**HƯỚNG DẪN ĐIỀN VÀ NỘP PHIẾU KHẢO SÁT**

**1. Mục đích phiếu khảo sát:** Khảo sát thu thập thông tin để lập báo cáo nghiên cứu tiền khả thi cho dự án Xây dựng mô hình thư viện thông minh tiên tiến hiện đại; xác thực bản quyền, tác giả, xác thực học sinh giáo viên sử dụng thư viện cho các đơn vị giáo dục và đào tạo tại Thành phố Hồ Chí Minh.

**2. Người điền phiếu:** Là cán bộ phụ trách về Cơ sở vật chất, cán bộ phụ trách CNTT của trường và các cán bộ, giáo viên, cán bộ quản lý phụ trách các nội dung trong phiếu.

**3. Nội dung cần điền:** Các mục trong phiếu là bắt buộc điền (các mục có nội dung điều kiện Nếu chưa/Nếu có thì điền theo đúng hiện trạng hoặc bỏ trống nếu không đáp ứng điều kiện)

**4. Người ký phiếu khảo sát bao gồm:** Cán bộ được khảo sát (là cán bộ trực tiếp điền phiếu khảo sát) và Đại diện đơn vị được khảo sát (Hiệu trưởng/Hiệu phó).

**5. Thời gian gửi phiếu khảo sát:** Gửi trước ngày **13/12/2024**.

**6. Địa chỉ gửi khảo sát:** Phiếu khảo sát đã ký và đóng dấu gửi về Công ty Cổ phần Anh Lê Gia địa chỉ số 251/6 Lê Văn Thọ, Phường 9, quận Gò Vấp, người nhận Nguyễn Ngọc Ái Vy - điện thoại 0934.096.514; bản scan gửi về email [nqtuan@moet.edu.vn](mailto:nqtuan@moet.edu.vn).

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHIẾU KHẢO SÁT**

**Hiện trạng thư viện nhà trường**

# I. Thông tin đơn vị

1. Tên đơn vị/trường: ……………………………………………………….

2. Địa chỉ đơn vị/ trường: …………………………………………………..

3. Họ tên người đứng đầu đơn vị: …………………………………………..

4. Số điện thoại đơn vị: ……………………………………………………..

5. Email đơn vị: ………………………………………………………..……

6. Số lượng học sinh: ……………………………………………………….

7. Diện tích trường:………………………………………………………….

# II. Thông tin người điền phiếu

1. Họ tên người cung cấp thông tin/ điền phiếu: ……………………………

2. Chức vụ người cung cấp) thông tin/ điền phiếu: …………………………

3. Số điện thoại người cung cấp thông tin/ điền phiếu: ……………………..

4. Email người cung cấp thông tin/ điền phiếu: …………………………….

# III. Khảo sát về tình hình sử dụng các hệ thống phần mềm thư viện

1. Trường đã sử dụng Phần mềm quản lý thư viện nào chưa?

🞎 Chưa sử dụng 🞎 Đang sử dụng

1.1. Nếu đang sử dụng hãy cho biết một số thông tin về phần mềm đang sử dụng:

a) Tên phần mềm trường đang sử dụng: ........................................................

b) Mô hình triển khai hệ thống tại trường như thế nào?: .............................

c) Phương thức đầu tư phần mềm tại trường (Trường tự đầu tư/ xã hội hóa/ khác- ghi chi tiết) .........................................................................................

d) Phần mềm sử dụng công nghệ gì?: ............................................................

c) Phần mềm chạy trên nền tảng nào? (Web/ app/ cả hai...).........................

d) Phần mềm có kết nối liên thông với phần mềm/ hệ thống nào chưa? (Nếu có thì điền tên phần mềm/ hệ thống đã liên thông, kết nối):………………..

e) Hiệu quả sử dụng của phần mềm tại trường như thế nào? (Tốt/Bình thường/Không tốt) ........................................................................................

