

Số: 433 /GDĐT

Thành phố Thủ Đức, ngày 04 tháng 4 năm 2022

Về tiếp tục thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2022-2025.

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở (công lập, ngoài công lập);
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Tiếp tục thực hiện Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên;

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1108/KH-GDĐT-CTTT ngày 15 tháng 4 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố về thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020-2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố,

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) hướng dẫn các trường như sau:

I. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- 100% trường học xây dựng, kiện toàn và thực hiện bộ quy tắc ứng xử trong trường học theo quy định quy tắc ứng xử do Bộ GD&ĐT ban hành, phù hợp với điều kiện và đặc trưng của từng đơn vị.
- 100% CBGVNV và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng; được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.
- Có ít nhất 95% trường học đạt tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện, góp phần xây dựng môi trường văn hóa trong nhà trường.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Về công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học

- Các trường tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ CBGVNV, học sinh, cha mẹ học sinh về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; về mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình học sinh đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; về thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của CBGVNV và học sinh trong trường học.

- Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc Việt Nam; thực hiện tốt việc nêu gương của người đứng đầu và CBGVNV nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử; nhân rộng các cá nhân điển hình, mô hình trong nhà trường thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

2. Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử trong trường học

- Các trường xây dựng, kiện toàn và hoàn thiện bộ quy tắc ứng xử trong trường học, tổ chức triển khai đến CBGVNV, học sinh và cha mẹ học sinh để cùng cam kết thực hiện (*Lưu ý khi xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học: cần ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện, phù hợp với lứa tuổi từng bậc học và văn hóa đặc trưng của vùng miền; cần quy định cụ thể những việc nên làm và không nên làm trong các mối quan hệ ứng xử của các chủ thể trong nhà trường về trang phục, ngôn ngữ, hành vi ứng xử,...*).

- Tùy theo đặc thù từng bậc học, các trường xây dựng nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh tại đơn vị, chú ý thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: *Nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực*; kết hợp giáo dục về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho CBGVNV và học sinh.

- Đa dạng hình thức tuyên truyền về văn hóa ứng xử; chọn lọc và phối hợp các hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc điểm của đối tượng được tuyên truyền; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

3. Nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học

- Các trường tổ chức và phối hợp với các cơ quan chuyên môn xây dựng tài liệu bồi dưỡng, tập huấn về năng lực ứng xử văn hóa cho đội ngũ CBGVNV - đặc biệt là đội ngũ giáo viên chủ nhiệm, cán bộ Công đoàn, cán bộ Đoàn TNCS, cán bộ Đội TNTP của đơn vị. Tạo điều kiện để đội ngũ giáo viên chủ nhiệm, cán bộ Công đoàn, cán bộ Đoàn TNCS, cán bộ Đội TNTP tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về các nội dung có liên quan đến nội dung ứng xử văn hóa trong trường học do các đơn vị chuyên môn tổ chức.

- Tổ chức các hội thảo chuyên đề về ứng xử trong trường học để chia sẻ, trao đổi và tìm ra những biện pháp tổ chức thực hiện hiệu quả.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử

- Tổ chức trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể; gặp gỡ với gia đình học sinh để phối hợp, thông tin, xử lý trong quá trình tổ chức giáo dục; chủ động đề xuất, phối hợp với các đơn vị, tổ chức trên địa bàn để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong và ngoài trường học; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có thành tích; nhân rộng điển hình “nói lời hay, cử chỉ đẹp”.

- Phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của đơn vị; xây dựng nhiều kênh thông tin nhằm thu thập các phản ánh, trao đổi, xử lý thông tin từ CBGVNV, học sinh, cha mẹ học sinh và các cá nhân có liên quan khác về văn hóa ứng xử trong trường học và trên môi trường mạng; góp phần thực hiện dân chủ trong điều kiện hội nhập quốc tế. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử.

- Xử lý nghiêm các cá nhân có hành vi vi phạm bộ quy tắc ứng xử, công bố công khai tại đơn vị về kết quả xử lý để kịp thời rút kinh nghiệm.

Để thực hiện tốt Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2022-2025”, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị trao đổi trực tiếp với lãnh đạo của bậc học hoặc liên hệ với cô Bạch Thị Cẩm Vân (Chuyên viên Phòng GD&ĐT) theo số điện thoại: 0918.972.728./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị MN, TH, THCS (CL, NCL);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, CTTT (C.Vân).

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Thị Thu Hiền