

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẦN GIỜ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1758 /UBND
V/v thực hiện quy định liên
quan đến thay thế sổ hộ khẩu,
sổ tạm trú giấy

Cần Giờ, ngày 28 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Công an huyện;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện
- Thủ trưởng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 884/UBND-NCPC ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện quy định liên quan đến thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương, quyết liệt thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Luật Cư trú năm 2020, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ và tổ chức triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 2 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; Công văn số 6337/UBND ngày 25 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai thực hiện các quy định của Luật Cư trú và nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn huyện và các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, huyện tại bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính từ huyện đến xã, thị trấn bắt buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ khi tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tuyệt đối không được yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy, Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07).

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phải tăng cường công tác rà soát, kiểm tra việc triển khai thực hiện Nghị định 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ tại các đơn vị trực thuộc, nhất là bộ phận một cửa từ huyện đến xã, thị trấn; xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định nêu trên theo thẩm quyền; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện nếu để xảy ra tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân, bức xúc trong dư luận xã hội. Đồng thời, đề xuất khen thưởng các cá nhân, tập thể có cách làm hay, sáng tạo để nhân rộng trên toàn địa bàn huyện. Chủ động nâng cấp các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã bảo đảm việc kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu

quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu thông tin về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, nhất là tại bộ phận một cửa của huyện, xã, thị trấn thiết lập, công bố số điện thoại đường dây nóng (hotline) trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi tiếp công dân, các nhóm trang mạng xã hội như zalo, viber, facebook, fanpage. Bố trí cán bộ, công chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công, đồng thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân để phối hợp các đơn vị có liên quan giải quyết kịp thời.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú và đa dạng. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính có liên quan tại các khu vực tiếp nhận hồ sơ, đề xuất các phương thức hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi giải quyết thủ tục hành chính khi thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa. Trong đó, giao đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn - Tổ trưởng Tổ Đề án 06 xã, thị trấn chịu trách nhiệm về công tác tuyên truyền tại địa phương.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Công an huyện) tổng hợp, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Ủy ban nhân dân huyện;
- VP: CVP;
- Lưu: VT, Thg. *venuc*

 **CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hồng