

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
THANH TRA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 218 /TT

Quận 3, ngày 26 tháng 10 năm 2021

*V/v triển khai thực hiện công tác
thanh tra, tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo trên địa bàn
Thành phố.*

Kính gửi:

- Các phòng ban, đơn vị thuộc Quận 3;
- Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 3;
- Trường Trung cấp nghề Nhân Đạo;
- Các Trường học công lập thuộc Quận 3;
- Ủy ban nhân dân 12 phường.

Ngày 22 tháng 10 năm 2021, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Công văn số 3526/UBND-NCPC về chỉ đạo thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 25 tháng 10 năm 2021, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 3 bút phê trên hệ thống mạng Lỗi tại Công văn số 3526/UBND-NCPC “Đ/c Chánh Thanh tra nghiêm cứu, tham mưu kế hoạch thực hiện”.

Thanh tra Quận 3 triển khai Công văn số 3526/UBND-NCPC ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về chỉ đạo thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc Quận 3 (đính kèm).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức thuộc Quận 3 nghiêm túc thực hiện và đảm bảo quy định, chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh Covid-19. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Q.3 “báo cáo”;
- Lưu: VT (TA).



CHÁNH THANH TRA

Lê Thành Quốc

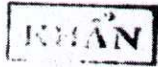
**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3526**/UBND-NCPC

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **22** tháng **10** năm 2021

Về thực hiện công tác thanh tra,
tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trên địa bàn Thành phố



Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện
và thành phố Thủ Đức.

Nhằm đảm bảo hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn Thành phố, đồng thời đảm bảo hoàn thành kế hoạch công tác đã đề ra, góp phần thúc đẩy giải quyết các thủ tục hành chính trực tiếp tác động đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp theo từng giai đoạn đối với công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Xét kiến nghị của Thanh tra Thành phố tại Công văn số 1291/TTTP-VP ngày 12 tháng 10 năm 2021, Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giai đoạn từ ngày 01 tháng 10 đến 31 tháng 10 năm 2021:

- Tiếp tục triển khai tổ chức các Đoàn thanh tra, kiểm tra theo Kế hoạch năm 2021 hoặc các Đoàn thanh tra, kiểm tra đột xuất do Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước giao trước ngày 15 tháng 10 năm 2021; việc triển khai Đoàn thanh tra, kiểm tra phải đảm bảo đúng quy định pháp luật và yêu cầu phòng, chống dịch bệnh COVID-19; thực hiện hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Công văn số 1785/TTCP-KHTH ngày 06 tháng 10 năm 2021 về rà soát, điều chỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2021 (*trong đó cần lưu ý việc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị phải đảm bảo đầy đủ quy định về phòng, chống dịch bệnh và hạn chế ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đối tượng thanh tra; hoạt động thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại trụ sở đối tượng thanh tra, các cơ quan, tổ chức đơn vị có liên quan để kiểm tra, xác minh... chỉ thực hiện khi thật sự cần thiết, nhất là những địa bàn, đơn vị vẫn đang tập trung cho công tác phòng, chống dịch bệnh*); trường hợp có phát sinh Đoàn thanh tra, kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền, căn cứ nội dung, tính chất của vụ việc để tổ chức tiến hành thanh tra hoặc báo cáo, đề xuất đến cơ quan có thẩm quyền quyết định, chỉ đạo.

- Tổ chức tiếp công dân để làm việc, để tổ chức đối thoại hoặc để thực hiện các thủ tục cần thiết phục vụ trực tiếp cho việc xử lý, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đã được tiếp nhận xử lý, thụ lý trước ngày 15 tháng 10 năm 2021 (*tổ chức tiếp công dân có Thư mời làm việc của cơ quan*); công dân, đại diện cơ quan, tổ chức, đơn vị đến làm việc tại trụ sở cơ quan phải

đảm bảo các quy định nêu tại Công văn số 3086/UBND-VX ngày 16 tháng 9 năm 2021 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhà nước chỉ đạo, tổ chức việc tiếp công dân đảm bảo các yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và chịu trách nhiệm về việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động lây nhiễm bệnh do không chấp hành nghiêm quy định phòng, chống dịch COVID-19 tại công sở.

2. Giai đoạn từ ngày 01 tháng 11 năm 2021 đến hết ngày 15 tháng 01 năm 2022:

- Tiếp tục triển khai tổ chức các Đoàn thanh tra, kiểm tra đã công bố quyết định thành lập theo quy định; trường hợp có phát sinh Đoàn thanh tra, kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền, căn cứ nội dung, tính chất của vụ việc để tổ chức tiến hành thanh tra hoặc báo cáo, đề xuất đến cơ quan có thẩm quyền quyết định, chỉ đạo.

- Tổ chức tiếp công dân có Thư mời làm việc của cơ quan để phục vụ công tác xử lý, giải quyết đơn thư theo quy định.

- Thực hiện việc tiếp công dân đột xuất theo quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Công dân, đại diện cơ quan, tổ chức, đơn vị đến làm việc tại trụ sở cơ quan phải đảm bảo các quy định nêu tại Công văn số 3086/UBND-VX ngày 16 tháng 9 năm 2021 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhà nước chỉ đạo, tổ chức việc tiếp công dân đảm bảo các yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và chịu trách nhiệm về việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động lây nhiễm bệnh do không chấp hành nghiêm quy định phòng, chống dịch COVID-19 tại công sở.

3. Giai đoạn từ sau ngày 15 tháng 01 năm 2022: tổ chức hoạt động thanh tra, kiểm tra, tiếp công dân theo quy định pháp luật và đảm bảo nghiêm túc quy định, chỉ đạo về phòng, chống dịch bệnh COVID-19./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các Phòng NCTH;
- Lưu: VT, (PC/Ca). 

KT. CHỦ TỊCH
THỦ CHỦ TỊCH



Ngô Minh Châu