

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CẦN GIỜ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3249 /UBND
V/v giải quyết thông tin phản ánh
vi phạm về phòng, chống dịch
Covid-19 trên Cổng thông tin 1022

Cần Giờ, ngày 29 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng ban, đơn vị huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn 1361/STTTT-BCVT ngày 23 tháng 6 năm 2021 của Sở thông tin và Truyền thông về hướng dẫn triển khai tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh vi phạm về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố thông qua Cổng thông tin 1022;

Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Giao các phòng ban, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Khẩn trương triển khai thực hiện theo các nội dung tại Công văn số 1361/STTTT-BCVT ngày 23 tháng 6 năm 2021 của Sở thông tin và Truyền thông về hướng dẫn triển khai tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh vi phạm về phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố thông qua Cổng thông tin 1022.

- Phân công cán bộ phụ trách đầu mối xử lý thông tin trên Cổng thông tin 1022; đồng thời tải ứng dụng 1022 (**HT 1022 cho cơ quan nhà nước**) để thực hiện việc xử lý và cập nhật kết quả kịp thời.

2. Giao Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: tuyên truyền vận động người dân cài đặt ứng dụng “Tổng đài 1022” để mỗi người dân là một cảm biến xã hội cùng chung tay phòng, chống Covid-19.

3. Giao Ban Tiếp công dân huyện: kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết các phản ánh của người dân trên Cổng thông tin 1022 đúng thời gian quy định.

(Đính kèm Công văn số 1361/STTTT-BCVT ngày 23 tháng 6 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Ủy ban nhân dân huyện;
- VP: CVP, PCVP/TH;
- Lưu: VT. 5

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân



ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~1361~~/STTTT-BCVT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày ~~23~~ tháng ~~6~~ năm 2021

Về hướng dẫn triển khai tiếp nhận, xử lý
thông tin phản ánh vi phạm về phòng, chống
dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố
thông qua Cổng thông tin 1022.

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và các
quận huyện;
- Sở Y tế;
- Sở Giao thông vận tải.

Thực hiện Công văn số 2061/UBND-VX ngày 22 tháng 6 năm 2021
của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai tiếp nhận, xử lý thông tin phản
ánh vi phạm về phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố thông
qua Cổng thông tin 1022.

Để việc triển khai tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh trên Cổng thông
tin 1022 đối với các hành vi vi phạm quy định về phòng, chống dịch
COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được triển khai đảm bảo
thông suốt, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cụ thể như sau:

1. Các nội dung thực hiện

Cổng thông tin 1022 sẽ tiếp nhận các thông tin phản ánh của người dân
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh liên quan đến các hành vi vi phạm quy
định về phòng chống dịch COVID-19 như:

- Vi phạm các quy định về hoạt động kinh doanh, mua bán trên địa bàn
thành phố, liên quan đến các quán cafe, nhà hàng, quán ăn, hoạt động của
các công ty, doanh nghiệp;

- Tình trạng không giữ khoảng cách, tụ tập đông người tại nơi công
cộng, không đeo khẩu trang..;

- Các vấn đề về tình hình an ninh trật tự, đời sống sinh hoạt trên địa bàn
như tình trạng tụ tập đông người ăn uống, tiệc tùng, hát karaoke,... không
đảm bảo công tác phòng, chống dịch Covid -19 theo quy định;

- Thông tin phản ánh của người dân về các trường hợp nghi nhiễm, tiếp
xúc gần với ca nghi nhiễm.

2. Quy trình tiếp nhận xử lý

Bước 1: Người dân gửi thông tin, kèm theo hình ảnh, đoạn phim (nếu
có) về nội dung phản ánh cho Cổng thông tin 1022.

Bước 2: Sau khi tiếp nhận và sàng lọc, phân loại thông tin, trong vòng **05 phút**, Cổng thông tin 1022 chuyển nội dung phản ánh của người dân cho Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và các quận huyện. Đồng thời, Cổng thông tin 1022 thực hiện nhắn tin cho đầu mối phụ trách của đơn vị tiếp nhận thông tin.

Bước 3: Đơn vị tiếp nhận thông tin thực hiện kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh theo thẩm quyền; cập nhật kết quả xử lý trên phần mềm Cổng thông tin 1022 trong thời gian **tối đa 60 phút** kể từ khi tiếp nhận thông tin.

Bước 4: Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp thông tin về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân, hàng ngày báo cáo Ban Chỉ đạo Thành phố về phòng, chống dịch COVID-19.

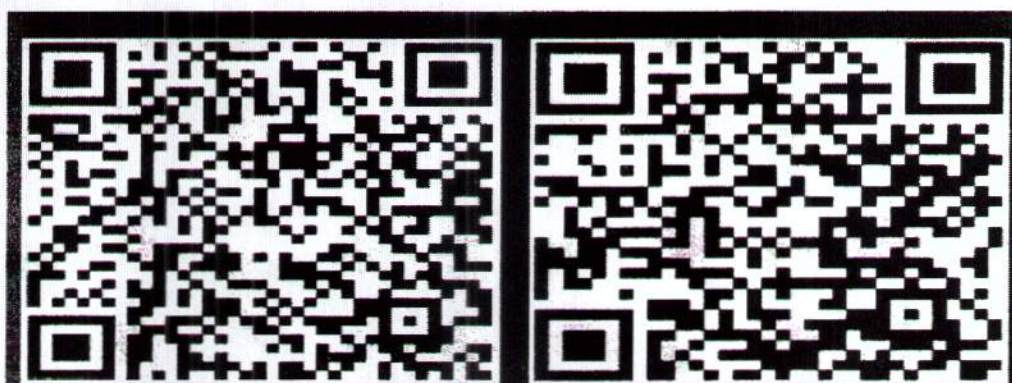
3. Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý

Để việc tiếp nhận xử lý phản ánh được nhanh chóng, đảm bảo đúng thời gian quy định, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các Quận, huyện:

3.1 Tuyên truyền, vận động người dân cài đặt ứng dụng “Tổng đài 1022” để mỗi người dân là một cảm biến xã hội cùng chung tay phòng, chống Covid-19. Quét mã QR tại đây



3.2 Chỉ đạo tất cả các đầu mối tham gia xử lý của các đơn vị tải ứng dụng 1022 (**HT 1022 cho cơ quan nhà nước**) để thực hiện việc xử lý và cập nhật kết quả kịp thời. Quét mã QR tại đây



4. Tổng đài viên theo dõi việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi của các đơn vị, các trường hợp chậm trễ, đầu giờ sáng hàng ngày nhắn tin đốc thúc, sáng thứ 6 hàng tuần gọi điện thoại nhắc nhở.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông, đầu mối xử lý Bà Lê Thị Phương Hoa – chuyên viên Phòng Bưu chính Viễn thông, điện thoại 0283.250.2727-354, di động 0906.90.1368, email: ltphoa.sttt@tphcm.gov.vn hoặc Ông Nguyễn Sắc Len, điện thoại 0917.132.457.

Trân trọng./. *phoa*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc;
- PGĐ Cường;
- Phòng BCVT;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, BCVT (PH.27).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Quốc Cường