

KẾ HOẠCH

**Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền và kiểm tra,
xử lý các vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn Quận 3
Chủ đề: “Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta”**

Căn cứ Công văn số 797/UBND-NCPC ngày 19 tháng 03 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc tăng cường công tác tuyên truyền, xử lý các hành vi vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ủy ban nhân dân Quận 3 xây dựng Kế hoạch Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn Quận 3, chủ đề “Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU :

- Nâng cao nhận thức, ý thức của cộng đồng dân cư Quận 3 thông qua đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật để người dân biết, hiểu, cam kết thực hiện đúng các quy định pháp luật; vận động doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, cộng đồng dân cư chấp hành các quy định về tiếng ồn, hạn chế tiếng ồn trong khu dân cư.

- Triển khai thống nhất và đồng loạt trên toàn địa bàn Quận 3 với sự tham gia của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là vai trò của chính quyền và các tổ chức chính trị- xã hội.

- Tiếp tục quản lý hiệu quả các hoạt động, kinh doanh dịch vụ gây tiếng ồn vượt quá chuẩn kỹ thuật, tăng cường kiểm soát ô nhiễm về tiếng ồn, giữ gìn an ninh trật tự, đảm bảo sự bình yên cho Nhân dân.

- Thông qua việc tuyên truyền, kiểm tra, giám sát và xử lý các hoạt động làm phát sinh tiếng ồn trong khu dân cư tạo sự chuyển biến về nhận thức của các cá nhân, tổ chức vi phạm về tiếng ồn (cơ sở kinh doanh dịch vụ, người dân trong khu chung cư, khu dân cư, hộ gia đình, người bán hàng rong,...).

II. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thời gian tập trung thực hiện:

- Giai đoạn 1: Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, nhắc nhở các Doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể và người dân ký cam kết từ nay đến ngày 30 tháng 6 năm 2021.

- Giai đoạn 2: Thực thi pháp luật, tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm các hoạt động làm phát sinh tiếng ồn từ ngày 30 tháng 6 năm 2021 đến ngày 31 tháng 12 năm 2021.

2. Nội dung tuyên truyền:

Nội dung tuyên truyền bao gồm :

Phân tích đề doanh nghiệp và người dân nhận diện tiếng ồn, các loại tiếng ồn trong đô thị; tác hại của tiếng ồn đối với sức khỏe và ảnh hưởng đến an ninh trật tự khu dân cư; quy định pháp luật về xử lý vi phạm về tiếng ồn; các giải pháp của thành phố và quận trong kiểm tra, giám sát, xử lý tiếng ồn; trách nhiệm của cơ sở kinh doanh dịch vụ và trách nhiệm của người dân (*trong khu chung cư, khu dân cư, hộ gia đình, người bán hàng rong...*) và thông tin rõ các kênh tiếp nhận phản ánh.

Tổ chức tuyên truyền, kiểm tra đến các nhóm đối tượng:

- **Các cá nhân, hộ gia đình, tổ chức, các cơ sở kinh doanh, dịch vụ:** chấp hành các quy định pháp luật và các hương ước, quy ước, cam kết của khu dân cư về tiếng ồn; đối với các cơ sở kinh doanh có trách nhiệm nhắc nhở khách hàng và các cá nhân có liên quan không gây ồn ào ảnh hưởng đến an ninh trật tự tại khu vực, phạm vi kinh doanh của mình; trong trường hợp có các hoạt động sử dụng thiết bị âm thanh, phải đảm bảo các biện pháp giảm thiểu tiếng ồn theo quy định, không gây ồn đến cộng đồng dân cư xung quanh.

- **Chủ đầu tư, Ban quản trị nhà chung cư, khu dân cư:** rà soát và có trách nhiệm đưa nội dung về chấp hành các quy định liên quan đến tiếng ồn vào Nội quy quản lý và sử dụng nhà chung cư; phối hợp chặt chẽ với địa phương trong công tác kiểm soát tiếng ồn.

