

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 12  
**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 328/GDĐT-VP

Về tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng.

Quận 12, ngày 16 tháng 4 năm 2021

Kính gửi:

- Hiệu trưởng các trường MN, MG (CL, NCL);
- Hiệu trưởng các trường Tiểu học, THCS;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc;

*Căn cứ Công văn số 1071/S GDĐT- CTTT ngày 13/4/2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh, sinh viên khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng;*

Nhằm bảo vệ học sinh khỏi các tác động tiêu cực khi tham gia học tập trực tuyến và khai thác sử dụng môi trường mạng, tạo môi trường học tập trực tuyến lành mạnh hiệu quả, chất lượng.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị tổ chức triển khai hiệu quả tại đơn vị các nội dung sau:

1. Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể học sinh về kiến thức, kỹ năng sử dụng internet, mạng xã hội đảm bảo an ninh, an toàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các lớp/giờ học trực tuyến nhằm kịp thời phát hiện, xử lý và báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm, gây rối khi tổ chức các hoạt động dạy và học qua môi trường mạng.

2. Hướng dẫn học sinh khai thác kho dữ liệu, học liệu số, nền tảng số và các video clip hỗ trợ tâm lý, kỹ năng học tập, sử dụng mạng xã hội an toàn.

3. Khuyến khích giáo viên, học sinh tích cực tham gia xây dựng các video clip ngắn, dễ hiểu để tuyên truyền nhằm chia sẻ kinh nghiệm tốt trong dạy và học trực tuyến, thực hiện ứng xử văn hóa trên mạng xã hội.

4. Phát huy vai trò của tổ tư vấn tâm lý trong nhà trường, tổ chức tư vấn trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại, các hình thức phù hợp.

5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 1247/BGDDT-GDCTHSSV ngày 13 tháng 4 năm 2020 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh tiểu học, trung học cơ sở trong quá trình học tập qua internet và Công văn số 1488/BGDDT-GDCTHSSV ngày 29 tháng 4 năm 2020 về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến.

Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiên cứu,  
nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./*mmt*

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VP



**Khưu Mạnh Hùng**