

Số: 1086/KH-UBND

Quận 12, ngày 27 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2024

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận lần thứ VI, nhiệm kỳ 2021- 2026 về công tác dân vận, vận động Nhân dân; Ủy ban nhân dân quận ban hành kế hoạch thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác Dân vận của chính quyền nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ nhận thức của các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và của Nhân dân trên địa bàn quận về các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác Dân vận của chính quyền; vị trí, vai trò của công tác Dân vận của chính quyền trong tình hình mới.

2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức công tác Dân vận của chính quyền phù hợp với tình hình mới. Nâng cao trách nhiệm của các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác Dân vận của chính quyền; cải tiến lề lối, phương thức làm việc theo hướng gần dân, trọng dân, có trách nhiệm với dân, tăng cường đối thoại trực tiếp với Nhân dân, lắng nghe ý kiến của Nhân dân, đảm bảo phát huy quyền làm chủ của Nhân dân với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”, tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội, nhằm phát huy sức mạnh to lớn của Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh của quận.

3. Tăng cường và đổi mới công tác Dân vận của chính quyền trong tình hình mới phải được triển khai thực hiện nghiêm túc trong các cấp chính quyền từ quận đến phường, các đơn vị sự nghiệp; hiệu quả của công tác Dân vận của chính quyền phải thể hiện trong kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn quận và xây dựng các cấp chính quyền, cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, tạo niềm tin trong Nhân dân.

4. Thực hiện chủ đề năm 2024 của Thành phố Hồ Chí Minh “**Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi Số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội**”. Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ và có hiệu quả với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025. Chương trình Cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chương trình nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), cải cách môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của Thành phố Hồ Chí Minh, giai đoạn 2021-2025.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới:

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 11 phường tiếp tục quán triệt sâu rộng Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/01/2022 của thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị Thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 489-QĐ/TU ngày 16/7/2011 của Ban Thường vụ Thành ủy; Thông tri số 06-TT/TU ngày 09/6/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 279-CV/QU ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Quận ủy về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước”; Quyết định số 377-QĐ/QU ngày 24/5/2022 của Ban Thường vụ Quận ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị quận.

- Thường xuyên tuyên truyền các quan điểm, đường lối của Đảng, yêu cầu nhiệm vụ công tác Dân vận của chính quyền trong tình hình mới. Tuyên truyền sâu rộng các văn bản quy phạm pháp luật mới được Quốc hội thông qua như: Bộ luật Lao động (sửa đổi), Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, Luật Tiếp công dân, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở... bồi dưỡng kiến thức, phương thức và kỹ năng thực hiện công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức. Phối hợp bồi dưỡng kỹ năng vận động Nhân dân cho những người có uy tín, lực lượng cốt cán trong cộng đồng dân cư, phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ không chuyên trách ở cơ sở tạo điều kiện thuận lợi để họ tham gia tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tạo sự lan tỏa trong cộng đồng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận trong tình hình mới; kịp thời phát hiện, tuyên truyền, biểu dương các điển hình “Dân vận khéo”, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội để nhân rộng; định hướng công tác tuyên truyền, mở rộng các kênh thông tin, tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân, góp phần giải quyết những bức xúc, những vấn đề phát sinh trong xã hội; đấu tranh với các luận điệu xuyên tạc, kích động của các thế lực thù địch chống phá khối đại đoàn kết dân tộc, chia rẽ giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

2. Tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước:

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 11 phường có kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối, nghị quyết, chỉ thị của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền cấp

trên về công tác Dân vận của chính quyền. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác vận động quần chúng và nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; gắn công tác Dân vận của chính quyền với thực hiện nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường.

- Tăng cường công tác dân tộc, công tác tôn giáo, thường xuyên giữ mối quan hệ tốt với các tổ chức tôn giáo, chức sắc, tu sĩ, chức việc tiêu biểu; quan tâm, thăm hỏi, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và xem xét giải quyết kịp thời các nhu cầu sinh hoạt tôn giáo theo quy định pháp luật; tuyên truyền, vận động các chức sắc, tu sĩ, chức việc và đồng bào các tôn giáo đồng hành cùng dân tộc thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và tích cực tham gia các phong trào của Đảng, Nhà nước, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phát động.