1.2. Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng: Có 🞎 Không 🞎

1.3. Nếu thành phố triển khai phần mềm quản lý thư viện thì trường có sẵn sàng đóng phí để duy trì và vận hành hay không: Có 🞎 Không 🞎

1. Trường đã sử dụng Kho sách điện tử nào chưa?

🞎 Chưa sử dụng 🞎 Đang sử dụng

2.1. Nếu đang sử dụng hãy cho biết một số thông tin về phần mềm đang sử dụng:

a) Tên phần mềm trường đang sử dụng: ........................................................

b) Mô hình triển khai hệ thống tại trường như thế nào?: .............................

c) Phương thức đầu tư phần mềm tại trường (Trường tự đầu tư/ xã hội hóa/ khác- ghi chi tiết) .........................................................................................

d) Phần mềm sử dụng công nghệ gì?: ............................................................

c) Phần mềm chạy trên nền tảng nào? (Web/ app/ cả hai...).........................

d) Phần mềm có kết nối liên thông với phần mềm/ hệ thống nào chưa? (Nếu có thì điền tên phần mềm/ hệ thống đã liên thông, kết nối):………………..

e) Hiệu quả sử dụng của phần mềm tại trường như thế nào?

Tốt 🞎 Bình thường 🞎 Không tốt 🞎

2.2. Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng (với nhà trường, với giáo viên, với học sinh): Có 🞎 Không 🞎

2.3.

1. Trường đã sử dụng Phần mềm và giải pháp dạy và học trực tuyến (LMS) nào chưa?

🞎 Chưa sử dụng 🞎 Đang sử dụng

3.1. Nếu đang sử dụng hãy cho biết một số thông tin về phần mềm đang sử dụng:

a) Tên phần mềm trường đang sử dụng: ........................................................

b) Mô hình triển khai hệ thống tại trường như thế nào?: .............................

c) Phương thức đầu tư phần mềm tại trường (Trường tự đầu tư/ xã hội hóa/ khác- ghi chi tiết) .........................................................................................

d) Phần mềm sử dụng công nghệ gì?: ............................................................

c) Phần mềm chạy trên nền tảng nào? (Web/ app/ cả hai...).........................

d) Phần mềm có kết nối liên thông với phần mềm/ hệ thống nào chưa? (Nếu có thì điền tên phần mềm/ hệ thống đã liên thông, kết nối):………………..

e) Hiệu quả sử dụng của phần mềm tại trường như thế nào?

Tốt 🞎 Bình thường 🞎 Không tốt 🞎

f) Phần mềm dạy và học trực tuyến của trường đã tích hợp phần quản lý Ngân hàng câu hỏi nào chưa?

🞎 Chưa sử dụng

🞎 Đang sử dụng tích hợp

🞎 Đang sử dụng phần mềm quản lý Ngân hàng câu hỏi riêng biệt

- Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng: Có 🞎 Không 🞎

g) Phần mềm dạy và học trực tuyến của trường đã tích hợp phần học ngoại ngữ tích hợp nội dung tăng cường theo yêu cầu đề án của Sở Giáo dục chưa?

🞎 Chưa sử dụng

🞎 Đang sử dụng tích hợp

🞎 Đang sử dụng phần mềm Học ngoại ngữ riêng biệt

- Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng: Có 🞎 Không 🞎

h) Phần mềm dạy và học trực tuyến của trường đã tích hợp Hệ thống mô phỏng thực tế ảo nào chưa?

🞎 Chưa sử dụng

🞎 Đang sử dụng tích hợp

🞎 Đang sử dụng Hệ thống mô phỏng thực tế ảo riêng biệt

- Nếu có hãy cho biết Hệ thống đang sử dụng:……………………………

- Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng: Có 🞎 Không 🞎

i) Phần mềm có kết nối liên thông với phần mềm/ hệ thống nào chưa? (Nếu có thì điền tên phần mềm/ hệ thống đã liên thông, kết nối):............................

3.2. Nếu chưa có hãy cho biết nhu cầu sử dụng: Có 🞎 Không 🞎

3.3. Nếu thành phố triển khai phần mềm dạy và học trực tuyến thì trường có sẵn sàng sử dụng phần mềm để hỗ trợ cho chương trình giảng dạy hay không: Có 🞎 Không 🞎

# IV. Khảo sát về hiện trạng cơ sở hạ tầng CNTT thư viện của trường

1. Hiện trạng hệ thống thiết bị CNTT của thư viện trường:

| **STT** | **Chủng loại/  Cấu hình** | **Số lượng** | **Năm đưa vào sử dụng** | **Số lượng tương ứng với tình trạng hoạt động** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động kém** | **Hoạt động tốt** | **Không hoạt động** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

Nhu cầu đầu tư mới: …… cái

1. Thư viện sử dụng mạng nội bộ riêng hay là một phần của mạng nội bộ toàn nhà trường?

🞎 Sử dụng mạng nội bộ riêng của đơn vị

🞎 Sử dụng chung mạng nội bộ của nhà trường

🞎 Mục khác:……………………………….

