

BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06 QUẬN 3
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC
BAN CHỈ ĐẠO ĐỀ ÁN 06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4888/BCĐ-CQTT(CAQ)

Quận 3, ngày 17 tháng 10 năm 2023

V/v tăng cường một số giải pháp
tuyên truyền cấp, kích hoạt định danh
điện tử mức 2 trên địa bàn Quận 3.

Kính gửi:

- Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3;
- Quận Đoàn Quận 3;
- Hội liên hiệp Phụ nữ Việt Nam Quận 3;
- Thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3;
- Thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 cấp phường;

Căn cứ Kế hoạch số 908/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2023” trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15/6/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố về mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Công văn số 5520/CQTT(CATP) ngày 18/10/2023 của Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 TP. HCM về tăng cường một số giải pháp tuyên truyền cấp, kích hoạt định danh điện tử mức 2 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Lãnh đạo Thành phố, sự chuyển động và vào cuộc của cả hệ thống chính trị, cùng với sự quyết tâm, linh hoạt áp dụng nhiều giải pháp, cách làm hay của các đơn vị, địa phương nên tỷ lệ thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử của Thành phố được nâng lên, góp phần rất lớn trong việc tiếp nhận hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, cải tiến thủ tục hành chính, giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm được nhiều thời gian. Từ đó, tạo niềm tin và môi trường thuận lợi để người dân cùng đồng hành với lực lượng Công an, chính quyền địa phương trong công tác hoàn thành chương trình chuyển đổi số do Đảng bộ Thành phố đề ra. Tuy nhiên, tính đến ngày 23/10/2023, toàn Quận 3 đã thu nhận 126.534/174.386 hồ sơ (đạt tỷ lệ 72,35%) và kích hoạt thành

công 77.194/12.534 hồ sơ đã thu nhận (*đạt tỷ lệ 61,27%*), so với tỷ lệ được giao chỉ đạt 44,27%.

Để phần đầu hoàn thành chỉ tiêu kịp tiến độ đề ra (trước ngày 05/11/2023), Công an Quận 3 (*với vai trò Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3*) đề nghị các phòng, ban ngành và đơn vị có liên quan triển khai thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Tập trung thực hiện nghiêm các nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch số 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15/6/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố; Kế hoạch số 2995/KH-CATP-PC06 và Thông báo số 3416/TB-CATP ngày 30/6/2023 của Công an Thành phố. Nghiên cứu, áp dụng các cách làm hay của các đơn vị, địa phương trong và ngoài Thành phố phù hợp với tình hình đặc điểm của địa bàn để đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu đúng theo tiến độ được giao.

2. Tiếp tục phát huy vai trò gương mẫu của người cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân viên cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện Kế hoạch số 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15/6/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố, cụ thể: *100% cán bộ đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên nền tảng ứng dụng VNeID thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trên Cổng dịch vụ công; mỗi một cán bộ sẽ là một tuyên truyền viên, hướng dẫn gia đình, bạn bè, người thân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2; ...*

Bên cạnh đó, các đơn vị có nhu cầu cấp CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử mức 2 tại trụ sở hoặc tổ chức tập huấn về đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên nền tảng ứng dụng VNeID, chủ động rà soát, lập danh sách và gửi về Công an Quận 3 (*qua Đội CS QLHC về TTXH, đồng chí Trung tá Huỳnh Phụng Thùy, Phó Đội trưởng, số điện thoại 0903.858.668*) để phối hợp thực hiện.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân cảnh giác đối với các phương thức thủ đoạn lừa đảo gọi điện thoại giả danh Công an, Viện kiểm soát, Tòa án, ... hướng dẫn người dân truy cập đường link để cài đặt phần mềm VNeID giả mạo có giao diện giống ứng dụng VNeID thật để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản, trong đó lưu ý tuyên truyền để người dân nắm rõ:

- Chỉ cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống trên App Store hoặc CH Play. Tuyệt đối không cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn ngoài, từ các đường link lạ;

- Lực lượng Công an chỉ hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử trực tiếp cho người dân trên địa bàn; không hướng dẫn kích hoạt qua điện thoại;

- Không bật chế độ cài đặt ứng dụng từ nguồn khác không xác định trên điện thoại, nguy cơ mất an toàn cho thiết bị;

- Ngoài trừ số điện thoại “*đường dây nóng*” của Công an Thành phố là **0693.187.111**, cấp huyện, cấp xã thì Tổng đài duy nhất hướng dẫn VNeID của Bộ Công an là **1900.0368**.

4. Văn phòng UBND và Phòng Nội vụ Quận 3

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan rà soát việc triển khai đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID đối với cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức người lao động trên địa bàn Quận 3 theo Công văn số 3439/UBND-KSTT ngày 18/7/2023 của UBND Thành phố (*Công an Quận 3 đã triển khai tại Công văn số 2930/CAQ3-QLHC ngày 27/7/2023*).

