đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền bằng nhiều hình thức như Hội thi trực tuyến, tăng cường chia sẻ các bài viết trên Cổng thông tin điện tử quận, Zalo Quận 3 trực tuyến, Bản tin Quận 3, các từ đó giúp nâng cao hiểu biết, nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận đối với các nội dung, lĩnh vực, ý nghĩa và tầm quan trọng và huy động được sự tham gia, đóng góp vào công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận.

2. Khó khăn, vướng mắc

Thời gian gần đây thành phố đang thực hiện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính do đó phát sinh nhiều phần mềm, ứng dụng để thao tác thực hiện do đó việc thao tác trên nhiều phần mềm khác nhau, chưa đồng bộ kết nối làm cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân phải có kiến thức về công nghệ thông tin và cần thời gian tìm hiểu để sử dụng hiệu quả.

Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến cần nhiều bước, thao tác thực hiện và đòi hỏi phải có hiểu biết nhất định về yêu cầu thủ tục hành chính, đòi hỏi cần sự hướng dẫn từ đội ngũ công chức, từ đó tạo nhiều khó khăn cho người dân sử dụng, thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu như: việc tra cứu thông tin các dịch vụ công trực tuyến chưa hiệu quả, cần phải sử dụng tìm kiếm nâng cao và thực hiện nhiều bước khác nhau để tìm được thủ tục dịch vụ công trực tuyến; chưa đơn giản trong việc tự động nhập các trường thông tin; một số thủ tục hành chính dung lượng tải lên bị giới hạn, do đó một số thủ tục yêu cầu thành phần nội dung hồ sơ vượt quá dung lượng tải lên gây khó khăn cho việc nộp hồ sơ của người dân.

Tại Quận 3 công tác thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính trong năm 2024 được đẩy mạnh thực hiện, tuy nhiên việc thực hiện các thao tác trực tuyến còn nhiều bước phức tạp mới có thể thanh toán được gây ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề xuất thành phố tiếp tục có nâng cấp, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, giảm thiểu các lỗi phát sinh, tình trạng nghẽn hệ thống để đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Việc tra cứu thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến cần được cải thiện để người dân, tổ chức có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin để thực hiện hiện khi có nhu cầu. Đối với dịch vụ công trực tuyến cần đơn giản hóa các bước thực hiện như việc tự động điền biểu mẫu, thêm các tính năng hướng dẫn trực quan trong quá trình thực hiện thủ tục để người dân, tổ chức có thể dễ dàng tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu. Về thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cần giảm thiểu các bước đăng nhập, các bước thực hiện, có thể ứng dụng tạo mã QR động thanh toán trực tuyến cho người dân có thể dễ dàng thanh toán mà không qua nhiều bước phức tạp.

2. Đề xuất thành phố tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ cải cách hành chính, kỹ năng số, kỹ năng sử dụng các phần mềm công nghệ thông tin cho đội ngũ CBCCVC và mở rộng đến người dân trên địa bàn thành phố thông qua các phương tiện thông tin từ đó nâng cao nhận thức đa chiều, tạo sự đồng thuận trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Thành phố.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

