

Số: 135 /KH-BCĐ

Cần Giờ, ngày 27 tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn huyện Cần Giờ

Căn cứ Kế hoạch số 3049/KH-BCĐ-CQTT ngày 15 tháng 6 năm 2023 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố về việc mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện xây dựng Kế hoạch mở chiến dịch cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn huyện Cần Giờ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức cấp và hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên đã có thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chíp điện tử theo quy định pháp luật.

- Kết hợp tuyên truyền về lợi ích của Đề án 06, những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công, ứng dụng thẻ CCCD gắn chíp, định danh điện tử, VNID.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 phải đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, đúng đối tượng, thời gian, kế hoạch đề ra, không để xảy ra lãng phí trong quá trình thực hiện.

- Quá trình triển khai thực hiện phải đồng bộ, khẩn trương từ huyện đến xã, thị trấn, giữa lực lượng Công an với các ban, ngành, đoàn thể; phải có phân công rõ người, rõ trách nhiệm, cụ thể thời gian và tiến độ, có sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị liên quan; quyết liệt trong chỉ đạo, hiệu quả trong thực hiện, nhận thức đúng vai trò quyết định của việc triển khai thực hiện Đề án 06 phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi triển khai: Tổ chức cấp và hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 trên địa bàn huyện Cần Giờ.

2. Đối tượng thực hiện: Công dân có quốc tịch Việt Nam từ đủ 14 tuổi trở lên đã có thẻ CCCD gắn chíp điện tử hiện đang cư trú trên địa bàn huyện Cần Giờ.

3. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ ngày 26/6/2023 đến ngày 05/11/2023.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị và công dân trên địa bàn huyện đầy đủ các nội dung của Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu CCCD và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 quy định về định danh và xác thực điện tử và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

2. Rà soát, chỉ đạo toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chíp và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNNeID **trước ngày 31 tháng 6 năm 2023** và 100% sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp, đồng thời tuyên truyền và vận động người thân cùng thực hiện, đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2, ứng dụng VNNeID để thuận lợi trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Thường xuyên tổ chức công tác tuyên truyền với nhiều hình thức linh hoạt, phù hợp, sáng tạo về lợi ích của Đề án 06, những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công, ứng dụng thẻ CCCD gắn chíp, định danh điện tử, ứng dụng VNNeID.

4. Gắn với việc thực hiện Kế hoạch số 4080/KH-BCĐ ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 Thành phố về chọn điểm, nhân rộng việc thực hiện “làm sạch” dữ liệu dân cư phục vụ Đề án 06 trên địa bàn Thành phố, kết hợp tổ chức công tác rà soát “năm người”, “năm hộ” với phương châm đi “tùng ngõ”, “gõ tùng nhà”, “rà tùng người”, qua đó thực hiện công tác vận động người dân làm thủ tục cấp và hướng dẫn việc kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 thông qua ứng dụng VNNeID, đồng thời kết hợp tuyên truyền tiện ích của CCCD gắn chíp, ứng dụng VNNeID nói riêng và lợi ích Đề án 06 nói chung đến với người dân.

5. Thủ trưởng, lãnh đạo các đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc kết quả, tiến độ thực hiện Kế hoạch này nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ đã đề ra.

6. Tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức 2

6.1. Thủ tục, hồ sơ:

- Thẻ CCCD gắn chíp điện tử (bắt buộc).
- Giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội, Giấy tờ xe,... để tích hợp vào tài khoản định danh điện tử (nếu có).

6.2. Địa điểm cấp:

- Công dân đến trụ sở **Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an huyện**.

- Công dân đến trụ sở **Công an xã, thị trấn gần nhất**, thuận tiện nhất, không phụ thuộc vào địa chỉ đăng ký thường trú, tạm trú.