3. Hình thức triển khai:

- Truyền thông qua phương tiện thông tin điện tử:

+ Tăng cường phổ biến thông tin trên các trang thông tin điện tử, các ứng dụng mạng xã hội (chú trọng quy định pháp luật về tiếng ồn, các giải pháp của thành phố trong kiểm soát tiếng ồn, các trường hợp vi phạm đã bị xử lý).

+ Tuyên truyền trên các bảng điện tử trên toàn địa bàn Quận 3 (khẩu hiệu tuyên truyền, quy định về xử phạt vi phạm về tiếng ồn).

- Tuyên truyền, vận động tại địa phương:

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động trực tiếp tại các khu dân cư thông qua các buổi họp tổ dân phố, tổ nhân dân, đoàn thể gắn với Phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa tại địa phương; đưa nội dung về tuân thủ các quy định về tiếng ồn vào các tiêu chuẩn văn hóa.

+ Tăng cường vai trò quản lý dựa vào cộng đồng thông qua xây dựng quy ước, hương ước về kiểm soát tiếng ồn tại khu dân cư; Thường xuyên kiểm tra nhắc nhở, yêu cầu cam kết từ các hộ gia đình, các cơ sở sản xuất kinh doanh dịch vụ tại các khu dân cư, đặc biệt là các đối tượng có nguy cơ vi phạm về tiếng ồn, đã bị phản ánh về tiếng ồn.

+ Lồng ghép nội dung tuyên truyền, vận động về kiểm soát tiếng ồn trong khu dân cư vào các phong trào, sự kiện, hoạt động bảo vệ môi trường tại địa phương.

- Tuyên truyền vận động tại các cơ quan, trường học:

+ Quán triệt, yêu cầu tính gương mẫu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong chấp hành các quy định về tiếng ồn trong khu dân cư;

+ Nâng cao nhận thức và ý thức tuân thủ các quy định về tiếng ồn đối với học sinh sinh viên thông qua công tác giáo dục, tuyên truyền trong hệ thống trường học các cấp, các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn Quận 3.

+ Đưa nội dung tuân thủ các quy định về tiếng ồn tại nơi ở vào nội dung đánh giá hàng năm của cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên.

- Vận hành các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh về tiếng ồn:

+ Tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin về các vi phạm liên quan đến tiếng ồn trên toàn địa bàn Quận 3 thông qua cổng thông tin 1022 (Cổng thông tin tiếp nhận và giải pháp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: <https://1022.tphcm.gov.vn/>).

+ Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả các kênh thông tin, đường dây nóng của quận (088.8962300 hoặc (028) 39.349.300), phường trong tiếp nhận thông tin phản ánh về tiếng ồn.

III. TỔ CHỨC PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Tài nguyên và Môi trường:

Chủ trì tổng hợp các quy định pháp luật có liên quan về ô nhiễm tiếng ồn, biên soạn và phát hành bộ tài liệu tuyên truyền hỗ trợ các ban ngành, và Ủy ban nhân dân 12 phường.

Phối hợp đẩy mạnh truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng trong đợt cao điểm với chủ đề “Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta”.

Chủ động phối hợp các ban ngành liên quan, Ủy ban nhân dân 12 phường:

- Phối hợp xử lý các hành vi vi phạm về tiếng ồn theo quy định của Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 của Chính phủ.

- Nghiên cứu, tổng hợp các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, báo cáo đề xuất giải pháp trình Ủy ban nhân dân Quận 3 để có ý kiến chỉ đạo kịp thời.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 3 kế hoạch sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện xử lý vi phạm về tiếng ồn trong năm 2021 và là đầu mối, theo dõi tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác này.

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Quận và đề xuất Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội quận phối hợp kiểm tra các cơ sở có dấu hiệu vi phạm về tiếng ồn; tham mưu Ủy ban nhân dân Quận các quy định xử phạt và biện pháp xử lý triệt để các vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn Quận 3.