Nhằm đảm bảo hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2025, Ủy ban nhân dân Quận 3 đề xuất các phương hướng nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Xác định mục tiêu trọng tâm của công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận là nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Thực hiện triển khai đồng bộ cải cách hành chính trên các lĩnh vực: Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tiếp tục xác định Công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính là một nhiệm vụ trọng tâm. Trong đó phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính từng lĩnh vực cụ thể trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Tiếp tục xác định Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng, huy động sự tham gia của toàn thể hệ thống chính trị trên địa bàn quận. Triển khai, thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ được Thành phố giao và thực tiễn phát sinh trên địa bàn quận đối với công tác cải cách hành chính. Đôn đốc thường xuyên việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, có khen thưởng động viên kịp thời đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt và có hình thức phê bình đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện chưa tốt. Đẩy mạnh khắc phục các hạn chế chỉ số Par Index và phấn đấu, đề ra các giải pháp thực chất, hiệu quả nâng cao chỉ số Par Index năm 2025 và các năm tiếp theo.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính trong nâng cao hiệu quả hoạt động công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 3. Gắn trách nhiệm, hiệu quả cải cách hành chính đối với từng lĩnh vực với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các công chức thực hiện tham mưu trực tiếp các nội dung cải cách hành chính được giao. Đẩy mạnh công tác kiểm tra công vụ trách nhiệm người đứng đầu, kiểm tra công tác cải cách hành chính định kỳ thường xuyên, kiểm tra chuyên đề và đặc biệt là kiểm tra đột xuất, chuyên đề đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa các quy trình, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quận, phường không còn phù hợp thực tế hoặc quy định hiện hành; đảm bảo công khai, niêm yết đúng quy định đối với TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được thành phố phê duyệt, công bố đảm bảo người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu; Thực hiện đảm bảo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, kiện toàn thường xuyên đội ngũ thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo toàn bộ các thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa trên địa bàn quận. Đảm bảo chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn trên từng lĩnh vực; thực hiện thư xin lỗi theo quy định đối với hồ sơ trễ hạn; Đảm bảo giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên các kênh tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị hiện hành. Tăng cường

ứng dụng hiệu quả Hệ thống thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, khuyến khích, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống hiệu quả. Đẩy mạnh việc quản trị, điều hành dựa trên dữ liệu theo thời gian, sử dụng kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp để làm kết quả đánh giá kết quả cải cách TTHC hành chính của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận.

6. Triển khai thực hiện các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn quận, đảm bảo hiệu quả theo tiến độ đề ra, phần đầu đạt tỷ lệ giải ngân trên 95%.

7. Đẩy mạnh việc sử dụng hiệu quả các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố, quận đã triển khai trong thực hiện công việc như Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố; Cổng thông tin 1022; Hệ thống quản trị thực thi trên nền tảng số; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị; phần mềm quản lý đơn thư khiếu nại thành phố; Ứng dụng hiệu quả Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 IOC vào hoạt động cải cách hành chính, quản lý điều hành chung của lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận và liên kết, đồng bộ dữ liệu đối với IOC Thành phố, Phần mềm quản lý văn bản của quận. Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số và trao đổi văn bản hoàn toàn trên môi trường điện tử thông qua trực liên thông văn bản (trừ các văn bản mật), tiếp tục triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân trên địa bàn quận. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nâng cao năng lực, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận.

8. Triển khai đẩy mạnh trên địa bàn quận việc đề xuất, thực hiện các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính; các sáng kiến theo quy định về bảo vệ cán bộ, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận. Định kỳ rà soát, đánh giá các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận về thực hiện các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính, thực hiện ghi nhận, nhân rộng và báo cáo thành phố đối với các mô hình, giải pháp, cách làm hay mang lại hiệu quả và tính thực tiễn cao.

9. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, truyền thông về cải cách hành chính đa dạng về hình thức, đặc biệt là truyền thông đa phương tiện và nâng cao chất lượng nội dung truyền tải dễ tiếp cận đối với người dân, doanh nghiệp. Từ đó góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức trên địa bàn quận về cải cách hành chính và tạo sự đồng thuận, tham gia, đồng hành trong nâng cao các nội dung về cải cách hành. Đẩy mạnh nâng cao năng lực đội ngũ công chức làm cải cách hành chính thông qua việc triển khai các lớp tập huấn, bồi dưỡng, học tập trao đổi kinh nghiệm và cung cấp nguồn tài liệu về cải cách hành chính để dễ dàng trong việc chủ động nâng cao năng lực, kiến thức về cải cách hành chính.