- Ngoài ra, Công an huyện thành lập 01 Tổ cấp định danh điện tử lưu động đến tận các trụ sở cơ quan, xí nghiệp, trường học,... nơi tập trung đông dân hoặc đến tận nhà cấp tài khoản định danh điện tử cho những công dân già yếu, bệnh tật, khó khăn trong việc đi lại.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an huyện

- Chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo Đề án 06 huyện hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch này nhằm đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp định danh điện tử, góp phần tăng tỷ lệ giải quyết dịch vụ công trực tuyến và thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06.

- Giao chỉ tiêu cụ thể về việc cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho **Công an xã, thị trấn** thực hiện và **hoàn thành trước ngày 06 tháng 11 năm 2023**.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, kịp thời tham mưu Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện giải quyết những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất của các đơn vị; đồng thời lồng ghép vào báo cáo thực hiện Đề án 06 huyện hàng tháng để đánh giá kết quả thực hiện và đề ra giải pháp, phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới đảm bảo hoàn thành theo đúng tiến độ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tổ chức tuyên truyền, qua đó lan tỏa ý nghĩa thiết thực của CCCD gắn chíp và tài khoản định danh điện tử, về tinh thần phục vụ nhân dân của lực lượng vũ trang và cán bộ công chức huyện.

- Bố trí đủ cán bộ, trang thiết bị, phương tiện, thực hiện công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chíp và định danh điện tử, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao;

- Chỉ đạo các Tổ cấp tài khoản định danh điện tử tại **Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội** Công an huyện, Công an xã, thị trấn thực hiện cấp tài khoản định danh điện tử theo đúng quy định của pháp luật. Sau khi thu nhận hồ sơ, khẩn trương xử lý hồ sơ và truyền dữ liệu hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 về Trung ương để phê duyệt.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông huyện

- Phối hợp Công an huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn các hình thức, trình tự, thủ tục và các giấy tờ cần thiết để cấp CCCD gắn chíp và đăng ký tài khoản định danh điện tử (thẻ bảo hiểm y tế và các loại giấy khác như: giấy phép lái xe, giấy đăng ký phương tiện... để tích hợp vào tài khoản định danh điện tử).

- Tuyên truyền lợi ích của việc cấp thẻ CCCD gắn chíp điện tử và đăng ký kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNNeID sau khi số hộ khẩu hết giá trị sử dụng đến các cơ quan, đơn vị và nhân dân thông qua hệ thống truyền thanh huyện, xã, thị trấn và các kênh thông tin khác tại địa phương bằng nhiều hình thức: tuyên truyền trên mạng xã hội (fanpage, zalo, facebook); tuyên truyền trực quan (pano, áp phích, tờ rơi...); tổ chức in ấn và dán mã QRcode tại trụ sở Ban nhân dân ấp, khu phố, các địa điểm tập trung đông dân cư để tuyên truyền công dân cài đặt ứng dụng VNNeID thông qua mã QRcode (đính kèm).

- Đồng thời, phát huy vai trò của Bộ phận một cửa cấp huyện, xã, thị trấn, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số (đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, sử dụng tài khoản VNNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công quốc gia...) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

- Phối hợp với Công an huyện để xuất Ủy ban nhân dân huyện khen thưởng động viên các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch (nếu có); đồng thời, phối hợp theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện nhiệm vụ được phân công của các đơn vị.

4. Phòng Tài chính – kế hoạch

Chủ trì trong công tác rà soát, hướng dẫn nguồn kinh phí phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch (nếu có) để chủ động phối hợp với Công an Công an huyện và các đơn vị có liên quan tham mưu đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Trưởng ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện có giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời.

5. Ủy ban nhân dân xã, thị trấn

- Chỉ đạo Tổ công tác thực hiện Đề án 06 phối hợp chặt chẽ cùng lực lượng Công an trong quá trình rà soát “năm người”, “năm hộ”, công tác tuyên truyền, vận động người dân làm thủ tục cấp CCCD đối với công dân chưa cấp CCCD gắn chíp điện tử, cấp tài khoản định danh điện tử đối với công dân đã có thẻ CCCD gắn chíp điện tử nhưng chưa được cấp và hướng dẫn kích hoạt đối với công dân đã đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 nhưng chưa biết cách kích hoạt...