- Công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức để Nhân dân biết và giám sát, kiểm tra việc thực hiện. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm tình hình và giải quyết những công việc liên quan đến đời sống của Nhân dân. Thực hiện tốt việc tổ chức, mở rộng đối thoại trực tiếp giữa Ủy ban nhân dân quận với Nhân dân, nhất là ở những nơi có dự án, công trình, góp phần giải tỏa những bức xúc, hoài nghi trong xã hội; phát huy sức mạnh, sự đồng thuận của xã hội để hỗ trợ cho các giải pháp quản lý, điều hành của Nhà nước và các biện pháp tuyên truyền, vận động của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội.

- Tập trung lãnh đạo, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc ở cơ sở nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống và việc làm của nhiều hộ dân như: Công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; bồi thường, tái định cư, thu hồi đất; phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội, vệ sinh an toàn thực phẩm, ô nhiễm môi trường... trong thực hiện dự án liên quan đến thu hồi đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư phải quán triệt và thực hiện nghiêm nguyên tắc “mọi chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, hợp lòng dân tạo sự đồng thuận của Nhân dân”, đồng thời thực hiện nghiêm việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về thực hiện chủ trương, quyết định có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích và trách nhiệm của Nhân dân, rà soát, kiến nghị, bổ sung cho phù hợp thực tiễn nhằm tăng cường mối quan hệ máu thịt giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân.

- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân quận ban hành các cơ chế, chính sách, các quyết định hành chính theo hướng phục vụ Nhân dân, hợp lòng dân; thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chế độ, chính sách đã ban hành, nhất là các chính sách bảo đảm an sinh xã hội, chính sách đối với người có công, người nghèo, người khuyết tật và các chính sách phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội và đời sống của Nhân dân.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, đảm bảo chính sách, pháp luật được thực hiện nghiêm; tập trung thanh tra, kiểm tra các lĩnh vực: Quản lý đất đai, quản lý xây dựng; giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự

án đầu tư; thu, chi tài chính; tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ...

- Các cấp Chính quyền từ quận đến phường thực hiện tốt các quy định trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong phục vụ Nhân dân; tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm những bức xúc, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng, nhất là những lĩnh vực liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người.

- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường thực hiện nghiêm túc quy định phân công lãnh đạo phụ trách công tác Dân vận của chính quyền và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về Quy chế dân chủ ở cơ sở. Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường tổ chức đối thoại với Nhân dân tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của Nhân dân, đồng thời tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm gần dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để kịp thời phản ánh, đề xuất với cấp ủy, chính quyền những giải pháp, giải quyết kịp thời, bảo đảm lợi ích chính đáng của Nhân dân.

3. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh cải cách hành chính:

- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường tập trung triển khai đồng bộ hiệu quả cải cách hành chính với chủ đề **“Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi Số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”**. Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ và có hiệu quả với Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025.

- Rà soát, bãi bỏ những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, những văn bản gây phiền hà cho Nhân dân. Khi soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, triển khai các chương trình, dự án, phải tổ chức lấy ý kiến rộng rãi trong Nhân dân, tiếp thu ý kiến đóng góp của Nhân dân, làm cho các văn bản quy phạm pháp luật, các chính sách, chương trình, dự án phù hợp với thực tiễn, lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, tuyển dụng, bố trí, sử dụng, điều động, luân chuyển cán bộ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; chú ý quan tâm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức quận, phường; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong các cơ quan chính quyền theo hướng chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước, nâng cao đạo đức công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân; luôn bám sát cơ sở, địa bàn, sát dân, tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh hoạt động kiểm tra công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; thường xuyên trao đổi, lắng nghe ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp công tác để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Phát huy năng lực, tinh thần cống hiến cho sự phát triển của quận.

