

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
VĂN PHÒNG UBND**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1445* /UBND

Quận 3, ngày *19* tháng 12 năm 2022

V/v tăng cường thực hiện Chỉ thị
số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các phòng, ban, chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 3,
- Ủy ban nhân dân 12 Phường.

Nhằm tăng cường thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ủy ban nhân dân Quận 3 yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung như sau:

1. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Kế hoạch số 3502/KH-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

2. Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu của người đứng đầu đơn vị thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý hành chính được giao. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Quận nếu để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

3. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ, thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra; trên cơ sở đó phát huy những ưu điểm, kết quả đạt được; đề ra các biện pháp cụ thể, phù hợp để chấn chỉnh, khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế phát sinh theo thẩm quyền; kịp thời báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân quận các nội dung vượt thẩm quyền.

4. Thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch trong tổ chức và hoạt động tại đơn vị; nhận diện những vị trí việc làm có nguy cơ tham nhũng để có biện pháp giám sát, kiểm tra, phòng ngừa hiệu quả; thực hiện nghiêm các quy

định của pháp luật về kiểm soát xung đột lợi ích, quy tắc ứng xử, những việc không được làm đối với người có chức vụ, quyền hạn; tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc.

5. Tập trung chỉ đạo và phối hợp triển khai có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân; đảm bảo việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chất lượng, hiệu quả; tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

6. Giải quyết nhanh chóng, kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp qua tiếp công dân, các số điện thoại đường dây nóng và hộp thư thư điện tử, nhất là những thông tin tố cáo, kiến nghị, phản ánh về những vấn đề bức xúc, hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc; thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.QU Q3 “để báo cáo”;
- CPVP-NCTH/UB;
- Lưu: VT(Tr).



CHỦ TỊCH

Võ Văn Đức