

**UBND THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: 600 /GDĐT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Thủ Đức, ngày 16 tháng 4 năm 2021

Về tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng.

Kính gửi :

- Thủ trưởng các cơ sở giáo dục MN, TH, THCS;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Công văn số 1071/SGDĐT-CTTT ngày 13 tháng 4 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh, sinh viên khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng.

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong việc phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng thông qua các hoạt động tại trường, các buổi sinh hoạt chuyên đề để hiểu thêm về kiến thức, kỹ năng sử dụng internet, mạng xã hội đảm bảo an ninh, an toàn. Đẩy mạnh công tác kiểm tra giám sát các lớp/giờ học trực tuyến nhằm kịp thời phát hiện, xử lý và báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm, gây rối khi tổ chức các hoạt động dạy và học qua môi trường mạng.

2. Chủ động hướng dẫn học sinh khai thác kho dữ liệu, học liệu số, nền tảng số và các video clip hỗ trợ tâm lý, kỹ năng học tập, sử dụng mạng xã hội an toàn.

3. Khuyến khích giáo viên, học sinh tích cực tham gia xây dựng các video clip ngắn, dễ hiểu để tuyên truyền nhằm chia sẻ kinh nghiệm tốt trong dạy và học trực tuyến, thực hiện ứng xử văn hóa trên mạng xã hội.

4. Phát huy vai trò của tổ tư vấn tâm lý trong nhà trường, tổ chức tư vấn trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại, các hình thức phù hợp.

5. Phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan chức năng thường xuyên kiểm tra, rà soát, nắm bắt thông tin tố giác về cán bộ, giáo viên, học sinh có các hành vi liên quan đến bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng bằng nhiều hình thức để kịp thời có giải pháp ngăn chặn và kiên quyết xử lý các hành vi vi phạm pháp luật khi có thông báo kết luận của cơ quan chức năng.

6. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 13 tháng 4 năm 2020 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua internet và Công văn 1488/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 29 tháng 4 năm 2020 về đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến.

Khi có sự việc nghiêm trọng xảy ra đề nghị các đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Giáo dục và Đào tạo (Cô Bạch Thị Cẩm Vân - số điện thoại 0918072728; thầy Nguyễn Phương Đại - số điện thoại: 0901314127; Cô Huỳnh Thị Minh Nguyệt - số điện thoại: 0908724646)

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, C.Nguyệt(3)



TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Thái Vĩnh Nguyên