

Số: 860 /KH-GDĐT

Quận 12, ngày 03 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH
Về cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI)
Năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 4422/KH-UBND-NV ngày 19 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 12 về cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 12 năm 2024.

Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch về cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của Ngành giáo dục và đào tạo nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong Ngành giáo dục và đào tạo. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện kế hoạch; nâng cao nhận thức của từng cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nâng cao Chỉ số PAPI của quận.

- Xây dựng các giải pháp phù hợp nhằm cải thiện Chỉ số PAPI của quận trong năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025 một cách ổn định, bền vững.

II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI năm 2023 của Thành phố nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là trách nhiệm, nhiệm vụ của mỗi cán bộ, công chức trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến Nhân dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân biết, hiểu, tạo lòng tin và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Phấn đấu nâng cao các chỉ số tăng điểm; khắc phục, cải thiện ngay các chỉ số nội dung/ nội dung thành phần giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2024 phải cao hơn so với các năm trước.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

¹ Thành phố trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình thấp, tổng điểm 08 chỉ số nội dung của Thành phố năm 2023 là 41,7754 (năm 2021 là 40,677, năm 2022 là 41,02), vị trí thứ 36/61 tỉnh, Thành phố (năm 2021 là 46/60, năm 2022 là 46/61). Năm 2023, Thành phố tăng 06/08 chỉ số, chỉ có 02/08 chỉ số giảm điểm, cải thiện nhiều so với năm 2022 (năm 2022 chỉ có 03/8 chỉ số tăng điểm, các chỉ số còn lại đều giảm).

1. Thực hiện công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các đơn vị.

2. Tham mưu khắc phục, nâng cao điểm Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*” với các nội dung:

- Định kỳ hằng quý, có mô hình đổi mới và phát triển toàn diện giáo dục, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động giáo dục; gắn với Đề án giáo dục thông minh và học tập suốt đời giai đoạn 2020 - 2030; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số vào bậc giáo dục phổ thông tạo nguồn nhân lực cho thành phố thông minh, hiện đại và hội nhập quốc tế.

- Tổ chức ít nhất 03 chương trình giao lưu, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học tại các trường tiểu học công lập, ưu tiên ở các phường; thực hiện tốt công tác hướng nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở; khuyến khích học sinh thi tuyển vào lớp 10 chọn nguyện vọng phù hợp với khả năng của bản thân, gần nơi cư trú để thuận lợi cho việc tiếp tục đi học khi trúng tuyển và giảm áp lực giao thông theo chủ trương của Thành phố.

- Hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân quận về các giải pháp cụ thể để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ nhập học, 100% đơn vị xây dựng phương án tuyển sinh trực tuyến. Nghiêm cấm các trường vận động, quỵên góp và thu các khoản ngoài quy định khi tuyển sinh.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành

- Nâng cao nhận thức của từng cán bộ, công chức, viên chức về vai trò của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của quận; tăng cường hành động, tạo sự chuyển biến đồng bộ, chặt chẽ, quyết liệt trong thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trong thời gian tới.

- Chú trọng đổi mới tư duy, hành động cụ thể mang lại hiệu quả thiết thực. đưa việc thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trở thành nhiệm vụ trong tâm thường xuyên của đơn vị; gắn với triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI vào tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân người đứng đầu đơn vị.

- Thực hiện quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với phong trào thi đua yêu nước khác do quận phát động; đặc biệt là áp dụng tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động, sáng tạo trong chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng đơn vị.

- Nâng cao trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ và trong tiếp công dân.

2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

a) Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức các nội dung tuyên truyền cần tập trung trong năm 2024:

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; trọng tâm là 03 Chương trình đột phá và 01 Chương trình trọng điểm phát triển Thành phố.

- Các quy định của Luật tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Thực hiện dân chủ ở các cơ sở năm 2022, thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

- Các nội dung thành phần Chỉ số PAPI và giải pháp cải thiện; các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

b) Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm tình hình của từng đơn vị chú trọng phát huy tuyên truyền trên các nền tảng số qua cổng thông tin điện tử, fanpage, mạng xã hội,...

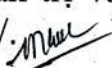
3. Nhóm giải pháp cụ thể cho nội dung các nhiệm vụ

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu cán bộ, công chức các cơ sở giáo dục căn cứ chức năng nhiệm vụ quyết tâm nâng cao chỉ số đã đạt tốt, khắc phục, cải thiện các chỉ số đạt thấp theo chỉ số nội dung. Trong đó, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong cải thiện Chỉ số PAPI gắn với từng nội dung của nhiệm vụ trọng tâm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Giáo dục và Đào tạo tham mưu xây Kế hoạch và triển khai tổ chức thực hiện kế hoạch đến tất cả cán bộ, công chức cơ quan; chỉ đạo các trường tổ chức thực hiện nghiêm túc. Báo cáo kết quả thực hiện hằng năm (trước ngày 10 tháng 12 về phòng Nội vụ).

2. Giao tổ phổ thông triển khai đến các trường tiểu học, trung học cơ sở thực hiện Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*”; theo dõi quá trình tổ chức thực hiện của các đơn vị.

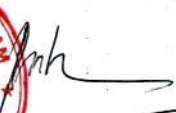
Trên đây là nội dung Kế hoạch cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024 của phòng Giáo dục và Đào tạo. 

Nơi nhận:

- Các Cơ sở GD;
- Các CB, CC phòng GD&ĐT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**




Nguyễn Vĩnh Bảo Châu