

Số: 1489 /TB-CQTT (CAH)

Cần Giờ, ngày 24 tháng 4 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc thiết lập đường dây nóng
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân

Thời gian qua Công an Thành phố - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố đã quyết liệt chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiều giải pháp để rà soát, đối sánh dữ liệu công dân, qua đó đã thu thập, đối sánh dữ liệu, kịp thời cập nhật, điều chỉnh thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với những trường hợp có sai lệch thông tin, đảm bảo dữ liệu thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống”. Tuy nhiên đến nay vẫn còn một số trường hợp dữ liệu công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư có sai lệch, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện Đề án 06 cũng như ảnh hưởng đến quyền lợi của công dân khi tham gia các giao dịch hành chính.

Công an Thành phố - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 Thành phố thiết lập, triển khai **đường dây nóng (hot line) số 0693.187.111** để kịp thời tiếp nhận, hướng dẫn xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan việc điều chỉnh, cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác đăng ký quản lý cư trú, cấp và quản lý Căn cước công dân và việc tiếp nhận, hướng dẫn, xử lý của Công an địa phương đối với công tác trên.

Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện - Công an huyện triển khai thiết lập **đường dây nóng (hot line) số 0283.8743.178** tiếp nhận và giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân liên quan việc điều chỉnh, cập nhật thông tin công dân trong Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư, công tác đăng ký quản lý cư trú, cấp và quản lý Căn cước công dân trên địa bàn huyện.

Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện đề nghị các đơn vị thông báo rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công nhân viên chức, đoàn thể, người lao động và Nhân dân trên địa bàn huyện. Đồng thời các đơn vị trực thuộc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (hoặc các vấn đề có liên quan) nếu phát hiện công dân có thông tin sai lệch so với thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hướng dẫn công dân liên hệ Công an xã, thị trấn để được hướng dẫn thủ tục, điều chỉnh, bổ sung thông tin. Trường hợp công dân đã liên hệ Công an xã, thị trấn để thực hiện thủ tục hành chính liên quan công tác đăng ký, quản lý cư trú; cấp, quản lý căn cước công dân và cập nhật,

điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn nhưng quá thời hạn quy định vẫn chưa được giải quyết hoặc có khó khăn, vướng mắc chưa được tháo gỡ thì hướng dẫn công dân phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại **đường dây nóng số 0283.8743.178** để kịp thời xử lý.

Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 huyện thông báo đến các đơn vị triển khai, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thành viên BCD ĐA06 huyện;
 - UBND xã, thị trấn;
 - Công an xã, thị trấn;
 - Lưu: VT, CQTT (QLHC).
- Q.43b

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Thượng tá Nguyễn Văn Công
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN HUYỆN**