

Số: 9987 /UBND-KT

Quận 12, ngày 02 tháng 12 năm 2024

V/v tuyên truyền vận động người dân
cập nhật xác thực sinh trắc học.

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành quận;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập quận;
- Ủy ban nhân dân 11 phường.

Căn cứ Công văn số 4485/HCM-TH-KSNB ngày 22/11/2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh về phối hợp tuyên truyền vận động người dân cập nhật xác thực sinh trắc học.

Ủy ban nhân dân quận thông tin như sau:

Ngày 18/12/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Quyết định số 2345/QĐ-NHNN về việc triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng liên quan đến việc thực hiện cập nhật xác thực sinh trắc học đối với tài khoản ngân hàng. Cụ thể, từ ngày 01/7/2024, chuyển tiền qua tài khoản trực tuyến hoặc nạp tiền vào ví điện tử trên 10 triệu đồng và tổng số tiền chuyển các lần trong ngày trên 20 triệu đồng phải được xác thực sinh trắc học.

Ngày 28/6/2024, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 17/2024/TT-NHNN về việc quy định việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán và Thông tư số 18/2024/TT-NHNN quy định về hoạt động thẻ ngân hàng. Trong đó, tại khoản 5 Điều 17 Thông tư số 17/2024/TT-NHNN, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã quy định: “Ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài hướng dẫn khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán đảm bảo nguyên tắc: Chỉ được thực hiện rút tiền giao dịch thanh toán bằng phương tiện điện tử trên tài khoản thanh toán khi đã hoàn thành việc đối chiếu khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của chủ tài khoản hoặc người đại diện”.

Nhằm đảm bảo từ ngày 01/01/2025, khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản thanh toán được thuận lợi, thông suốt theo quy định của Thông tư số 17/2024/TT-NHNN và Thông tư số 18/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban nhân dân quận đề nghị các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân đã mở tài khoản ngân hàng, giao dịch với ngân hàng và sử dụng thẻ ATM thực hiện cập nhật xác thực sinh trắc học trực tiếp qua điện thoại bằng ứng dụng ngân hàng hoặc liên hệ với điểm hoạt động ngân hàng gần nhất của thương hiệu ngân hàng đã mở tài khoản để được hướng dẫn việc cập nhật xác thực sinh trắc học tại quầy.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND/Q (CT, PCT/KT) (để báo cáo);
- Lưu: VT, V.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Đậu An Phúc