- Thành lập các tổ hướng dẫn đến từng cụm dân cư, tổ nhân dân, hộ gia đình đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các hình thức, trình tự, thủ tục và các giấy tờ cần thiết để cấp thẻ CCCD gắn chíp điện tử và đăng ký kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNNeID; tuyên truyền lợi ích của việc cấp thẻ CCCD gắn chíp điện tử và đăng ký kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử trên ứng dụng VNNeID sau khi số hộ khẩu hết giá trị sử dụng đến các cơ quan, tổ chức, đoàn thể và nhân dân thông qua hệ thống loa phát thanh và các buổi họp tổ nhân dân...

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể huyện

Chỉ đạo các thành viên tích cực phối hợp tham gia trong công tác cấp, hướng dẫn kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNNeID trên địa bàn huyện và tuyên truyền cho Đoàn viên, Hội viên biết chủ trương trên để tích cực tham gia thực hiện.

7. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện

- Rà soát, chỉ đạo toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chíp và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNNeID **trước ngày 31 tháng 6 năm 2023**.

- Tuyên truyền và vận động người thân cùng thực hiện, đăng ký tài khoản Định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2, ứng dụng VNNeID để thuận lợi trong việc thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này các đơn vị có liên quan khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo kịp thời và hiệu quả, gửi Kế hoạch về Công an huyện (qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) để tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện **trước ngày 30 tháng 6 năm 2023.**

2. Chế độ thông tin, báo cáo

- Công an cấp xã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng ngày gửi về Công an huyện (qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) **trước 7 giờ 30 hàng ngày** để tổng hợp, trong đó nêu rõ trong ngày đã tổ chức bao nhiêu hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử, bao nhiêu tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt.

- Định kỳ vào ngày 10 hàng tháng, các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo tháng gửi về Công an huyện (qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) để tổng hợp, tham mưu Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố; đồng thời, báo cáo tổng kết kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này về Công an huyện (qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH) **trước ngày 05 tháng 11 năm 2023**.

(Đính kèm Thông báo số 675/TB-CAH ngày 03 tháng 3 năm 2023 của Công an huyện về tuyên truyền tiện ích của ứng dụng VNNeID gắn với sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính khi sổ hộ khẩu hết giá trị sử dụng)

Đề nghị các đơn vị khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi Công an huyện (qua đồng chí Thiếu tá Triệu Hồng Đức, Đội Trưởng Đội Cảnh sát QLHC về TTXH, số điện thoại: 0983131185) để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng PC06 CATP;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực Ủy ban nhân dân huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Thành viên BCD Đề án 06 huyện;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;
- VP: CVP;
- Lưu: VT, CAH-Đức, Thg



PHỤ LỤC THỐNG KÊ CẤP, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

(Kèm theo Kế hoạch số 135/KH-BCĐ ngày 27 tháng 6 năm 2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện Côn Giả)

STT	Đơn vị	Tổng chi tiêu được giao	Số lượng tài khoản định danh điện tử đã thu nhận và kích hoạt (tính đến ngày 14/6/2023)					Còn lại phải thực hiện	Chỉ tiêu trung bình/ngày	Thời gian hoàn thành
			Tổng số đã thu nhận	Đã kích hoạt	Chưa kích hoạt	Chỉ tiêu trung bình/ngày	Thời gian hoàn thành			
1	Càm Thạnh	10152	2173	1122	1051	9	05/11/2023	7979	69	05/11/2023
2	Bình Khánh	18274	3881	2175	1706	15	05/11/2023	14393	125	05/11/2023
3	Tam Thôn Hiệp	5419	1174	422	752	7	05/11/2023	4245	37	05/11/2023
4	An Thới Đông	13020	2108	1148	960	8	05/11/2023	10912	95	05/11/2023
5	Thạnh An	4055	1151	260	891	8	05/11/2023	2904	25	05/11/2023
6	Long Hòa	9949	2181	740	1441	13	05/11/2023	7768	68	05/11/2023
7	Lý Nhơn	5523	1542	604	938	8	05/11/2023	3981	35	05/11/2023
8	Tổng số	66392	14210	6471	7739	67	05/11/2023	52182	454	05/11/2023