- Tham mưu UBND Quận tổ chức kiểm tra việc triển khai và thực hiện Kế hoạch Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn Quận 3, chủ đề “Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta” của Ủy ban nhân dân 12 phường.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Tuyên truyền về tuân thủ các quy định về tiếng ồn trong khu dân cư trên các màn hình quảng cáo điện tử và các phương tiện quảng cáo khác nơi công cộng; Tổ chức lồng ghép nội dung truyền thông về tuân thủ các quy định về tiếng ồn trong khu dân cư trong các hoạt động biểu diễn văn hóa nghệ thuật, tuyên truyền cổ động;

- Tăng cường tuyên truyền sâu, rộng trong nội bộ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thông suốt để chấp hành tốt các quy định của pháp luật và đưa nội dung quản lý tiếng ồn vào trong tiêu chí hương ước, quy ước, bình xét danh hiệu Gia đình văn hóa; Phường Văn minh đô thị và đẩy mạnh việc thực hiện phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa trong khu dân cư". (hoàn thành trước 30/6/2021).

- Phối hợp Đội 1 - Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các vi phạm về tiếng ồn tại các nơi kinh doanh dịch vụ karaoke, cơ sở hoạt động biểu diễn nghệ thuật, nhà hàng "dạng bar",...

3. Công an Quận 3:

- Giao trách nhiệm cho Trưởng Công an 12 phường:

+ Tổ chức nắm tình hình, lập danh sách các cá nhân, hộ gia đình, cơ sở kinh doanh dịch vụ... có sử dụng thiết bị phát âm thanh gây ồn ào, huyên náo, lấn chiếm lòng đường, lề đường, vỉa hè, gây mất an ninh trật tự; thường xuyên nhắc nhở, yêu cầu các đối tượng vi phạm chấm dứt hành vi vi phạm, gắn với xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ Quốc tại địa phương. (trước 30/06/2021)

+ Trực tiếp chỉ đạo công tác phòng ngừa, phát hiện kịp thời, ngăn chặn kịp thời và xử lý hiệu quả các vi phạm về tiếng ồn tại địa bàn quản lý theo quy định của Nghị định số 167/2013/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2013 của Chính Phủ; chịu trách nhiệm về mâu thuẫn, tranh chấp liên quan ảnh hưởng tiêu cực đến an ninh trật tự mà không kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý; thường xuyên kiểm tra, giám sát và định kỳ hàng năm báo cáo chuyên đề về công tác này.

- Nghiên cứu đề xuất bổ sung trang thiết bị kỹ thuật, phương tiện cần thiết phục vụ công tác xử lý vi phạm.

4. Phòng Nội vụ Quận 3:

- Đưa nội dung việc chấp hành các quy định về tiếng ồn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vào trong tiêu chí đánh giá hàng năm của cơ quan, đơn vị.

5. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thành viên Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận 3, các đơn vị phối hợp:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của lực lượng Kiểm tra liên ngành văn hóa - xã hội Quận 3 thực hiện nhiệm vụ theo nội dung kế hoạch.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo:

Nâng cao nhận thức và ý thức tuân thủ các quy định về tiếng ồn đối với học sinh, sinh viên thông qua công tác giáo dục, tuyên truyền trong hệ thống trường học các cấp, các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn Quận 3.

7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 3 và các ban ngành đoàn thể:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và Ủy ban nhân dân 12 phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong hệ thống Mặt trận, ban ngành đoàn thể, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân tuân thủ các quy định về tiếng ồn trong khu dân cư gắn với thực hiện cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”; đồng thời giám sát cơ quan quản lý nhà nước trong lĩnh vực xử lý vi phạm tiếng ồn tại khu dân cư.

8. Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trong công tác:

- Xây dựng kế hoạch và triển khai đợt cao điểm “Vấn nạn tiếng ồn và hành động của chúng ta” trên địa bàn với các hoạt động tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, người lao động, học sinh các cấp và cộng đồng dân cư về tác hại của tiếng ồn và các quy định về xử phạt vi phạm hành chính liên quan đến tiếng ồn kết hợp kiểm tra, nhắc nhở các hộ gia đình, các cơ sở kinh doanh dịch vụ tuân thủ các quy định về tiếng ồn.

- Đưa nội dung quản lý tiếng ồn vào trong tiêu chí hương ước, quy ước, bình xét danh hiệu Gia đình Văn hóa; Phường Văn minh đô thị và đẩy mạnh việc thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa trong khu dân cư. (hoàn thành trước 30/6/2021).

- Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài nguyên và Môi trường tuyên truyền các nghị định: Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; Nghị định số 167/2013/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy và chữa cháy; phòng, chống bạo lực gia đình; Nghị định số 100/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt; Nghị định số 98/2020/NĐ-CP ngày 26 tháng 08 năm 2020 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị định số 50/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 06 năm 2016 của chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực kế hoạch và đầu tư; Thông tư số 39/2010/TT-BTNMT ngày 16 tháng 12 năm 2010 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về Môi trường (QCVN 26:2010/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn).

- Chủ động tổ chức kiểm tra các hoạt động văn hóa, kinh doanh dịch vụ văn hóa của tổ chức, cá nhân trên địa bàn quản lý. Kế hoạch kiểm tra định kỳ và đột xuất để giải quyết dứt điểm hành vi gây ồn trong Khu dân cư; việc tổ chức kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm, khoanh vùng khu vực thường xuyên có hoạt động

gây ra tiếng ồn bị phản ánh (như hát karaoke gia đình, xe kéo hát karaoke tại các hàng quán,...).

- Rà soát nắm thông tin những trường hợp người bán hàng rong cư trú trên địa bàn có sử dụng loa di động gây tiếng ồn để tuyên truyền, nhắc nhở hoặc có phương án hỗ trợ chuyển đổi việc làm.

- Thiết lập và duy trì hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận thông tin về tiếng ồn và phổ biến rộng rãi, hướng dẫn người dân cách thức phản ánh thông tin.

- Chỉ đạo Tổ Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội phường, ban điều hành khu phố tăng cường phối hợp với cảnh sát khu vực tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh về tiếng ồn; tăng cường hiệu quả hệ thống camera giám sát để kịp thời phát hiện nhắc nhở và xử lý các hành vi gây ồn.

IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Từ ngày 23/03/2021- 5/04/2021: Xây dựng và triển khai kế hoạch.

- Từ ngày 06/04/2021- 30/06/2021: Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, nhắc nhở, ký cam kết.

- Từ ngày 01/7/2021 - 31/12/2021: các đơn vị và ủy ban nhân dân 12 phường tổ chức kiểm tra, xử lý theo quy định.

- Ngày 05 hằng tháng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 phường báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Tài nguyên và Môi trường).

V. KINH PHÍ

- Đội Kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận 3 sử dụng nguồn kinh phí theo Quy chế Tổ chức và hoạt động của đội để tổ chức thực hiện kế hoạch.

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể quận sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách cấp được duyệt hàng năm cho đơn vị trong các chương trình hoạt động lồng ghép thực hiện kế hoạch.

- Ủy ban nhân dân 12 phường sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách cấp cho đơn vị hàng năm và nguồn thu từ tiền xử phạt của phường theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền và kiểm tra, xử lý các vi phạm về tiếng ồn trên địa bàn của Ủy ban nhân dân Quận 3, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân 12 phường nghiêm túc thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Sở Văn hóa và Thể thao thành phố;
- Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố;
- TT.QU - UBND Q3;
- Các CQĐV, thành viên Đội KTLN VH-XH Q3;
- ĐU- UBND 12 Phường;
- CPVP - NCTH VP HĐND -UBND;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 3
CHỦ TỊCH



Võ Văn Đức