

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẦN GIỜ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3060 /UBND-NV

Cần Giờ, ngày 17 tháng 5 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 1905/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

1.1. Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, thái độ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ được giao; tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; thay đổi thói quen của người dân trong cách tiếp cận và thực hiện dịch vụ hành chính công từ trực tiếp sang trực tuyến.

1.2. Khẩn trương rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và giảm đơn vị sự nghiệp công lập:

- Rà soát quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, mối quan hệ công tác của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 và các văn bản hướng dẫn của các bộ, ngành và Thành phố.

- Chủ động rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân huyện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động không hiệu quả; không đảm bảo tiêu chí, điều kiện thành lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP và quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế và mục tiêu phát triển của ngành và địa phương. Rà soát, nghiên cứu việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần theo Nghị định số 150/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ; thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ.

- Rà soát, sắp xếp biên chế, số lượng người làm việc tại cơ quan, đơn vị đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; gắn tinh giản biên chế với đổi mới tổ chức bộ máy, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1.3. Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

1.4. Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); số hóa dữ liệu; công khai, minh bạch trong xử lý TTHC; khẩn trương rà soát, có kế hoạch, lộ trình cụ thể để xử lý hồ sơ tồn đọng, trễ hạn và báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện nghiêm việc trả lời các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền hoặc thuộc lĩnh vực phụ trách. Kiểm tra tình hình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý.

1.5. Đảm bảo tiến độ thực hiện các chỉ đạo của Lãnh đạo Thành phố và Lãnh đạo huyện đối với các nhiệm vụ được phân công, trong đó đặc biệt lưu ý đối với nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực khiếu nại; chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp khắc phục đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn.

1.6. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các sở, ban, ngành đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ; xử lý trách nhiệm người đứng đầu của cán bộ, công chức, viên chức có liên quan đến việc chậm trễ, thiếu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát.

1.7. Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động đóng góp, hiến kế giải pháp cải cách hành chính.

1.8. Tạo môi trường thông thoáng, cởi mở, thân thiện để khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia vào hoạt động quản lý, điều hành

kinh tế - xã hội của địa phương. Tạo sự bình đẳng cho các doanh nghiệp và quan tâm tạo điều kiện, hỗ trợ vay vốn cho doanh nghiệp để phục hồi sản xuất, kinh doanh hiệu quả. Đồng thời, mở rộng các kênh tuyên truyền để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp nắm bắt và tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách tại địa phương. Bên cạnh đó, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của khu phố - ấp, tổ dân phố - tổ nhân dân, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Hội doanh nghiệp,... để phát huy tốt vai trò đại diện của người dân, doanh nghiệp.

1.9. Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng gắn với Kết luận số 14-KL/TW ngày 22 tháng 9 năm 2021 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 3815/KH-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung nhằm có giải pháp khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, hồ sơ tồn đọng kéo dài do vướng mắc về quy định pháp lý, pháp luật chưa có quy định hoặc có quy định nhưng còn chồng chéo, không còn phù hợp trên địa bàn huyện; xem xét điều động, xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức không dám làm, không dám đề xuất.

1.10. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tập trung khắc phục những hạn chế về công tác quản lý tài chính kế toán do Kiểm toán nhà nước hoặc Thanh tra kiến nghị; tổ chức thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính.

1.11. Rà soát và chủ động tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về giao nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2023.

1.12. Về khảo sát sự hài lòng của người dân (SIPAS)

- Phối hợp lập danh sách khảo sát sự hài lòng người dân (SIPAS) theo yêu cầu của Bộ Nội vụ một cách nghiêm túc, hiệu quả. Phối hợp, hỗ trợ Bưu điện Thành phố trong quá trình triển khai phát, thu phiếu khảo sát hài lòng.

- Đẩy mạnh thông tin, quán triệt đầy đủ, kịp thời đến người dân về khảo sát đo lường sự hài lòng (SIPAS) phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính Thành phố nhằm nâng cao trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc thực hiện phiếu khảo sát.

2. Ngoài những nhiệm vụ nêu trên, các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách những lĩnh vực cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường và Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện chủ trì tham mưu những nội dung sau:

2.1. Phòng Nội vụ

- Tham mưu theo dõi, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với lộ trình cụ thể theo chỉ đạo tại Công văn số 1672/UBND-VX ngày 26 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 theo Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương tại Thành phố và Kế hoạch số 1482/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Thành phố.

- Tham mưu thẩm định các đề xuất sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế của các cơ quan, đơn vị trình Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt. Đề xuất Ủy ban nhân dân huyện xử lý nghiêm đối với thủ trưởng các đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả việc tinh giản biên chế để nêu gương.

- Tham mưu Đề án đào tạo và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ cho sự phát triển huyện Cần Giờ, giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến 2030 để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thông qua việc nâng cao hiệu quả công tác đào tạo, tuyển dụng, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn gắn với tăng cường kiểm tra việc quản lý và sử dụng cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị; kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện; kiên quyết không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà người dân, doanh nghiệp.

- Tham mưu triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 4381/KH-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

- Phân công công chức phối hợp với Sở Nội vụ để hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện khảo sát điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố nhằm đảm bảo tiến độ Bộ Nội vụ đề ra.

2.2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

- Định kỳ hàng tháng tổng kê tình hình, kết quả việc thực hiện kế hoạch, kết luận của Ủy ban nhân dân huyện; nhiệm vụ Lãnh đạo Thành phố giao để kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị; báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, xử lý

trách nhiệm thủ trưởng cơ quan, đơn vị không thực hiện, thực hiện không đầy đủ, chậm trễ kéo dài trong thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong giải quyết TTHC, nhất là các hồ sơ tồn đọng, trễ hạn; phân đầu xử lý dứt điểm các hồ sơ TTHC tồn đọng.

- Tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC; báo cáo kết quả việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết trong một ngày làm việc theo Quyết định số 4136/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố và đề xuất điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung (nếu có).

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan có liên quan triển khai hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, tham mưu hướng dẫn giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị rà soát và đề xuất giải quyết, tháo gỡ các khó khăn trong việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Tham mưu triển khai thực hiện kế hoạch vận hành các dịch vụ dữ liệu đã tích hợp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

2.3. Phòng Tư pháp

- Thường xuyên tham mưu rà soát, theo dõi tiến độ, đôn đốc việc xử lý văn bản trái pháp luật được cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện định kỳ để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

- Tăng cường tham mưu công tác kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn huyện bằng nhiều hình thức phù hợp với mọi thành phần trong xã hội.

2.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Tham mưu văn bản triển khai, đôn đốc các đơn vị đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; phối hợp với cơ quan có liên quan phân đầu thu ngân sách năm 2023 theo kế hoạch đề ra.

- Thường xuyên rà soát, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 theo Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện.

- Theo dõi tiến độ, tham mưu giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công đạt từ 95% trở lên; tham mưu các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của huyện.

2.5. Phòng Tài nguyên và Môi trường

Chủ trì, hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai thông tin đất đai, quy hoạch trên địa bàn huyện để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện theo đúng quy định.

2.6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện

Đổi mới phương thức thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính một cách hiệu quả; trong đó, chú trọng tuyên truyền về hoạt động công vụ, công chức trên địa bàn huyện để tuyên truyền và tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức thể hiện vai trò giám sát đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị nghiêm túc, khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ Thành phố;
- Thường trực Ủy ban nhân dân huyện;
- VP: CVP, PCVP/TH;
- Lưu: VT, NV, MT, CTh. 



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hồng