- Phát động phong trào thi đua và giao chỉ tiêu cụ thể cho từng cán bộ, Đảng viên, công chức, viên chức và người lao động của các Phòng, ban, ngày trên địa bàn Quận trong việc vận động, hướng dẫn người dân trong việc đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (*ít nhất 10 người cho đến hết ngày 05/11/2023*). Qua đó, khen thưởng các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc và hoàn thành chỉ tiêu đề ra đồng thời tiến hành lập đoàn kiểm tra công vụ đối với các đơn vị không có chuyển biến hoặc chậm chuyển biến dẫn đến chậm tiến độ chung của toàn quận.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 3

- Tiếp tục phối hợp các đơn vị có liên quan tăng cường tổ chức tuyên truyền cho người dân biết, nhận thức những giá trị, tiện ích, của việc cấp thẻ CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú phù hợp với tình hình, đặc điểm từng địa bàn trong Quận.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp với các nhà mạng (*Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile, Gtel Mobie, ...*) hỗ trợ nhắn tin thông báo cho công dân liên hệ Cơ quan Công an làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 và kích hoạt tài khoản định danh điện tử sau khi nhận được tin nhắn thông báo của Cục C06, cụ thể:

+ Đề nghị công dân khẩn trương liên hệ Đội Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an cấp huyện, Công an cấp xã nơi gần nhất để làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử và tài khoản định danh điện tử mức 2 để thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử theo quy định.

+ Sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2. Nếu kết quả đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký, với nội dung: “*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân ***** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <http://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản định danh*”
Nếu gặp khó khăn trong việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử thì liên hệ CSKV hoặc Công an cấp phường, xã nơi cư trú để được hướng dẫn.

- Phối hợp Công an Quận 3 xây dựng các video, tiểu phẩm, vở kịch, ... có nội dung liên quan đến Đề án 06, CCCD gắn chip điện tử, định danh điện tử, thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến để tổ chức tuyên truyền rộng rãi trên địa bàn Quận, cụ thể: *Trình chiếu video qua màn hình led tại các ngã tư, trung tâm của Quận; tuyên truyền video trên các nền tảng mạng xã hội: Facebook, zalo, tiktok, youtube, ...; Biểu diễn các tiểu phẩm, vở kịch tại các sân khấu, ...*

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 3

Thông báo đến Ban Giám hiệu các trường THCS, THPT phối hợp, tạo điều kiện cho lực lượng Công an hoàn thành các nhiệm vụ được giao, cụ thể: *Phối hợp, rà soát, vận động các em học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên làm thủ tục cấp CCCD gắn chip điện tử và định danh điện tử mức 2; Thông qua buổi sinh đầu tuần để hướng dẫn các em học sinh kích hoạt tài khoản định danh điện tử và xây dựng các em trở thành hạt nhân đồng hành cùng lực lượng Công an trong việc hướng dẫn gia đình, người thân, bạn bè trong việc đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, ...*

7. Trưởng ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 cấp phường

- Tiếp tục phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là chỉ đạo Thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 cấp phường, Tổ Công tác thực hiện Đề án 06 quyết liệt thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 2333/KH-BCĐ-CQTT ngày 20/6/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3 (*triển khai theo Kế hoạch 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15/6/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố*).

- Rà soát các trường hợp không thể thu nhận và kích hoạt tài khoản định danh điện tử để kịp thời báo cáo về Cơ quan thường trực điều chỉnh chỉ tiêu. ***Phấn đấu đến ngày 05/11/2023 cơ bản hoàn thành 100% chỉ tiêu cấp định danh điện tử.***

8. Công an Quận 3

- Tăng cường công tác phối hợp tổ chức tập huấn tuyên truyền Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn người dân trên địa bàn Quận đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID, thực hiện các thủ tục hành chính liên quan trên Cổng dịch vụ công, đồng thời tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trực thuộc các đơn vị sở ngành và các đơn vị sự nghiệp hành chính trên địa bàn.

- Duy trì Tổ cấp tài khoản định danh điện tử lưu động thực hiện cấp tại các phòng, ban, bệnh viện, trường học, công ty, doanh nghiệp, ..., cấp cho các chức sắc, tín đồ tôn giáo trên địa bàn Quận 3 để tranh thủ sự vận động, ủng hộ; đồng thời tập hợp cách làm hay trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID của

các đơn vị, địa phương trong và ngoài Quận để nhân trọng trên địa bàn Quận góp phần hoàn thành chỉ tiêu chung của Quận.

9. Đề nghị Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3, Quận Đoàn Quận 3, Hội liên hiệp Phụ nữ Quận 3

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong hệ thống Mặt trận, tổ chức thành viên và phối hợp cùng các đơn vị để vận động nhân dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2; sử dụng tài khoản VNeID đăng nhập vào Cổng dịch vụ Công quốc gia / Thành phố, để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy hơn nữa vai trò của Quận Đoàn, Quận Hội, ... xây dựng hạt nhân tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ đoàn, cán bộ hội các thao tác hướng dẫn về dịch vụ công và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Phát huy vai trò xung kích, gương mẫu của đoàn viên, hội viên trong việc tuyên truyền người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2; xây dựng các tổ xung kích, tình nguyện đến từng hộ gia đình để hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID và thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Vận động, giao chỉ tiêu cụ thể trong việc hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử đối với các đơn vị trực thuộc, góp phần tăng chỉ tiêu chung của Quận 3.

Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Quận 3 rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của các đơn vị. Quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị liên hệ Công an Quận 3 (đồng chí Trung tá Huỳnh Phụng Thùy, Phó Đội trưởng Đội CS QLHC về TTXH, số điện thoại, 0903.858.668) để cùng phối hợp giải quyết. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Quận ủy (để báo cáo);
- Trưởng BCD ĐA06 Quận 3 (để báo cáo);
- Thường trực UBND Quận 3 (để báo cáo);
- Thành viên BCD ĐA06 Quận 3 (để p/h thực hiện);
- BCH Công an Quận 3 (để theo dõi);
- VP UBND Quận (để theo dõi);
- Lưu: VT, QLHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**Đại tá Lại Phước Xuân
Trưởng Công an Quận 3**