Hướng dẫn kích hoạt VNNeID trên máy tính (không cần điện thoại thông minh)

Để kích hoạt VNNeID (kích hoạt tài khoản định danh điện tử) trên máy tính, công dân thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Công dân sử dụng máy vi tính có kết nối mạng internet truy cập vào trang <https://vneid.gov.vn>
- **Bước 2:** Chọn mục "Kích hoạt tài khoản".

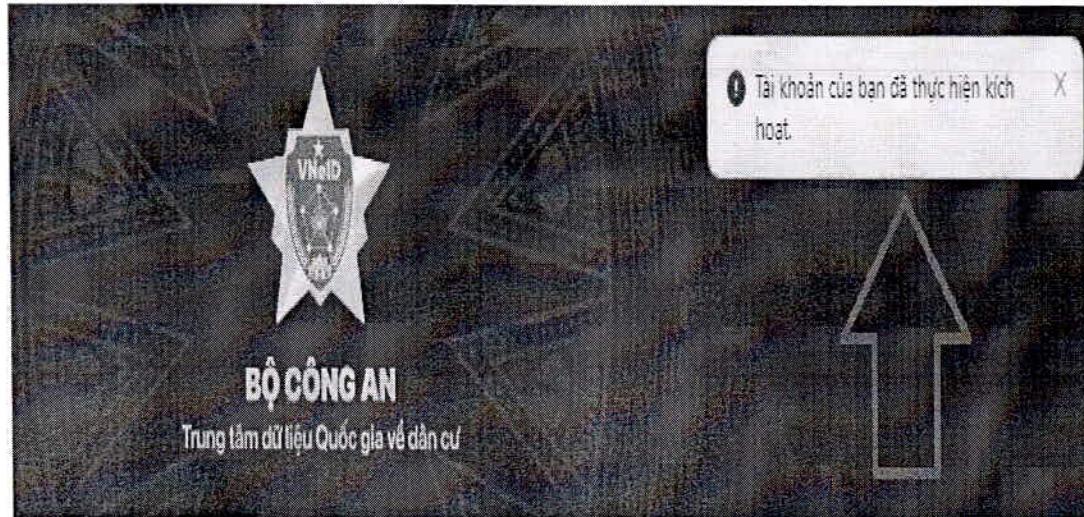


- **Bước 3:** Điền thông tin số định danh cá nhân và số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử, sau đó chọn "Gửi yêu cầu".

A screenshot of a mobile application screen titled 'Kích hoạt tài khoản'. It features two input fields: one for 'Số định danh cá nhân' (with a magnifying glass icon) and another for 'Số điện thoại' (with a telephone receiver icon). Below these fields is a large blue button labeled 'Gửi yêu cầu'.

- Bước 3: Nhập mã OTP mà VNeID đã gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Lưu ý: Nếu tài khoản đã kích hoạt thì trang sẽ thông báo "Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt".



- Bước 4: Sau khi mã OTP được xác thực đúng thì sẽ đến bước thiết lập mật khẩu, mã passcode và câu hỏi bảo mật, trong đó:

- Mật khẩu được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự (bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt).
- Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9.
- Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, đồng thời ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng.

Sau khi thiết lập xong thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo kích hoạt thành công.

- **Bước 5:** Công dân chọn "Đăng nhập".



Sau đó điền thông tin số định danh cá nhân và mật khẩu đã thiết lập để sử dụng tài khoản định danh điện tử trên máy tính.