10. Tiếp tục triển khai Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023 của Chính phủ về khuyến khích, bảo vệ cán bộ, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

11. Triển khai có hiệu quả Đề án “Xây dựng nền công vụ Thành phố Hồ Chí Minh hoạt động hiệu lực, hiệu quả giai đoạn 2024-2030” theo hướng dẫn của thành phố và Sở Nội vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn Quận 3./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố, Phòng CCHC;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- TT. Quận ủy Q.3;
- TT. UBND Q.3;
- Ban Dân vận Quận ủy Q.3;
- TT UB.MTTQ VN Q.3;
- Thành viên BCĐ CCHC Q.3;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch UBND 12 phường;
- Lưu: VT, NV, Nhân.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng



Phụ lục 1C

THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	Văn bản	57	
1.2	Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	%	100%	
1.2.1	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	94	
1.2.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	94	
1.3	Kiểm tra CCHC			
1.3.1	Số cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	12	
1.3.2	Số UBND cấp xã đã kiểm tra		12	
1.3.3	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	0	
1.3.3.1	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề	0	
1.3.3.2	Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề	0	
1.4	Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao			
1.4.1	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	47	
1.4.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	47	

1.4.3	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ	0	
1.4.4	Số nhiệm vụ đã quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ	0	
1.5	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức			
1.5.1	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	3898	
1.5.2	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2	1	
1.5.3	Kết quả khảo sát	Số lượt	3898	
1.5.3.1	Hài lòng	%	100	
1.5.3.2	Không hài lòng	%	0	
1.6	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1		(05 cuộc đối thoại) Đã tổ chức 1 cuộc đối thoại của lãnh đạo UBND quận đối với nhân dân quận ngày 27,28/6/2024; Và 04 cuộc đối thoại tiếp xúc, đối thoại với doanh nghiệp: Phối hợp Ủy ban nhân dân Quận 10 và quận Tân Bình tổ chức Hội nghị đối thoại và kết nối ngân hàng - doanh nghiệp trên địa bàn 3 quận với sự tham gia của 12 ngân hàng giới thiệu các sản phẩm vay ưu đãi dành cho doanh nghiệp hộ kinh doanh. Hội nghị này nhằm nắm bắt, chia sẻ, đưa ra giải pháp giải quyết kịp thời những khó khăn vướng mắc hiện nay cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Quận 3, Quận 10 vào ngày 19/4/2024; đối thoại giữa chính quyền và thương nhân kinh doanh tại các chợ truyền thống trên địa bàn Quận (chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024)(chợ Nguyễn Văn Trỗi vào ngày 12/7/2024, chợ Bàn Cờ vào ngày 24/7/2024 và chợ Vườn Chuối vào ngày 01/8/2024)

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

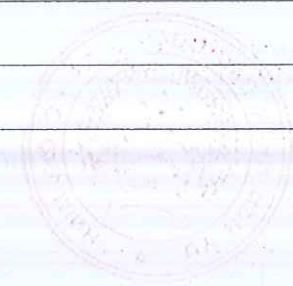
Phụ lục 2C

THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỂ CHẾ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách thể chế			
1.1	Tổng số VBQPPL [Văn bản quy phạm pháp luật] đã ban hành	Văn bản	8	
1.1.1	Số Nghị quyết của HĐND huyện, thành phố Thủ Đức ban hành	Văn bản	0	
1.1.2	Số Quyết định của UBND cấp huyện ban hành	Văn bản	8	
1.1.3	Số Nghị quyết của HĐND xã, thị trấn được ban hành	Văn bản	0	
1.1.4	Số Quyết định của UBND cấp xã được ban hành	Văn bản	0	
1.2	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
1.2.1	Số VBQPPL đã kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2.1	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra	Văn bản	0	
1.2.2.2	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	
1.3	Rà soát văn bản			
1.3.1	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	0	
1.3.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	

1.3.2.1	Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát	Văn bản	0	
1.3.2.2	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản	0	



ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 3C

THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách thủ tục hành chính			
1.1	Thống kê TTHC			
1.1.1	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	
1.1.2	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
1.1.3	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	0	
1.1.4	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thủ tục	377	
1.1.4.1	Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	248	
1.1.4.2	Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)	Thủ tục	129	
1.2	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
1.2.1	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	3	
1.2.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	3	
1.2.3	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	
1.2.4	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%	100	
1.2.5	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục	1	Lĩnh vực chứng thực và trích lục bản sao hộ tịch

