

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHÀ BÈ
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **889** /GDĐT
V/v hỗ trợ giải quyết những khó khăn
và các vấn đề liên quan đến thiết bị
dạy và học trực tuyến

Nhà Bè, ngày **13** tháng 9 năm 2021

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường tiểu học và trung học cơ sở

Căn cứ Công văn số 10/TTTT-CTGD ngày 11 tháng 9 năm 2021 của Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh về hỗ trợ giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến;

Nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy và học trực tuyến trên môi trường internet;

Xuất phát từ tình hình thực tế hiện nay trong việc xử lý các khó khăn liên quan đến thiết bị dạy và học trực tuyến.

Phòng Giáo dục và Đào tạo Huyện hướng dẫn các đơn vị với những nội dung như sau:

I. NỘI DUNG

1. Hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng các phần mềm phục vụ học trực tuyến.
2. Xử lý các lỗi phần mềm máy tính cơ bản.
3. Tối ưu, tăng tốc máy tính và thiết bị kết nối.
4. Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật.
5. Cài đặt và cập nhật windows.

II. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- Thời gian: Áp dụng miễn phí từ ngày thông báo đến hết ngày 31/10/2021.
 - Mục đích: Đồng hành cùng nhà trường, giáo viên, phụ huynh và học sinh các đơn vị trường học nhằm giải quyết những khó khăn trong công tác chuẩn bị dạy và học trực tuyến trong thời gian học sinh không đến trường do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19.
 - Đối tượng được tham gia: Chương trình áp dụng cho tất cả giáo viên, phụ huynh học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 tại các trường học trong Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Thông tin chi tiết tại website: <https://www.fconnect.com.vn/csgiaoduc>
- Phòng Giáo dục và Đào tạo Huyện đề nghị Thủ trưởng các đơn vị chia sẻ rộng

rãi nội dung chương trình đến với giáo viên, phụ huynh và học sinh nhằm tiếp nhận trực tiếp sự hỗ trợ của Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam để kịp thời giải quyết những vấn đề liên quan đến thiết bị dạy và học./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng phòng “đề báo cáo”;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Lê Thanh Hải