4. Tiếp tục quán triệt vận dụng và cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:

Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ở tất cả các loại hình, nhằm tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng chính quyền, cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh; phê bình và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi ích hợp pháp và quyền làm chủ của Nhân dân.

5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước gắn với thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị:

- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 11 phường tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, phong trào thi đua “Dân vận khéo”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”...

- Tích cực phối hợp vận động các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp phát triển sản xuất, thực hành tiết kiệm, giải quyết việc làm, cải thiện và nâng cao đời sống Nhân dân; thực hiện có hiệu quả các chương trình giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, chương trình chuyển đổi cơ cấu kinh tế, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà... phấn đấu hoàn thành các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của quận, phường.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, kịp thời khen thưởng, động viên những tập thể, cá nhân đóng góp trực tiếp từ cơ sở, từ địa bàn dân cư; vận động và tạo điều kiện để phát huy quyền làm chủ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, các tầng lớp Nhân dân phát huy tiềm năng thực hiện tốt các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì thành phố sạch và giảm ngập nước”, triển khai thực hiện Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành tiêu chí và quy trình công nhận “khu phố - ấp, không xả rác ra đường và kênh rạch”, “phường - xã - thị trấn không xả rác ra đường và kênh rạch” và “công trình giải pháp, sáng kiến xanh”.

6. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác vận động quần chúng và giám sát, phản biện xã hội:

- Ủy ban nhân dân quận, phường và các cơ quan, đơn vị xây dựng, bổ sung, điều chỉnh quy chế, chương trình phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội, các hội quần chúng để thực hiện tốt chức năng,

nhiệm vụ được giao. Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động Nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của địa phương; tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể và Nhân dân trong việc tham gia xây dựng các chính sách, quy hoạch và những chương trình, dự án lớn của quận, phường.

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm những nội dung có liên quan đến trách nhiệm của chính quyền trong Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị (khóa XI) ban hành Quy định về việc Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và các văn bản có liên quan.

- Ủy ban nhân dân quận, phường thực hiện nghiêm quy định định kỳ 6 tháng, một năm có chương trình làm việc với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp; thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội với chính quyền những vấn đề mà Nhân dân quan tâm; bảo đảm kinh phí hoạt động và tạo điều kiện về cơ sở vật chất cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với Hội quần chúng; thường xuyên củng cố nâng chất, hiệu quả hoạt động theo nguyên tắc tuân thủ pháp luật, tự nguyện, tự quản, tự trang trải về kinh phí; tạo môi trường và điều kiện để hội quần chúng và Nhân dân phát huy sức lực, trí tuệ, sáng tạo trong phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội.

7. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền:

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 11 phường phải đổi mới công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết của Trung ương, Chương trình hành động của Quận ủy, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận về công tác Dân vận của chính quyền, đảm bảo hiệu quả, thiết thực; thường xuyên bám sát cơ sở, nắm chắc tình hình về đời sống, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân đề ra các chủ trương, biện pháp xử lý kịp thời. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh, đúng quy định những hành vi vi phạm các quy chế, quy định về công tác Dân vận của chính quyền, các hành vi xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của Nhân dân. Tăng cường kiểm tra công vụ, kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi ích và quyền làm chủ của Nhân dân góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại

với Nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của Nhân dân. Tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Phòng Nội vụ:

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận và Ủy ban nhân dân 11 phường đúng với chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước.

- Tổ chức các lớp tập huấn về công tác Dân vận của chính quyền. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn quận.

- Định kỳ quý, 6 tháng, 9 tháng, năm trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân phường, tổng hợp báo cáo Quận ủy, Ủy ban nhân dân quận và Sở Nội vụ, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết công tác Dân vận của chính quyền theo quy định.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường:

- Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận và chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường, xây dựng kế hoạch cụ thể, đồng thời triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức ở đơn vị để thực hiện.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19/10/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì thành phố sạch và giảm ngập nước”, triển khai thực hiện Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành tiêu chí và quy trình công nhận “khu phố - ấp, không xả rác ra đường và kênh rạch”, “phường - xã - thị trấn không xả rác ra đường và kênh rạch” và “công trình giải pháp, sáng kiến xanh”, Nghị quyết số 22-NQ/QU ngày 02/11/2018 của Quận ủy Quận 12 lãnh đạo thực hiện Cuộc vận động “Quận 12 văn minh, sạch đẹp”; Quyết định số 935-QĐ/TU ngày 28/4/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy chế về tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 936-QĐ/TU ngày 28/4/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy định về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25/5/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Quy chế lấy ý kiến Nhân dân thông qua Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan có liên quan góp ý các chủ trương, chính sách của cấp ủy và chính quyền trước khi ban hành; Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 25/7/2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố, Nghị quyết số 30-NQ/QU ngày 19/8/2019 của Quận ủy Quận 12 về

tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự xây dựng trên địa quận.

- Định kỳ báo cáo quý, 6 tháng, 9 tháng, năm về kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền về Ủy ban nhân dân quận (qua phòng Nội vụ), gửi trước ngày 02 tháng 3, tháng 5 và tháng 9; báo cáo năm gửi trước ngày **02 tháng 11** (theo đề cương hướng dẫn).

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, qua đó đánh giá những việc làm được, chưa được, từ đó đề ra giải pháp thực hiện tốt công tác Dân vận của chính quyền góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị, trong sạch, vững mạnh, tạo niềm tin trong Nhân dân. Kịp thời khen thưởng, động viên các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác Dân vận của chính quyền tại cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận; Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 11 phường triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Quận ủy;
- UBND quận (CT, các PCT);
- UB.MTTQ VN quận, và các Đoàn thể;
- BCH/CA, BCH/QS quận;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận;
- Đảng ủy, UBND 11 phường;
- Lưu: VT, NV (NC).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Thị Chính

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO
Công tác dân vận của chính quyền, tình hình thực hiện
quy chế dân chủ cơ sở (quý, 6 tháng, năm)



I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Nêu khái quát tình hình cơ quan, đơn vị có liên quan đến quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội gắn với việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản của đảng, chính quyền về dân vận và quy chế dân chủ.

2. Ban hành các văn bản triển khai công tác dân vận, quy chế dân chủ của cơ quan nhà nước gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác dân vận của chính quyền theo các nội dung tại Kế hoạch số 553/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân Quận 12 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Thực hiện dân chủ cơ sở (theo các nội dung tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở).

3. Sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế (*phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn*).

4. Công tác đào tạo, tập huấn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức.

5. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

6. Công tác đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp, ...

7. Công tác cải cách hành chính (cải cách thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thư xin lỗi, ...).

8. Thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử.

9. Kết quả triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, công tác thi đua khen thưởng, nhân rộng điển hình.

10. Công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ.

11. Công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; công tác giám sát, phản biện xã hội.

12. Các nội dung khác.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ (quý tới, 6 tháng cuối năm, năm tới)

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

(đính kèm Phụ lục 1, 2, 3)

Phụ lục 1
DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
PHỤ TRÁCH CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN,
QUY CHẾ DÂN CHỦ

STT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại Cơ quan	Điện thoại di động	Địa chỉ Email (Thành phố)

Phụ lục 2
VĂN BẢN VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN VÀ QUY CHẾ DÂN CHỦ

STT	Loại văn bản	Ngày ban hành	Cơ quan ban hành	Trích yếu



1. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ kiến thức, kỹ năng về công tác dân vận, quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị

STT	Tên lớp	Thời gian tổ chức	Đối tượng tham dự	Số lượng

2. Về điển hình “Dân vận khéo” của cơ quan, đơn vị

- Cấp Thành phố:
 - Cấp Quận:
 - Cấp cơ sở:
- (danh sách đính kèm)

3. Thư xin lỗi

STT	Số	Ngày	Chức vụ Người ký	Lý do

4. Công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp, ...

STT	Ngày tổ chức	Chủ trì	Thành phần tham dự	Đối tượng tiếp xúc đối thoại	Số lượng tham dự	Nội dung

5. Công tác tiếp dân

[illegible]