1.2.6	Số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của cơ quan	Thủ tục	6	
1.3	Kết quả giải quyết TTHC			
1.3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99,87	
1.3.1.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	31727	
1.3.1.2	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	31686	
1.3.1.3	Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp tại Bộ phận một cửa của cơ quan đã giải quyết xong	Hồ sơ		
1.3.1.4	Số TTHC của cơ quan ngành dọc đã thực hiện tiếp tại Bộ phận một cửa của cơ quan đã giải quyết đúng hạn	Hồ sơ		
1.3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	99,91	
1.3.2.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	116284	
1.3.2.2	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Hồ sơ	116182	
1.3.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai của địa phương được giải quyết đúng hạn (2 cấp)	%	100	
1.3.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng của địa phương được giải quyết đúng hạn (2 cấp)	%	100	
1.4	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	100	
1.4.1	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	24	
1.4.2	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	24	



Phụ lục 4C

THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
1.1	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy			
1.1.1	Tỷ lệ UBND cấp huyện đã hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ	%	100	
1.1.2	Số cơ quan chuyên môn thuộc đơn vị	Cơ quan, đơn vị	12	
1.1.3	Số ban quản lý thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	2	
1.1.4	Số đơn vị sự nghiệp công lập			
1.1.4.1	Số DVSNCL thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị	54	
1.1.4.2	Tỷ lệ DVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%	16.67%	
1.2	Số liệu về biên chế công chức			
1.2.1	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	187	
1.2.2	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	183	
1.2.3	Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người	10	
1.2.4	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
1.2.5	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%	0	

1.3	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập			
1.3.1	Tổng số người làm việc được giao	Người	2330	
1.3.2	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	2249	
1.3.3	Số người đã tính giảm trong kỳ báo cáo	Người	0	
1.3.4	Tỷ lệ % đã tính giảm so với năm 2015	%	0	
1.4	Tổng số người làm việc theo hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	
1.4.1	Số người làm việc theo hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	
1.4.2	Số người làm việc theo hợp đồng lao động trong đơn vị sự nghiệp công lập tại quy định Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2019/NĐ-CP	Người	0	

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 5C
THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách chế độ công vụ			
1.1	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			
1.1.1	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	12	
1.1.2	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	54	
1.1.3	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra	Cơ quan, đơn vị	0	
1.2	Tuyển dụng công chức, viên chức			
1.2.1	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển)	Người	0	
1.2.2	Số công chức được tuyển dụng (xét tuyển)	Người	1	
1.2.3	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.2.4	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người	0	
1.2.5	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	123	
1.2.6	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.3	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			
1.3.1	Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)	Người	0	

1.3.2	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người	6	
1.4	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền)			
1.4.1	Số lãnh đạo UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người	0	
1.4.2	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện, UBND phường bị kỷ luật	Người	2	Nguyên Chủ tịch và Bí thư Phường 11
1.4.3	Số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý bị kỷ luật	Người	1	Công chức địa chính phường 11
1.4.4	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người	2	Xử lý về đảng đối với 01 giáo viên và 01 nguyên Trưởng ban quản lý (vừa đảng vừa chính quyền)
1.5	Tuyển dụng, quản lý cán bộ, công chức xã, thị trấn	Người		
1.5.1	Số công chức xã, thị trấn được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
1.5.2	Số công chức xã, thị trấn được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người	0	
1.5.3	Số công chức xã, thị trấn bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền)	Người	0	
1.5.4	Số cán bộ xã, thị trấn bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền)	Người	0	
1.6	Số người hoạt động không chuyên trách được tuyển dụng	Người	8	