1. Tốc độ mạng internet cung cấp cho khu vực thư viện của trường là:

* Line 1:
* Line 2 (nếu có):
* Line 3 (nếu có):

1. Tình hình sử dụng đường truyền Internet

🞎 Thuê đường truyền Internet riêng

🞎 Sử dụng Internet chung của trường

🞎 Dùng chung với đơn vị khác của trường

1. Thống kê đường truyền Internet hiện có tại đơn vị ?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên dịch vụ (FTTH, ADSL...)** | **Nhà cung cấp** | **Số lượng** | **Băng thông (Mbps)** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

1. Tình trạng hoạt động của mạng LAN có dây (chọn 1)

🞎 Hoạt động tốt

🞎 Hoạt động tốt, cần bổ sung thêm nút mạng

🞎 Nhiều nút mạng đã hỏng cần sửa chữa, cải tạo và bổ sung

🞎 Cần xây dựng lại hệ thốn mạng LAN

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………...

1. Mạng LAN không dây được đơn vị cung cấp miễn phí cho các đối tượng nào? (có thể chọn nhiều)

🞎 Cán bộ quản lý, nhân viên, giảng viên

🞎 Sinh viên, học viên

🞎 Mục khác: ……………………………………………………………...

1. Mạng LAN có áp dụng các biện pháp an ninh không?

🞎 Có 🞎 Không

Nếu có hãy cho biết sử dụng hình thức nào?

🞎 Phát hiện xâm nhập (IDS)

🞎 Tường lửa (Firewall)

🞎 Bảo vệ xâm nhập (IPS) Ngăn chặn virus (Antivirus)

🞎 Chặn thư rác (Spam blockers)

🞎 Ngăn chặn tấn công chủ đích (APT)

🞎 Ngăn chặn tấn công từ chối dịch vụ

🞎 Khác (Liệt kê chi tiết): …………………………………………………

1. Trường/Đơn vị có áp dụng các biện pháp sao lưu dữ liệu hay không?

🞎 Có 🞎 Không

Nếu có, hãy cho biết cụ thể bằng hình thức nào: ………………………….

1. Thiết bị CNTT khác: (nếu có)

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

# V. Cơ sở vật chất (điều kiện hoạt) của thư viện

1. Thư viện có thể chứa tối đa bao nhiêu học sinh (số ghế hiện có): ……….
2. Diện tích khu thư viện là bao nhiêu m2: …………m2
3. Các thiết bị nội thất cần sửa chữa, cải tạo (nếu có): ……………………..

……………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………..

1. Các công trình kiến trúc thư viện cần sửa chữa, cải tạo (nếu có):

……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………

1. Nếu chưa có thư viện thì trường còn diện tích để xây dựng thư viện mới hay không? Diện tích có thể dành cho xây dựng là bao nhiêu? (tối thiểu-tối đa)……………………………………………………………………..

# VI. Khảo sát nhu cầu về thư viện thông minh

1. Quý trường có mong muốn được đầu tư thư viện thông minh (phòng thư viện tiện nghi, sách truyện phong phú, tài liệu học điện tử trên thiết bị điện tử hiện đại….) trong dự án đầu tư của thành phố hay không?

Có 🞎 Không 🞎

Ý kiến khác: …………………………………………………………………

1. Nếu được đầu tư trường có đồng ý cho học sinh được sử dụng thư viện của trường ngoài giờ học chính hay không? (trái buổi, giờ ra chơi, học thời gian chờ bố mẹ đón…đóng theo giờ quy định của trường)

Có 🞎 Không 🞎

Ý kiến khác: …………………………………………………………………

1. Theo quý trường, nếu thành phố triển khai xây dựng thư viện thông minh cho trường thì phụ huynh có sẵn sàng đóng phí sử dụng thư viện cho con em mình hay không (phí theo quy định của nhà nước)

Có 🞎 Không 🞎

Ý kiến khác: …………………………………………………………………

1. Dự kiến tỉ lệ phụ huynh sẵn sàng đóng phí sử dụng thư viện cho học sinh là bao nhiêu % (Dưới 50% từ 50-70% trên 70%)? :………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **CÁN BỘ**  **ĐIỀN PHIẾU KHẢO SÁT** | **ĐẠI DIỆN**  **ĐƠN VỊ ĐƯỢC KHẢO SÁT**  *(Ký và đóng dấu)* |