

Số: 29/0 /TB-CAH

Cần Giờ, ngày 22 tháng 6 năm 2021

PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO CẦN GIỜ

ĐẾN Số:.....
Ngày:.....
Chuyển: B. D. Phụng, B. Hai
Lưu hồ sơ số:.....

PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO CẦN GIỜ

ĐẾN Số:.....
Ngày:.....
Chuyển:.....
Lưu hồ sơ số:.....

THÔNG BÁO

Tuyên truyền về phòng, chống tội phạm mạo danh ngành điện lực để lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Trong thời gian gần đây, trên địa bàn Thành phố xảy ra nhiều vụ người dân phản ánh có các số điện thoại lạ tự xưng là Điện lực Việt Nam gọi đến và thông báo sẽ tạm thời cắt điện khách hàng vì lý do phát hiện sử dụng điện bất thường. Cụ thể như sau: Tổng đài Trung tâm Chăm sóc khách hàng trực thuộc Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh liên tiếp nhận được phản ánh của khách hàng dùng điện về việc nhận được các cuộc gọi từ các số điện thoại lạ: +84584466432, +180013609952, +84584160503, +670919359918, +84584379736 ... và tin nhắn từ Tổng đài 152501 tự xưng là Điện lực Việt Nam gọi đến để cảnh báo với nội dung: “Điện lực Việt Nam xin thông báo khẩn cấp, do tình trạng sử dụng điện bất thường nay Công ty chúng tôi thông báo tạm ngừng cung cấp điện nếu cần hỗ trợ vui lòng bấm phím 9 để gặp nhân viên tư vấn”. Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh nhận định đây là hành vi mạo danh ngành điện lực với mục đích xấu.

Để phòng ngừa đối tượng mạo danh ngành điện lực để lừa đảo chiếm đoạt tài sản của người dân gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố nói chung và huyện Cần Giờ nói riêng. Công an huyện đề nghị người dân cần lưu ý một số vấn đề như sau:

1. Trong các trường hợp khách hàng còn nợ tiền điện, Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh sẽ có thông báo tiền điện thông qua SMS có tên thương hiệu EVNHCMC CSKH (brandname) hoặc từ emailcskh@hcmpec.com.vn, hoặc qua ứng dụng EVNHCMC CSKH, hoặc nhân viên điện lực sẽ gọi điện để thông báo khách hàng thanh toán đúng hạn và thông báo tạm ngừng cung cấp điện sau 15 ngày và thông báo 02 ngày.

2. Để giải quyết yêu cầu khách hàng, nhân viên điện lực sẽ liên hệ trực tiếp khách hàng để xác nhận thông tin, một số trường hợp liên hệ khách hàng để cập nhật lại thông tin số điện thoại, email, chủ thể hợp đồng, địa chỉ sử dụng điện,...

3. Tất cả các trường hợp khi liên hệ khách hàng, nhân viên điện lực đều có xưng danh, thông báo là nhân viên Công ty Điện lực quận, huyện thuộc Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh và có thông tin khách hàng rõ ràng.

Vì vậy, nếu người dân nhận được cuộc gọi mạo danh “Điện lực Việt Nam” hoặc các “công ty điện lực” nhưng không nói rõ tên công ty điện lực, hoặc không cung cấp thông tin rõ ràng hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp các thông tin như tên, địa chỉ, số tài khoản... vui lòng thông báo ngay cho Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh qua số tổng đài **1900545454** hoặc cơ quan công an gần

nhất hoặc Công an huyện Cần Giờ qua số điện thoại **028.38740345** để có biện pháp xử lý kịp thời. Đồng thời, trong mọi trường hợp đề nghị người dân không cung cấp thông tin số tài khoản ngân hàng và mật khẩu của mình phòng ngừa các đối tượng lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Công an huyện đề nghị Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông huyện phối hợp tuyên truyền về phòng, chống tội phạm mạo danh ngành điện lực để lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Đề nghị các đồng chí lãnh đạo các cơ quan, Ban, Ngành, Đoàn thể huyện phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, đoàn viên, công nhân, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân trên địa bàn huyện nhận biết để phòng ngừa, phát hiện, tích cực tham gia tố giác và đấu tranh với các thủ đoạn hoạt động của loại tội phạm này, nhằm đảm bảo giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Yêu cầu Đội An ninh tăng cường công tác tuyên truyền nội dung thông báo này trong các cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường; Công an các xã, thị trấn tham mưu Ủy ban nhân dân thông báo tuyên truyền trên hệ thống đài phát thanh xã, thị trấn; đồng thời tuyên truyền đến người dân thông qua các cuộc họp tổ dân phố, tổ nhân dân.

Trên đây là thông báo tuyên truyền về phòng, chống tội phạm mạo danh ngành điện lực để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, của Công an huyện Cần Giờ./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân huyện;
- Đ/c Trưởng Công an huyện;
- Các đ/c Phó Trưởng CAH (p/h chỉ đạo);
- Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông huyện;
- Phòng Giáo dục và đào tạo;
- Ban quản lý Rừng phòng hộ;
- Công ty Dịch vụ công ích;
- UBND các xã, thị trấn;
- Mặt trận Tổ quốc, Huyện Đoàn, Hội Cựu chiến binh, Nông dân, Phụ nữ, Người cao tuổi huyện;
- Đội An ninh (thực hiện);
- Công an các xã, thị trấn (thực hiện);
- Lưu: VT, PT

Lý 32 bản



Thượng tá: Lê Đình Toàn