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 6B

THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chi tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Cải cách tài chính công			
1.1	Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công	%	56,64	UBND Thành phố giao Kế hoạch Đầu tư công năm 2024 cho Quận 3 tại các Quyết định 5975/QĐ-UBND ngày 27/12/2023, Quyết định số 837/QĐ-UBND ngày 19/3/2024, Quyết định số 2036/QĐ-UBND ngày 10/6/2024, Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 02/8/2024, Quyết định số 4492/QĐ-UBND ngày 10/10/2024, tính đến ngày 15/11/2024 đã giải ngân: - Nguồn vốn đầu tư xây dựng: 76.117,800 triệu đồng / 134.388 triệu đồng, tỷ lệ 56,64% (bao gồm cả phần vốn tạm ứng theo chế độ chưa thu hồi)
1.1.1	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	134,388	
1.1.2	Đã thực hiện	Triệu đồng	76,117.8	
1.2	Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) tại địa phương (lũy kế đến thời điểm báo cáo)		55	- Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập đã giao quyền tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP, giai đoạn 2023-2025: 55 đơn vị, cụ thể như sau: + Đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên: 06 đơn vị. + Đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên: 48 đơn vị. + Đơn vị được NSNN bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên: 01 đơn vị. - Các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: 55/55 đơn vị được giao quyền tự chủ (đạt tỷ lệ 100%).

1.2.1	Số ĐVSNCL trực thuộc đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0	
1.2.2	Số ĐVSNCL trực thuộc đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	6	
1.2.3	Số ĐVSNCL trực thuộc đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	48	
1.2.3.1	Số ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên	Đơn vị	0	
1.2.3.2	Số ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên	Đơn vị	10	
1.2.3.3	Số ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên	Đơn vị	38	
1.2.4	Số ĐVSNCL trực thuộc do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	1	
1.2.5	Số lượng ĐVSNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	0	

ỦY BAN NHÂN DÂN

QUẬN 3

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 7C

THÔNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ TẠI ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3

(Kèm theo Báo cáo số 480/BC-UBND ngày 29 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 3)

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1	Hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử			
1.1	Triển khai các Kế hoạch Kiến trúc chính quyền điện tử	Chưa = 0 Hoàn thành = 1	1	
1.2	Triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.3	Cấp chứng thư số			
1.3.1	UBND cấp huyện đã được cấp chứng thư số	Chưa = 0 Có = 1	1	
1.3.2	Tỷ lệ UBND cấp xã được cấp chứng thư số	%	100	
1.4	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP)	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.5	Số liệu về trao đổi văn bản điện tử			
1.5.1	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành			
1.5.1.1	Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện	%	100	
1.5.1.2	Tỷ lệ các cơ quan ngành dọc đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện	%	100	
1.5.1.3	Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND cấp huyện		100	
1.5.2	Tổng số văn bản đi do UBND cấp huyện và UBND cấp xã phát hành	Văn bản	21115	
1.5.2.1	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử)	%	100	

1.5.2.2	Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	0	
1.6	Vận hành hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của Thành phố			
1.6.1	Đã kết nối liên thông với Hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung của Thành phố	Chưa = 0 Hoàn thành = 1	1	
1.6.2	Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%	100	
1.7	Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến			
1.7.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100	
1.7.1.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	79	
1.7.1.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	79	
1.7.1.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	22	
1.7.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100	
1.7.2.1	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	105	
1.7.2.2	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	105	
1.7.2.3	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	30	
1.7.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	
1.7.3.1	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của địa phương	Thủ tục	184	
1.7.3.2	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	184	
1.7.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 (Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ)	%	88,8	
1.7.4.1	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	21605	
1.7.4.2	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	19185	
1.7.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100.00	

1.7.5.1	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...)	Thủ tục	103	
1.7.5.2	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh	Thủ tục	103	
1.8	Ứng dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001 tại đơn vị	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2	2	
1.8.1	Số phòng, ban chuyên môn thực hiện	Cơ quan, đơn vị	12	
1.8.2	Số UBND cấp xã thực hiện	Cơ quan, đơn vị	12	



