

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 11
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: **546** /GDĐT

V/v tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý,
kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt,
xâm hại trẻ em, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quận 11, ngày **10** tháng 5 năm 2021

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, THCS (CL-NCL).

Thực hiện văn bản số 1071/SGDĐT-CTTT ngày 13 tháng 4 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường hỗ trợ, tư vấn tâm lý, kỹ năng phòng, chống bạo lực, bắt nạt, xâm hại trẻ em, học sinh khi học tập trực tuyến và sử dụng môi trường mạng.

Phòng Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đề nghị Hiệu trưởng các đơn vị tổ chức triển khai và thực hiện tại đơn vị các nội dung sau:

1. Triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể học sinh về kiến thức, kỹ năng sử dụng internet, mạng xã hội đảm bảo an ninh, an toàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các lớp/giờ học trực tuyến nhằm kịp thời phát hiện, xử lý và báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm, gây rối khi tổ chức các hoạt động dạy và học qua môi trường mạng.
2. Hướng dẫn học sinh khai thác kho dữ liệu, học liệu số, nền tảng số và các video clip hỗ trợ tâm lý, kỹ năng học tập, sử dụng mạng xã hội an toàn.
3. Khuyến khích giáo viên, học sinh, học viên, sinh viên tích cực tham gia xây dựng các video clip ngắn, dễ hiểu để tuyên truyền nhằm chia sẻ kinh nghiệm tốt trong dạy và học trực tuyến, thực hiện ứng xử văn hóa trên mạng xã hội.
4. Phát huy vai trò của tổ tư vấn tâm lý trong nhà trường, tổ chức tư vấn trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại, các hình thức phù hợp.
5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 1247/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 13 tháng 4 năm 2020 về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua internet và Công văn số 1488/BGDĐT-GDCTHSSV ngày 29 tháng 4 năm 2020 về việc đảm bảo an ninh, an toàn trong dạy và học trực tuyến.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Hiệu trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Trường Phòng;
- HT các trường (CL-NCL);
- Lưu VP.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Thị Ngọc Đoàn